

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN**  
**EDUCATIVA**



**SATISFACCIÓN CON LA TUTORÍA Y ESTRÉS ACADÉMICO**  
**EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE**  
**CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE TACNA, 2022**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Mag. Irma Filomena Linares Carazas**

**ORCID: 0009-0001-4268-8427**

**Asesora:**

**Dra. Luz Edith Vargas Chirinos**

**ORCID: 0000-0002-2091-8308**

**Para obtener el grado académico de:**

**DOCTORA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN**  
**EDUCATIVA**

**TACNA - PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN**  
**EDUCATIVA**



**SATISFACCIÓN CON LA TUTORÍA Y ESTRÉS ACADÉMICO**  
**EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE**  
**CUATRO INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE TACNA, 2022**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Mag. Irma Filomena Linares Carazas**

**ORCID: 0009-0001-4268-8427**

**Asesora:**

**Dra. Luz Edith Vargas Chirinos**

**ORCID: 0000-0002-2091-8308**

**Para obtener el grado académico de:**

**DOCTORA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN**  
**EDUCATIVA**

**TACNA - PERÚ**

**2024**

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN**  
**GESTIÓN EDUCATIVA**

Tesis

“Satisfacción con la tutoría y estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022”

Presentada por:

Mag. Irma Filomena Linares Carazas

Tesis sustentada y aprobada el 01 de octubre de 2024; ante el siguiente jurado examinador:

**PRESIDENTE:** Dr. Pedro Ronald CÁRDENAS RUEDA

**SECRETARIA:** Dra. Cecilia Claudia MONTESINOS VALENCIA

**VOCAL:** Dra. Rina María ÁLVAREZ BECERRA

**ASESORA:** Dra. Luz Edith VARGAS CHIRINOS

## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Yo, Mag. Irma Filomena Linares Carazas, en calidad de egresada del Doctorado en Educación con Mención en Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificada con DNI...00471488, soy autora de la tesis titulada: “Satisfacción con la tutoría y estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022”, con asesora: Dra. Luz Edith Vargas Chirinos.

### **DECLARO BAJO JURAMENTO**

Ser la única autora del texto entregado para obtener el grado académico de doctora y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual. Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software turnitin se declara 18% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedora de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el

incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: Tacna, 01 de octubre del 2024



Mag. Irma Filomena Linares Carazas

DNI N° 00471488

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación lo dedico a mi esposo que siempre creyó en mí, me acompañó en cada logro alcanzado celebrando mi deseo de superación, lo que ha contribuido a la consecución de este logro. Hasta el cielo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por haberme permitido cumplir mis metas propuestas, por nunca dejarme de su mano y hacerme sentir en todo momento su presencia.

A mi familia, porque con su cuidado y atención me permitieron continuar en esta labor investigativa.

A mi asesora por sus aportes, su paciencia y comprensión.

A todas las personas que de una manera u otra estuvieron a mi lado contribuyendo para que este sueño se hiciera realidad.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Carátula de la tesis	i
Página de respeto	ii
Carátula interior	iii
Página del jurado	iv
Declaración de originalidad	v
Dedicatoria	vii
Agradecimientos	viii
Índice de contenidos	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
Resumen	xiv
Abstrato	xv
Abstract	xvi
Introducción	17
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>20</b>
1.1 Planteamiento del problema	20
1.2 Formulación del problema	23
1.2.1 Interrogante principal	23
1.2.2 Interrogantes secundarias	24
1.3 Justificación de la investigación	24
1.4 Objetivos de la investigación	25
1.4.1 Objetivo general	25
1.4.2 Objetivos específicos	26
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>27</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	27
2.2 Bases teóricas	32
2.2.1 Satisfacción con la actividad tutorial escolar	32

2.2.1	Estrés educativo	36
2.3	Definición de conceptos	44
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		45
3.1	Hipótesis	45
3.2	Operacionalización de variables	46
3.3	Tipo de investigación	48
3.4	Nivel de investigación	48
3.5	Diseño de investigación	48
3.6	Ámbito y tiempo social de la investigación	49
3.7	Población y muestra	49
3.8	Procedimiento, técnicas e instrumentos	50
3.9.	Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos	54
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		55
4.1	Descripción del trabajo de campo	55
4.2	Diseño de la presentación de los resultados	55
4.3	Presentación de los Resultados	56
4.4	Comprobación de hipótesis	69
4.5	Discusión de resultados	84
CONCLUSIONES		88
RECOMENDACIONES		90
REFERENCIAS		92
APÉNDICE		97
Apéndice 1: Matriz de consistencia		98
Apéndice 2: Instrumentos utilizados		100
Apéndice 3: Matriz de datos		105
Apéndice 4: Asentimiento informado		
Apéndice 5: Permisos de las instituciones educativas para la aplicación de instrumentos.		

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población y muestra aleatoria estratificada.	50
Tabla 2: Distribución de la muestra por edad	50
Tabla 3. Coeficientes Omega de Mc Donald	52
Tabla 4: Escala Likert y valores	52
Tabla 5: Baremos de la variable satisfacción con la actividad tutorial	52
Tabla 6: Baremo de la variable estrés educativo y de sus dimensiones	54
Tabla 7. Rangos de satisfacción con la actividad tutorial	56
Tabla 8: Satisfacción respecto al tutor	57
Tabla 9: Satisfacción respecto a la tutoría individual	58
Tabla 10: Satisfacción respecto a la tutoría grupal	59
Tabla 11: Satisfacción respecto a los logros obtenidos	60
Tabla 12: Resultados descriptivos de la variable satisfacción con tutoría	61
Tabla 13: Diferencias de estadísticas de grupo. Variable satisfacción con la actividad tutorial	62
Tabla 14: Rangos de estrés educativo	63
Tabla 15: Rangos de estresores	64
Tabla 16. Rangos de síntomas	65
Tabla 17: Resultados descriptivos de la Variable Estrés educativo	66
Tabla 18: Diferencias de estadísticas de grupo. Variable estrés educativo	67
Tabla 19: Tabla cruzada estrés educativo y satisfacción con la actividad tutorial	68
Tabla 20: Correlación entre satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo	71
Tabla 21: Correlación: Satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. I.E.E. Coronel Bolognesi	71
Tabla 22: Correlación: Satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. I.E. Marcelino Champagnat	72
Tabla 23: Correlación: Satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. I.E.E. Francisco Antonio de Zela	73
Tabla 24: Correlación: Satisfacción con la actividad tutorial y el estrés	

educativo. I.E. Santísima Niña María	73
Tabla 25: Prueba de muestras independientes. Satisfacción con la actividad tutorial	75
Tabla 26: Prueba de muestras independientes: Variable estrés educativo	77
Tabla 27: Correlaciones. Satisfacción respecto al tutor y el estrés académico	78
Tabla 28: Correlaciones. Satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo	80
Tabla 29: Correlaciones. Satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo	81
Tabla 30: Correlaciones. Satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo	83

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Rangos de satisfacción con la actividad tutorial	56
Figura 2: Satisfacción respecto al tutor (a)	57
Figura 3: Satisfacción respecto a la tutoría individual	58
Figura 4: Satisfacción respecto a la tutoría grupal	59
Figura 5: Satisfacción respecto a los logros obtenidos	60
Figura 6: Rangos de estrés educativo	63
Figura 7: Rangos de estresores	64
Figura 8: Rangos de síntomas	65

## RESUMEN

El objetivo de la investigación en curso fue analizar la relación entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de quinto año de secundaria de 04 instituciones educativas de Tacna, 2022. Metodológicamente, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo y de tipo básico. El diseño corresponde a una investigación no experimental, descriptivo-correlacional y de cohorte transversal. La investigación se llevó a cabo en las Instituciones Educativas: Coronel Bolognesi, Marcelino Champagnat, Francisco Antonio de Zela y Santísima Niña María de Tacna. El tiempo social de investigación se realizó desde el mes de agosto hasta el mes de noviembre del año 2022. La muestra fue de 251 estudiantes, distribuidos aleatoriamente en las cuatro instituciones educativas. La variable estrés educativo se divide en las dimensiones estresores y síntomas. Respecto los instrumentos, se aplicó la escala de satisfacción del estudiante respecto al servicio de tutoría para la variable satisfacción con la actividad tutorial escolar. Para la variable estrés educativo, se aplicó el inventario SISCO del estrés educativo. Respecto a los resultados: se halló que el 10% de la muestra se ubicó en el rango bajo, el 43% en el rango medio y el 47% en el rango alto de satisfacción con la actividad tutorial. En cuanto al estrés educativo, se halló que el 28,7% se ubicó en el rango bajo, el 55% en el rango moderado y el 16,3% en el rango severo o alto. Asimismo, se demostró que no existe relación estadística significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes del 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.

*Palabras clave:* Estrés educativo, Satisfacción con la actividad tutorial, Tutoría

## ABSTRATO

O objetivo desta pesquisa foi analisar a relação entre a satisfação com a tutoria e o estresse acadêmico em alunos do 5º ano do ensino médio de quatro instituições de ensino em Tacna, 2022. Metodologicamente, o estudo teve uma abordagem quantitativa e básica. O desenho corresponde a uma investigação não experimental, descritiva-correlacional e transversal. A investigação foi realizada nas Instituições Educativas: Coronel Bolognesi, Marcelino Champagnat, Francisco Antonio de Zela e Santísima Niña María de Tacna. O tempo de pesquisa social foi realizado do mês de agosto ao mês de novembro do ano de 2022. A amostra foi composta por 251 alunos, distribuídos aleatoriamente nas quatro instituições de ensino. A variável estresse acadêmico é dividida em dimensões estressoras e sintomáticas. Em relação aos instrumentos, a escala de satisfação do aluno em relação ao serviço de tutoria foi aplicada para a variável satisfação com a tutoria escolar. Para a variável estresse acadêmico, foi aplicado o inventário de estresse acadêmico SISCO. Quanto aos resultados: constatou-se que 10% da amostra se situava no nível baixo, 43% no nível médio e 47% no nível alto de satisfação com a tutoria. Em relação ao estresse acadêmico, constatou-se que 28,7% situaram-se no nível baixo, 55% no nível moderado e 16,3% no nível grave ou alto. Da mesma forma, foi demonstrado que não há relação estatística significativa entre a satisfação com a tutoria e o estresse acadêmico em alunos do 5º ano do ensino médio de quatro instituições de ensino em Tacna.

*Palavras-chave:* Satisfação com a tutoria, tutor, estado acadêmico

## ABSTRACT

The objective of this research was to analyze the relationship between satisfaction with tutoring and academic stress in fifth-year high school students from four educational institutions in Tacna, 2022. Methodologically, the study had a quantitative and basic approach. The design corresponds to a non-experimental, descriptive-correlational and cross-sectional investigation. The investigation was carried out in the Educational Institutions: Coronel Bolognesi, Marcelino Champagnat, Francisco Antonio de Zela and Santísima Niña María de Tacna. The social research time was carried out from the month of August to the month of November of the year 2022. The sample consisted of 251 students, randomly distributed in the four educational institutions. The academic stress variable is divided into stressor and symptom dimensions. Regarding the instruments, the student satisfaction scale regarding the tutoring service was applied for the variable satisfaction with school tutoring. For the academic stress variable, the SISCO inventory of academic stress was applied. Regarding the results: it was found that 10% of the sample was located at the low level, 43% at the medium level and 47% at the high level of satisfaction with the tutoring. Regarding academic stress, it was found that 28,7% were located at the low level, 55% at the moderate level and 16,3% at the severe or high level. Likewise, it was shown that there is no significant statistical relationship between satisfaction with tutoring and academic stress in fifth-year high school students from four educational institutions in Tacna.

*Keywords:* Satisfaction with tutoring, tutor, academic state



## INTRODUCCIÓN

La tutoría escolar es un proceso por el cual se brinda orientación y consejería a los estudiantes, respecto del rango individual como de rango grupal. Dicha tutoría obedece a lineamientos nacionales y también regionales, pues responden a la problemática local, principalmente. Sin embargo, no siempre la acción tutorial es de total satisfacción de los estudiantes quienes finalmente son el fin último del proceso de tutoría escolar. Por lo tanto, las escuelas hacen denodados esfuerzos en satisfacer a sus estudiantes con actividades tutoriales no solo pertinentes sino también adecuadas para su desarrollo y problemática actual.

El estrés educativo responde a diversos factores, por lo tanto, se trata de un síndrome multicausal. Este estrés genera múltiples respuestas en el estudiante y, generalmente, dichas respuestas son disfuncionales, afectando el desempeño escolar, el comportamiento y, en suma, el bienestar del estudiante. En tal sentido, el esfuerzo que hacen las escuelas es reducir el estrés del estudiante, previo diagnóstico de sus causas y factores coadyuvantes y, especialmente, realizar actividades de prevención del estrés educativo.

En la presente tesis, se postula que el proceso tutorial o la acción tutorial puede tener una incidencia significativa en la reducción del estrés educativo. En tal sentido, se plantea que, si los estudiantes muestran satisfacción con la actividad tutorial, entonces su rango de estrés sería mínimo.

La presente investigación aborda la problemática del estrés educativo aplicando instrumentos debidamente validados y confiables que permitieron establecer los rangos de estrés educativo en cuatro instituciones educativas de gestión pública en la ciudad de Tacna y, por otro lado, se ha determinado los rangos de satisfacción del estudiante hacia la acción tutorial.

En esta investigación se usó un enfoque de tipo cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, correlacional y cohorte transversal. Se plantea también que se trata de un estudio pionero en cuanto a determinar los rangos de satisfacción del estudiante hacia la tutoría escolar y, por lo tanto, se espera que posteriormente se realicen más investigaciones, especialmente sobre la variable satisfacción con la actividad tutorial, ya que no medir esta variable no permite tener un diagnóstico preciso acerca de la eficacia de la acción tutorial en el estudiante en rango secundario de la región Tacna.

En el 1° capítulo, se muestra el planteamiento del problema, formulación del problema: interrogante principal y secundaria, justificación de la investigación y objetivos de la investigación.

En el 2° capítulo, se presentan los antecedentes de investigación en el contexto internacional y nacional, bases teóricas, satisfacción con la actividad tutorial escolar, estrés educativo y definiciones de términos básicos.

En el 3° capítulo, se presenta la hipótesis, la operacionalización de variables, se explica el tipo, nivel, diseño, ámbito y tiempo social de investigación, población y muestra, procedimiento, técnicas e instrumentos, así como el procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos.

En el 4° capítulo, se describen los resultados del estudio. Este capítulo se divide en la descripción del trabajo de campo, diseño y presentación de los resultados, luego la comprobación de las hipótesis, discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices.

Al finalizar el estudio, se muestran los anexos correspondientes: matriz de consistencia, instrumentos, base de datos y solicitudes dirigidas a Instituciones Educativas para la aplicación de instrumentos.



## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 Planteamiento del Problema**

Según la Ley General de Educación 28044 promulgada el año 2003, en su artículo 2 señala que la educación es un proceso de enseñanza y aprendizaje que contribuye de manera fundamental a la formación integral de las personas y además constituye un apoyo decisivo al pleno desarrollo de sus capacidades. El proceso educativo tiene como fin último promover un impacto positivo en el educando, tanto en el área intelectual, cultural, afectiva, artística, física, espiritual y ética con el objetivo primordial de estimular el desarrollo de su autoestima e identidad.

Por otra parte, el artículo 17 de la Constitución Política del Perú señala que es una condición ineludible que los educandos participen en los tres rangos de educación: inicial, primaria y secundaria. Respecto a este último punto, Cuenca, et al. (2017) mencionan que los tres rangos educativos obligatorios tienen distintos problemas, tanto en su complejidad como en su magnitud, sin embargo, para estos autores, el rango secundario constituye uno de los mayores desafíos para el sistema educativo nacional y, además, los logros que se presentan a este rango son inferiores a los de otros rangos. Al respecto, Cuenca et al. (2017) señalan que entre los años 2001 y 2015 se incrementó la matrícula y el egreso en el rango secundario y también disminuyó la deserción escolar en un 35%; sin embargo, hay que mencionar que esta disminución fue menor en las zonas rurales y andinas en donde hay mayor pobreza. También mencionan que entre los años 2001 y 2015 se redujo el porcentaje de repitencia y atraso escolar.

Por otro lado, el educando de rango secundario requiere de una mayor atención por parte del sistema educativo debido a que en esta etapa del desarrollo (adolescencia) pueden experimentar cambios importantes a rango emocional, social y cognitivo, debido a diversos estresores provocados por el propio sistema educativo. Dichos estresores pueden derivar de una variedad de factores, tales como tareas escolares, evaluaciones, dinámica grupal en las aulas, estilos de enseñanza del docente, clima escolar, infraestructura, etcétera. Por otra parte, es necesario tener en cuenta que el educando puede hacer frente a estos estresores usando sus recursos psicológicos y capacidades aprendidas, pero cuando los estresores educativos son más complejos o superan a la capacidad para el afrontamiento del estudiante, aparece el estrés. Dicho estrés generado en el contexto escolar se denomina estrés educativo.

En el ámbito internacional, en Ecuador, Álvarez et al. (2018) llevaron a cabo un estudio donde hicieron un análisis del estrés educativo en estudiantes de rango secundario y hallaron que el 55% se situó en un rango medio. También señalaron estos autores que los elementos que generaron el estrés educativo o académico fueron: la competencia por las calificaciones, la sobrecarga escolar, los exámenes, las estrategias de enseñanza del docente, el clima escolar, entre otros factores. Por otra parte, en Colombia, Ochoa (2018) realizó una investigación con estudiantes de rango secundario y encontró que más del 50% de la muestra exhibieron un rango medio de estrés en el ámbito académico y también encontró que la estrategia para afrontar dicho estrés comúnmente utilizada fue la búsqueda de apoyo.

En el ámbito nacional, Martínez (2019) realizó una investigación sobre el estrés en el ámbito académico en estudiantes de rango secundario en la ciudad de Lima y encontró que el 63% de la muestra se ubicó en un rango medio, mientras que el 26% se situó en un rango alto. Por otro lado, Condori y Feliciano (2020) llevaron a cabo una investigación en la ciudad de Juliaca (Puno) con estudiantes de rango secundario y hallaron que el 52% de los estudiantes mostraron un rango

medio de estrés, mientras que el 14% evidenciaron un rango alto. Así mismo, estos autores mencionan que frente al estrés en el ámbito académico los estudiantes responden usando una estrategia denominada “centrada en la emoción”.

El año 2001 el Ministerio de Educación (MINEDU) planificó y puso en marcha el programa de tutoría y orientación escolar (TOE). Este programa se define como un conjunto de orientaciones aplicadas a la educación, especialmente en rango secundario y que tiene como objetivo acompañar al estudiante en los aspectos socio afectivos y cognitivos. Todo ello dentro de un proceso de formación y, a la vez, de prevención. Este programa de tutoría y orientación del educando (TOE) se desenvuelve en las siguientes modalidades educativas: educación técnica productiva, básica regular y básica alternativa.

El programa de tutoría y orientación del educando (TOE) fue pensado a partir del diagnóstico de que los estudiantes adolescentes del rango secundaria a rango nacional, especialmente aquellos que proceden de colegios estatales, presentan un sinnúmero de problemas de tipo socio afectivo y conductual que requiere ser atendidos por un conjunto de profesionales cuyas acciones están encuadradas dentro de un programa de atención y prevención. Este programa tiene en cuenta que los adolescentes presentan cambios importantes en su desarrollo evolutivo y que, en algunos casos, estos cambios pueden venir acompañados de dificultades y conflictos que se pueden expresar en comportamientos inadecuados en el contexto escolar. Entonces, el programa TOE se viene implementando y ejecutando a rango nacional con el propósito de atender las necesidades de orientación y consejería de la población escolar adolescente, pero, sobre todo, de prevenir situaciones que ponen en peligro el desarrollo integral.

La acción tutorial cuando está ausente o cuando se desarrolla, pero en forma ineficiente o insuficiente, también puede ser generadora de una variedad de efectos educativos negativos en el alumnado. Puede señalarse, por ejemplo, que la

acción tutorial ausente o insuficiente, genera no solo insatisfacción en el estudiante, sino también desorientación vocacional, insuficiente desarrollo de habilidades sociales, confusión ética, dificultades para el aprendizaje, bajo rendimiento escolar y hasta desajustes a rango familiar.

Por otra parte, el estudiante de rango secundario enfrenta dificultades propias de su edad, lo cual conlleva inevitablemente a experimentar dificultades imprevistas de todo orden: económicas, tecnológicas, familiares, sanitarias, sociales, entre otros graves problemas. Estas dificultades también pueden haber incrementado su estrés educativo o académico. Además, este estrés puede ser mayor en aquellos estudiantes que no tuvieron la debida y necesaria orientación y tutoría académica o escolar.

Ante la hipotética existencia de altos rangos de estrés educativo o escolar en estudiantes del último año de rango secundario, cabe formular la interrogante de si una acción tutorial satisfactoria para el estudiante, puede ser una variable importante y estar relacionada al estrés educativo. Dicho en otras palabras: es la satisfacción del estudiante hacia la acción tutorial un factor asociado directamente con un bajo rango de estrés educativo o, por el contrario, la insatisfacción del estudiante con la tutoría recibida en su escuela puede estar asociada a la presencia de un alto rango de estrés educativo. Se plantea entonces que la presente investigación dilucida esta cuestión.

## **1.2 Formulación del Problema**

Con base en el marco contextual y el diagnóstico fáctico se plantean los siguientes problemas:

### ***1.2.1 Interrogante Principal***

¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés académico en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022?

### **1.2.2 Interrogantes Secundarias**

- ¿Los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la Institución Educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año, 2022?
- ¿Los rangos de estrés educativo varían según la Institución Educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la satisfacción hacia el tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la satisfacción hacia la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la satisfacción hacia la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la satisfacción hacia los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro Instituciones Educativas Tacna, 2022?

### **1.3 Justificación de la Investigación**

La presente investigación tiene una justificación práctica puesto que permite describir la forma como el resultado del presente estudio puede tener utilidad práctica para modificar aspectos de la realidad educativa (Álvarez, 2020). En ese sentido, la presente investigación procura orientar principalmente a los docentes del rango secundario y a la comunidad educativa, en general, acerca del impacto positivo que la tutoría escolar genera en el bienestar de los estudiantes, en el proceso de orientación de su vocación profesional futura y en el modo en que desarrollan una mejor percepción e integración de su vida. Es decir, la tutoría escolar debe ser considerada como un conjunto de acciones prácticas dirigidas a brindar a los estudiantes una serie de orientaciones, consejos y supervisión autoritativa en una gama amplia de aspectos, y que le permiten al estudiante



mejorar en forma significativa sus decisiones personales ante situaciones nuevas que enfrentarán como parte de su desarrollo evolutivo.

La presente investigación se justifica teóricamente debido a que implica la descripción de aquellas brechas en el conocimiento que existiría respecto a la acción tutorial y su implicancia en la prevención del estrés educativo. En tal sentido, el presente estudio busca enriquecer la literatura científica para de esa manera fortalecer los modelos teóricos existentes o replantearlos (Álvarez, 2020). Asimismo, los resultados pueden servir para demostrar que el modelo sistémico cognitivo de Barraza (2008) si permite explicar el proceso de desarrollo del estrés educativo o académico.

La presente investigación tiene justificación metodológica dado que permite una descripción detallada de los aspectos metodológicos aplicados (Álvarez, 2020), y ello incluye la selección de la muestra, la elección y valoración de los instrumentos de recojo de datos y la elección del diseño de investigación. El presente estudio hace una aportación metodológica importante respecto a los instrumentos de recojo de datos, puesto que se ha determinado coeficientes de confiabilidad altos mediante el modelo de consistencia interna de Cronbach para ambos instrumentos. En tal sentido, a partir de la presente investigación, dichos instrumentos pueden ser aplicados para hacer estudios cuantitativos sobre las variables: satisfacción con la tutoría y estrés educativo.

#### **1.4. Objetivos de la Investigación**

##### ***1.4.1. Objetivo General***

Determinar la relación entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés académico en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022

### **1.4.2. *Objetivos Específicos***

- Establecer que los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la Institución Educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año, 2022
- Determinar que los rangos de estrés educativo varían según la Institución Educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año 2022
- Determinar la relación entre la satisfacción hacia el tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022
- Determinar la relación entre la satisfacción hacia la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022
- Determinar la relación entre la satisfacción hacia la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022
- Determinar la relación entre la satisfacción hacia los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 Instituciones Educativas de Tacna, 2022

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

En México, Garzón (2015) presentó su tesis titulada: *El rol de la tutoría en la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Secundaria*, donde el objetivo de su investigación fue promover un diagnóstico de aquellas necesidades de formación de los estudiantes mediante un trabajo coordinado y mixto, y usando metodología convergente, ya que implica el recojo de información cuantitativa y cualitativa. La muestra del presente estudio se compone de 280 estudiantes, a quienes se les administró, un cuestionario de actitudes hacia el rol de la tutoría y un cuestionario para determinar las necesidades formativas. Respecto a los resultados, el estudio determinó que los estudiantes tienen necesidad de orientación profesional y educativa y de esa manera lograr su desarrollo integral, siempre en el contexto de los objetivos institucionales de carácter nacional.

En México, Ramírez y García (2017) son autores del estudio titulado: *Cinco principios para la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional*, en el cual se describen los principios del Nuevo Modelo Educativo en un instituto técnico superior mexicano. Los autores señalan que uno de los pilares fundamentales de este modelo educativo es el acompañamiento personal y académico a los estudiantes de los tres rangos educativos, para que durante su trayectoria en el Instituto los estudiantes cuenten con los apoyos tutoriales necesarios para reducir el estrés educativo, elevar el rendimiento académico,

optimizar sus habilidades sociales y reducir la deserción estudiantil, por lo que proponen el Programa Institucional de Tutorías, y que se basa en cinco principios. según los autores: 1) comunicación, 2) comprensión, 3) colaboración, 4) construcción y 5) confianza.

En México, Salazar y Olea (2017) en su investigación titulada: *Conocer para intervenir, importancia del diagnóstico para la acción tutorial*, proponen que el acompañamiento tutorial se concrete en la atención de manera individual o en grupos reducidos por parte de los docentes tutores, con acciones pertinentes diseñadas a partir de los hallazgos encontrados en el instrumento diagnóstico aplicado a los estudiantes y conforme al modelo de tutoría propuesto para la institución. Los autores mexicanos de esta investigación proponen un instrumento diagnóstico compuesto por cinco dimensiones: personal, familiar, educativa, profesional y socio afectiva. Asimismo, los autores señalan que el tutor no debe ver al alumno como un objeto, pues la tutoría es un encuentro, una interacción con otro ser humano, una relación humana que impacta el desarrollo y la trayectoria del estudiante. El fundamento de la acción tutorial propuesta por los autores es la relación dialógica de Paulo Freire, que se basa en el encuentro entre tutor y tutorado a partir de la comunicación que promueve el entendimiento, la creación cultural y la transformación.

En México, Hernández y Pérez (2017) son autores de la propuesta titulada: *La tutoría socioformativa como apoyo en la trayectoria escolar*, en la cual se resalta el rol del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en una institución técnica en México, donde señalan que el proceso de orientación tutorial paulatinamente sería un factor de apoyo integral en la trayectoria educativa de los estudiantes. Los autores mencionan que la finalidad de un enfoque educativo social es buscar el desarrollo pleno del estudiante, además de la expresión de los talentos y competencias mediante un proceso educativo integral basado en principios éticos, actitud de cooperación, emprendimiento, actitud creativa y metacognición. Los autores señalan que la tutoría escolar debe servir para

acompañar, evaluar y apoyar, no solo a los estudiantes, sino también a docentes, personal directivo y padres de familia con el objetivo de precisar aquellos problemas coyunturales o crónicos que un estudiante podría presentar. Este proceso de tutoría escolar debe centrarse en estrategias de aprendizaje significativo, pero también en un proceso de orientación que no se desligue de la ética y de los valores morales.

González (2022) llevó a cabo una investigación titulada: *Rango de satisfacción de los estudiantes respecto de la gestión tutorial en el Colegio de Bachillerato Particular “9 de mayo” de la ciudad de Machala – Ecuador*, y que tuvo como objetivo fundamental establecer los rangos de satisfacción de los escolares de rango secundario con la tutoría escolar. Esta evaluación comprendió 03 dimensiones: satisfacción con el proceso de orientación tutorial, satisfacción con los docentes tutores y satisfacción con el proceso de orientación tutorial. Asimismo, el autor utilizó un cuestionario anónimo para evaluar los contenidos de orientación tutorial para los estudiantes. La investigación permitió determinar los siguientes resultados: el 85% de los escolares encuestados presentaron un rango alto de satisfacción con la tutoría escolar. Asimismo, aproximadamente el 75% de la muestra mostró alto rango de satisfacción con las 03 dimensiones evaluadas en la investigación.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Vela (2018) en su investigación que tiene por título: *Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mario Vargas Llosa, Huánuco 2018*, planteó como objetivo establecer la asociación entre liderazgo tutorial y los rangos de satisfacción de los estudiantes de rango secundaria hacia la acción tutorial escolar. En el presente estudio, se aplicó un diseño no experimental, correlacional y de cohorte transversal. La investigación comprendió una muestra de 140 estudiantes. Respecto a los resultados, se halló correlación significativa entre la gestión tutorial y la satisfacción de los escolares. Asimismo, se halló también correlación significativa entre liderazgo tutorial y la

satisfacción de los estudiantes. En relación a los resultados, se encontró que el 69% reveló un rango alto de satisfacción con la actividad tutorial ejercida por los docentes.

Espinoza (2018) en su trabajo de investigación al que tituló: *Rango de satisfacción respecto de la acción tutorial basada en la pedagogía del acompañamiento que poseen los tutores de los colegios San Pedro y Villa Caritas*, planteó como propósito fundamental determinar el rango de satisfacción estudiantil en relación a las actividades tutoriales. Esta investigación aplicó un diseño descriptivo, de corte transversal y con un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). Por otra parte, la investigación también buscó conocer el rango de satisfacción de los tutores con respecto al programa de acción tutorial que se llevaba a cabo en las instituciones educativas seleccionadas. En cuanto a los resultados, se halló que el 80% del estudiantado mostró un rango alto de satisfacción con la acción tutorial que estaba basado en un programa de acompañamiento. Asimismo, se halló que el 90% de los docentes mostraron un rango alto de satisfacción con el programa tutorial implementado en dichas instituciones educativas. Finalmente, la investigación también permitió determinar que la estrategia pedagógica basada en el acompañamiento individual es mucho más eficaz que otros programas tutoriales basados en un enfoque grupal.

Huamán (2019) sustentó su tesis titulada: *Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú- COAR-Lima*, donde el objetivo fundamental fue analizar los rangos de satisfacción de los estudiantes con la actividad tutorial implementada en el colegio seleccionado (COAR-Lima). Asimismo, se planteó también establecer ciertos rangos de semejanza o diferencia de la satisfacción hacia la tutoría en relación a la variable género. Metodológicamente, el presente estudio utiliza un diseño descriptivo, comparativo y de cohorte transversal. Asimismo, en esta investigación se elaboró y validó el cuestionario titulado Escala de satisfacción de los estudiantes con respecto al servicio de orientación escolar en colegios de alto rendimiento

(COAR). La muestra participante fue de 189 estudiantes del último año de rango secundario. Con respecto a los resultados, se halló un rango moderado de satisfacción con la tutoría escolar. Así mismo, se halló un rango moderado en las 04 dimensiones de la escala: tutoría grupal, tutoría individual, resultados de la tutoría, y tutor. Finalmente, no se halló diferencias significativas con relación al género en los estudiantes seleccionados en la presente investigación.

Altamirano (2020) en su tesis titulada *Satisfacción frente a la tutoría en estudiantes de educación superior en la Universidad Continental de Huancayo*, propone que la actividad tutorial, tanto a rango secundaria como educación superior universitaria, podría ser un factor fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el desarrollo competencias socioemocionales en los estudiantes. Así mismo, se formula que la satisfacción con relación a la actividad tutorial debe ser considerado un criterio para evaluar la calidad del servicio educativo que brinda una institución determinada. En la presente investigación se aplicó un diseño no experimental, comparativo y de cohorte transversal y participaron 315 estudiantes. Se halló que la mayoría de los estudiantes mostraron un rango alto de satisfacción con relación a la tutoría. Así mismo, el rango de satisfacción de los estudiantes no muestra diferencias importantes con relación al ciclo o semestre académico ni a la variable género.

Badoino (2022) realizó la investigación titulada: *Gestión de tutoría y el desarrollo emocional en estudiantes de 5° grado de secundaria en la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua – 2019*, y planteó como objetivo establecer la relación entre la implementación de un programa de tutoría escolar y el desarrollo de las emociones en estudiantes. Este estudio aplicó un diseño no experimental, correlacional y de cohorte transversal y participaron 128 estudiantes de 5° año de secundaria. Respecto a los resultados, se halló que la gestión de un programa de tutoría se correlaciona directamente con la satisfacción de los estudiantes hacia la tutoría escolar. Asimismo, se halló que los estudiantes calificaron muy positivamente los programas de tutoría implementados y el trabajo de los tutores.

## 2.2. Bases Teóricas

### 2.2.1. *Satisfacción con la actividad tutorial*

**2.2.1.1. Definiciones de Tutoría escolar.** Desde el Ministerio de Educación del Perú, la tutoría y orientación educativa se comprende como una “modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio- afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano” (MINEDU, 2005). Esto demuestra que, si bien el tiempo de tutoría se establece durante el horario de clase del estudiante, el soporte no se limita a este lugar, sino que es constante e incesante durante todo el año escolar. Sin embargo, es importante completar esta definición con otras enunciaciones para comprender claramente la naturaleza del servicio de tutoría escolar.

En México, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2011, p.33) la define como “el acompañamiento y la gestión coordinada por el docente de grupos escolares que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. En este concepto, la instrucción es visible en los espacios formales del sistema educativo y está dirigida por docentes de instituciones presenciales”.

Desde otra perspectiva, la tutoría escolar puede entenderse como un apoyo brindado a otra persona (escolar) durante su desarrollo (Ariza y Ocampo, 2005). Por otro lado, Expósito (2014, p. 75) define la actividad de tutoría educativa como “un proceso estructurado en el que la dirección educativa es el marco, la actividad docente como la motivación y el foco en la diversidad como objetivo, y ofrece un conjunto de intenciones y actividades pedagógicas coordinadas con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa para promover el desarrollo integral de los estudiantes”.



**2.2.1.2. Principios de la Tutoría Escolar.** Según Expósito (2014) la tutoría posee 3 principios:

- Los principios de la ideología incluyen todos los conceptos y valorizaciones en diferentes comunidades sobre diferentes temas.
- Principios de la epistemología derivados de la actitud filosófica de la ciencia.
- Los principios teóricos y prácticos surgen en las actividades de las instituciones educativas, supervisores y docentes.

Según el autor, la enseñanza basada en estos 03 principios logra sus características dependiendo de dónde y cuándo se desenvuelve en el contexto educativo.

**2.2.1.3. Modelos Teóricos de la Tutoría.** Expósito (2014) muestra que existen teorías de tipo psicológicas de la acción tutorial. Algunas de ellas son las siguientes:

**2.2.1.3.1. Teoría Conductista.** Corresponden el enfoque conductual de Skinner y Watson. Esta teoría señala que la acción tutorial puede desarrollar (o modificar) un amplio espectro de comportamiento de un individuo mediante un conjunto de estímulos externos al propio alumno mediante técnicas de modificación de conducta que se basan en el condicionamiento operante (uso de refuerzo, castigo, aproximaciones sucesivas, modelamiento, etc.). Al respecto, Expósito (2014, p.36) añade que “el conductismo como corriente o escuela psicológica brinda métodos conductuales que el docente puede usar en la enseñanza en la escuela, así como en la acción tutorial”.

**2.2.1.3.2. Teoría Constructivista.** Se desarrolló a partir de las contribuciones de Piaget, Vygotsky y otros porque, como planteó Expósito (2014, p.42), según esta teoría, la enseñanza “es un proceso dinámico en el que se entrega a los estudiantes las herramientas para construir nuevos conocimientos a partir de

conocimientos previos”. Asimismo, agregó que las actividades de capacitación deben enfocarse en que los estudiantes aprendan de manera autodirigida, rodeados de un ambiente innovador y creativo donde los instructores puedan potenciar estas habilidades en sus estudiantes.

Esta teoría se aplica a la acción educativa y tutorial basada en el hecho que el docente-tutor puede identificar, en primer lugar, los conocimientos previos de sus estudiantes respecto de una conducta o actitud que se pretende promover, luego se programa la enseñanza significativa (planificando el contenido en formatos convenientes según las características y etapa de desarrollo del alumnado), y posteriormente instituir vías comunicativas activas con sus estudiantes.

**2.2.1.3.3. Teoría Humanista.** Expósito (2014, p. 101) describe que esta teoría “destaca el rol de la subjetividad, la autonomía personal, la experiencia particular de la persona y su búsqueda de autorrealización a través del desarrollo personal”. Esta teoría está basada en los aportes de Carl Rogers, Rollo May y otros psicólogos humanistas, quienes señalaron algunas ideas sobre los procesos psicológicos y destacó la libertad del individuo para elegir el rumbo de la vida. Sostienen que ni los factores que proceden de la biología ni los que proceden del ambiente, son concluyentes de la conducta y no influyen en forma irreversible a las personas hacia determinados tipos de comportamiento. Es decir, los psicólogos humanistas no creían en el determinismos biológico ni ambiental, sino en la libertad y autonomía del individuo para buscar su propio “camino” o destino.

Otra de las contribuciones de esta teoría a la acción tutorial es que considera los elementos afectivos, emocionales y subjetivos del alumno que pasan a formar parte de los procesos de aprendizaje y de adquisición de nuevas conductas o actitudes de acuerdo al contexto de la persona.

**2.2.1.3.4. Teoría del Aprendizaje Cooperativo.** Esta teoría está basada en que los procedimientos de enseñanza deben girar en torno a la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos, donde los estudiantes estudian de manera conjunta y coordinada entre sí para solucionar tareas de aprendizaje, dilemas morales y ahondar en su propio aprendizaje, de manera tal que todos puedan lograr los objetivos.

Expósito (2014) amplía que las ventajas de esta teoría en la acción tutorial serían las siguientes: estimula el desarrollo emocional, el razonamiento crítico, el aprendizaje interdependiente y aumenta los rangos de aprendizaje; reduce la deserción escolar; aumenta el rango de satisfacción en el estudiante; promueve el liderazgo y dispone al estudiante para insertarse en el mundo laboral y social futuro.

Según Expósito (2014) esta teoría influye en la acción tutorial de la siguiente manera:

- Las intervenciones en la acción tutorial deben considerar acciones preventivas para fomentar el progreso real de los estudiantes
- La acción tutorial debe considerar las características psicoevolutivas de los estudiantes
- La acción tutorial debe incluir los ejes principales del desarrollo personal, el aprendizaje y la incorporación a la sociedad de los individuos
- La acción tutorial debe promover el aprendizaje dialógico, dado que es eficaz y fomenta la motivación de los estudiantes y los docentes.

**2.2.1.4. Rangos de Tutoría.** En el sistema educacional peruano, la tutoría envuelve diversas modalidades (MINEDU, 2005):

**2.2.1.4.1. Educación Básica Regular.** En esta modalidad, la tutoría forma parte de la currícula y se establece en una hora de clase en el rango de primaria y rango secundaria de la EBR (Educación Básica Regular, MINEDU, 2005).

**2.2.1.4.2. Educación Básica Alternativa.** La tutoría escolar se orienta a robustecer la identidad y las capacidades de las personas, entre ellas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, que conciernen al sector social carente económicamente y se encuentran en condición de vulnerabilidad social y exclusión económica y social; y se ejecuta en una hora formal de tutoría (MINEDU, 2015)

**2.2.1.4.3. Educación Básica Especial.** En esta modalidad educativa, la tutoría se adapta a las necesidades educativas del estudiantado y quienes presenten diversos talentos y superdotación (MINEDU, 2005).

**2.2.1.4.4. Educación Técnico Productivo.** En esta modalidad educativa, la tutoría significa un conjunto de acciones educativas de tipo académico, personal e intrapersonal favorable a los adolescentes, jóvenes y adultos para su inserción o reinserción en el mercado del trabajo (MINEDU, 2007).

## **2.2.2. Estrés educativo**

**2.2.2.1. Definiciones.** Suárez y Díaz (2015) mencionan que el estrés escolar o educativo o académico es un conjunto de situaciones o condiciones que se presentan en el ámbito académico o educativo y que se muestran ante el estudiante como desafíos o exigencias y tienen el potencial de generar ansiedad o estrés. Por otra parte, Franco (2015) menciona que el estrés académico o educativo es un proceso psicológico y que es el producto de la interacción entre las capacidades socioemocionales del estudiante y el contexto educativo.

Este contexto presenta un conjunto de factores que tienen el potencial de desestabilizar y presionar al estudiante, de tal manera que, si sus capacidades psicológicas le permiten trabajar bajo este contexto de presión, entonces no sufriría de estrés. Sin embargo, si el estudiante no tiene las condiciones

psicológicas para hacer frente a estos factores generadores de estrés, entonces allí es donde aparece la sintomatología conocida como estrés.

Por su parte, Román et al. (2008, p.63) mencionaron que el estrés educativo “es un proceso de intercambio entre los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje mediante un conjunto de mecanismos de adaptación tanto individuales como institucionales, como consecuencia de una exigencia que desborda las capacidades del estudiante”. Este proceso se desenvuelve en instituciones educativas de todos los rangos y su impacto está determinado por factores tanto individuales como institucionales.

Por su parte, Barraza (2008, p.22) menciona que el estrés educativo “es una respuesta que presentan los estudiantes y que tiene como fuente aquellos estresores que están relacionados con diversas actividades y tareas que se presentan en el ámbito académico y educativo”.

**2.2.2.2. Dimensiones del Estrés educativo.** Barraza (2008) planteó dimensiones para el estrés en el ámbito académico de las cuales se plantearon: dimensión estresores y dimensión síntomas.

**2.2.2.2.1. Dimensión Estresores.** Los estresores del ámbito académico proceden de:

- Separación de los familiares y del lugar de domicilio habitual, este es el caso de los alumnos emigrantes.
- Falta de recursos económicos para enfrentar los pagos de los servicios educativos (pensiones) o la compra de materiales educativos, etc.
- El distanciamiento de alguna relación sentimental.
- La enorme carga académica.
- Indicadores de estudio muy amplio.

- El choque cultural entre los mismos estudiantes (problemas de adaptación cultural).
- Dificultades en la salud en el estudiante.

Igualmente, Barraza (2008) indica que hay otros estresores del ámbito académico, tales como:

- El trabajo grupal (grupos de estudios)
- Las tareas académicas complejas y la gran abundancia de tareas que se le encomienda tanto dentro y fuera de la institución.
- La enorme carga de responsabilidad tiene que prepararse a recibir.
- Un lugar impropio de estudios que afecta el desempeño académico.
- Escaso tiempo para desarrollar tareas académicas
- Dificultades con los docente o encargados de los cursos
- Los exámenes académicos que se desarrollan de manera continua y frecuente.
- Los problemas para elaborar las tareas que le asigna el docente

**2.2.2.2.2. Dimensión de Síntomas.** Hay 3 tipos de reacciones al estrés educativo según Barraza (2008):

- **Síntomas físicos:** dolores en la cabeza (cefaleas) agotamiento físico y mental, hipertensión arterial, problemas del estómago, dolores de espalda, problemas para dormir, resfríos, disminución de peso, entre otros.
- **Síntomas psicológicos:** nerviosismo, desánimo, enojo excesivo, dificultad para tomar decisiones, poca confianza en sí mismo, inquietud, poca motivación, dificultades para manejar una situación, pensamientos

negativos, preocupaciones excesivas, dificultad de concentración, entre otros.

- **Síntomas de comportamiento:** fumar compulsivamente, olvidos frecuentes, distracción, dificultades para ejecutar las tareas que se le encarga, aumento o disminución de apetito, tener poco interés sobre su persona y hacia los demás. ente otros.

Las dimensiones del estrés educativo pertenecen a los factores que pueden causar estrés (factores estresantes) y las respuestas psicológicas, físicas o de conducta de un individuo a los factores estresantes (síntomas). En términos de estresores, se trata de factores relacionados con el ambiente académico que pueden crear o estimular reacciones de estrés en los estudiantes.

Los factores estresantes incluyen:

- Exámenes
- Compañeros de clase
- Personalidad y estilo del profesor
- Tipo de evaluaciones
- Trabajos de investigación

Entre estos síntomas se pueden encontrar: dolor de cabeza, irritación, malestar, movimientos inquietos, falta de sueño, etc.

**2.2.2.3. Fases del Estrés educativo.** Trujillo y González (2019) detallan 03 fases en el que se desarrolla un proceso de estrés académico:

**2.2.2.3.1. Fase de Reacción de Alarma.** Cuando están presentes estímulos académicos estresantes, los estudiantes responden automáticamente para prepararse para una respuesta o acción, tanto para "luchar" como para escapar de

los estímulos estresantes. Entonces se activa el sistema nervioso, que generalmente se manifiesta por: reacciones como sequedad de boca, dilatación de pupilas, sudoración, tensión muscular, taquicardia, aumento de la frecuencia respiratoria, hipertensión arterial, aumento de glucosa, entre otros.

También provoca activación psicológica, lo que mejora la capacidad de concentración. Esta es una fase corta que no causa daño mientras el cuerpo tiene tiempo de recuperarse. Una persona que se ve amenazada por el entorno externo experimenta una alteración fisiológica con la activación de varias glándulas.

**2.2.2.3.2. Fase de Resistencia.** Esto se produce cuando a la persona no se le da tiempo de recuperación y así pueda continuar respondiendo a la situación. Esta etapa ocurre cuando una persona está expuesta en forma crónica a factores físicos, químicos, biológicos o sociales dañinos, pues, aunque el cuerpo prolonga su adaptación gradual a estas demandas, su capacidad de respuesta puede verse limitada debido a la fatiga causada por las glándulas responsables del estrés.

Durante esta fase, suele ocurrir un equilibrio dinámico entre el entorno interno y externo del individuo. De esta forma, si el individuo tiene la capacidad de resistir durante mucho tiempo, no habrá problema, de lo contrario podrá pasar a la siguiente fase.

**2.2.2.3.3. Fase de Agotamiento.** Si la energía adaptativa es limitada, si el estrés se prolonga o se vuelve más intenso, puede superar la resistencia y el individuo entra en una etapa de agotamiento y experimenta cambios psicosomáticos.

La exposición gradual de un individuo a situaciones crónicamente estresantes conduce a un grave deterioro psicológico y a una marcada reducción de la capacidad fisiológica, seguida de una fase de agotamiento en la que el



individuo a menudo es incapaz de hacer frente a las exigencias provocadas por la interacción entre su adaptabilidad y las situaciones estresantes.

Las etapas de estrés educativo (ansiedad, resistencia y agotamiento) también se producen ante el estrés laboral o el familiar. Las tres etapas se presentan de forma secuencial, es decir, la etapa de ansiedad ocurre primero y se desarrolla cuando el individuo toma conciencia de los factores estresantes académicos y donde aparecen síntomas conductuales, psicológicos o físicos.

Esta etapa de ansiedad se produce de formas muy diferentes entre las personas, porque un mismo factor estresante no siempre afecta de la misma manera a todos los individuos, incluso si están expuestos al mismo factor estresante.

Asimismo, los individuos en la fase de resistencia utilizan sus recursos y habilidades para afrontar el estrés. En esta fase también se producen cambios, ya que cada individuo puede tener un grado diferente de resistencia ante los mismos factores estresantes. Finalmente, se desarrolla esta etapa llamada agotamiento, cuando los individuos ya no pueden soportar el estrés y su resistencia se agota o colapsa.

En esta etapa también entran en juego factores moderadores, ya que existen variables personales que pueden impactar positiva o negativamente en el agotamiento relacionado con el estrés de una persona.

**2.2.2.4. Modelos teóricos del estrés.** El modelo sistémico cognoscitivo desarrollado por Barraza (2008). Fue esbozado por Barraza (2008) quien menciona que este modelo teórico está conformado por 4 hipótesis:

**2.2.2.4.1. Hipótesis de los Componentes Sistémicos-Procesales del Estrés educativo.** Se basa en la formación de sistemas abiertos que permiten el análisis

de los procesos de interacción entre los individuos y su entorno. Los componentes de esta hipótesis son factores estresantes o flujos de entrada, síntomas o indicadores de desequilibrio del sistema y estrategias para el afrontamiento o flujos de salida.

En resumen, los estudiantes evalúan las demandas del ambiente académico como factores de estrés (inputs) que provocan el desequilibrio de la situación o sistema estresante y se manifiestan mediante síntomas o indicadores que requieren la implementación de estrategias para el afrontamiento (salida).

**2.2.2.4.2. Hipótesis del Estrés educativo como Estado Psicológico.** Según Barraza (2008) Los estresores académicos pueden ser de dos tipos:

- El estresor primario está relacionado con la falta de control del estudiante, cuyas consecuencias son siempre negativas: inicio o final de un periodo educativo, el paso de un centro de estudios a otro y evaluaciones importantes (por ejemplo, pruebas de acceso a la universidad) que pueden afectar tus oportunidades futuras
- Factores de estrés menores dependiendo de cómo te sientas subjetivamente. Sentirse estudiante, evaluado por los estudiantes, tener personalidad.

**2.2.2.4.3. Hipótesis de los Indicadores del Desequilibrio Sistémico que Implica el Estrés educativo.** Barraza (2008) señala que el único estrés considerado relevante para su modelo es el dolor, que provoca un desequilibrio sistémico en la interacción del individuo con el entorno como parte del estrés negativo ocasionado por demandas que cree que están más allá de sus recursos o capacidades.

Este desequilibrio se manifiesta en forma de tres síntomas:

- Síntomas físicos como dolores de cabeza, insomnio, fatiga crónica, etc.
- Aspectos psicológicos relacionados con el funcionamiento cognitivo o emocional, como la dificultad para concentrarse, trastornos psiquiátricos, problemas de memorización, ansiedad, etc.
- Comportamientos como ausentismo, falta de voluntad para realizar tareas, aislamiento, cambios en las comidas, etc.

**2.2.2.4.4. Hipótesis del Afrontamiento como Restaurador del Equilibrio Sistémico.** Barraza (2008) demuestra cómo se deben implementar mecanismos para el afrontamiento para que un sistema alcance el equilibrio cuando hay un desequilibrio en la forma en que se relaciona con un entorno particular. Las personas pueden desarrollar una variedad de estrategias, que incluyen: comunicarse de manera asertiva, alentarse y elogiarse a sí mismos, confiar en los demás, usar distracciones para evitar problemas y más. Los individuos utilizan diferentes estrategias para el afrontamiento para responder a las demandas situacionales ambientales.

El modelo teórico propuesto por Barraza (2008) significa que la percepción y experiencia del estrés educativo ocurre a través de la evaluación cognitiva de un individuo, y la evaluación de un individuo de un estresor puede diferir de otros expuestos al estrés en el mismo contexto académico. Por lo tanto, la evaluación de los factores estresantes individuales es extremadamente importante, y la evaluación de los factores estresantes también incluirá factores internos como la personalidad del individuo, las experiencias pasadas, los factores de apoyo social y el apoyo emocional. Asimismo, el modelo cognitivo sistémico es muy similar al modelo de procesamiento de información en el sentido de que establece que ciertos mensajes ingresan al cerebro del individuo, que luego procesa la información y luego muestra la respuesta del individuo a esa situación estresante.

## **2.3. Definición de términos básicos**

### **2.3.1. *Estrés***

Es la suma de respuestas que provienen de tipo neurológico, cognitivo, afectivo, fisiológico y por las cuales el individuo responde o reacciona ante situaciones que lo someten a un gran rango de tensión (Trucco, 2002).

### **2.3.2. *Estresores***

Son situaciones externas o internas que afectan al individuo y que tienen la capacidad de provocar tensión. Los estresores exigen al individuo una respuesta que en algunos casos puede ser de adaptación o en otros casos pueden ser desadaptativas y es ahí donde aparece el estrés (Viveros, 2010).

### **2.3.3. *Satisfacción estudiantil hacia la tutoría***

Es el sentimiento de conformidad que un estudiante realiza luego de evaluar un programa de tutoría escolar en la cual participa. Este sentimiento se puede medir por rangos y resulta de la diferencia entre las expectativas en relación a este programa de tutoría escolar y los resultados conseguidos (González, 2022).

### **2.3.4. *Tutoría***

Es un conjunto de acciones de tipo pedagógico que se aplica en una escuela o centro de educación y en el cual una persona denominada tutor realiza un proceso de orientación que puede ser individual o grupal en beneficio de un grupo de estudiantes. Este proceso de acompañamiento es al mismo tiempo afectivo como cognitivo (Expósito 2014).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Hipótesis

##### 3.1.1. *Hipótesis general*

La relación entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés académico en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 IE de Tacna es significativa.

##### 3.1.2. *Hipótesis específicas*

- Los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la IE a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.
- Los rangos de estrés educativo varían según la IE a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.
- La relación entre la satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 IE de Tacna es significativa.
- La relación entre la satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 IE de Tacna es significativa.
- La relación entre la satisfacción hacia la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 IE de Tacna es significativa.
- La relación entre la satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de 4 IE de Tacna, es significativa.

### 3.2. Operacionalización de variables

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rangos
<b>V 1</b> Satisfacción del estudiante con la actividad tutorial	Se evalúa mediante la Escala de Satisfacción Estudiantil en cuanto al Servicio de Tutoría e incluye las siguientes dimensiones: satisfacción respecto al tutor, satisfacción respecto a la tutoría individual, satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y satisfacción respecto a los logros obtenidos	Satisfacción respecto al tutor	Es de mentalidad abierta Tiene integridad moral Tiene probidad y ética Tiene liderazgo personal	1 – 23	
		Satisfacción respecto a la tutoría individual	El espacio físico es adecuado El clima es positivo Las temáticas son de interés del alumno Hay satisfacción con las sesiones	24 – 35	61 - 142: Bajo 143 - 221: Medio 222 - 305: Alto
		Satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal	El espacio físico es adecuado Hay un clima positivo en el aula Las temáticas grupales son de interés del alumno	36 – 47	
		Satisfacción respecto a los logros obtenidos	Satisfacción con las sesiones Convivencia escolar democrática Mejora del aprendizaje Fortalecimiento personal	48- 61	

V 2 Estrés académico	Se evaluó mediante el Inventario SISCO del estrés educativo e incluye las siguientes dimensiones: estresores y síntomas	Estresores	La competencia en clase La sobrecarga de tareas La personalidad del docente Las evaluaciones No comprende los temas que tratan en la clase La participación en clase La falta de tiempo para hacer los trabajos o tareas	Estresores Ítems: 1 al 7	Estresores Leve: 7 – 6 Moderado: 17- 26 Severo: 27 -. 35
		Síntomas	Insomnios Cansancio excesivo Dolores de cabeza Problemas de digestión Deseo de morderse las uñas Mayor deseo de dormir Inquietud Dificultad para concentrarse Tristeza Ansiedad o angustia Agresividad Tendencia a discutir Aislamiento Falta de ganas Incremento o disminución del apetito	Síntomas Ítems: 8 al 22	Síntomas: Leve: 15 – 34 Moderado: 35 –54 Severo: 55 – 75  Para la variable: leve: 22 – 51 Moderado: 52 – 81 Severo: 82 - 100

### 3.3 Tipo de Investigación

Es un estudio de tipo cuantitativo. Hernández, et al. (2014) mencionan que en este tipo de investigación consiste en el recojo de los datos para comprobar hipótesis y todo se basa en una medición numérica y un análisis estadístico para determinar pautas de conducta y validar teorías.

### 3.4. Nivel de Investigación

Se trata de un estudio de nivel explicativo. Hernández, et al. (2014) señalan que este nivel de investigación busca la explicación de sus hallazgos en el contexto de una determinada teoría científica.

### 3.5. Diseño de la Investigación

El diseño corresponde a una investigación no experimental, descriptivo-correlacional y de cohorte transversal. Es correlacional porque “tiene como intención conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular. Es transversal pues se recogen datos en un momento dado o momento único (Hernández, et al. 2014).

#### Dónde:

M	=	Muestra
V1	=	Observación de la primera variable (Satisfacción del estudiante hacia la tutoría escolar)
V2	=	Observación de la segunda variable (Estrés académico)
R	=	Relación (entre la variable X y Y)



### 3.6. **Ámbito y Tiempo Social de la Investigación**

Se ejecutó en las Instituciones Educativas: Coronel Bolognesi, Marcelino Champagnat, Francisco Antonio de Zela y Santísima Niña María de Tacna. La investigación se realizó desde agosto hasta noviembre del año 2022.

### 3.7. **Población y Muestra**

#### 3.7.1 *Unidad de Estudio*

Las unidades de estudio fueron los estudiantes de 5° año de secundario de las I.E. Coronel Bolognesi, Marcelino Champagnat, Francisco Antonio de Zela y Santísima Niña María de Tacna

#### 3.7.2. *Población*

Según reportes de las direcciones de las instituciones educativas seleccionadas, el número de estudiantes matriculados en el 5° año de secundaria en el presente año escolar asciende a un total de 716.

#### 3.7.3. *Muestra*

$$n = \frac{(Z^2) (P) (Q) (N)}{(E^2) (N-1) + (Z^2) (P)(Q)}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5) (0,5) (716)}{(0,05)^2 (716-1) + (1,96)^2 (0,5)(0,5)}$$

#### **Donde:**

N= Población: 716

Z= Confianza estadística 95%: 1,96

P=q= Probabilidad éxito/fracaso: 0,5

E= Margen de error: 0,05

n: Muestra: La suma total de estudiantes que constituyen la muestra es de 251

### ***Muestreo estratificado***

**Tabla 1**

*Población y Muestra aleatoria estratificada con afinación proporcional*

Institución Educativa	Población	Muestra
Coronel Bolognesi	220	77
Marcelino Champagnat	126	44
Francisco Antonio de Zela	238	83
Santísima Niña María de Tacna	132	47
Total	716	251

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra por edad*

Edad	f	%
15 años	3	1,2
16 años	102	40,6
17 años	132	52,6
18 años	14	5,6
Total	251	100%

### **3.8 Procedimientos, técnicas e instrumentos**

#### **3.8.1. Procedimientos**

Se aplicaron dos cuestionarios a los estudiantes que conforman la muestra. Antes de ello, se pidió su consentimiento informado.

#### **3.8.2. Técnicas**

La encuesta se fundamenta en una lista de preguntas con opciones variadas para que los partícipes de la investigación respondan a una lista de preguntas (ítems) que se refieren a las variables de investigación (Hernández, et al. 2014).

### 3.8.3. Instrumentos

#### Ficha técnica

Nombre	Escala de Satisfacción Estudiantil hacia el servicio tutorial
Autor	July Huamán Pérez (2019)
Objetivo	Determinar el rango de satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría
Dimensiones	Satisfacción respecto al tutor Satisfacción respecto a la tutoría individual Satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal Satisfacción respecto a los logros obtenidos
Nº de ítems	61
Tiempo de administración:	20 minutos, como tiempo máximo
Forma de administración:	Física, y se utiliza papel y lápiz
Confiabilidad	

Para evaluar la fiabilidad del instrumento se usó el coeficiente Omega debido a que incluye aspectos factoriales y además evidencia un rango de fiabilidad exacto en comparación a otros métodos para evaluar los rangos de confiabilidad (Ventura-León y Caycho-Rodríguez, 2017).

Como se evidencia en la tabla 3, el coeficiente Omega de Mc Donald ( $\omega$ ) en cada una de las dimensiones fue mayor a 0,80 lo cual, en base a lo referido por Campo-Arias y Oviedo (2008), muestran una consistencia interna aceptable, es decir, hay estabilidad en las puntuaciones.

**Tabla 3***Coefficientes Omega de Mc Donald*

<b>Dimensiones</b>	<b>Coefficientes</b>
Satisfacción respecto al tutor(a)	0,935
Satisfacción respecto a la tutoría individual	0,921
Satisfacción respecto a la tutoría grupal	0,892
Satisfacción respecto a los logros obtenidos	0,925
Global	0,977

**Normas de corrección y puntuación**

Se manejó un modelo de Escala Likert de cinco rangos para marcar cada uno de los ítems de la escala.

**Tabla 4***Escala Likert y valores*

<b>Rangos</b>	<b>Expresión cualitativa</b>	<b>Puntaje</b>
1	Totalmente en desacuerdo	1
2	En desacuerdo	2
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
4	De acuerdo	4
5	Totalmente de acuerdo	5

Para establecer el rango de satisfacción del estudiante hacia la tutoría, se sumaron los puntajes de los ítems correspondientes a cada dimensión, luego se comparó el puntaje con el baremo y así conseguir el percentil correspondiente para luego precisar el rango alcanzado.

**Tabla 5***Baremos de la Variable Satisfacción con la actividad tutorial*

<b>Rangos</b>	<b>Categorías</b>
61 – 142	Bajo
143 - 221	Medio
222 – 305	Alto

**Ficha técnica****Inventario SISCO del estrés en el ámbito académico**

objetivo	Evaluar el rango de estrés educativo de estudiantes de nivel secundaria
Nombre del instrumento	Inventario SISCO del estrés educativo
Autor	Barraza (2008)
Objetivo del estudio	Establecer el nivel de estrés educativo.
Procedencia	México
Administración	Grupal o individual
Aplicación	16 años de edad, hacia arriba
Duración	10 minutos como máximo
Muestra	241 escolares de rango secundaria
Dimensiones e ítems	Estresores (ítems: 1 al 7) y Síntomas (Ítems: 8 al 22)
Escala valorativa	Cada opción de respuesta utiliza una puntuación del 1 al 5. Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre
Validez	Se sometió a evaluación por juicio de expertos.
Fiabilidad	Para evaluar el rango de fiabilidad se usó el método de Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,920, y que se ubica en un rango de confianza muy alto. Ello demuestra que el instrumento tiene una buena consistencia entre los 22 ítems, por lo tanto, es un instrumento fiable.

**Tabla 6***Baremo de la variable estrés educativo y de sus dimensiones*

	<b>Leve</b>	<b>Moderado</b>	<b>Severo</b>
Estresores	7 - 16	17 - 26	27 - 35
Síntomas	15 - 34	35 - 54	55 - 75
Estrés educativo	22 - 51	52 - 81	82 - 110

**3.9. Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos**

Con los datos obtenidos se elaboró una matriz utilizando para ello el programa Excel de Windows. A partir de ello, se analizaron los resultados en forma descriptiva y para lo cual se construyeron tablas y figuras estadísticas, presentando las frecuencias y porcentajes de los rangos alcanzados, tanto en las variables generales como en sus respectivas dimensiones. A continuación, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos se distribuían de forma normal o no tenían una distribución normal. A partir de ello, se aplicó el estadígrafo Rho de Spearman con el objetivo de establecer la correlación entre las variables estudiadas y de esa manera verificar la hipótesis general planteada.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1 Descripción del Trabajo de Campo**

El capítulo describe los resultados información procesada de acuerdo a las necesidades y características de cada variable que se ha estudiado. Para la variable satisfacción con la actividad tutorial se aplicó la Escala de Satisfacción estudiantil con el Servicio de Tutoría Escolar (Huamán, 2019) y para la variable estrés educativo se aplicó el Inventario de Estrés educativo de Barraza (2008) a una muestra compuesta por 251 estudiantes de las instituciones educativas: Coronel Bolognesi; Marcelino Champagnat; Francisco Antonio de Zela y Santísima Niña María de Tacna.

#### **4.2 Diseño de la Presentación de los Resultados**

Los resultados se muestran siguiendo los objetivos:

Resultados de la satisfacción con tutoría

Resultados del estrés en el ámbito académico

Resultados de la relación entre las variables

Estos resultados son mostrados mediante tablas y figuras de distribución de frecuencias. En seguida, se presentan las hipótesis de trabajo que son comprobadas mediante el estadístico Rho de Spearman, previamente se aplicó la prueba de normalidad.

### 4.3 Presentación de los Resultados

#### 4.3.1. Resultados de la Variable Satisfacción con la actividad tutorial

Se presentan los siguientes resultados descriptivos:

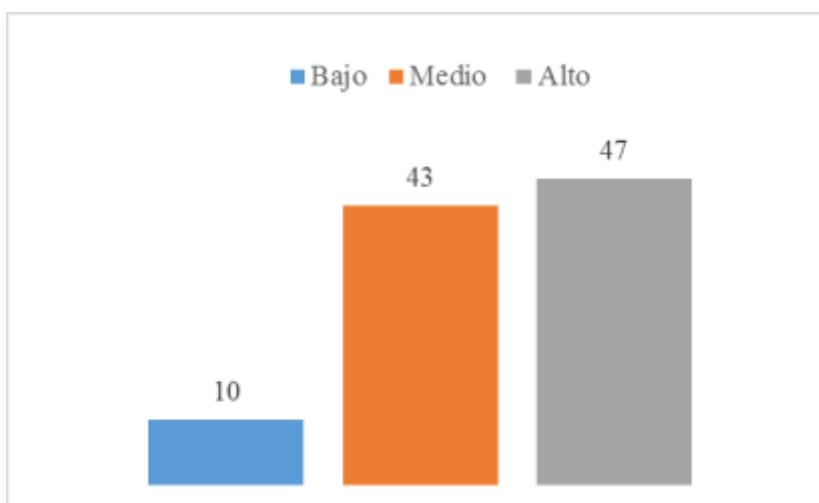
**Tabla 7**

*Rangos de Satisfacción con la actividad tutorial*

Rangos	f	%
Bajo	25	10,0
Medio	108	43,0
Alto	118	47,0
Total	251	100%

**Figura 1**

*Rangos de satisfacción con la actividad tutorial*

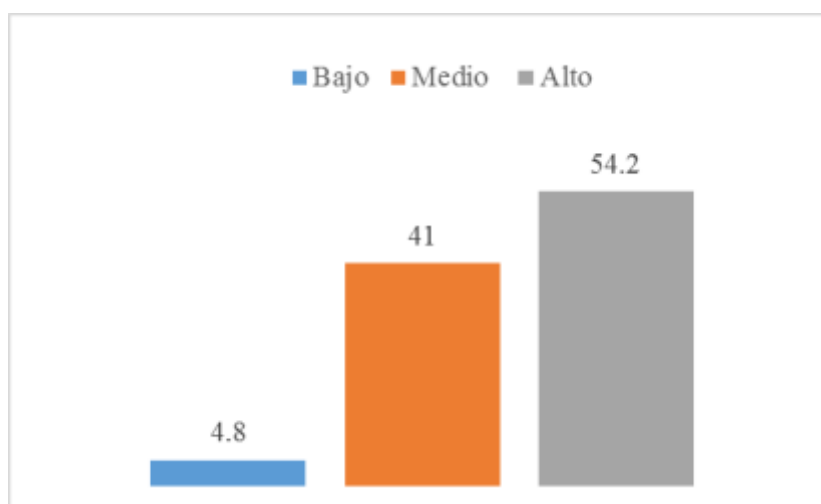


**Nota:** En la tabla 7 y figura 1, se detalla lo siguiente: El 10% se sitúa en el rango bajo, el 43% se sitúa en el rango medio y el 47% se sitúa en el rango alto de satisfacción con la actividad tutorial.



**Tabla 8***Satisfacción respecto al tutor (a)*

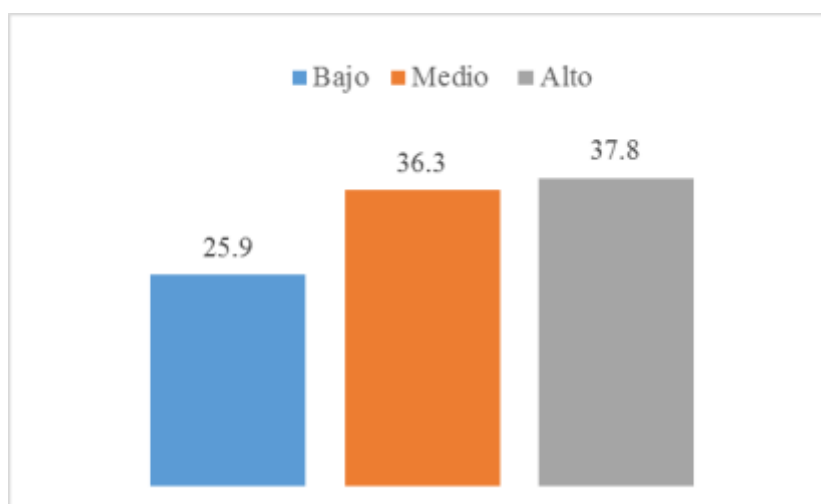
Rangos	f	%
Bajo	12	4,8
Medio	103	41,0
Alto	136	54,2
Total	251	100%

**Figura 2***Satisfacción respecto al tutor (a)*

**Nota:** En la tabla 8 y figura 2, se detalla la siguiente: El 4,8% se sitúa en el rango bajo, el 41% se sitúa en el rango medio y el 54,2% se sitúa en el rango alto de satisfacción con el tutor (a) escolar.

**Tabla 9***Satisfacción respecto a la tutoría individual*

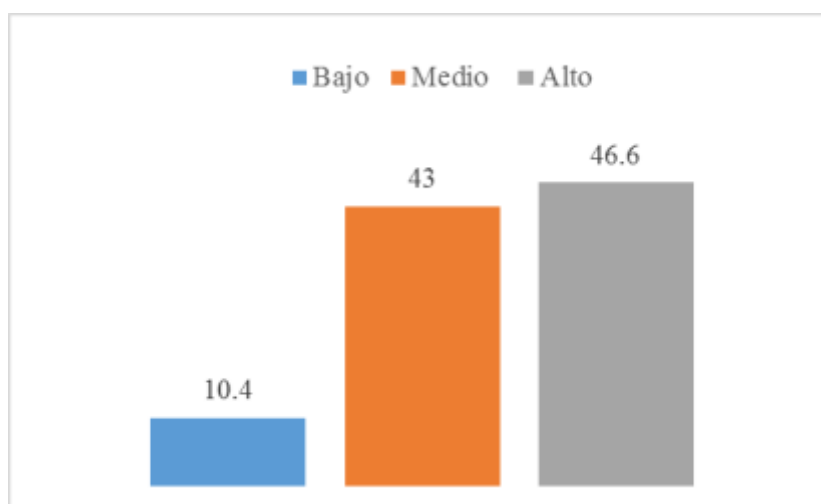
Rangos	f	%
Bajo	65	25,9
Medio	91	36,3
Alto	95	37,8
Total	251	100%

**Figura 3***Satisfacción respecto a la tutoría individual*

**Nota:** En la tabla 9 y figura 3, se detalla la siguiente: El 25,9% se sitúa en el rango bajo, el 36,3% se sitúa en el rango medio y el 37,8% se sitúa en el rango alto de satisfacción con la actividad tutorial individual.

**Tabla 10***Satisfacción respecto a la tutoría grupal*

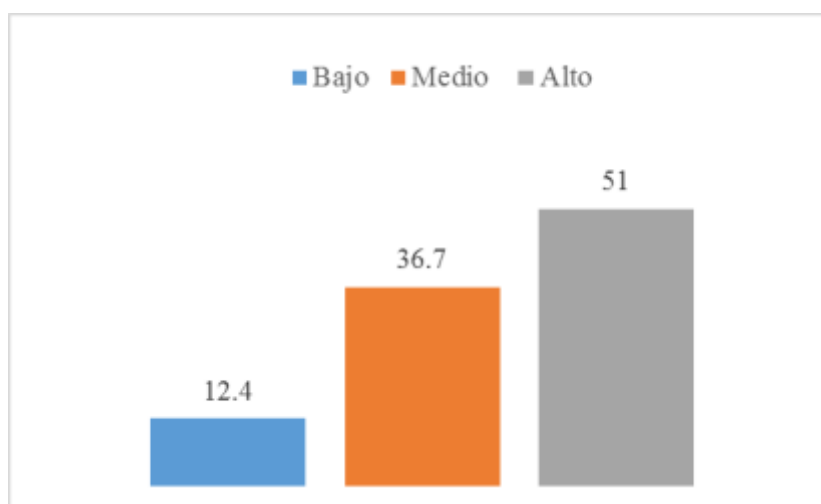
Rangos	f	%
Bajo	26	10,4
Medio	108	43,0
Alto	117	46,6
Total	251	100%

**Figura 4***Satisfacción respecto a la tutoría grupal*

**Nota:** En la tabla 10 y figura 4, se detalla la siguiente: El 10,4% se sitúa en el rango bajo, el 43% se sitúa en el rango medio y el 46,6% se sitúa en el rango alto de satisfacción con la actividad tutorial grupal.

**Tabla 11***Satisfacción respecto a los logros obtenidos*

Rangos	f	%
Bajo	31	12,4
Medio	92	36,7
Alto	128	51,0
Total	251	100%

**Figura 5***Satisfacción respecto a los logros obtenidos*

**Nota:** En la tabla 11 y figura 5, se detalla la siguiente: El 12,4% se sitúa en el rango bajo, el 36,7% se sitúa en el rango medio y el 51% se sitúa en el rango alto de satisfacción con la actividad tutorial en su dimensión satisfacción con los logros obtenidos.

**Tabla 12***Resultados descriptivos de la variable satisfacción con tutoría*

	N		Media	Desviación	Varianza	Media	Asimetría	Curtosis	Rango	Mínimo	Máximo
	Válido	Perdidos									
Satisfacción hacia la actividad tutorial	251	0	2,37	,659	,434	-,570	-,672	2	1	3	
Satisfacción hacia el tutor	251	0	2,49	,589	,347	-,687	-,489	2	1	3	
Satisfacción hacia la tutoría individual	251	0	2,12	,791	,626	-,216	-1,370	2	1	3	
Satisfacción hacia la tutoría grupal	251	0	2,36	,663	,440	-,561	-,692	2	1	3	
Satisfacción hacia los logros obtenidos	251	0	2,39	,697	,486	-,694	-,700	2	1	3	

**Nota:** En la tabla 12 se detalla que para la variable satisfacción con tutoría, se obtuvo una media de 2,37, con una desviación estándar de 0,659 y una varianza de 0,434. De acuerdo a las medidas de forma, la media de asimetría fue de -0,570 presentando una curva negativa. Finalmente se obtuvo un valor de curtosis de -0,672, resultando ser platicúrtica.

Para la sub variable satisfacción respecto al tutor, se obtuvo una media de 2,49, con una desviación estándar de 0,589 y una varianza de 0,347. De acuerdo a las medidas de forma, la media de asimetría fue de -0,687 presentando una curva negativa. Finalmente se obtuvo un valor de curtosis de -0,489, resultando ser platicúrtica.

Para la sub variable satisfacción respecto a la tutoría individual, se obtuvo una media de 2,12, con una desviación estándar de 0,791 y una varianza de 0,626. De acuerdo a las medidas de forma, la media de asimetría fue de -0,216 presentando una curva negativa. Finalmente se obtuvo un valor de curtosis de -1,370, resultando ser platicúrtica.

Para la sub variable satisfacción respecto a la tutoría grupal, se obtuvo una media de 2,36, con una desviación estándar de 0,663 y una varianza de 0,440. De acuerdo a las medidas de forma, la media de asimetría fue de -0,561 presentando una curva negativa. Finalmente se obtuvo un valor de curtosis de -0,692, resultando ser platicúrtica.

Para la sub variable satisfacción respecto a los logros obtenidos, se obtuvo una media de 2,39, con una desviación estándar de 0,697 y una varianza de 0,486. De acuerdo a las medidas de forma, la media de asimetría fue de -0,694 presentando una curva negativa. Finalmente se obtuvo un valor de curtosis de -0,700, resultando ser platicúrtica.

**Tabla 13**

*Diferencias de Estadísticas de Grupo. Variable Satisfacción con la Actividad Tutorial*

				Desv.	Desv. Error
	Colegio	N	Media	Desviación	Promedio
Satisfacción	Bolognesi	77	79,194	16,8203	1,9168
con la	Champagnat	44	107,181	7,7077	1,1619
Actividad	FAZ	83	78,349	16,7510	1,8387
Tutorial	SNM	47	81,659	16,5717	2,4172

**Nota:** En la tabla 13 se detalla que existen diferencias en las medias aritméticas de las puntuaciones de la Variable Satisfacción con la Actividad Tutorial según la Institución Educativa. Los estudiantes de la I.E. Champagnat tienen mejores calificaciones en esta variable, mientras que las estudiantes de la I.E. Francisco Antonio de Zela, tienen las menores medias aritméticas en esta variable.

#### 4.3.2. Resultados de la Variable Estrés educativo

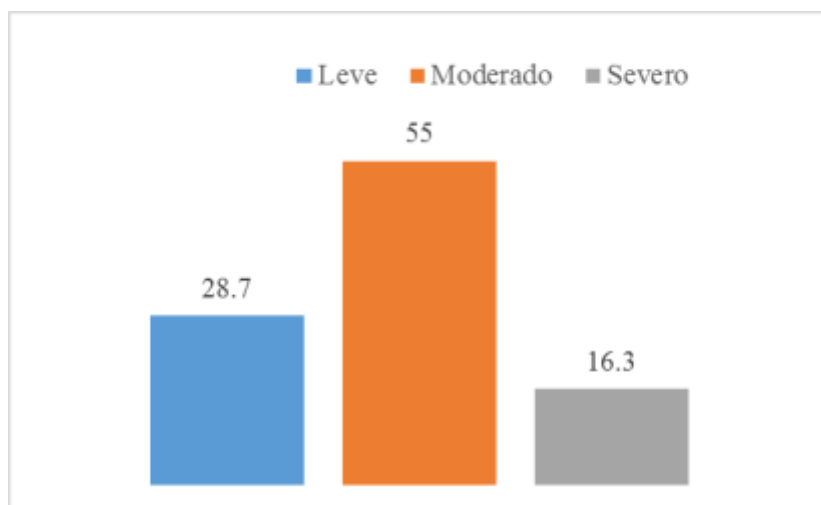
**Tabla 14**

*Rangos de estrés educativo*

Rangos	f	%
Leve	72	28,7
Moderado	138	55,0
Severo	41	16,3
Total	251	100%

**Figura 6**

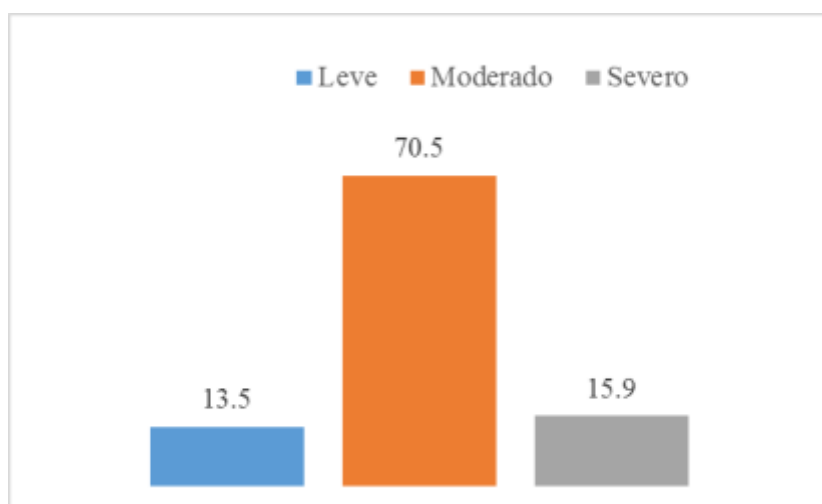
*Rangos de estrés educativo*



**Nota:** En la tabla 14 y figura 6, se detalla la siguiente distribución de los rangos de estrés educativo en los estudiantes que conforman la muestra. El 28,7% se sitúa en el rango leve, el 55% se sitúa en el rango moderado y el 16,3% se sitúa en el rango severo de estrés educativo.

**Tabla 15***Rangos de estresores*

<b>Rangos</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Leve	34	13,5
Moderado	177	70,5
Severo	40	15,9
Total	251	100%

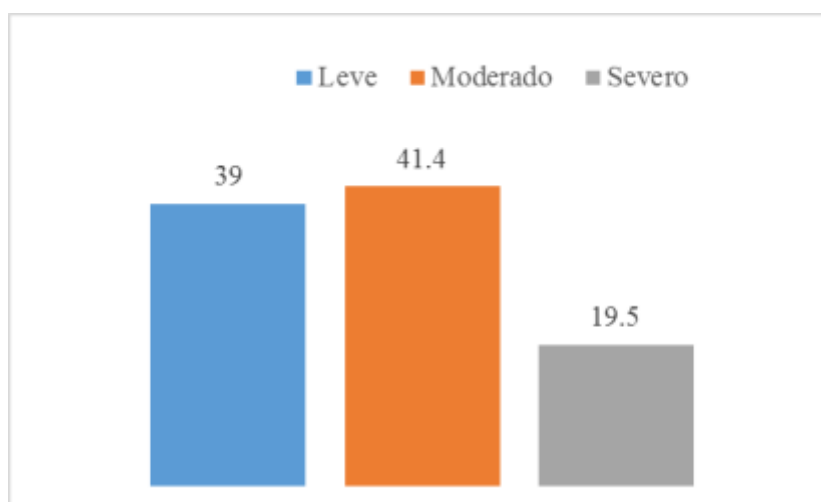
**Figura 7***Rangos de estresores*

**Nota:** En la tabla 15 y figura 7, se detalla la siguiente distribución de los rangos de estresores académico en los estudiantes que conforman la muestra. El 13,5% se sitúa en el rango leve, el 70,5% se sitúa en el rango moderado y el 15,9% se sitúa en el rango severo de estresores académico.



**Tabla 16***Rangos de síntomas*

<b>Rangos</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Leve	98	39,0
Moderado	104	41,4
Severo	49	19,5
Total	251	100%

**Figura 8***Rangos de síntomas*

**Nota:** En la tabla 16 y figura 8, se detalla la siguiente distribución de los rangos de síntomas del estrés educativo en los estudiantes que conforman la muestra. El 39% se sitúa en el rango bajo, el 41,4% se sitúa en el rango medio y el 19,5% se sitúa en el rango alto de síntomas de estrés educativo.

**Tabla 17***Resultados descriptivos de la Variable Estrés educativo*

	N		Media	. Desviación	Varianza	Media Asimetría	Curtosis	Rango	Mínimo	Máximo
	Válido	Perdidos								
Estrés educativo	251	0	1,876	,660	,437	,139	-,719	2,00	1,00	3,00
Sub total Estresores	251	0	2,023	,543	,295	,018	,423	2,00	1,00	3,00
Sub total Síntomas	251	0	1,804	,741	,550	,330	-1,121	2,00	1,00	3,00

**Nota:** En la tabla 17 se detalla que para la variable estrés educativo, se obtuvo una media de 1,876, con una desviación estándar de ,660 y una varianza de 0,437. De acuerdo a las medidas de forma, la media de asimetría fue de 0,139 presentando una curva positiva. Finalmente se obtuvo un valor de curtosis de -0,719, resultando ser platicúrtica.

Para la sub estresores, se obtuvo una media de 2,023, con una desviación estándar de ,543 y una varianza de 0,295. De acuerdo a las medidas de forma, la media de asimetría fue de 0,018 presentando una curva positiva. Finalmente se obtuvo un valor de curtosis de 0,423, resultando ser leptocúrtica.

Para la variable estrés educativo, se obtuvo una media de 1,804, con una desviación estándar de ,741 y una varianza de 0,550. De acuerdo a las medidas de forma, la media de asimetría fue de 0,330 presentando una curva positiva. Finalmente se obtuvo un valor de curtosis de -1,121, resultando ser platicúrtica.

**Tabla 18***Diferencias de estadísticas de grupo. Variable estrés educativo*

Colegio		N	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Total estrés educativo	Bolognesi	77	57,7792	16,88477	1,92420
	Champagnat	44	63,1364	20,77968	3,13265
	FAZ	83	65,6134	16,75100	1,83866
	SNM	47	65,8321	16,57168	2,41723

**Nota:** En la tabla 18 se detalla que existen diferencias en las medias aritméticas de las puntuaciones de la variable estrés educativo según la institución educativa. Los estudiantes de la I.E. Santísima Niña María tienen un mayor promedio en esta variable, mientras que los estudiantes de la I.E. Coronel Bolognesi, tienen las menores medias aritméticas en esta variable.

### 4.3.3. Resultados de Relación entre Variables

**Tabla 19**

*Tabla cruzada estrés educativo \*satisfacción con la actividad tutorial*

Satisfacción con la actividad tutorial	Estrés educativo						Total	
	Leve		Moderado		Severo		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Bajo	7	2,8%	15	6,0%	3	1,2%	25	10,0%
Medio	30	12,0%	64	25,5%	14	5,6%	108	43,0%
Alto	35	13,9%	59	23,5%	24	9,6%	118	47,0%
Total	72	28,7%	138	55,0%	41	16,3%	251	100,0%

**Nota:** En la tabla 19, se observa los resultados del estudio mediante la tabla cruzada. El 9,6% de la muestra que se sitúa en el rango severo de estrés educativo se sitúa también en el rango alto de satisfacción con la actividad tutorial. El 5,6% de la muestra que se sitúa en el rango severo de estrés educativo se sitúa también en el rango medio de satisfacción con la actividad tutorial. El 1,2% de la muestra que se sitúa en el rango severo de estrés educativo se sitúa también en el rango bajo de satisfacción con la actividad tutorial. Respecto al rango moderado, el 6% de la muestra que se sitúa en el rango moderado de estrés educativo se sitúa también en el rango bajo de satisfacción con la actividad tutorial. Asimismo, el 25,5% de la muestra que se sitúa en el rango moderado de estrés educativo se sitúa también en el rango medio de satisfacción con la actividad tutorial. Asimismo, el 23,5% de la muestra que se sitúa en el rango moderado de estrés educativo se sitúa también en el rango alto de satisfacción con la actividad tutorial. Respecto al rango leve, el 2,8% de la muestra que se sitúa en el rango leve de estrés educativo se sitúa también en el rango bajo de satisfacción con la actividad tutorial. El 12% de la muestra que se sitúa en el rango leve de estrés educativo se sitúa también en el rango medio de satisfacción con la actividad tutorial. Finalmente, el 13,9% de la muestra que se sitúa en el rango leve de estrés educativo se sitúa también en el rango alto de satisfacción con la actividad tutorial.

## 4.4 Comprobación de Hipótesis

### 4.4.1. Prueba de normalidad para las variables calidad de servicio y eficiencia.

#### Hipótesis

H<sub>0</sub>: Los datos totales de las variables satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022 siguen una distribución normal

H<sub>a</sub>: Los datos totales de las variables satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022 no siguen una distribución normal

#### Rango de significancia

Rango de confianza: 95%

Significancia:  $\alpha = 0.05$

#### Prueba estadística

Debido a que el tamaño de muestra es mayor a ( $n=251$ ) Se utilizará la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si la muestra proviene de una distribución normal.

#### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Total satisfacción con la actividad tutorial	,079	251	,001	,951	251	,000
Total Estrés educativo	,044	251	,200*	,989	251	,066

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Criterio de decisión

Si  $p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alterna (H<sub>a</sub>)

Si  $p \geq 0,05$  se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se rechaza la hipótesis alterna (H<sub>a</sub>)

### **Decisión**

Dado el resultado p-valor= Sig. ( $p < 0,05$ ) de las variables satisfacción de tutoría se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), dado que el p-valor(sig=0,001) es Menor al valor de significancia ( $\alpha=0,05$ ) es decir que la distribución de las variables *satisfacción de tutoría* en la satisfacción en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022, no siguen una distribución normal.

Dado el resultado p-valor = Sig. ( $p > 0,05$ ) de las variables estrés educativo se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ), dado que el p-valor(sig=0,200) es mayor al valor de significancia ( $\alpha=0,05$ ) es decir que la distribución de las variables *estrés educativo* en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022 siguen una distribución normal.

#### **4.4.2. Comprobación de la Hipótesis General**

##### **Hipótesis General**

Existe relación significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.

##### **Hipótesis Estadística**

Ha. Existe relación significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.

**Regla de decisión**

Si sig bilateral  $< 0,05$  (rango de confianza) se rechaza la hipótesis nula

Si sig bilateral  $> 0,05$  (rango de confianza) no se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 20**

*Correlación entre satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo*

		Satisfacción con la actividad tutorial		Estrés educativo
Rho de Spearman	Satisfacción con la actividad tutorial	Coefficiente de correlación	1,000	-0,002
		Sig. (bilateral)	.	0,980
		N	251	251
	Estrés educativo	Coefficiente de correlación	-0,002	1,000
		Sig. (bilateral)	0,980	.
		N	251	251

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 20 el valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de -0,002 entre la variable satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.

### Comprobación de hipótesis general por institución educativa

**Tabla 21**

*Correlación entre satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo.*

*I.E.E. Coronel Bolognesi*

			Satisfacción con la de tutoría	Estrés educativo
Rho de Spearman	Satisfacción con la actividad tutorial	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 77	,009 ,938 77
	Estrés educativo	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,009 ,938 77	1,000 . 77

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 21 el valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de 0,009 entre la variable satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E.E. Coronel Bolognesi de Tacna.

**Tabla 22**

*Correlación entre satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. I.E.*

*Marcelino Champagnat*

			Satisfacción con la actividad tutorial	Estrés educativo
Rho de Spearman	Satisfacción con la actividad tutorial	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 44	,160 ,298 44
	Estrés educativo	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,160 ,298 44	1,000 . 44

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 22 el valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de 0,160 entre la variable satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación



significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Marcelino Champagnat

**Tabla 23**

*Correlación entre satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. I.E.E. Francisco Antonio de Zela*

		Satisfacción con la tutoría	Estrés Académico	
Rho de Spearman	Satisfacción con la actividad tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	,051
		Sig. (bilateral)	.	,648
		N	83	83
	Estrés educativo	Coeficiente de correlación	,051	1,000
		Sig. (bilateral)	,648	.
		N	83	83

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 23 el valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de 0,051 entre la variable satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E.E. Francisco Antonio de Zela

**Tabla 24**

*Correlación entre satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. I.E. Santísima Niña María*

		Satisfacción con la actividad tutorial		Estrés educativo
Rho de Spearman	Satisfacción con la actividad tutorial	Coeficiente de correlación	1,000	-,120
		Sig. (bilateral)	.	,421
		N	47	47
	Estrés educativo	Coeficiente de correlación	-,120	1,000
		Sig. (bilateral)	,421	.
		N	47	47

**Nota:** El valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de -0,120 entre la variable satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Santísima Niña María.

#### **4.4.2. Comprobación de las hipótesis específicas**

##### **Hipótesis específica 1**

Los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.

##### **Planteamiento de hipótesis para la diferencia de medias**

H<sub>a</sub>. Los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.

H<sub>0</sub>. Los rangos de satisfacción con la actividad tutorial no varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.

##### **Regla de decisión**

Si sig bilateral < 0,05 (rango de confianza) se rechaza la hipótesis

Si sig bilateral > 0,05 (rango de confianza) se acepta la hipótesis

**Tabla 25***Prueba de muestras independientes. Variable satisfacción con la actividad tutorial*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
		f	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Satisfacción con la actividad tutorial	Se asumen varianzas iguales	13,989	0,000	-10,416	119	0,000	-27,987	2,686	-33,307	-22,666
	No se asumen varianzas iguales			-12,486	114,735	0,000	-27,987	2,241	-32,427	-23,546
	Se asumen varianzas iguales	0,050	0,823	-1,087	128	0,279	-3,310	3,046	-9,337	2,717
	No se asumen varianzas iguales			-1,090	96,506	0,278	-3,310	3,037	-9,338	2,717

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 25, los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la institución educativa en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna. Entonces se rechaza la  $H_0$ .

**Hipótesis específica 2**

Los rangos de estrés educativo varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.

**Planteamiento de hipótesis para la diferencia de medias**

H<sub>a</sub>. Los rangos de estrés educativo varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.

H<sub>0</sub>. Los rangos de estrés educativo no varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.

**Regla de decisión**

Si sig bilateral < 0,05 (rango de confianza) se rechaza la hipótesis

Si sig bilateral > 0,05 (rango de confianza) se acepta la hipótesis

**Tabla 26***Prueba de muestras independientes*

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas			Prueba t para la igualdad de medias					
		f	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Estrés educativo	Se asumen varianzas iguales	1,462	0,229	-1,542	119	0,126	-5,35714	3,47493	-12,23786	1,52357
	No se asumen varianzas iguales			-1,457	75,488	0,149	-5,35714	3,67642	-12,68017	1,96588
	Se asumen varianzas iguales	0,050	0,823	-1,087	128	0,279	-3,31018	3,04618	-9,33757	2,71722
	No se asumen varianzas iguales			-1,090	96,506	0,278	-3,31018	3,03705	-9,33827	2,71792

**Nota:** Como se aprecia en las tablas 26, los rangos de estrés educativo varían según la institución educativa. En estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna. Entonces se rechaza la  $H_0$ .

### Hipótesis específica 3

La relación entre la satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa.

### Planteamiento de hipótesis estadísticas

H<sub>a</sub>. La relación entre la satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa

H<sub>0</sub>. La relación entre la satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna no es significativa

### Regla de decisión

Si sig bilateral < 0,05 (rango de confianza) se rechaza la hipótesis nula

Si sig bilateral > 0,05 (rango de confianza) no se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 27**

*Correlaciones. Sub variable: satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo*

		Satisfacción respecto al tutor (a)	Estrés educativo
Rho de Spearman	Satisfacción respecto al tutor (a)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,028
	Estrés educativo	N	.
		Coefficiente de correlación	,660
		N	251
			251

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 27, el valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de 0,028 entre la sub variable satisfacción respecto al tutor y la variable estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación significativa entre la sub variable satisfacción respecto al tutor y la variable estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.

#### **Hipótesis específica 4**

La relación entre la satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa.

#### **Planteamiento de hipótesis estadísticas**

H<sub>a</sub>. La relación entre la satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa.

H<sub>0</sub>. La relación entre la satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, no es significativa.

#### **Regla de decisión**

Si sig bilateral  $< 0.05$  (rango de confianza) se rechaza la hipótesis

Si sig bilateral  $> 0.05$  (rango de confianza) se acepta la hipótesis

**Tabla 28**

*Correlaciones. Sub variable: satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo*

			Estrés educativo	Satisfacción respecto a la tutoría individual
Rho de Spearman	Estrés educativo	Coefficiente de correlación	1,000	,002
		Sig. (bilateral)	.	,977
		N	251	251
	Satisfacción respecto a la tutoría individual	Coefficiente de correlación	,002	1,000
		Sig. (bilateral)	,977	.
		N	251	251

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 28 el valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de 0,002 entre la sub variable satisfacción respecto a la tutoría individual y la variable estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación significativa entre las sub variable satisfacción respecto a la tutoría individual y la variable estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.



### Hipótesis específica 5

La relación entre la satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa.

### Planteamiento de hipótesis estadísticas

H<sub>a</sub>. La relación entre la satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa.

H<sub>0</sub>. La relación entre la satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, no es significativa.

### Regla de decisión

Si sig bilateral < 0.05 (rango de confianza) se rechaza la hipótesis

Si sig bilateral > 0.05 (rango de confianza) se acepta la hipótesis

**Tabla 29**

*Correlaciones. Sub variable: satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo*

			Satisfacción respecto a la tutoría grupal	Estrés educativo
Rho de Spearman	Satisfacción respecto a la tutoría grupal	Coeficiente de correlación	1,000	,016
		Sig. (bilateral)	.	,801
		N	251	251
	Estrés educativo	Coeficiente de correlación	,016	1,000
		Sig. (bilateral)	,801	.
		N	251	251

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 29 el valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de 0,016 entre la sub variable satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y la variable estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación significativa entre las sub variable satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y la variable estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.

### **Hipótesis específica 6**

La relación entre la satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa.

### **Planteamiento de hipótesis estadísticas**

H<sub>a</sub>. La relación entre la satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa.

H<sub>0</sub>. La relación entre la satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, no es significativa.

### **Regla de decisión**

Si sig bilateral  $< 0.05$  (rango de confianza) se rechaza la hipótesis

Si sig bilateral  $> 0.05$  (rango de confianza) se acepta la hipótesis

**Tabla 30**

*Correlaciones. Sub variable: satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo*

			Estrés educativo	Satisfacción respecto a los logros obtenidos
Rho de Spearman	Estrés educativo	Coefficiente de correlación	1,000	-,021
		Sig. (bilateral)	.	,745
		N	251	251
	Satisfacción respecto a los logros obtenidos	Coefficiente de correlación	-,021	1,000
		Sig. (bilateral)	,745	.
		N	251	251

**Nota:** Como se aprecia en la tabla 30 el valor resultante del coeficiente de correlación de Spearman es de -0,021 entre la sub variable la satisfacción respecto a los logros obtenidos y la variable estrés educativo. Por lo tanto, se indica que no existe correlación significativa entre las sub variable la satisfacción respecto a los logros obtenidos y la variable estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna.

#### **4.5. Discusión de resultados**

En la presente investigación se puso énfasis en el análisis del estrés educativo como una de las problemáticas más notorias en el aspecto socioemocional del estudiante en rango secundaria.

El estrés educativo o el estrés en el estudiante de rango secundario puede ser definido como una respuesta ante situaciones problemáticas que exigen una capacidad de resistencia, sobretodo psicológicas, de parte del estudiante.

En la presente investigación, se halló que el 16,3% de la muestra presenta un rango severo de estrés, mientras que el 55% se ubicó en un rango moderado. Se puede afirmar entonces que un sector importante de estudiantes de rango secundaria tiene dificultades graves para responder a las exigencias educativas de una manera eficiente y no precisamente por la inmadurez o por su ausencia de destrezas o competencias socioemocionales, sino por la complejidad de la problemática social y económica.

La acción tutorial entonces surge como una necesidad institucional que se acerca al estudiante para brindarle soporte y orientación especialmente en el actual contexto de crisis estructural y compleja. Sin embargo, la acción tutorial debe ser evaluada por el propio estudiante que manifiesta su satisfacción con la actividad tutorial recibida. En tal sentido, en la presente investigación se halló que el 47% de la muestra se ubicó en rango alto de satisfacción, mientras que el 43% se ubicó en rango medio. Ello implica que aproximadamente la mitad de la muestra de estudiantes varones y mujeres de rango secundario se sienten insatisfechos con la tutoría recibida durante el año 2022. Sin embargo, este porcentaje está lejos de ser óptimo puesto que la tutoría debería generar satisfacción en los estudiantes y ser concebida como un acompañamiento socioemocional y orientativo más cercano que un estudiante rango secundaria puede tener. Estas cifras entonces revelan no solo la insatisfacción del estudiante, sino la existencia de una tutoría que es necesario y urgente evaluar por las posibles fallas que viene presentando. Debe

recordarse que tal como afirman Salazar y Olea (2017) la tutoría es un encuentro, una interacción con otro ser humano, una relación humana que impacta el desarrollo y la trayectoria del estudiante.

Cuando se efectúa una comparación de los resultados de la presente investigación respecto a la satisfacción con la actividad tutorial, se encuentra que Vela (2018) en su estudio llevado a cabo en la ciudad de Huánuco, halló resultados mucho más preocupantes que en la presente investigación, puesto que el 69% de su muestra de estudiantes rango secundario afirmaron sentirse insatisfecho con la tutoría recibida.

Debemos indicar que la satisfacción hacia la tutoría depende de varios factores entre los cuales cabe destacar el programa de tutoría, los contenidos, el perfil psicológico y pedagógico del tutor, la metodología empleada, las habilidades “blandas” de parte del propio de tutor y de su predisposición para establecer comunicación cálida y empática con el estudiante que requiere de la acción tutorial.

Al repasar los estudios sobre satisfacción hacia la tutoría encontramos varias investigaciones que dan cuenta de un rango moderado de satisfacción hacia la acción tutorial. En ese sentido, Badoíno (2022) encontró en su estudio realizado en Moquegua que los estudiantes participantes se mostraban satisfechos con la gestión tutorial en un rango moderado. Asimismo, Altamirano (2020) en su estudio llevado a cabo en Huancayo también encontró un rango moderado de satisfacción con la actividad tutorial por parte los estudiantes del rango secundario. Por su parte Huamán (2019) en su estudio llevado a cabo en Lima encontró un rango moderado de satisfacción hacia la tutoría por parte de sus estudiantes de un colegio mayor. Asimismo, Espinoza (2018) en su estudio llevado a cabo en la ciudad de Piura encontró un rango moderado de satisfacción hacia la tutoría por parte de sus estudiantes.

Como se puede apreciar, los resultados comparados indican que la satisfacción con la actividad tutorial aún no es mayoritaria en los estudiantes de secundaria. Los resultados descritos revelan - además de la propia complejidad del proceso tutorial - la existencia de diversas necesidades de tutoría en los estudiantes adolescentes, pues debe tenerse presente que existen tantas necesidades de orientación y consejería como estudiantes en una institución educativa. Es decir, aun cuando se intente seleccionar temas de tutoría grupal o individual que se piensa son los más comunes y frecuentes entre estudiantes rango secundario, la realidad es que cada estudiante presenta una problemática y una necesidad de orientación y de apoyo distinta. Esta situación es un desafío para los tutores, en el sentido que un diagnóstico más preciso quizá sea uno de los elementos más importantes de la acción tutorial y con ello finalmente se pueda determinar un rango mayor de satisfacción en el estudiante.

La no existencia de relación estadísticamente significativa entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo merece un análisis amplio respecto a la complejidad que conlleva todo estudio en adolescentes. Asimismo, es indudable que el estrés educativo puede estar relacionado a otras variables más directas y cercanas al propio estudiante. En este sentido, la familia, por ejemplo, y toda la problemática asociada ella, tales como la situación económica, los rangos de conflicto, el clima familiar, las competencias parentales, el rango de apoyo que los padres pueden brindar a sus hijos, entre otros factores del contexto familiar, pueden constituirse en factores determinantes del estrés educativo. Se plantea entonces que el estrés educativo puede no recibir una influencia directa de la escuela, sino más bien del entorno familiar, y que es precisamente el círculo de influencia más cercano e inmediato a un adolescente. Las futuras investigaciones sobre estrés educativo deben centrarse, no ya en temas en el contexto escolar, sino en el contexto familiar del estudiante.

Por otro lado, el hecho de no encontrar relación estadísticamente significativa entre las variables planteadas en la presente situación no significa

necesariamente que la acción tutorial no tiene un impacto directo en la solución de una serie de problemáticas que el estudiante en rango secundario puede presentar. Al respecto Hernández y Pérez (2017) planteaban que la tutoría de tipo socioformativa es la que debería trabajarse en rango secundario, pues este tipo de tutoría se centra en fortalecer las competencias socioemocionales del estudiante adolescente es una etapa evolutiva que más necesidad tiene, pues dicho desarrollo, le permitirá enfrentarse con mayor eficacia a sus dificultades propias de su edad. Así mismo, Garzón (2015) decía que la tutoría escolar conlleva a una educación integral que en esta época de profunda crisis se hace más necesario que nunca.

## CONCLUSIONES

### *Primera*

Se concluye la no existencia de relación estadística significativa ( $Rho: -0,002$ ) entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022. Este resultado se aplica a las cuatro instituciones educativas, pues la sig. bilateral es  $> a 0,05$  en todos los casos.

### *Segunda*

Los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año. La I.E.E. Coronel Bolognesi tiene una media de 79,2, la I.E. Champagnat tiene una media de 107,2, la I.E.E. Francisco Antonio de Zela tiene una media de 78,3 y la I.E. Santísima Niña tiene una media de 81,6.

### *Tercera*

Los rangos de estrés educativo varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año. La I.E.E. Coronel Bolognesi tiene una media de 57,8, la I.E. Champagnat tiene una media de 63,1, la I.E.E. Francisco Antonio de Zela tiene una media de 65,6 y la I.E. Santísima Niña tiene una media de 65,8.

### *Cuarta*

Se concluye que no existe relación significativa entre la satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna ( $Rho: 0,028$ ).



**Quinta**

Se concluye que no existe relación significativa entre la satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna (Rho: 0,002).

**Sexta**

Se concluye que no existe relación significativa entre la satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna (Rho: 0,016).

**Séptima**

Se concluye que no existe relación significativa la satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna (Rho: -0,021).

## RECOMENDACIONES

### **Primera**

Las autoridades de las instituciones educativas deben organizar actividades para el año escolar 2023 que apunten a prevenir el estrés entre sus estudiantes, considerando la complejidad de la difícil situación económica, social y las condiciones de inestabilidad política que también repercute en el aspecto socioemocional de niños, adolescentes y adultos del país. Dichas actividades de carácter preventivo deben estar dirigidas por el área de tutoría y orientación escolar en coordinación estrecha con docentes y padres de familia. Asimismo, las autoridades educativas deben incluir a otras instituciones en este plan preventivo. Algunas de estas instituciones pueden ser: Ministerio de Salud, Colegio de Psicólogos, Colegio Médico, entre otras.

### **Segunda**

Las autoridades de las instituciones educativas deben organizar actividades que apunten a dar apoyo a los padres de familia para prevenir la presencia del estrés en sus hijos, creando un ambiente familiar propicio para que crezca dentro de un círculo familiar de amor y fundamentalmente de respeto. Dichas actividades de carácter preventivo deben estar dirigidas por el área de tutoría y orientación escolar en coordinación estrecha con docentes y padres de familia. Asimismo, deben incluir a otras instituciones en este plan preventivo. Algunas de estas instituciones pueden ser: Ministerio de Salud, Colegio de Psicólogos, Colegio Médico, entre otras.

### **Tercera**

Los docentes secundarios deben involucrarse de manera más directa en la identificación de estudiantes que presenten indicadores conductuales, emocionales y educativos del estrés. Previamente a esta intervención docente, las autoridades educativas deben capacitarlos para que de este modo los docentes puedan identificar aquellos indicadores del estrés educativo, de tal manera que se brinde

asesoría individual a aquellos estudiantes con rangos alarmantes de estrés. Asimismo, los docentes de rango secundario deben ser capaces de definir claramente el estrés, distinguiéndolo de otros problemas de índole psicológico que también podrían presentar los estudiantes. Esta capacitación debería estar a cargo del área de tutoría y educación escolar e involucrar también a profesionales de instituciones ajenas a la escuela, como Colegio de Psicólogos, Ministerio de Salud, entre otros.

#### **Cuarta**

Las instituciones educativas deben potenciar el programa de tutoría y orientación del educando, pues no demostró capacidad de adaptación en la reciente crisis sanitaria. Durante los años 2019, 2021 y 2022 el programa de tutoría demostró incapacidad para adecuarse a los cambios provocados por la situación sanitaria que vivió el país y la región Tacna. En ese sentido, corresponde a las autoridades educativas reformular el plan de trabajo tutorial en sus aspectos no solo de contenido, sino de procedimiento. Asimismo, las autoridades educativas deben poner más énfasis en la fase de diagnóstico e investigación de las necesidades socio emocionales priorizando aquellos aspectos problemáticos más urgentes. En esta etapa de diagnóstico deben participar obligatoriamente los estudiantes.

#### **Quinta**

La visión exclusivamente educativa que se tiene actualmente sobre el estrés en los estudiantes debe ser reemplazada por una visión multidisciplinaria del problema. En ese sentido, se plantea que las autoridades educativas deben realizar un trabajo coordinado con otras instituciones dedicadas a la salud mental puesto que la escuela tiene como misión principal la formación integral del educando siendo la salud mental un aspecto ajeno al quehacer docente. En tal sentido, exigir al docente - sin previa capacitación – intervenir, tanto individual o grupalmente, en la reducción del estrés en sus estudiantes, no solo es exagerada sino contraproducente. Es por ello, que la escuela debe abrirse a la participación

de otras instituciones, y mediante un trabajo coordinado y conjunto, afrontar las problemáticas socio emocionales - y el estrés es una de ellas - que se suscitan entre los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Ariza, G. y Ocampo, H. El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4(1), 31-41. 2005. <http://www.redalyc.org/pdf/647/64740104.pdf>
- Altamirano, P. (2020). *Satisfacción frente a la tutoría en estudiantes de educación superior en la Universidad Continental de Huancayo* [Tesis de post grado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional. [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5731/T010\\_1\\_9916820\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5731/T010_1_9916820_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, A., Gallegos, R. y Herrera, P. Estrés educativo en estudiantes de tecnología superior. *Universitaria, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(28), 193-209. 2018.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325044>
- Álvarez, A. (2020). *Justificación de la investigación*. Facultad de ciencias empresariales. Universidad de Lima.  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%205%20%2818.04.2021%29%20%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=Justificaci%C3%B3n%20te%C3%B3rica%20Implica%20describir%20cu%C3%A1les,el%20punto%20de%20vista%20te%C3%B3rico>
- Badoino, C. (2022). *Gestión de tutoría y el desarrollo emocional en estudiantes de 5° grado de secundaria en la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua – 2019* [Tesis de Segunda Especialidad. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional.  
<http://190.119.145.154/bitstream/handle/20.500.12773/14055/SEbazec11.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Barraza, A. El estrés educativo en estudiantes de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de grupos. *Avances en psicología*

- latinoamericana*, vol. 26, núm. 2, julio-diciembre 2008, 270-289.  
<https://www.redalyc.org/pdf/799/79926212.pdf>
- Campo- Arias, A. y Oviedo, H. Propiedades Psicométricas de una Escala: la consistencia interna. *Revista de Salud Pública*, 10(5), 831-839. 2008.  
<http://www.redalyc.org/pdf/422/42210515.pdf>
- Condori, M. y Feliciano, V. (2020). *Estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por covid-19, Juliaca* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/728/1/Maritzita%20Condori%20Chambi.pdf>
- Cuenca, R., Carrillo, S., de los Ríos, C., Reátegui, L. y Ortiz, G. (2017). *La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú*. Instituto de Estudios Peruanos.  
[http://209.177.156.169/libreria\\_cm/archivos/pdf\\_1639.pdf](http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_1639.pdf)
- Espinoza, P. (2018). *Rango de satisfacción respecto de la acción tutorial basada En la pedagogía del acompañamiento que poseen los tutores de los colegios San Pedro y Villa Caritas* [Tesis de Maestría, Universidad de Piura].  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3695/MAE\\_EDUC\\_TyG\\_E-L\\_003.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3695/MAE_EDUC_TyG_E-L_003.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Expósito, J. (2014). *La acción tutorial en la educación actual*. Editorial Síntesis
- Franco, V. (2015). La medición del estrés en contextos académicos en estudiantes universitarios [Tesis de Doctorado, Universidad de La Coruña]. Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/2183/15705>
- Garzón, H. (2015). *El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media* [Tesis de post grado, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622380/02H%C3%A9ctor%20Iv%C3%A1n%20Garz%C3%B3n%20Herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González, L. (2022). *Rango de satisfacción de los estudiantes respecto de la gestión tutorial en el Colegio de Bachillerato Particular “9 de mayo” de la ciudad de Machala – Ecuador* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5572/MAE\\_EDUC\\_GE\\_2201.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5572/MAE_EDUC_GE_2201.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Hernández, V. y Pérez, H. (2017). *La tutoría socioformativa como apoyo en la trayectoria escolar*. En: *Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas (2017). 12° encuentro institucional y 5° interinstitucional de tutorías 2017*. <https://www.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/memorias/M12citp.pdf>
- Huamán, J. (2019). *Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú- COAR Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10632/Huaman\\_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10632/Huaman_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación Perú (2005). *Tutoría y Orientación Educativa en la educación secundaria*. <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/tutoria-y-orientacion-educativa-en-la-orientacion-secundaria.pdf>
- Ministerio de Educación Perú (2015). *Tutoría y orientación educativa en la Educación Básica Alternativa* [http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria\\_eba.pdf](http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria_eba.pdf)
- Ministerio de Educación Perú (2016). *Memorándum múltiple N° 123. Guía de Tutoría de los Colegios de Alto Rendimiento*. Documento no publicado.
- Ministerio de Educación Perú (2018). *Memorándum múltiple N° 033. Guía Metodológica para el Acompañamiento Tutorial a Colegios de Alto Rendimiento*. Documento no publicado.
- Ochoa, A. (2018). *Estrategias de afrontamiento ante el estrés educativo de los adolescentes que inician la vida universitaria* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Pereira]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5726/1/DDMPSI185.pdf>

Ramírez, J. y García, R. (2017). *Cinco principios para la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional*. En: *Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas (2017). 12° encuentro institucional y 5° interinstitucional de tutorías 2017*.

<https://www.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/memorias/M12citp.pdf>

Román, C., Ortiz, F. y Hernández, Y. El estrés educativo en estudiantes latinoamericanos de la carrera de Medicina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(7), 1-8. 2008.

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2371Collazo.pdf>

Salazar, R. & Olea, E. (2017). *Conocer para intervenir, importancia del diagnóstico para la acción tutorial*. En: *Coordinación Institucional de Tutorías Politécnicas (2017). 12° encuentro institucional y 5° interinstitucional de tutorías 2017*.

<https://www.ipn.mx/assets/files/tutorias/docs/memorias/M12citp.pdf>

Sánchez, H., Reyes, C. y Matos, P. (2003). *Tutoría y orientación en Educación*. Universidad Ricardo Palma.

Suárez, N. y Díaz, L. Estrés educativo, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313. 2013. <https://doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>

Trucco, M. Estrés y trastornos mentales: Aspectos neurobiológicos y psicosociales. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 40(2), 8-19. 2012. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272002000600002>

Trujillo, P. y González, N. (2019). *Rango de estrés educativo en estudiantes de postgrado de la facultad de educación en la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá* [Tesis de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio institucional.

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12668/1/2019-estres\\_academico\\_estudiantes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12668/1/2019-estres_academico_estudiantes.pdf)

Vela, P. (2018). *Gestión tutorial y satisfacción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Mario Vargas Llosa”, Huánuco 2018* [Tesis de



Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29439/vela\\_rp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29439/vela_rp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ventura, J. y Caycho, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 625-627.

<http://www.redalyc.org/pdf/773/77349627039.pdf>

Viveros, S. (2010). *APA Diccionario Conciso de Psicología*. El Manual Moderno.

Zea, M. (2021). *Estrés educativo en tiempos de pandemia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Cocachacra – Arequipa* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12814>

## APÉNDICES

## APÉNDICE 1

### Matriz de consistencia

**Título:** “Satisfacción con la actividad tutorial y estrés académico en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022”

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p><b>Problema general</b> ¿Cuáles la relación entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Los rangos de estrés educativo varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro</p>	<p><b>Objetivo general</b> Analizar la relación entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Probar que los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año, 2022</p> <p>Demostrar que los rangos de estrés educativo varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año 2022</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La relación entre la satisfacción con la actividad tutorial y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Los rangos de satisfacción con la actividad tutorial varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.</p> <p>Los rangos de estrés educativo varían según la institución educativa a la que pertenecen los estudiantes del 5° año.</p> <p>La relación entre la satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5°</p>	<p><b>Variable 1</b> Satisfacción del estudiante con la tutoría escolar</p> <p><b>Dimensiones</b> Satisfacción respecto al tutor Satisfacción respecto a la tutoría individual Satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal Satisfacción respecto a los logros obtenidos</p> <p><b>Variable 2</b> Estrés académico</p> <p><b>Dimensiones</b> Estresores Síntomas</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Se trata de un estudio tipo cuantitativo.</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> El diseño corresponde a una investigación no experimental, de tipo transversal- correlacional.</p> <p><b>Ámbito y tiempo social de la investigación</b> La investigación se llevó a cabo en las Instituciones Educativas de Gestión Estatal: Coronel Francisco Bolognesi, Marcelino Champagnat, Francisco Antonio de Zela y Santísima Niña María de Tacna. El tiempo social de investigación se realizó desde el mes de agosto</p>

<p>instituciones educativas de Tacna, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre la satisfacción respecto al tutor y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022</p> <p>Determinar la relación entre la satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022</p> <p>Determinar la relación entre la satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022</p> <p>Determinar la relación entre la satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022</p>	<p>año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna es significativa.</p> <p>La relación entre la satisfacción respecto a la tutoría individual y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna es significativa.</p> <p>La relación entre la satisfacción respecto a la sesión de tutoría grupal y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna es significativa.</p> <p>La relación entre la satisfacción respecto a los logros obtenidos y el estrés educativo en estudiantes de 5° año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, es significativa.</p>		<p>hasta el mes de octubre del año 2022.</p> <p><b>Muestra:</b> La suma total de estudiantes que constituyen la muestra es de 251</p> <p><b>Instrumentos:</b> <b>Para la variable 1:</b> Escala de Satisfacción Estudiantil en cuanto al Servicio de tutoría Autor: July Huamán Pérez (2019)</p> <p><b>Para la variable 2:</b> Inventario SISCO del estrés educativo Autor: Barraza (2008)</p>
---	---	---	--	--

## APÉNDICE 2

### Instrumentos utilizados

#### Escala de satisfacción estudiantil en cuanto al servicio de tutoría

**Género:** M ( ) F ( ) **Edad:** \_\_\_\_\_ **Colegio:** \_\_\_\_\_

Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario tiene como finalidad evaluar tu rango de satisfacción respecto a la Tutoría en el Colegio al que perteneces actualmente. Recuerda que no existen respuestas correctas o incorrectas, por lo que agradeceremos tu respuesta sincera. Ello nos ayudará a poder mejorar la Tutoría en tu colegio.

Asimismo, el cuestionario es anónimo, con lo que te aseguramos confidencialidad con la información que podamos obtener.

#### **Instrucciones:**

A continuación, piensa en tu sesión de tutoría con tu tutor(a) actual, lea la serie de enunciados y marque con una (X) el espacio que corresponda a tu respuesta. Asegúrate de responder todos los enunciados.

1	2	3	4	5
Totalmete en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmete de acuerdo

#### **Dimensión 1: Satisfacción respecto al tutor (a)**

N°	Enunciado	1	2	3	4	5
1	Mi tutor(a) cuida su salud física, evitando ausentarse en la tutoría por motivos de salud.					
2	Mi tutor(a) brinda sus comentarios sobre un problema que sucede mencionando sus argumentos.					
3	Mi tutor(a) regula adecuadamente sus emociones ante diversas situaciones que ocurren en el aula.					
4	Mi tutor muestra un adecuado equilibrio físico y mental durante el acompañamiento que realiza.					
5	Mi tutor(a) me brinda un espacio de tiempo cuando lo solicito, organizando adecuadamente sus actividades.					
6	Las decisiones que mi tutor(a) toma ante problemas en el aula respetan los principios y valores de la I.E.					
7	Mi tutor (a) toma sus decisiones para resolver una dificultad en el aula, considerando las opiniones de los demás.					

8	Mi tutor(a) comparte experiencias, anécdotas y/o sentimiento de forma sincera conmigo.					
9	Mi tutor(a) respeta y valora la diversidad de los estudiantes de la I.E. sin distinción de cultura, sexo, religión, lengua u otro motivo.					
10	Mi tutor(a) valora las diferentes opiniones en el aula, evitando juzgarlas.					
11	Mi tutor(a) soluciona en forma creativa los problemas que surgen en el aula y en la I.E.					
12	Mi tutor(a) está dispuesto a aceptar las opiniones de otros docentes de la I.E. para resolver situaciones del aula.					
13	Mi tutor(a) respeta a las personas cuando realiza sus actividades.					
14	Mi tutor(a) demuestra honestidad en sus palabras y acciones.					
15	Mi tutor(a) asume con responsabilidad sus actividades y acuerdos.					
16	Mi tutor(a) es una persona comprometida con su rol de tutor(a).					
17	Cuando mi tutor (a) menciona ideas o trabajos de otra persona, menciona el nombre del autor.					
18	Mi tutor(a) es una persona preparada, fundamentando sus opiniones y consejos con resultados de investigaciones sobre el tema.					
19	Mi tutor(a) incentiva que investiguemos sobre diversos temas para aprender más.					
20	Mi tutor(a) transmite sus ideas en forma clara y asertiva.					
21	Mi tutor(a) motiva y busca comprometernos al trabajo en equipo para integrarnos en el aula.					
22	Mi tutor(a) es un modelo de líder en el aula.					
23	En general, me siento satisfecho con mi tutor(a).					

## **Dimensión 2: Satisfacción respecto a la tutoría individual**

**Importante:** La tutoría individual es aquella sesión en la que el tutor (a) realiza una entrevista con el estudiante en un día y hora determinada y programada. Marca si hasta tenido, al menos, una sesión de tutoría individual con tutor (a) actual: (SÍ) (NO). Si tu respuesta fue SI, complete esta dimensión: Satisfacción respecto a la tutoría individual. Si tu respuesta fue NO, diríjase a la siguiente dimensión: Satisfacción respecto a la tutoría grupal.

Nº	Enunciado	1	2	3	4	5
24	El espacio físico (aula, patio u otros) en donde se realiza la tutoría individual permiten que la sesión se desarrolle adecuadamente.					
25	La tutoría individual se realiza en un ambiente de confianza.					
26	Los temas que se realizan en la tutoría individual son de mi interés.					
27	Los temas que se realizan en la tutoría individual son importantes para mi desarrollo personal.					
28	Los materiales físicos que se utilizan en la tutoría individual me ayudan a comprender mejor los temas.					
29	La forma en que mi tutor(a) explica los temas durante la tutoría individual me ayuda a comprender mejor la información.					
30	La tutoría individual es motivadora.					
31	Mi tutor(a) me escucha atentamente durante la tutoría individual, mirándome y preguntándome sobre lo que menciono.					
32	Mi tutor(a) respeta mi tiempo cuando hablo durante la tutoría individual, sin sentir presión.					
33	Mi tutor (a) permite que exprese mis ideas y emociones durante la tutoría individual.					
34	El tiempo establecido para la tutoría individual es respetado por mi tutor(a).					
35	En general, me siento satisfecho con la tutoría individual que me brinda mi tutor(a).					

### Dimensión 3: Satisfacción respecto a la tutoría grupal

Nº	Enunciado	1	2	3	4	5
36	El espacio físico (aula, patio u otros) en donde se realiza la tutoría grupal permiten que la sesión se desarrolle adecuadamente.					
37	El clima del aula durante la tutoría grupal es positivo, sintiendo confianza para expresarme.					
38	Las dificultades que se han dado en el aula son atendidas oportunamente en la hora de tutoría grupal.					
39	Los temas que se realizan en la tutoría grupal son de mi interés.					
40	Los materiales que se utilizan en las sesiones de tutoría grupal (proyector multimedia, hojas de trabajo, etc.) me ayudan a comprender mejor los temas.					
41	La forma en que mi tutor(a) explica los temas durante la tutoría grupal me ayuda a comprender la información.					
42	Se prioriza la participación de los estudiantes durante la tutoría grupal.					
43	La tutoría grupal es motivadora.					

44	El tiempo establecido para la tutoría grupal es respetado por mi tutor(a).					
45	La tutoría promueve que nos preocupemos por el otro y trabajamos ayudándonos mutuamente entre compañeros.					
46	En la tutoría grupal aprendo a cómo actuar en la sociedad.					
47	En general, me siento satisfecho con la tutoría grupal en mi aula.					

#### **Dimensión 4: Satisfacción respecto a los logros obtenidos**

<b>Nº</b>	<b>Enunciado</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
48	La tutoría genera en mi aula un ambiente positivo, de confianza, afecto y respeto.					
49	La tutoría facilita mi relación positiva con mis compañeros en el aula.					
50	La tutoría me ayuda a mejorar a establecer estrategias de estudio y/o planificación del tiempo, permitiéndome mejorar mi rendimiento académico.					
51	La tutoría desarrolla en mí una personalidad sana y equilibrada.					
52	La tutoría me brinda estrategias para regular mejor mis emociones.					
53	La tutoría me orienta sobre cómo cuidar mejor mi salud.					
54	La tutoría me ayuda a superar aspectos de mi vida que me perjudican.					
55	La tutoría me ayuda a desarrollarme mejor como un líder.					
56	La tutoría me da mayor seguridad para participar en actividades artísticas, municipio, delegatura, entre otros espacios de la I.E.					
57	La tutoría me orienta en la elección de mi carrera profesional.					
58	La tutoría me ayuda a identificar mis habilidades, destrezas e intereses para construir mi proyecto de vida.					
59	La tutoría ha favorecido mi formación en valores.					
60	La tutoría me ayuda a mejorar las relaciones que tengo con mi familia.					
61	En general, me siento satisfecho con la tutoría que se realiza en la I.E.					

**Asegúrese de haber respondido todas las preguntas.**

**Gracias**



### Inventario de estrés educativo SISCO

#### Indicaciones:

En una escala del 1 al 5, donde 1 es Nunca, 2 es Rara vez, 3 es Algunas veces, 4 es Casi siempre y 5 es Siempre, señala con qué frecuencia te inquietan las siguientes situaciones:

n°	Frases	1	2	3	4	5
1	La competencia con los compañeros de clase					
2	La sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
3	La personalidad y el carácter del docente					
4	Las evaluaciones de los docentes					
5	No comprender los temas que tratan en la clase					
6	La participación en clase					
7	La falta de tiempo para hacer los trabajos o tareas					

En una escala del 1 al 5, donde 1 es Nunca, 2 es Rara vez, 3 es Algunas veces, 4 es Casi siempre y 5 es Siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones cuando estabas preocupado, tenso o nervioso.

n°	Frases	1	2	3	4	5
8	Problemas de sueño					
9	Cansancio excesivo					
10	Dolores de cabeza					
11	Problemas de digestión, dolor abdominal					
12	Deseo de morderse las uñas					
13	Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
14	Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
15	Dificultad para concentrarme o estar tranquilo					
16	Sentimientos de tristeza y/o melancolía					
17	Ansiedad, angustia o desesperación					
18	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
19	Conflictos o tendencia a discutir					
20	Aislamiento de los demás					
21	Falta de ganas para realizar tareas académicas					
22	Incremento o disminución del consumo de alimento					

**Gracias**

### APÉNDICE 3

#### Matriz de datos

				SATISFACCIÓN																
				Satisfacción respecto al tutor (a)																
N°	Colegio	Género	Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	1	1	17	1	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4
2	1	1	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	1	1	16	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3
4	1	1	16	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	1	1	16	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	2
6	1	1	16	3	2	2	4	5	2	1	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3
7	1	1	17	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3
8	1	1	17	4	4	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	1	4
9	1	1	17	3	2	4	4	2	5	5	1	3	2	3	5	4	4	1	3	2
10	1	1	16	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3
11	1	1	17	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
12	1	1	16	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	1	1	17	3	5	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2
14	1	1	16	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
15	1	1	15	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	1	1	16	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5
17	1	1	17	1	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	3
18	1	1	16	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	1	2	3	2
19	1	1	17	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	3	3	4
20	1	1	17	2	3	3	4	5	4	3	1	4	4	3	4	4	3	3	1	3
21	1	1	16	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4
22	1	1	16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	1	1	16	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	5	5
24	1	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	1	1	16	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3

26	1	1	16	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3
27	1	1	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	1	1	17	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2
29	1	1	17	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	2	2
30	1	1	16	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	1	1	16	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
32	1	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
33	1	1	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
34	1	1	16	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
35	1	1	16	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	1	1	17	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3
37	1	1	17	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2
38	1	1	17	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
39	1	1	16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2
40	1	1	16	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
41	1	1	17	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
42	1	1	17	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
43	1	1	17	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
44	1	1	17	3	2	3	2	2	2	2	2	5	3	3	3	3	3	3	4
45	1	1	17	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2
46	1	1	17	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
47	1	1	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	1	1	17	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
49	1	1	17	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	3	1
50	1	1	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	1	1	16	3	4	3	4	3	5	5	4	5	5	3	2	5	4	4	5
52	1	1	18	1	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
53	1	1	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	1	1	16	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
55	1	1	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	1	1	18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
57	1	1	18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4

58	1	1	16	2	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
59	1	1	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
60	1	1	17	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
61	1	1	17	4	4	3	4	3	4	5	1	5	3	4	1	3	4	4	3	1
62	1	1	17	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
63	1	1	16	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
64	1	1	16	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	3
65	1	1	17	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
66	1	1	17	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
67	1	1	17	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
68	1	1	16	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2
69	1	1	16	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
70	1	1	16	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	2	2
71	1	1	17	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
72	1	1	17	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3
73	1	1	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	1	1	16	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	3
75	1	1	16	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4
76	1	1	16	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
77	1	1	16	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	2	2
1	2	1	17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	1	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	2	1	18	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	2	1	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	2	1	17	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
6	2	1	16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	2	1	17	3	4	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4
8	2	1	17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5
9	2	1	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	2	1	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	2	1	17	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	2	1	16	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4

---

 CION ESTUDIANTIL EN CUANTO AL SERVICIO DE TUTORÍA

							Satisfacción respecto a la tutoría individual																
18	19	20	21	22	23	SUB TOTAL	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	SUB TOTAL	36	37		
4	4	4	4	2	2	74	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	44	4	4		
4	4	5	5	5	5	96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5	5		
4	3	3	4	4	4	69	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	46	4	3		
4	3	4	4	4	4	88	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	4		
4	4	4	4	4	4	93	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	47	5	4		
2	1	3	2	3	3	61	3	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	18	2	1		
3	3	4	2	4	3	78	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	41	3	3		
3	5	5	5	4	3	78	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	46	4	4		
2	1	3	5	2	1	67	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	4	2		
5	4	5	5	5	5	95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4		
3	4	4	4	3	3	76	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	43	4	2		
4	4	4	4	4	4	90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4		
4	4	4	4	4	4	86	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	45	3	3		
4	4	4	4	4	3	86	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	43	4	4		
4	4	4	4	4	4	93	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	48	4	4		
4	4	5	4	3	5	98	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	52	5	4		
2	4	4	4	4	4	65	4	4	3	3	4	5	5	5	2	2	2	3	42	3	3		
2	1	2	2	2	2	43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2		
4	3	3	2	3	3	81	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	45	4	3		
2	1	3	3	1	1	65	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2	2		
4	4	4	4	4	5	96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4		
3	3	3	3	3	3	70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3		
4	1	4	1	1	1	70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1		
1	1	1	1	1	1	23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1		
4	4	4	4	4	5	93	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	4	4		



ESTRES ACADEMICO																				
			Estresores							Síntomas										
60	61	SUB TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	SUB TOTAL	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
4	4	53	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	4	4	1	2	4	1	1	4
5	5	70	1	2	2	2	2	3	3	15	3	1	2	2	2	3	2	1	1	1
4	4	62	1	4	1	2	2	2	1	13	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2
4	4	56	4	5	4	4	5	4	4	30	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
4	3	54	2	3	4	4	5	5	5	28	5	3	4	3	1	4	4	5	2	3
1	1	14	1	1	5	4	1	4	1	17	1	1	1	1	1	5	5	5	5	1
2	2	41	2	3	2	3	3	3	2	18	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2
3	3	44	4	4	3	3	4	3	4	25	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2
2	3	44	2	5	3	5	4	4	2	25	3	4	4	2	1	4	2	1	2	1
4	4	56	4	3	3	4	3	3	3	23	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2
4	4	51	2	5	2	4	4	4	3	24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	56	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	55	3	3	4	3	5	3	4	25	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	51	3	3	4	2	2	2	4	20	4	2	2	4	2	1	1	1	1	1
5	5	67	3	3	3	3	3	3	5	23	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1
4	4	60	5	4	5	3	4	5	4	30	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4
3	3	50	5	5	5	5	5	5	5	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	28	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	52	3	4	2	3	3	3	4	22	4	3	2	1	1	3	2	3	3	2
4	4	45	4	2	2	4	4	2	4	22	2	2	4	2	2	2	2	4	2	4
5	5	70	3	4	4	4	4	4	3	26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	14	2	5	5	5	1	3	5	26	3	4	5	2	5	5	5	5	5	5
1	1	14	1	1	1	1	1	1	1	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	56	2	5	2	2	2	2	4	19	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3

## APÉNDICE 4

**Asentimiento informado**

Estimado/a: **ESTUDIANTE**

En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre el tema: "Satisfacción con la tutoría y estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022."; por eso quisiera contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de 2 instrumentos que deberán ser completados con una duración de aproximadamente 20 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación. En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los instrumentos, solo debes levantar la mano para solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas personalmente.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación:  Sí  No

Lugar: Institución Educativa Coronel Bolognesi  
Tacna, 25 de octubre del 2022



Firma del(la) participante  
Nombre:

Manuel Quispe Zapata.



## APÉNDICE 5

**Sumilla:** Solicito permiso para aplicar cuestionarios anónimos para investigación de tesis de doctorado.

Sr. *Javier Antonio García Roldán*  
Director de la Institución educativa Coronel Bolognesi

Presente.-

**Asunto:** Permiso para aplicar cuestionarios

Reciba usted mi más cordial saludo. La presente es para solicitarle tenga la bondad de permitirme aplicar dos (02) cuestionarios anónimos a los alumnos de 5° año de Educación Secundaria, pues la suscrita lleva a cabo una investigación de tesis titulada: "Satisfacción con la tutoría y estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022".

Los cuestionarios son los siguientes: Escala de satisfacción estudiantil en cuanto al servicio de tutoría y el Inventario de estrés académico SISCO. La aplicación será por *Google Forms*, por lo que en coordinación con los docentes y tutores que usted indique, se enviarán a los estudiantes un link para que respondan a dichos cuestionarios de manera personalizada y *on line*. Asimismo, informo a usted que los cuestionarios son anónimos y el nombre de su institución educativa no será mencionado en el informe final de tesis.

Sin otro particular, y agradecida de antemano por su respuesta, le reitero los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente,



Mag. Irma Linares Carazas  
DNI N°00471488

P.D. Se adjuntan cuestionarios





**Sumilla:** Solicito permiso para aplicar cuestionarios anónimos para investigación de tesis de doctorado.

Sr. Mauricio Vidal Flores Chile  
 Director de la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela

Presente.-

**Asunto:** Permiso para aplicar cuestionarios

Reciba usted mi más cordial saludo. La presente es para solicitarle tenga la bondad de permitirme aplicar dos (02) cuestionarios anónimos a los alumnos de 5° año de Educación Secundaria, pues la suscrita lleva a cabo una investigación de tesis titulada: "Satisfacción con la tutoría y estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022".

Los cuestionarios son los siguientes: Escala de satisfacción estudiantil en cuanto al servicio de tutoría y el Inventario de estrés académico SISCO. La aplicación será por *Google Forms*, por lo que en coordinación con los docentes y tutores que usted indique, se enviarán a los estudiantes un link para que respondan a dichos cuestionarios de manera personalizada y *on line*. Asimismo, informo a usted que los cuestionarios son anónimos y el nombre de su institución educativa no será mencionado en el informe final de tesis.

Sin otro particular, y agradecida de antemano por su respuesta, le reitero los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente,

Mag. Irma Linares Carazas  
 DNI N°00471488

P.D. Se adjuntan cuestionarios



**Sumilla:** Solicito permiso para aplicar cuestionarios anónimos para investigación de tesis de doctorado.

Sra. Ana Luz Huayta Tintaya  
 Director de la Institución Educativa Marcelino Champagnat



Presente.-

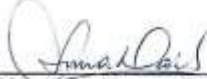
**Asunto:** Permiso para aplicar cuestionarios

Reciba usted mi más cordial saludo. La presente es para solicitarle tenga la bondad de permitirme aplicar dos (02) cuestionarios anónimos a los alumnos de 5° año de Educación Secundaria, pues la suscrita lleva a cabo una investigación de tesis titulada: "Satisfacción con la tutoría y estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022".

Los cuestionarios son los siguientes: Escala de satisfacción estudiantil en cuanto al servicio de tutoría y el Inventario de estrés académico SISCO. La aplicación será por *Google Forms*, por lo que en coordinación con los docentes y tutores que usted indique, se enviarán a los estudiantes un link para que respondan a dichos cuestionarios de manera personalizada y *on line*. Asimismo, informo a usted que los cuestionarios son anónimos y el nombre de su institución educativa no será mencionado en el informe final de tesis.

Sin otro particular, y agradecida de antemano por su respuesta, le reitero los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente,

  
 Mag. Irma Linares Carazas  
 DNI N°00471488

P.D. Se adjuntan cuestionarios

**Sumilla: Solicito permiso para aplicar cuestionarios anónimos para investigación de tesis de doctorado.**

Sr. a. Rosario Ramos Pinto  
Director de la Institución Educativa Santísima Niña María.



Presente.-

Asunto: Permiso para aplicar cuestionarios

Reciba usted mi más cordial saludo. La presente es para solicitarle tenga la bondad de permitirme aplicar dos (02) cuestionarios anónimos a los alumnos de 5° año de Educación Secundaria, pues la suscrita lleva a cabo una investigación de tesis titulada: "Satisfacción con la tutoría y estrés académico en estudiantes de quinto año de secundaria de cuatro instituciones educativas de Tacna, 2022".

Los cuestionarios son los siguientes: Escala de satisfacción estudiantil en cuanto al servicio de tutoría y el Inventario de estrés académico SISCO. La aplicación será por *Google Forms*, por lo que en coordinación con los docentes y tutores que usted indique, se enviarán a los estudiantes un link para que respondan a dichos cuestionarios de manera personalizada y *on line*. Asimismo, informo a usted que los cuestionarios son anónimos y el nombre de su institución educativa no será mencionado en el informe final de tesis.

Sin otro particular, y agradecida de antemano por su respuesta, le reitero los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente,

  
Mag. Irma Linares Carazas  
DNI N°00471488

P.D. Se adjuntan cuestionarios