

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



**ANÁLISIS DE CRITERIOS DE SELECCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN
DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL CERCADO DE TACNA,
2016**

TESIS

Presentada por:

Br. Mariela Yolanda Guillen Mamani

ORCID: 0009-0003-5925-198X

Asesor:

Dra. Patricia Rosa María Nué Caballero

ORCID: 0000-0003-0485-6626

Para Obtener el Grado Académico de:

**MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
TACNA-PERÚ**

2018

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**ESCUELA DE POSTGRADO****MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Tesis

“ ANÁLISIS DE CRITERIOS DE SELECCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE CENTROS EDUCATIVOS DEL CERCADO DE TACNA, 2016”

Presentada por:

Bach._Mariella Yolanda GUILLEN MAMANI

Tesis sustentada y aprobada el 18 de diciembre de 2018; ante el siguiente jurado examinador:

PRESIDENTE: **Dra. Yolanda Úrsula Terrones de Aragón**

SECRETARIO: **Mag. Juan Quinteros Escobar**

VOCAL: **Mag. Julio Teófilo Carrasco Rosado**

ASESOR: **Dra. Patricia Rosa María Nué Caballero**

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mariella Yolanda GUILLEN MAMANI en calidad de egresado de la Maestría MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado (a) con DNI 00493652.

Soy autor (a) de la tesis titulada:

“ANÁLISIS DE CRITERIOS DE SELECCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL CERCADO DE TACNA , 2016” con asesora: Dra. Patricia Rosa María Nué Caballero.

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 17% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor(a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada.

En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 18 de diciembre del 2018



Mariella Yolanda GUILLEN MAMANI

DNI: 00493652

DEDICATORIA

- A Dios por guiarme e iluminarme.
- A mi familia por brindarme siempre su apoyo, sugerencias, aliento y recomendaciones como muestra de mi eterno agradecimiento.

AGRADECIMIENTOS:

A los profesionales, compañeros de trabajo, docentes de instituciones educativas y a todas las personas que colaboraron para la concretización de este trabajo de Investigación, eternamente agradecida.

INDICE DE CONTENIDO

	PAG.
Agradecimiento	III
Dedicatoria	IV
Índice de contenidos	V
Índice de tablas	VIII
Índice de figuras	XI
Resumen	XIV
Abstrac	XVI
Introducción	XVIII
CAPITULO I	20
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	20
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.2.1. Interrogante principal	24
1.2.2. Interrogante Secundaria	24
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION	25
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	26
1.4.1. Objetivo general	26
1.4.2. Objetivos específicos	26
1.5. CONCEPTOS BÁSICOS	27
1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	31
CAPITULO II	35
2. FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO	35
2.1. CRITERIOS DE LOS PADRES DE FAMILIA PARA SELECCIONAR INSTITUCIONES EDUCATIVAS	35
2.1.1. La familia	36
2.1.2. Padres de familia.	37
2.1.3. Niveles educativos de los padres de familia.	37
2.1.4. La familia y su rol educativo	40
2.1.5. La familia como comunidad educativa	42
2.1.6. Criterios de selección de institución educativa	43
2.1.1.1. Criterios de disciplina.	43
2.1.1.2. Aspecto de proximidad efectiva	44
2.1.1.3. Criterio social	45
2.1.1.4. Criterio académico	45

2.1.1.5. Criterio jurisdiccional	47
2.2. SATISFACCIÓN DE PADRES DE FAMILIA	48
2.2.1. Definición de Satisfacción	48
2.2.2. Satisfacción por el servicio educativo	49
2.2.3. Calidad	49
2.2.4. La calidad de la educación	50
2.2.5. Aprendizajes	52
2.2.6. Calidad de aprendizajes	52
2.2.7. Indicadores básicos de calidad de aprendizajes	53
CAPITULO III	57
3. MARCO METODOLOGICO	57
3.1. HIPÓTESIS	57
3.1.1. Hipótesis general	57
3.1.2. Hipótesis específicas	57
3.2. VARIABLES	58
3.2.1. Variable Dependiente	58
3.2.1.1. Denominación de la variable	58
3.2.1.2. Indicadores	58
3.2.1.3. Escala de Medición	58
3.2.2. Variable Independiente	59
3.2.2.1. Denominación de la variable	59
3.2.2.2. Indicadores	59
3.2.2.3. Escala de Medición	59
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	60
3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	60
3.5. AMBITO DE ESTUDIO	61
3.6. TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	61
3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA	61
3.7.1. Unidad de estudio	61
3.7.2. Población	61
3.7.3. Muestra	62
3.8. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	63
3.8.1. Procedimiento	63
3.8.2. Técnica	63
3.8.3. Instrumentos	63
CAPITULO IV	64
4. LOS RESULTADOS	65

4.1. DESCRIPCION DE TRABAJO DE CAMPO	65
4.2. DISEÑO DE PRESENTACION DE LOS RESULTADOS	67
4.3. RESULTADOS	68
4.3.1. Datos estadísticos de la variable Criterios de selección de institución educativa.	68
4.3.2. Análisis de los datos estadísticos de la variable criterios de selección de los padres de familia por Institución Educativa	78
4.3.3. Datos estadísticos de la variable Satisfacción de los padres de familia	87
4.3.4. Análisis Correlacional	100
4.4. PRUEBA ESTADISTICA	110
4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	117
CAPITULO V	124
5. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	124
5.1. CONCLUSIONES	124
5.2. SUGERENCIAS	125
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	127

INDICE DE TABLAS

		PAG
Tabla 1	Población de estudio: Estudiantes del Primer Grado de Primaria	62
Tabla 2	Muestra de estudio: Padres de Familia de Estudiantes del Primer Grado de Primaria	63
Tabla 3	Muestra estratificada de las secciones del primer grado de los de los centros educativos estatales de la zona urbana de Tacna	66
Tabla 4	Evaluación del Criterio Social que adopta los padres de familia en la selección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016	68
Tabla 5	Evaluación del Criterio Académico que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016	70
Tabla 6	Evaluación del Criterio Jurisdiccional que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016	72
Tabla 7	Evaluación del Criterio de proximidad Efectiva que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016	74
Tabla 8	Evaluación del Criterio Disciplinario que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016.	76
Tabla 9	Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Carlos Wiese de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016	78
Tabla 10	Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Champagnat de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.	80
Tabla 11	Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Gregorio	82

Albarracín de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.

Tabla 12	Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa María Ugarteche de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016	84
Tabla 13	Grado de satisfacción de los “Aprendizajes” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	87
Tabla 14	Grado de satisfacción sobre “Material Educativo” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	89
Tabla 15	Grado de satisfacción en el aspecto de Infraestructura según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	91
Tabla 16	Grado de satisfacción sobre el Personal docente especializado según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	93
Tabla 17	Grado de satisfacción del Clima escolar según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	95
Tabla 18	Grado de satisfacción sobre la Seguridad según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	97
Tabla 19	Grado de satisfacción general según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	99
Tabla 20	Relación entre el criterio social y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	100
Tabla 21	Relación entre el criterio académico y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	102

Tabla 22	Relación entre el criterio jurisdiccional y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	104
Tabla 23	Relación entre el criterio aproximación afectiva y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	106
Tabla 24	Relación entre el criterio disciplinario y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	108

INDICE DE FIGURAS

		PAG
Figura 1	Evaluación del Criterio Social que adopta los padres de familia en la selección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016	68
Figura 2	Evaluación del Criterio Académico que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016	70
Figura 3	Evaluación del Criterio Jurisdiccional que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016	72
Figura 4	Evaluación del Criterio de proximidad Efectiva que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016	74
Figura 5	Evaluación del Criterio Disciplinario que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, de la zona urbana de Tacna, 2016.	76
Figura 6	Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Carlos Wiesse de educación primaria 1er grado, 2016	78
Figura 7	Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Champagnat de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.	80
Figura 8	Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Gregorio Albarracín de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.	82
Figura 9	Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa María Ugarteche de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016	84
Figura 10	Evaluación de los criterios en general que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa de las II.EE del cercado de Tacna del nivel primaria 1er grado del	85

	cercado de Tacna, 2016	
Figura 11	Grado de satisfacción de los “Aprendizajes” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	87
Figura 12	Grado de satisfacción sobre “Material Educativo” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	89
Figura 13	Grado de satisfacción en el aspecto de “Infraestructura” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	91
Figura 14	Grado de satisfacción sobre el “Personal docente especializado” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	93
Figura 15	Grado de satisfacción del “Clima escolar” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	95
Figura 16	Grado de satisfacción sobre la “Seguridad” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	97
Figura 17	Grado de satisfacción general según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	99
Figura 18	Relación entre el criterio social y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016	101
Figura 19	Relación entre el criterio académico y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona urbana de Tacna, 2016.	102
Figura 20	Relación entre el criterio jurisdiccional y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona	104

- urbana de Tacna, 2016.
- Figura 21 Relación entre el criterio aproximación afectiva y el grado de 106
satisfacción general de los padres de familia de los
estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona
urbana de Tacna, 2016.
- Figura 22 Relación entre el criterio disciplinario y el grado de 108
satisfacción general de los padres de familia de los
estudiantes de 1er grado de educación primaria de la zona
urbana de Tacna, 2016

INDICE DE APENDICE

		Pag.
Apéndice 01	Matriz de consistencia	130
Apéndice 02	Instrumento: Encuesta de satisfacción de los padres de familia.	131
Apéndice 03	Encuesta de los padres de familia	133

RESUMEN

La presente investigación se ocupa del problema de criterios de selección de la institución educativa y nivel de satisfacción de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos estatales de la zona urbana de Tacna. Los padres de familia son quienes tienen mucho cuidado a la hora de seleccionar la I.E. en la cual estudiarán sus hijos, por ello realizan esfuerzos y sacrificios para elegir el centro de estudios a la cual van a confiar la formación integral de sus hijos con la finalidad de brindarle mejores condiciones de vida y mejores expectativas y oportunidades, por tal motivo es importante conocer los criterios que se toman en cuenta a la hora de seleccionar la institución educativa por parte de los padres de familia y el grado de satisfacción posterior que les produce esta elección.

Este trabajo tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia de los centros educativos estatales de la zona urbana de Tacna. La hipótesis planteada fue: “Existe un nivel de relación directo y significativo entre los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia de los centros educativos estatales de la zona urbana de Tacna.”

El tipo de investigaciones es básica y de diseño no experimental explicativo, la muestra estuvo constituida por 290 padres de familia de las II. EE. Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche. El instrumento que se aplicó es la encuesta con su instrumento cuestionario permitiendo estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos de la variable de estudio independiente: Criterio de selección de la institución educativa y de la variable de estudio dependiente:

Satisfacción de los padres de familia. Los datos recopilados fueron sometidos a la comprobación de la prueba estadística, para ello se elaboró las tablas y gráficos de los resultados más relevantes para la respectiva contrastación de hipótesis y el análisis o discusión de resultados. Los resultados principales señalan un nivel de confianza del 95%, que concluye que, existe relación significativa entre los criterios de selección de I.E. con el nivel de satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos estatales de la zona urbana de Tacna, año 2016.

Palabras Claves: Criterios de selección, satisfacción de los padres de familia, centros educativos.

ABSTRACT

The present investigation deals with the problem of selection criteria of the educational institution and level of satisfaction of the parents of the first grade of primary education of the state educational centers of the urban area of Tacna. It is the parents who are very careful when selecting the I.E. in which their children will study, for that reason they make efforts and sacrifices to choose the study center to which they will entrust the integral formation of their children with the purpose of providing better living conditions and better expectations and opportunities, for this reason It is important to know the criteria that are taken into account when selecting the educational institution by the parents and the degree of subsequent satisfaction that this election produces.

The objective of this work was to determine the level of relationship between the selection criteria of the I.E. and the level of satisfaction of the parents of the state educational centers of the urban area of Tacna. The hypothesis was: "There is a direct and significant level of relationship between the selection criteria of the I.E. and the level of satisfaction of the parents of the state educational centers of the urban area of Tacna".

The type of research was pure or basic, descriptive correlational design, the sample was constituted by 290 parents of family II. USA Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín and María Ugarteche. The instrument that was applied is the survey with its questionnaire instruments allowing to standardize and integrate the data collection process of the independent study variable: Criteria for selection of the educational institution and the variable of dependent study: Satisfaction of the parents of family. The data collected were subjected to the verification of the statistical test, for which the tables and graphs of the most relevant results were prepared for the respective testing of hypotheses and the analysis or discussion of results. The main results indicate a confidence level of 95%, which concludes that there is a significant relationship between the selection criteria of I.E.

with the level of satisfaction of the parents of the first grade of Primary Education of the state educational centers of the urban area of Tacna, 2016.

Keywords: Selection criteria, parental satisfaction, educational centers.

INTRODUCCION

La tarea de la educación es de interés público, por ello genera expectativas en los ciudadanos especialmente en los padres de familia, esto motivado por el grado de interés que manifiestan al seleccionar el colegio donde estudiaran sus hijos.

El padre de familia a la hora de seleccionar el colegio a estudiar su hijo tiene en cuenta características fundamentales de los colegios referidos los niveles académicos alcanzados, la ubicación jurisdiccional, el grado de prestigio o aprecio por parte de conocidos o familiares del padre, el nivel de preparación de la plana docente que tenga un sello de seriedad, que ostente un alto nivel de profesionalismo docente y con alto grado de eficacia y la disciplina que se imparte. También es necesario conocer qué grado de satisfacción que produce el servicio educativo de la institución educativa seleccionada para sus menores hijos referidas al aprendizaje, al clima escolar, infraestructura, personal docente especializado, material educativo y seguridad.

Por tal motivo se ha realizado el presente trabajo de investigación denominado: “Análisis de criterios de selección y nivel de satisfacción de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016”

El trabajo de investigación está conformado por cinco capítulos. El primer capítulo trata del problema, desarrollando el planteamiento y formulación del problema de investigación; surgiendo la necesidad de conocer cómo es que se relaciona los criterios de selección de la institución educativa y nivel de satisfacción de los padres de familia del primer grado de educación primaria ; el objetivo principal fue “determinar el nivel de relación entre los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia de los centros educativos estatales de la zona urbana de Tacna”. Además, este capítulo contiene la justificación, conceptos básicos y antecedentes de la investigación.

El segundo capítulo, se refiere a los fundamentos teóricos científicos de la variable dependiente como satisfacción de los padres de familia y de la variable independiente sobre el criterio de selección de institución educativa.

En el tercer capítulo, comprende marco metodológico, señalándose como hipótesis: “Existe un nivel de relación directo y significativo entre los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016”; la variable dependiente satisfacción de padres de familia y la variable independiente el criterios de selección de I.E. ambas variables con sus respectivos indicadores y escalas de medición; el tipo de investigación es básica, con diseño explicativo, la población está constituida por una muestra de 290 padres de familia; además se señala las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis estadístico.

El capítulo cuarto, trata respecto a los detalles de las acciones realizadas en el trabajo de campo, también se hace la presentación de los resultados a los cuales se arribó, el análisis e interpretación de resultados, la prueba estadística y finalmente la comprobación de hipótesis, el mismo que fue elaborado con la asistencia técnica de un estadista.

En el quinto capítulo se hace referencia a las conclusiones y las sugerencias, y para finalizar se señala la bibliografía analizada y se incluyen los respectivos del presente trabajo de investigación.

Distinguidos miembros integrantes del jurado, el presente trabajo de investigación ejecutado da a conocer datos importantes que permitirá mejorar la labor educativa, dejando a su criterio profesional y técnico, el presente estudio de investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

Uno de los problemas críticos del sistema educativo de países con grandes desigualdades es el déficit de la calidad de los aprendizajes de niños y niñas que provienen de situación económica desventajosas.

Mejorar la calidad de la educación es uno de los grandes desafíos que tiene el Ministerio de Educación de Perú, los últimos años diversos expertos en educación han realizado esfuerzos con la finalidad de indagar cuales son los factores asociados a la tan ansiada calidad educativa, entre los diversos factores se menciona el uso adecuado de materiales educativos, infraestructura apropiada al proceso de enseñanza y personal docente especializado.

El sistema educativo peruano presenta serias deficiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes; es decir, algunos docentes carecen de didáctica adecuada para enseñar a los estudiantes, presentan problemas de conocimiento en estrategias de enseñanza, tienen escaso dominio de habilidades diversas para generar aprendizajes de calidad en los estudiantes lo que trae como consecuencia los bajos niveles de logros de aprendizaje. Por otro lado algunos docentes justifican su bajo nivel de desempeño profesional señalando que sus remuneraciones son muy bajas y que no alcanza para la canasta familiar y mucho menos para acceder a estudios de especialización en su carrera.

También es oportuno mencionar que el sistema curricular peruano desde el año 2005 al 2016, ha sufrido varios cambios, esto produce malestar en los

docentes quienes tienen que adaptarse a estos nuevos modelos educativos que modifica el plan de estudios y la planificación curricular; pero, también afectan profundamente a los estudiantes en su proceso evolutivo y formativo pues tienen que adaptarse a estos cambios que trae consecuencias negativas que repercutirá en su forma de actuar como futuros ciudadanos.

Asimismo, un problema casi permanente es la inadecuada infraestructura de muchas instituciones educativas del país, esto debido a que sus construcciones de algunos colegios son antiguas y otras están mal construidas, otras no han recibido un mantenimiento permanente y adecuado, incluso algunos no cuentan con saneamiento físico y legal, en algunos casos algunos colegios no cuentan con servicio higiénicos o están malogrados, otros no tienen acceso a servicios básicos de agua y desagüe, algunos tienen mobiliario escolar muy obsoleto, etc., esta situación trae como consecuencia que se ponga en riesgo la vida y salud de los estudiantes y del docente.

Lo descrito anteriormente no es ajeno a la realidad educativa de la ciudad de Tacna; la experiencia y observación sistemática hace apreciar que muchas instituciones educativas presentan problemas en la distribución de materiales educativos a los estudiantes debido a diversos problemas como: el Ministerio de Educación recién envía para el segundo bimestre algunos materiales educativos, algunos directores entregan tardíamente a los estudiantes los textos y cuadernos de trabajo, otros no dan facilidades de uso de materiales educativos a los docentes.

Respecto a la infraestructura se aprecia que algunas instituciones educativas de Tacna no cuentan con adecuada construcción observándose algunos patios, aulas, baños, canchas deportivas y pasadizos deteriorados. También otro factor importante es el clima escolar que presentan algunas instituciones educativas donde se aprecia problemas relacionados a violencia escolar entre los

estudiantes, problemas entre docente y director o problemas con los mismos padres de familia afectando a la convivencia armoniosa.

Finalmente, sobre el personal docente se puede señalar que algunos están desmotivados por los sueldos que perciben, otros por la implementación de la Ley de la Reforma Magisterial, otros no están actualizados en su formación profesional por que no se capacitan, no siguen cursos de especialización o estudio de postgrado debido a su escasa condición económica; lo detallado trae como consecuencia que algunos docentes tengan una deficiente labor pedagógica en su aula.

Todo lo descrito anteriormente es de conocimiento de muchos padres de familia quienes tienen celo a la hora de seleccionar la institución educativa en la cual estudiaran sus hijos; por ello realizan esfuerzos y sacrificios para elegir la escuela a la cual van a confiar la formación integral de sus hijos con la finalidad de brindarle mejores condiciones de vida y mejores expectativas y oportunidades.

En la actualidad existe mucha demanda de padres de familia por algunos colegios, superando la capacidad de atención de matrícula; para regular dicho proceso la Dirección Regional de Educación emite cada año una directiva y el año 2016 ha emitido lineamientos sobre el proceso de matrícula donde se indica “que las prioridades de ingreso deben consignarse en el reglamento interno de la escuela el que debe ser aprobado con resolución directoral y refrendado por la UGEL. En dicha directiva se considera los siguientes criterios en orden de prelación: contar con hermanos en el colegio; coincidencia declarada o demostrada de la línea axiológica de las familias, residencia en la zona de ubicación; otras que la institución educativa haya considerado en su reglamento. (DRSET,2015, p.2)

Este instrumento normativo emitido por la DRSET ha permitido regular el proceso de demanda de matrícula de las II.EE en la jurisdicción de la ciudad de Tacna.

Para finalizar se señala que se pretende con la investigación es el “Análisis de criterios de selección y nivel de satisfacción de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016”.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Interrogante principal.

¿De qué manera los criterios de selección de la institución educativa influyen en el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016?

1.2.2. Interrogantes secundarias.

De la pregunta principal se deduce las interrogantes específicas, planteándose las siguientes preguntas:

- a) ¿Qué criterios de selección adoptan los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016 para elegir la institución educativa de sus hijos?
- b) ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, respecto a la institución educativa de sus hijos?

- c) ¿Existe relación entre los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016?

1.3. Justificación de la Investigación

Los padres de familia son conscientes que al enviar a sus hijos a la escuela significa abrirles la puerta para mejorar su condición de vida y tener mejores perspectivas de su vida futura.

En estos últimos tiempos se ha incrementado más la preocupación de los padres de familia para que sus hijos accedan a escuelas altamente competitivas con calidad de aprendizajes, es decir instituciones educativas que cuentan con una infraestructura adecuada, planificación curricular oportuna, personal docente calificado y material educativo disponible para estudiantes, clima escolar y seguridad para sus hijos. Estos aspectos son determinantes para producir satisfacción en los padres de familia y confían en que la escuela seleccionada sea la más acertada para la formación integral de sus hijos.

Lo que se pretende con el presente estudio de investigación es realizar el “Análisis de criterios de selección y nivel de satisfacción de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016”.

La presente investigación es importante porque brindará datos respecto a los criterios de selección que consideran los padres de familia al momento de escoger el colegio donde estudiaran sus hijos, estos datos permitirán conocer a los directores y personal docente cuales son las fortalezas institucionales valoradas

por la comunidad respecto a su centro educativo y que criterios producen satisfacción en los padres; también permitirá conocer cuáles son los criterios por los cuales no son seleccionados las instituciones educativas debido a que los padres de familia tienen una percepción negativa, por lo tanto el director y docentes deben realizar un análisis de los mismos y tomar decisiones orientadas a trabajar en dichos criterios.

Finalmente, el estudio de investigación será útil para posteriores investigaciones por que ofrecerá una serie de datos que permitirán analizar la situación real de los colegios.

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general.

Analizar los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia de los centros educativo del cercado de Tacna, año 2016.

1.4.2. Objetivo específico.

- a) Determinar los criterios de selección que adoptan los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, para seleccionar la institución educativa de sus hijos.
- b) Precisar el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016; respecto a la institución educativa de sus hijos.

- c) Contrastar los criterios de selección de la I.E. con el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

1.5. Conceptos Básicos

1.5.1. Aprendizaje.

Capacidad de los aprendices (individual y colectivamente) para resolver problemas de diverso tipo, habilidad para reflexionar sobre sus éxitos, fracasos y posibilidades, evaluando y actuando las evidencias conflictivas, la incertidumbre, la dificultad y desarrolla habilidades metacognitivas. (Hopkins, 2000, p.139–140):

1.5.2. Calidad Educativa.

La calidad de la educación es mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas esenciales. (UNESCO, 2014, p. 94)

1.5.3. Centro Educativo.

Es la Institución Educativa en ella tiene lugar la prestación del servicio. Su finalidad es el logro de los aprendizajes y la formación integral de sus estudiantes. El Proyecto Educativo Institucional orienta su gestión. La Institución Educativa, como ámbito físico y social, establece vínculos con los diferentes organismos de su entorno y pone a disposición

sus instalaciones para el desarrollo de actividades extracurriculares y comunitarias, preservando los fines y objetivos educativos, así como las funciones específicas del local institucional. (Ley N° 28044, Art. 66)

1.5.4. Criterio.

Se entiende por criterio a las cualidades y características que se tiene en cuenta para tomar una decisión.

1.5.5. Criterio Social.

Aspecto de categoría o status social predominante en un centro educativo que tienen en cuenta los padres de familia al seleccionar la escuela de su hijo, “la escuela juega un papel de certificación de los conocimientos y fundamenta procesos de diferenciación social con base en el mérito escolar”, en ese entender el colegio determina el prestigio social que adquirirá el estudiante según la formación académica que recibe. (Casillas, y otros, 2007, p. 35)

1.5.6. Criterio Académico.

Aspecto de la calidad de preparación que brinda la escuela a los educandos en diferentes áreas del conocimiento, una escuela de éxito es una comunidad educativa que está atenta a las necesidades específicas de cada alumno y que orienta todos sus medios, con convicción y con altas expectativas, a la tarea de enseñar a fin de que los alumnos progresen en sus aprendizajes. (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte; 2015: p.40)

1.5.7. Criterio de Disciplina.

Aspecto de control del comportamiento de los educandos que ejerce un centro educativo, expresada en técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta. (Woolfolk, 2001)

1.5.8. Criterio proximidad efectiva.

Aspecto de selección de la escuela por los padres de familia en base a la recomendación de personas allegadas o en base al conocimiento de las características positivas y seguras de la escuela por parte del propio padre.

1.5.9. Criterio jurisdiccional.

Lugar de ubicación de la institución educativa dentro de la competencia más cercana al hogar de la familia o estar cerca al trabajo de los padres, siendo importante para la organización familiar. Las prioridades de ingreso deben consignarse en el reglamento interno de la IE. aprobado con resolución directoral y refrendado por la UGEL, considerando como uno de los siguientes criterios residencia en la zona de ubicación de la IE. (DRSET- DGP-2015, p.2)

1.5.10. Estudiante.

El estudiante es el centro del proceso y del sistema educativo. Le corresponde contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un

buen trato y adecuada orientación e ingresar oportunamente al sistema o disponer de alternativas para culminar su educación. (Ley N° 28044, Art. 53).

1.5.11. Formación integral.

La formación integral debe de concebirse como un proceso continuo que realizan los profesores con los estudiantes, donde se propicia el desarrollo de todas las potencialidades del ser humano que lo orienta hacia la búsqueda de su plenitud, el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a convivir y aprender a emprender. (Martínez ; Rosa, y Rodríguez, 2007, p.22).

1.5.12. Padres de Familia.

Los padres de son losque tienen responsabilidad biológica, social, económica, emocional, educativa y física de su hijo (a). Los padres son la imagen importante para el correcto desarrollo de un niño ya que tiene que brindarle protección, ser modelo, darle toda la ayuda necesaria y guiarle en todas las etapas de la vida. (Zanoni,1989).

1.5.13. Satisfacción.

Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.

1.6. Antecedentes de la Investigación

Se procedió a la revisión de aportes de diversos autores sobre el tema planteado y se encontró documentos que son los antecedentes de la investigación, que se detallan:

El estudio de investigación titulada “OPINION DE LAS FAMILIAS SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN” elaborado por Álvaro Marchesi y Eva María Pérez, realizada en el año 2005, en dicho trabajo se señala las siguientes conclusiones importantes:

- Las familias valoran positivamente el trabajo de los profesores. La gran mayoría de los padres considera que su familia valora positivamente a los profesores y sólo el 6,2% está en desacuerdo con esta afirmación. Si se comparan estas respuestas con las que los propios docentes atribuyen al conjunto de la sociedad, se comprueba que no existe correspondencia entre unas y otras: la mayoría de los docentes creen que la sociedad no les valora.

Esta valoración positiva está presente en varias respuestas a diferentes preguntas del cuestionario: la mayoría de los padres considera que el trabajo de los profesores es difícil; también están bastante o muy satisfechos con la manera de enseñar de los profesores y con la dedicación y atención del tutor o tutora de sus hijos. Por lo que se comprueba en el conjunto de la encuesta, los padres tienen una alta estima del trabajo de los profesores.

- Los padres valoran positivamente el clima de convivencia de los centros, la atención de los tutores, la manera de enseñar de los profesores y los valores que los centros transmiten.
- El 71% de los padres está satisfecho o muy satisfecho con el clima de convivencia que existe en su centro, lo que indica que los conflictos son problemas limitados que no pueden generalizarse.

- Como se ha apuntado anteriormente, los padres valoran también la manera de enseñar de los profesores y el trabajo de los tutores. Es posible que esta opinión derive en gran medida de la satisfacción expresada por el buen clima de convivencia existente en los centros: ante las noticias de los problemas de convivencia que aparecen en los centros, la percepción de los padres de que en el suyo la situación está controlada supone un reconocimiento de la dificultad y del acierto de su trabajo y un incremento del aprecio al trabajo de los profesores.
- Los padres están satisfechos también con los valores que los centros transmiten a los alumnos. Sólo el 10% se manifiesta insatisfecho con esta cuestión, lo que pone de relieve la falta de preocupación de las familias por este tema. En un momento en el que se está discutiendo con tensión la situación de la educación religiosa en los centros, la alternativa de estudio para los alumnos que no elijan esta materia y la incorporación de una nueva materia educativa en torno a la formación cívica, la opinión de los padres es de tranquilidad y de satisfacción con la situación existente y con el trabajo que en este ámbito se realiza en los centros.

El artículo de investigación titulada “LA EDUCACIÓN COSA DE DOS: LA ESCUELA Y LA FAMILIA” realizada por Sofía Domínguez Martínez, publicada en mayo de 2010 arriba a la siguiente conclusión principal:

- Es evidente la importancia que tiene la participación de los padres en las escuelas de sus hijos/as, que estos se sientan acogidos y que se les toma en cuenta; por lo tanto, es muy necesario la formación de los maestros/as y futuros maestros/as en cómo afrontar la participación de los padres en la escuela, cómo facilitarla, cuál debe ser su actitud... Esta preparación hará posible que se lleve a la práctica esta colaboración y buena relación de los padres, madres y maestros/as y que los docentes haciendo posibles resultados positivos para todos, no solo para los niños/as, sino también para

la familia y ello/as mismos y mismas. Y no olvidemos que la educación es cosa de todos por lo que todos debemos hacerla posible y satisfactoria.

La tesis titulada “MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA REFERIDO A LA CALIDAD DEL SERVICIO. CASO PLANTEL 8 COBAQ” elaborada por Guadalupe Medina Meave en el año 2012 concluye que:

La satisfacción del padre de familia es muy importante en estudios de calidad, y por otro lado, que toda la organización debe contribuir a la búsqueda de esa satisfacción, de ahí la ineludible relación padre de familia-institución. Por tanto, es importante y necesario que la organización recoja información, de manera periódica y sistematizada, para conocer el grado en que se ha conseguido satisfacer las necesidades. Este estudio sirvió como medio de comunicación entre la institución y el padre de familia para conocer la percepción que tiene sobre el servicio proporcionado.

En términos generales el 97% de los padres de familia consideran que la escuela es mejor o igual que otras de su categoría y en este sentido el 42% de los padres encuestados refieren que el plantel es su primera opción educativa, como motivo principal refieren la cercanía con sus hogares.

En cuanto al nivel académico ofrecido y a las relaciones maestro-alumno los resultados demuestran que los padres se encuentran satisfechos, menos del 6% refiere estar insatisfecho con la preparación de los maestros...

Otro aspecto a destacar es que a pesar de que el plantel se encuentra localizado no en el mejor barrio, los padres se sienten confiados de que sus hijos estudien en este plantel y perciben los esfuerzos realizados por la dirección para mantener la escuela segura, por lo que se sugiere mantener estas acciones así como la atención que brinda el personal administrativo, ya que los resultados se mostraron satisfactorios.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO

2.2. Criterios de los Padres de Familia para Seleccionar Instituciones Educativas

A los padres de familia les produce una serie de preocupaciones al momento de seleccionar el centro educativo donde estudiaran sus hijos, para ello se plantean algunas interrogantes: ¿Cómo elegir colegio?, ¿Qué debo fijarme en el colegio al momento de elegir?, ¿Qué condiciones debe tener el colegio? ¿Qué referencias de otras personas, familiares o vecinos se tiene de ese colegio? ¿Mi hijo (a) debe estudiar en el colegio donde yo estudié? ¿Qué tipo de colegio busco para mi hijo(a)?; en base a esta u otras interrogantes los padres de familia tienen que emitir un juicio o discernimiento sobre los criterios básicos a considerar para elegir el colegio donde se formara su hijo (a).

Algunos padres de familia consideran como prioridad la cercanía a sus hogares, otros la calidad educativa, para otros padres de familia será importante la referencias que le den sus vecinos, amigos o familiares, para otros será básico el tipo de formación disciplinar basado en valores, para otros será prioritario el prestigio que tiene el colegio en la comunidad, y para otros será trascendental el nivel de formación académica que se imparte en el colegio.

Para ello se desarrollará conceptos básicos a conocer sobre la familia y algunos de los criterios que considera al momento de seleccionar el colegio donde estudiaran sus hijos.

2.2.1. La familia

La familia está compuesta por un conjunto de personas que tienen vínculos sociales, de parentesco, tradiciones, sanguíneos, afectivos y hereditarios conformando un hogar y conviviendo en una vivienda padre, madre e hijos.

Durán (2004) afirma que “la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia” (p.24)

Según Zanoni (1989) refiere que la familia es el “conjunto de personas entre las cuales existen vínculos jurídicos, interdependientes y recíprocos, emergentes de la unión intersexual, la procreación y el parentesco” (p.104)

La familia a lo largo del progreso de la sociedad conforma la célula básica, por ello la adecuada formación de sus miembros va a depender que los padres cuenten con un trabajo, con un salario digno, y que los miembros puedan satisfacer sus necesidades básicas.

Finalmente, se indica que la familia tiene un rol importante en la sociedad por contribuir a su desarrollo, asimismo el ámbito familiar está integrado por el padre, madre, hijos y en algunos casos por otros parientes que conviven fraternalmente y se protegen entre sus integrantes.

2.2.2. Padres de familia.

Los padres de familia están conformados por la madre y el padre, y son aquellos que tiene responsabilidad biológica, social, económica, emocional, educativa y física de su hijo(a). Los padres son la imagen importante para el correcto desarrollo de un niño ya que tiene que brindarle protección, ser modelo, darle toda la ayuda necesaria y guiarle en todas las etapas de la vida. (Zanoni,1989, p.104)

2.2.3. Niveles Educativos de los padres de familia.

La ciudadanía tiene acceso a diferentes niveles educativos, dentro de este grupo está comprendido los padres de familia quienes tienen diversos niveles de formación, los cuales son:

2.2.3.1. Analfabetos.

Persona que no es capaz de leer y escribir, comprendiéndola, una breve y sencilla exposición de hechos relativos a su vida cotidiana. (Lestage, 1981, p. 5)

De lo descrito se señala que los padres de familia que son analfabetos son aquellos que no saben leer ni escribir, que no tienen capacidad de ordenar sus propias ideas referidas a sus actividades cotidianas, por lo tanto son tienen vulnerabilidad ante las personas.

2.2.3.2. Nivel de Educación Primaria.

Son las personas que han accedido en su formación la "educación Primaria constituye el segundo nivel de la Educación Básica Regular y dura seis años. Tiene como finalidad educar integralmente a niños. Promueve la comunicación en todas las áreas, el manejo operacional del conocimiento, el desarrollo personal, espiritual, físico, afectivo, social, vocacional y artístico, el pensamiento lógico, la creatividad, la adquisición de las habilidades necesarias para el despliegue de sus potencialidades, así como la comprensión de los hechos cercanos a su ambiente natural y social. (Ley N° 28044, Art. 36)

De lo señalado se desprende que los padres de familia que han alcanzado un nivel de educación de primaria han logrado un nivel de formación básica que le permite tener habilidades de lectura, escritura, expresión, desarrollo del razonamiento y análisis básicos, logrando habilidades para resolver problemas de su contexto.

2.2.3.3. Nivel de Educación Secundaria.

Según lo referido en la Ley General de Educación la Educación Secundaria constituye el tercer nivel de la Educación Básica Regular y dura cinco años. Ofrece a los estudiantes una formación científica, humanista y técnica. Afianza su identidad personal y social. Profundiza el aprendizaje hecho en el nivel de Educación Primaria. Está orientada al desarrollo de competencias que permitan al educando acceder a conocimientos humanísticos, científicos y tecnológicos en permanente cambio. Forma para la vida, el trabajo, la convivencia democrática, el ejercicio de la ciudadanía y para acceder a niveles superiores de estudio. (Ley N° 28044, Art. 36)

De lo referido, los padres de familia que tienen formación de nivel secundaria han logrado desarrollar el pensamiento lógico y formal es decir que tienen capacidad de analizar, criticar y reflexionar, así como capacidad de resolución de problemas, pensamiento lógico, tienen capacidad de desarrollar acciones de alta demanda cognitiva.

2.2.3.4. Educación Superior.

La Educación Superior está destinada a la investigación, creación y difusión de conocimientos; a la proyección a la comunidad; al logro de competencias profesionales de alto nivel, de acuerdo con la demanda y la necesidad del desarrollo sostenible del país. (Ley N° 28044, Art. 29)

Los padres de familia que han accedido a formación de nivel superior han logrado adquirir competencias de formación profesional para desenvolverse en un campo específico laboral en las diversas ramas profesionales que se ofertan en el mercado laboral, por lo cual reciben una remuneración que le permite satisfacer sus necesidades personales y familiares.

2.2.4. La familia y su rol educativo.

La familia tiene un rol importante en importante en la formación de sus hijos, debido a que tiene roles compartidos con la escuela, es decir son un binomio de formación siendo responsables de este proceso, por ello en la Ley General de Educación Ley N° 28044 (2008) en su Art. 54 refiere que a la familia le corresponde:

- a) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar un trato respetuoso de sus derechos como personas, adecuado para el desarrollo de sus capacidades, y asegurarles la culminación de su educación.
- b) Informarse sobre la calidad del servicio educativo y velar por ella y por el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos.
- c) Participar y colaborar en el proceso educativo de sus hijos.
- d) Organizarse en asociaciones de padres de familia, comités u otras instancias de representación a fin de contribuir al mejoramiento de los servicios que brinda la correspondiente Institución Educativa.
- e) Apoyar la gestión educativa y colaborar para el mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de la correspondiente Institución Educativa, de acuerdo a sus posibilidades.

De lo referido en la Ley General de Educación se entiende que el padre, la madre, padre o tutor responsable del estudiante debe garantizar un hogar donde se promueva la práctica de los derechos, así como el cumplimiento de los deberes, fomentando la convivencia armoniosa entre los miembros de la familia. También corresponde a los padres de familia tener conocimiento de la eficiencia y eficacia del servicio educativo que se brinda a sus hijos teniendo acceso al rendimiento académico y conductual de sus hijos, así como contribuir permanente en este proceso. En compromiso voluntario los padres de familia conforman una asociación en la I.E. con la finalidad de contribuir con el mantenimiento y mejoramiento de las condiciones de infraestructura y materiales educativos que requiera y así mejorar la calidad educativa.

El responsable en la familia del estudiante es el padre, madre o tutor quien debe contribuir en su formación integral, esto quiere decir que debe inculcarle en el hogar valores, actitudes, desarrollar sus habilidades, fomentar la ética, la práctica de hábitos de higiene, también

debe satisfacer sus necesidades básicas como son la alimentación, descanso, vivienda, vestimenta; también deben proporcionarle espacios y oportunidades de recreación como paseos, excursiones, asistencia y práctica de actividades artísticas y deportivas, así como fomentar el buen uso del tiempo en actividades provechosas para su desarrollo personal y social.

De lo referido se infiere que la familia es la cedula básica de la sociedad y es responsable del proceso de formación integral de sus hijos; tanto padres como profesores coinciden en la necesidad de complementar su participación en la tarea educativa debido a que son un binomio de formación de los estudiantes, por lo tanto es responsabilidad compartir esta formación, por ello a los padres de familia les corresponde inculcar valores y actitudes positivas a sus hijos y a los docentes el desarrollo de las competencias para preparar al estudiante para resolver problemas del contexto.

Finalmente se puede señalar que la familia es, en todas las sociedades, la primera escuela del ser humano. Es el lugar donde se adquieren conocimientos básicos sobre la cultura, los primeros hábitos, conductas, etc.

2.2.5. La Familia como comunidad educativa.

Ya que mediante ella actúan las costumbres tradicionales, la tradición, la moral, creando lazos que une al hombre con su comunidad.

El hogar es la primera escuela del niño, pero es una escuela que no necesita carpetas, libros y cuadernos, si no vivienda, agua, desagüe, luz y por supuesto trabajo para los padres, a la vez asistencia,

orientación y ayuda dentro de la organización comunal. A quienes solo tienen concepto escolar de la educación habrá que decirles que se educa con una estructura social, con un ambiente cultural, un sistema político, además en un alcantarillado, ladrillo, cemento, parques sin propaganda y sin basura. (Barrantes, 1985, p.14)

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto. (Ruiz, 2008, p.3)

Lo anterior nos lleva a establecer que la familia que practica valores y un ambiente cálido, contribuirá en coordinación con la escuela a la formación de sus hijos formando a un ciudadano que aportará a la construcción de una sociedad más cálida y humana.

2.2.6. Criterios de selección de institución educativa.

Los criterios de selección para determinar la elección de una institución educativa son:

2.2.6.1. Criterio de disciplina.

Los padres de familia buscan que en el colegio se tenga implementado un sistema de disciplina; este término según Watkins y Wagner (1987), es la instrucción que moldea, forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado. Woolfolk (2001) expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta.

Se entiende que en cualquier situación educativa que signifique lograr un objetivo o resultado, la disciplina constituye el factor fundamental para alcanzarlo. En la escuela si no hay disciplina no hay nada ni se logra nada. Las normas disciplinarias en la actualidad en las instituciones educativas están establecidas en el reglamento interno donde se incluye las normas de convivencia. La disciplina es cumplir con una serie de exigencias de un adecuado comportamiento dentro del aula, del colegio y en el exterior; básicamente está elaborado en base a la práctica de valores fundamentales como son: puntualidad, respeto, responsabilidad, honestidad, verdad, justicia, igualdad, etc. Muchos padres escogen la escuela de sus hijos teniendo en cuenta el aspecto disciplinario, es decir, buscan que en el colegio, se impulse la práctica de los valores y no se tolere la violencia escolar entre estudiantes, el uso de palabras vulgares, comportamiento inadecuados (insultar, poner apodos, faltar el respeto al profesor o compañeros, evadirse colegio, etc), estos actos deben ser corregidos mediante normas específicas que estén señaladas en el reglamento interno institucional.

2.2.6.2. Aspecto de proximidad efectiva.

La proximidad efectiva es un criterio tomado en cuenta por los padres de familia para elegir el colegio de sus hijos, es importante conocer la calidez del colegio, la cual se caracteriza según Jiménez, M. (2008), por “permanecer abierta a su comunidad y ofrecer actividades artísticas, deportivas, culturales de calidad y calidez, que elevan los intereses y talentos de sus alumnos”; estas acciones producen proximidad a los padres de familia.

En ese entender la proximidad efectiva es cuando los padres de familia reciben información positiva, segura, cálida, auténtica, veraz del colegio por personas cercanas a ellos como son familiares, amigos (paisanos), vecinos o miembros de su comunidad; porque sus otros hijos han estudiado ahí, o porque ellos mismo lo hicieron en una determinada oportunidad. En este sentido, es importante, preguntar personalmente, a las personas que han tenido alguna experiencia vivida o tienen algún conocimiento real sobre el colegio. Todos estos elementos resultan, sin lugar a duda de importancia para que los padres elijan la escuela de sus hijos.

Asimismo, la experiencia vivida en el colegio por algunos padres que son exalumnos, son de gran importancia para los padres de familia y les permite elegir el colegio en función a la proximidad efectiva.

2.2.6.3. Criterio social.

El prestigio social se refiere al grado de aceptación general que tiene una conducta, y actitud o situación social entre los miembros de una sociedad o familia.

Casillas y otros (2007) “la escuela aquí juega un papel de certificación de los conocimientos y fundamenta procesos de diferenciación social con base en el mérito escolar”, en ese entender el colegio determina el prestigio social que adquirirá el estudiante según la formación académica que recibe. (p.77)

Se puede señalar que el prestigio se encuentra entre los atributos importantes para la elección de una escuela de parte del padre de familia, buscan asociar la escuela con la búsqueda de prestigio,

relacionadas a que su hijo (a) tenga oportunidades de buen roce social, de acceso a una educación altamente calificada y exigente. En consecuencia, no se puede dejar de lado que la escuela resulta un espacio para que los alumnos vayan construyendo su prestigio social.

2.2.6.4. Criterio académico.

Una escuela sobresaliente es aquella que consigue el objetivo irrenunciable de dotar a su alumnado de los conocimientos y de las competencias esenciales y que es capaz, al mismo tiempo, de ofrecerle el cultivo de las actitudes y de los valores que favorecen su formación integral, cualquiera que sea su contexto socioeconómico y cultural y sus características personales. Una escuela de éxito es una comunidad educativa que está atenta a las necesidades específicas de cada alumno y que orienta todos sus medios, con convicción y con altas expectativas, a la tarea de enseñar a fin de que los alumnos progresen en sus aprendizajes. (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte; 2015, p.40)

En esa perspectiva el nivel académico de la escuela es un criterio importantísimo que los padres de familia tienen muy en cuenta el momento de elegir la escuela de sus hijos. Los padres buscan que la escuela les brinde un buen nivel académico que sea integral que comprenda lo cognitivo, afectivo, actitudinal y procedimental; que genere competencias y habilidades en todos los campos formativos. También consideran que sus hijos dado el avance tecnológico de estos últimos años resultan imprescindibles que desde los primeros grados reciban formación en tecnología. Asimismo, el mundo globalizado, exige el manejo de dos o más idiomas para poder así interactuar con las personas de otros países.

Asimismo, esto exige que los profesores muestren una actitud exigente con sus pupilos. Esta traducida en constantes tareas, lecturas de obras, seguimiento en cumplimiento de actividad académica, responsabilidad, constante información o reportes acerca del nivel de progreso escolar que está alcanzando su hijo. En consecuencia, son elementos que van a pesar al momento de elegir la escuela.

Los padres consideran que es fundamental brindar una educación en valores. La escuela aquí tiene una gran responsabilidad. Su tarea no solo debe concretarse al aspecto cognitivo, sino debe ponerse énfasis en la formación de valores para que de esta manera tengamos una sociedad que se encamine por la senda del bien y de la moral.

Por último, la escuela debe desarrollar actitudes positivas en los alumnos. En este sentido debe haber preocupación por formar la actitud responsable en el cumplimiento de tareas, orden y limpieza en sus trabajos, aseo personal, honradez, etc.

2.2.6.5. *Criterio jurisdiccional.*

Para Solano (2018) la jurisdicción “suele ser uno de los criterios básicos a la hora de elegir colegio, puesto que se simplifica la vida cotidiana. Si no se puede elegir un colegio próximo, se puede valorar la opción de uno con ruta, o uno cerca del trabajo de los padres”.(p.89)

Respecto a la jurisdicción el año 2016 la Dirección Regional de Educación para regular la matrícula emitió los lineamientos para el proceso de matrícula escolar 2016 en la II.EE aprobada mediante Instructivo N°001-2016-DGP-DRSET/GOB.REG.TACNA, donde señala: ... “que las prioridades de ingreso deben consignarse en el reglamento interno del colegio que debe ser aprobado con resolución

directoral y refrendado por la UGEL, colegio a considerado los siguientes criterios, en orden de prelación:...residencia en la zona de ubicación de la IE.

Expresamente este documento norma que ante la demanda de matrícula se debe considerar como criterio que el hogar del estudiante debe ubicarse cercano a la jurisdicción de la I.E. el cual debe ser corroborado con visitas inopinadas por la comisión de matrícula, todo ello debe estar contemplado en el reglamento de la I.E; así de esa manera se garantiza que los estudiantes que viven cerca a la I.E. accedan a una matrícula.

Este criterio está referido al lugar de ubicación de la institución educativa dentro de la jurisdicción más cercana al hogar de la familia o estar cerca al trabajo de los padres, siendo importante para la organización familiar. Lo que prevalece en los padres de familia según este criterio es que los colegios se encuentren en el cercado de la ciudad, en zona céntrica, que tengan acceso a todo tipo de transporte y servicios.

2.3. Satisfacción de Padres de Familia

2.3.1. Definición de Satisfacción.

Existen variadas concepciones de la palabra satisfacción por lo que se puede referir que es el proceso por el cual la persona se siente complacido, con agrado, siente gratificación por haberse cubierto una necesidad requerida y haber logrado un resultado que envuelva sus expectativas.

La satisfacción produce complacencia en las personas, entonces realizaran con mayor compromiso, alegría, comodidad, sus obligaciones

personales, familiares y personales produciendo un alto rendimiento en las acciones desarrolladas.

2.3.2. Satisfacción por el servicio educativo.

La satisfacción del estudiante en cuanto al servicio educativo se le brinda es importante debido a que producirá en él altas expectativas formativas académicas; este servicio debe caracterizarse por tener una adecuada planificación curricular específicamente la sesión de aprendizaje debe despertar el interés del estudiante y debe ser un reto que le conlleve a demostrar las diversas habilidades, capacidades, destrezas físicas y mentales que tiene el estudiante con la finalidad de lograr las competencias requeridas en su nivel educativo. Es importante también que el estudiante encuentre en el aula y la I.E. un clima afectuoso, positivo y armonioso que le permita desenvolverse en el marco del trato adecuado y respetando los derechos de la persona.

Los padres de familia también manifiestan su satisfacción cuando observan resultados en el logro de aprendizajes de sus hijos que está relacionado con la adecuada formación profesional del docente, la entrega de los materiales educativos como textos, cuadernos de trabajo y otros en forma oportuna; también respecto a la infraestructura adecuada, segura e implementada de los ambientes de las aulas, sus ventanas, espacios adecuados, servicios higiénicos, lavaderos, patios, canchas deportivas, biblioteca, laboratorios y otros; otro aspecto importante es la seguridad que presenta la ubicación de los colegios y finalmente el clima escolar garantizando que se promueva la convivencia armoniosa entre los estudiantes.

2.3.3. Calidad.

La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas, un cumplimiento de requisitos.

Según Juran (1981) define la calidad como la aptitud para el uso, satisfaciendo las necesidades del cliente. Según Ross (1999) señala que la calidad es la integración e interrelación de todas las funciones y procesos en una organización para lograr el mejoramiento continuo de los productos y servicios y obtener la satisfacción del cliente.

La calidad es el grado de adecuación de un determinado producto o servicio a las expectativas del usuario y que satisfagan sus necesidades. O también se puede señalar que calidad es el grado por el cual un grupo de características inherentes cumplen los requerimientos requeridos por el usuario.

2.3.4. La calidad de la educación.

Mejorar la calidad de nuestra educación es base para alcanzar el desarrollo social que exige nuestro país. Solo así pueden crearse modelos innovadores para impulsar el desarrollo y generar las competencias que son exigencias para desenvolverse en el siglo XXI.

El gobierno actual ha planteado el programa de mejoramiento de la calidad de educación peruana, el cual se propone optimizar los niveles de la educación primaria para articular la con la educación inicial y secundaria.

Para la UNESCO (2014) la calidad de la educación es “mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas esenciales. (p. 94)

Para Senlle y Gutiérrez (2005), la calidad de la educación es “un compromiso de las autoridades con la mejora continua de los procesos educativos” (p.15).

Orozco, Olaya y Villate, (2009), refieren que la calidad depende, en gran medida, de las relaciones que tienen lugar en la escuela entre los actores que la conforman (directivos, maestros, estudiantes, padres de familia). Asimismo, depende de la capacidad que los mismos tienen para relacionarse con el conocimiento, con la política y con las comunidades, como también de su formación pedagógica y de su competencia para generar procesos de apropiación y construcción de conocimiento en el aula, transferibles a otros escenarios de la vida social. P.17.

El Consejo Nacional de Educación (2009) refiere que “la calidad educativa como el logro de aprendizajes, fruto de un proceso adecuado y eficaz, que responde a las necesidades y demandas de la sociedad en un contexto económico, político y cultural dado” (p.08).

La Calidad educativa es un término muy amplio, pero se entiende que se busca elevar los aprendizajes esto en condiciones de igualdad de oportunidades para todos los estudiantes del país y además empoderar a las escuelas con una gestión eficiente, descentralizada, innovadora y autónoma que forme futuros ciudadanos altamente competitivos y que respondan a las exigencias de la sociedad y contribuyan al desarrollo de la localidad, región o nación.

Se entiende por calidad educativa a las óptimas condiciones de servicio educativo que se brinde a los estudiantes referidos al desempeño docente, disponibilidad de recursos material educativo; programas curriculares renovados, infraestructura rehabilitada y equipamiento adecuado entre otros elementos.

2.3.5. Aprendizajes.

Los aprendizajes según Hopkins (2000), “es aquel que se refiere a la capacidad de los aprendices (individual y colectivamente) para responder exitosamente a las siguientes cuestiones.” (p.139–140):

- Es significativo. Integra los nuevos aprendizajes con su conocimiento, vida y experiencia previa.
- Dota de una amplia gama de habilidades para resolver problemas de diverso tipo.
- Habilita para reflexionar sobre sus éxitos, fracasos y posibilidades, evaluando y actuando las evidencias conflictivas, la incertidumbre, la dificultad.
- Desarrolla habilidades metacognitivas.
- Capacita para su autonomía, su responsabilidad y a aprender a aprender.

El proceso de aprendizaje es cuando el estudiante se convierte en un aprendiz es decir mediante el desarrollo de sus habilidades, conocimiento, actitudes, potencialidades logra cumplir a cabalidad con las exigencias académicas donde se les plantea una serie de situaciones retadoras, para que en trabajo compartido socializado construya su propio aprendizaje.

2.3.5.1. Calidad de aprendizajes.

Según Fingermann (2010) señala “un aprendizaje de calidad es aquel que logra captar lo más importante de los contenidos y retenerlos en la memoria a largo plazo, pues se integran en forma significativa con los conocimientos anteriormente adquiridos” (p.88).

Los aprendizajes de los estudiantes deben ser de calidad, para que ellos ocupen su tiempo en situaciones formativas y académicas que

les permita incrementar su conocimiento y tenga la capacidad de resolver situaciones problemáticas que se le presente en el contexto, que lo que aprende le sirva para desenvolverse como ciudadano sin problemas en su vida futura y contribuya al desarrollo de su país.

2.3.5.2. Indicadores básicos de calidad de aprendizajes

Los indicadores básicos de calidad de aprendizajes señalados por el Ministerio de educación (2014) son:

A. Planificación Curricular.

Es la acción pedagógica anticipada que consiste en organizar y proyectar variadas y flexibles actividades académicas con la finalidad de lograr aprendizajes en los estudiantes, para lo cual se debe considerar las diferencias individuales, contexto, habilidades, las competencias y las capacidades que se desea alcanzar en los estudiantes; también se debe incluir las diversas estrategias pedagógicas según el interés y contexto de los estudiantes para que los resultados dentro del aula sean satisfactorios y se logre las competencias.

Este proceso comprende:

a) Programación Anual.

Es la programación a largo plazo, consiste en planificar las unidades didácticas que comprenderá el desarrollo de las competencias y capacidades durante todo el año académico, debe contener la calendarización anual, los valores institucionales, los temas transversales, la descripción general del área, la matriz de la

programación anual la cual contiene: la situación significativa, los campos temáticos y el producto.

b) Programación de la unidad Didáctica

Este proceso comprende en planificar, organizar y emitir el cronograma del desarrollo de los ejes temáticos para el logro de las competencias previstas para el grado.

c) Programación de Sesiones de aprendizaje

Proceso que tiene como finalidad organizar temporal y secuencialmente las actividades pedagógicas de la sesión de aprendizaje a implementarse para generar el logro de las competencias.

La propuesta de la estructura de sesión de aprendizaje debe contener: las fases de inicio, desarrollo y cierre, cada una de las fases comprende los procesos pedagógicos los cuales son recurrentes es decir se pueden presentar en cualquier momento del proceso de aprendizaje. Estos procesos son el propósito, la motivación, recuperación de saberes previos, la problematización, gestión y acompañamiento del desarrollo de las competencias y la evaluación.

B. Material Educativo

Para el proceso de logro de aprendizajes el uso de los materiales educativos se convierte en un factor esencial porque son recursos que despiertan el interés, curiosidad, desarrollan y estimulan el pensamiento divergente, promueven el trabajo cooperativo, de los estudiantes; para el docente se convierte en un recurso pedagógico

necesario para la generación de las competencias y capacidades de los estudiantes.

C. Infraestructura.

La infraestructura es un factor imprescindible en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, debido a que su diseño técnico debe estar acorde a los estándares de edificación para centros educativos propuestos por el Ministerio de Educación, la infraestructura que debe contener aulas propias para cada nivel educativo, servicios higiénicos, patios deportivos, laboratorios, centros de cómputo, bibliotecas, ambientes deportivos, oficinas administrativas,

D. Personal docente Especializado.

Los cambios acelerados que se dan en la actualidad en la tecnología y la generación del pensamiento exige que el docente tenga dominio de competencias profesionales pedagógicas-didácticas, uso de las tics en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, dominio de su especialidad, planificación curricular, sistema de evaluación, regulación de conductas, dominio de los enfoques pedagógicos del socioconstructivismo y el constructivismo, conocimiento y práctica de habilidades socioemocionales que le permite interrelacionarse con los estudiantes y sus pares, además de realizar una práctica pedagógica que genere la construcción de competencias en los estudiantes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

La relación es directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) Los criterios de selección que adoptan los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, para elegir la institución educativa de sus hijos se basan en la propuesta de criterios: social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinar.
- b) La satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016; respecto a la institución educativa de sus hijos, es medio.
- c) La relación es directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. con la satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

3.2. Variables

3.2.1. Variable Dependiente

3.2.1.1. Denominación de la variable.

“Satisfacción de padres de familia”

3.2.1.2. Indicadores.

- Aprendizajes (formación integral)
- Material Educativo (calidad educativa)
- Infraestructura (calidad educativa)
- Personal docente (formación integral)
- Clima Escolar (calidad educativa)
- Seguridad (calidad educativa)

3.2.1.3. Escala de Medición.

- Satisfecho
- Medio satisfecho
- Poco Satisfecho
- Insatisfecho

3.2.2. Variable Independiente.

3.2.2.1. Denominación de la variable.

“Criterio de selección de Institución educativa”

3.2.2.2. Indicadores.

- Criterio social
- Criterio Académico
- Criterio Jurisdiccional
- Criterio de proximidad efectiva
- Criterio disciplinario

3.2.1.3. Escala de Medición.

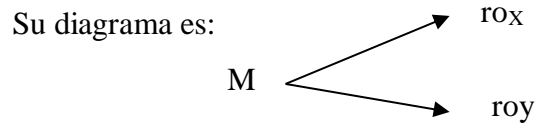
- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- Nada importante

3.3. Tipo de Investigación

La investigación que es de tipo básica, por cuanto se va a reunir un conjunto de elementos teóricos debidamente organizados y sistematizados a efectos de poder incorporar dicho conocimiento al mundo científico ya existente.

3.4. Diseño de la Investigación

Se adoptó el diseño no experimental explicativo porque se pretende realizar un análisis de las dos variables: Criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, se trata de determinar porque se relacionan las dos variables



Donde:

M= muestra de estudio

rox=observaciones de variable independiente

roy= observaciones de variable dependiente

3.5. Ámbito de Estudio.

El ámbito de la investigación es el cercado de Tacna y que pertenecen a la jurisdicción de la UGEL Tacna, teniendo dentro de su competencia a las instituciones educativas que son Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y Maria Ugarteche que han sido focalizadas para el presente estudio.

3.6. Tiempo Social de la Investigación.

La presente investigación se realizó en el año académico 2016 en la I.I.EE Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche.

3.7. Población y Muestra.

3.7.1. Unidades de Estudio.

Las unidades de estudio están conformadas por los padres de familia quienes son los miembros de la familia de los estudiantes relacionados por distintos vínculos y que tienen como principal función la educación de sus hijos.

3.7.2. Población.

La población objeto de estudio estuvo constituida por 1279 padres de familia de los estudiantes que se encuentran matriculados en el primer grado del nivel primario de los centros educativos del cercado de Tacna, distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 1

Población de estudio: Estudiantes del Primer Grado de Primaria

Institución Educativa	Nro
Rosa Ara	73
Santisima Niña María	108
Francisco Antonio de Zela	157
Hermanos Barreto	103
María Ugarteche Mac Lean	112
Jorge Martorrell Flores	127
Carlos Wiese	116
Mercedes Indacochea	113
Champagñat	119
Gregorio Albarracin	152
Coronel Bolognesi	99
TOTAL	1279

Fuente: Unidad de estadística de la UGEL Tacna

3.7.3. Muestra.

La muestra estuvo constituida por 290 padres de familia de los colegios: Gregorio Albarracín, Carlos Wiese, María Ugarteche de Mac Lean y Marcelino Champagnat que totalizan el 22, 67% de la población. El tipo de muestreo utilizado para la selección de los componentes de muestra ha sido del tipo no probabilístico de juicio. En la muestra seleccionada por juicio de la investigadora se ha tenido en cuenta la similitud de las instituciones educativas de la zona urbana. La muestra puede resumirse en:

Tabla 2

Muestra de estudio: Padres de Familia de Estudiantes del Primer Grado de Primaria

Institución Educativa	Estudiantes		Padres de familia de estudiantes	
	f	%	f	%
Carlos Wiese	70	24.14	70	24.14
Champagnat	75	25.86	75	25.86
Gregorio Albarracín	70	24.14	70	24.14
María Ugarteche	75	25.86	75	25.86
Total	290	100.00	290	100.00

Fuente: Elaboración propia.

3.8. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos

3.8.1. Procedimientos.

La recolección se hará personalmente y de primera fuente para recoger la información sobre los criterios de selección de la institución educativa y nivel de satisfacción de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna.

3.8.2. Técnicas.

- Encuesta

El investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado

3.8.3. Instrumentos.

- Cuestionario

El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos de la variable de estudio independiente: Criterio de selección de la institución educativa y de la variable de estudio dependiente: Satisfacción de los padres de familia.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Descripción del Trabajo de Campo

El desarrollo del trabajo de investigación demandó la realización de actividades de coordinación, implementación, ejecución y evaluación.

- Dentro de las acciones de coordinación se menciona:

La presentación del Proyecto de tesis: “Criterios de selección de la institución educativa y nivel de satisfacción de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos estatales de la zona urbana de Tacna”, se presentó un oficio a la Dirección del plantel de los colegios estatales de Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche comunicando la ejecución del proyecto solicitando se de facilidades para su aplicación.

- Dentro de las acciones realizadas de implementación se señala:

- Fotocopiado de los instrumentos de recolección de datos de la investigación.
- Selección de la muestra de padres de familia y estudiantes según lo señalado en el cuadro N° 02 del presente estudio de investigación, primero se realizó muestra estratificada de las secciones de los colegios, que en un total tenían que dar 290 estudiantes, quedando seleccionadas de la siguiente manera:

Tabla 3
Muestra estratificada de las secciones del primer grado de los de los centros educativos del cercado de Tacna.

NIVEL DE PRIMARIA	INSTITUCION EDUCATIVA	SECCIONES	TOTAL
	Carlos Wiese	2	70
PRIMER GRADO	Champagñat,	2	75
	Gregorio Albarracín	2	70
	María Ugarteche	2	75
TOTAL		8	290

- Organización por grado y colegios de los 290 instrumentos de “Encuesta de criterios de selección de institución educativa” y “Encuesta de satisfacción de los padres de familia” para aplicar las encuestas a los padres de familia del primer grado del nivel primaria de las instituciones educativas de Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche.
 - La determinación de las fechas de aplicación se estableció en coordinación con las docentes de aula y disposición de los padres de familia.
- **Dentro de las acciones de ejecución se señala:**
- Acciones de aplicación de los instrumentos de recolección de datos, acción que se llevó a cabo entre los meses de setiembre hasta noviembre del 2016, aplicándose a los 290 padres de familia quienes voluntariamente y en un momento apropiado respondieron sin ningún tipo de interferencia.

- La información recopilada, se sometió a un exhaustivo análisis estadístico descriptivo e inferencial de acuerdo a la naturaleza de las variables.

4.2. Diseño de la Presentación de los Resultados.

Para presentar la información procesada, se seguirá el siguiente orden:

- Datos estadísticos de la variable Criterios de selección de institución educativa.
- Datos estadísticos de la variable Satisfacción de los padres de familia
- Análisis Correlacional

4.3. Presentación de los Resultados

4.3.1. Datos estadísticos de la variable Criterios de selección de institución educativa.

Tabla 4

Evaluación del Criterio Social que adopta los padres de familia en la selección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del mercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada importante	5	2%
Poco importante	11	4%
Importante	150	51%
Muy importante	124	43%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia

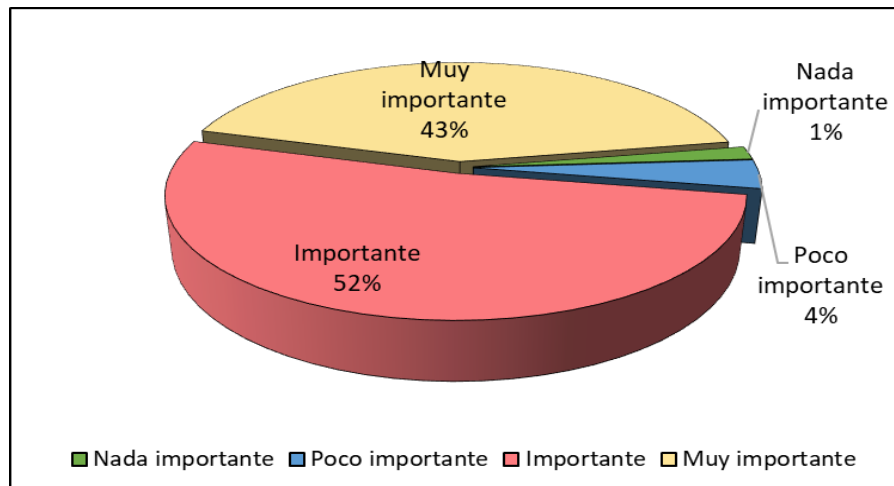


Figura 1. Evaluación del Criterio Social que adopta los padres de familia en la selección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 4 y figura 1 según la percepción de los encuestados, el 51% consideran importante el criterio social que las instituciones educativas ofrecen para la educación de los estudiantes de primaria; el 43% lo considera muy importante; en tanto que 4% y 2%% lo consideran poco y nada importante respectivamente.

Tabla 5

Evaluación del Criterio Académico que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada importante	8	3%
Poco importante	12	4%
Importante	142	49%
Muy importante	128	44%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta para padres de familia

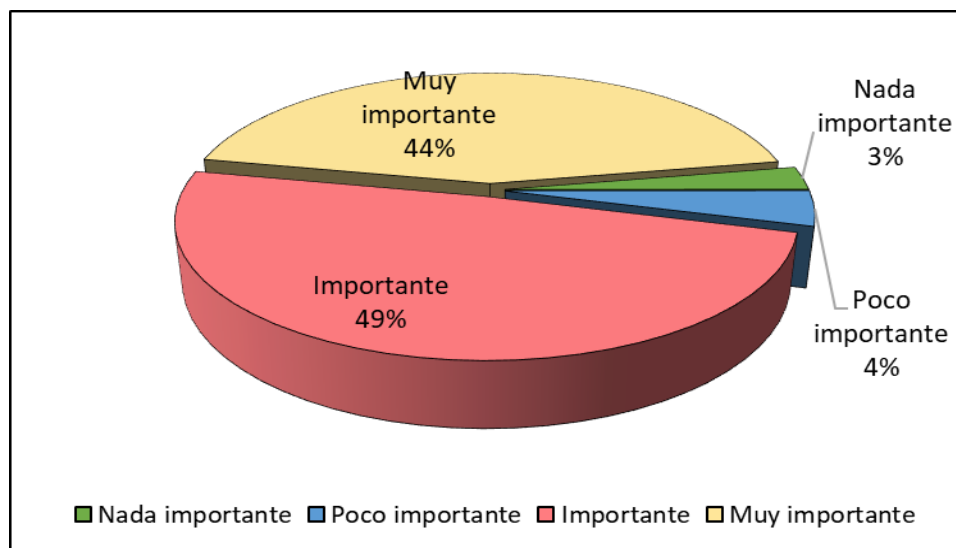


Figura 2. Evaluación del Criterio Académico que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 5 y figura 2 según la percepción de los encuestados, el 49% consideran importante la propuesta académica que puedan ofrecer las instituciones educativas al estudiante en su proceso de aprendizaje; el 44% lo considera muy importante; en tanto que 4% y 3% consideran poco y nada importante respectivamente.

Por consiguiente; el criterio académico que brinda el servicio de la enseñanza es de prioridad de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos estatales de Carlos Wiesse, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche de la zona urbana de Tacna para elegir la institución educativa porque considera que debe desarrollar en su hijo (a) habilidades, conocimiento, competencias y capacidades que le permiten desenvolverse en el contexto y solucionar sus problemas.

Tabla 6

Evaluación del Criterio Jurisdiccional que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del mercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada importante	0	0%
Poco importante	2	1%
Importante	110	38%
Muy importante	178	61%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta para padres de familia

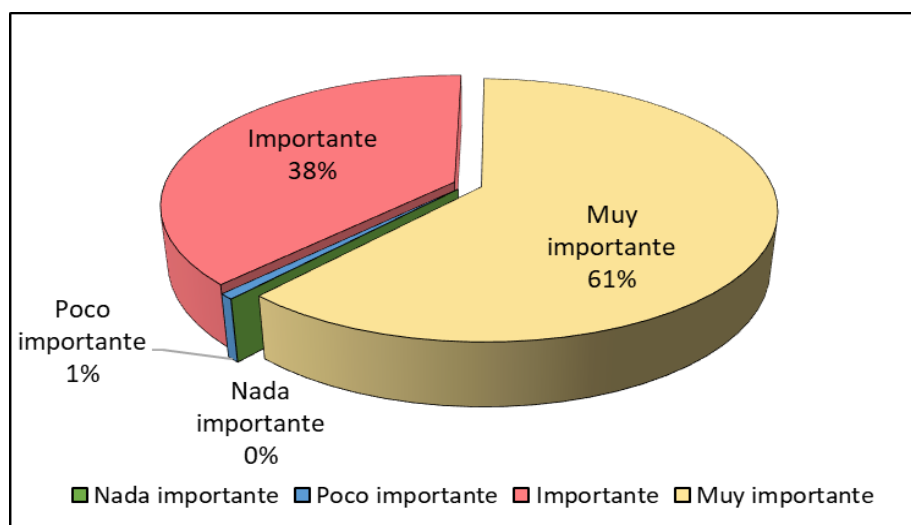


Figura 3. Evaluación del Criterio Jurisdiccional que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 6 y figura 3 en cuanto al criterio jurisdiccional, la percepción de los encuestados es muy importante en un 61%; el 38% considera importante; en tanto que el 1% y 0% lo consideran poco y nada importante respectivamente.

Por consiguiente; el entorno jurisdiccional es de mucha importancia para los padres familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos estatales de Carlos Wiese, Champagnat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche del cercado Tacna porque considera que su hijo (a) debe estudiar en un colegio que se ubique en el centro de la Ciudad.

Tabla 7

Evaluación del Criterio de proximidad Efectiva que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada importante	0	0%
Poco importante	0	0%
Importante	29	10%
Muy importante	261	90%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta para padres de familia

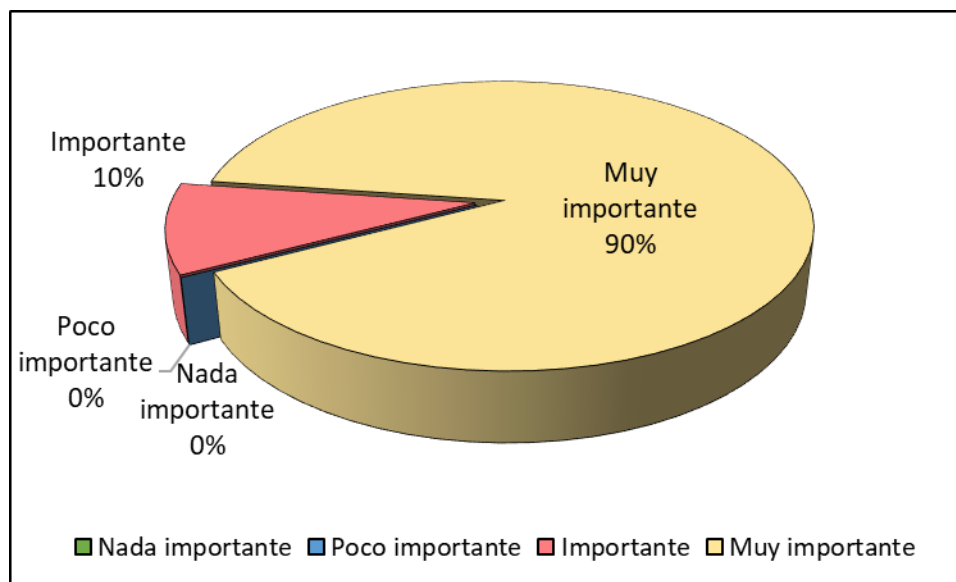


Figura 4. Evaluación del Criterio de proximidad efectiva que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del cercado de Tacna, 2016

Análisis

En la tabla 7 y figura 4 en cuanto al aspecto de proximidad efectiva, la percepción de los padres es muy importante en un 90%; el 10% considera importante; en tanto que el 0% consideran poco y nada importante respectivamente.

Por consiguiente; para los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos estatales de Carlos Wiesse, Champagnat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche del cercado de Tacna es de mucha prioridad que la institución educativa sea recomendada por sus familiares, amigos cercanos o vecinos y algunos son ex-alumnos conociendo de la calidad académica que se imparte en este colegio.

Tabla 8

Evaluación del Criterio Disciplinario que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada importante	0	0%
Poco importante	3	1%
Importante	28	10%
Muy importante	259	89%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta para padres de familia.

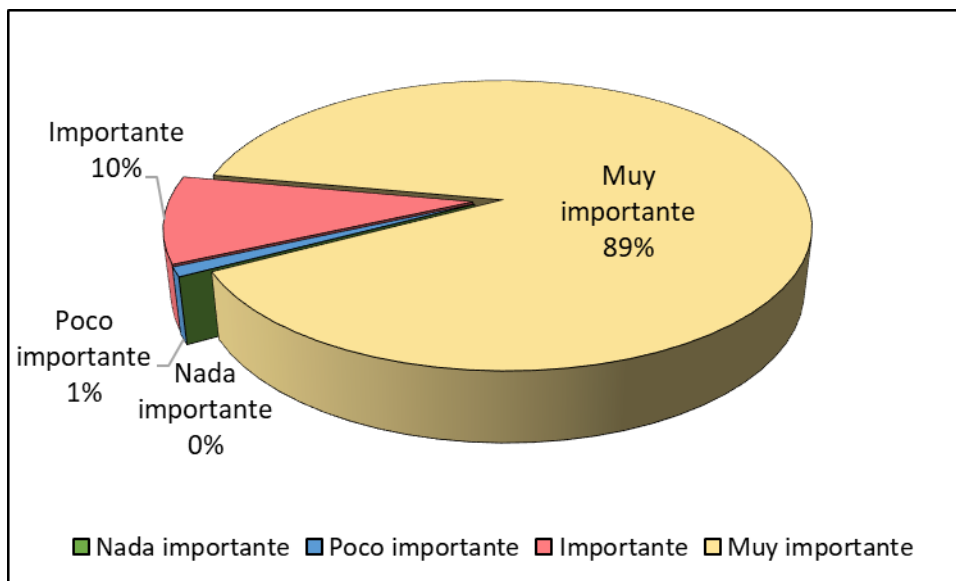


Figura 5. Evaluación del Criterio Disciplinario que adopta los padres de familia en la elección de una institución educativa de educación primaria 1er grado, del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 8 y figura 5 en cuanto al aspecto disciplinario, la percepción de los padres es muy importante en un 89%; el 10% considera importante; en tanto que el 1% consideran poco importante.

Por consiguiente; para los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos estatales de Carlos Wiese, Champagnat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche del cercado de Tacna es prioridad al elegir la I.E. el valor de la disciplina.

4.3.2. Análisis de los datos estadísticos de la variable criterios de selección de los padres de familia por Institución Educativa.

Tabla 9

Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Carlos Wiese de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Criterio Social		Criterio Académico		Criterio Jurisdiccional		Criterio de proximidad Efectiva		Criterio Disciplinario	
Nada importante	2	3%	3	4%	3	4%	5	7%	13	19%
Poco importante	7	10%	8	11%	7	10%	3	4%	19	27%
Importante	21	30%	17	24%	33	47%	14	20%	26	37%
Muy importante	40	57%	42	60%	27	39%	48	69%	12	17%
Total	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%	70	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia.

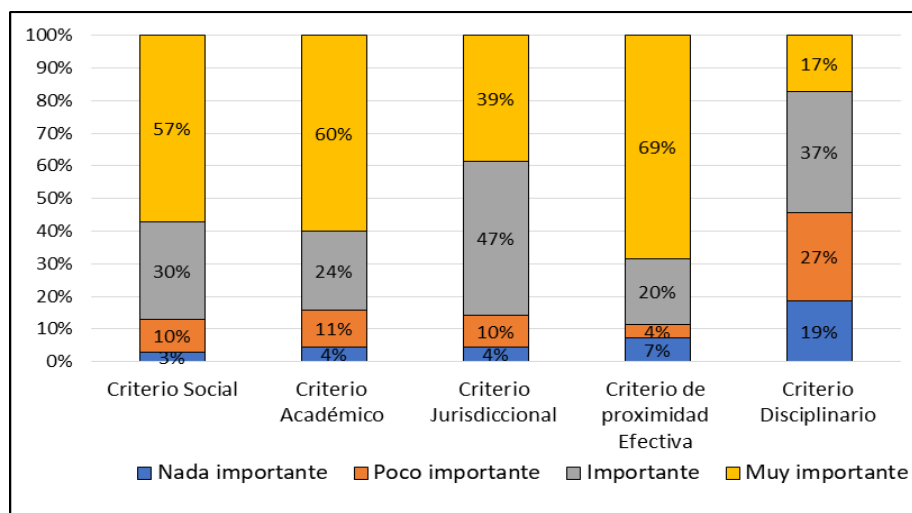


Figura 6. Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Carlos Wiese de educación primaria 1er grado, 2016.

Análisis

En la tabla 9 y figura 6 de la I.E. Carlos Wiese, los criterios de selección más importantes son percibidos por los padres de familia son por el Criterios social (57%), Académico (60%) y Proximidad efectiva (69%).

Por consiguiente; para los padres de familia del primer grado de 1er grado de educación primaria de la I.E. Carlos Wiese es de mucha prioridad que la institución educativa sea recomendada por sus familiares, amigos cercanos o vecinos, que tenga buenos comentarios de los ciudadanos sobre el proceso académico que se imparte en la I.E, así como prevalece la en la selección que algunos son ex-alumnos conociendo de la formación académica que se imparte en este colegio.

Tabla 10

Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Champagnat de educación primaria 1er grado del mercado de Tacna, 2016.

Nivel	Criterio Social		Criterio Académico		Criterio Jurisdiccional		Criterio de proximidad Efectiva		Criterio Disciplinario	
Nada importante	4	6%	1	1%	13	19%	1	1%	4	6%
Poco importante	5	7%	8	11%	38	54%	2	3%	19	27%
Importante	20	29%	49	70%	16	23%	14	20%	35	50%
Muy importante	46	66%	17	24%	8	11%	58	83%	17	24%
Total	75	100%	75	100%	75	100%	75	100%	75	100%

Fuente: Encuesta para padres de familia.

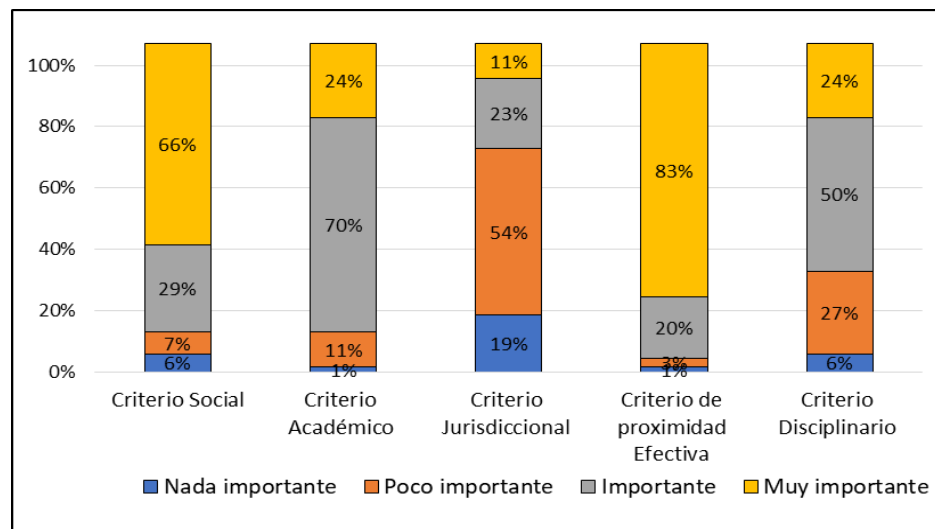


Figura 7. Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Champagnat de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 10 y figura 7 de la I.E. Champagnat, los criterios de selección más importantes son percibidos por los padres de familia son por el criterio social (66%) y proximidad afectiva (83%).

Por consiguiente; para los padres de familia del primer grado de 1er grado de educación primaria de la I.E. Champagnat, es importante que la I.E. a elegida debe tener prestigio social y reconocimiento en su localidad, su hijo debe tener oportunidad de relacionarse con estudiantes de posiciones sociales y económicas aceptables y que debe tener reconocimiento en su localidad por los logros alcanzados en lo académico, deportes, artes, etc.; así como considera de prioridad que la I.E. tenga referencias positivas por parte sus familiares, amigos cercanos o vecinos, buenos comentarios de los ciudadanos sobre la educación que se imparte en la I.E, así como prevalece en la selección que algunos son ex-alumnos conociendo de la formación académica del colegio.

Tabla 11

Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Gregorio Albarracín de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Criterio Social	Criterio Académico	Criterio Jurisdiccional	Criterio de proximidad Afectiva	Criterio Disciplinario
Nada importante	2	1	0	2	4
Poco importante	7	2	3	3	13
Importante	21	11	9	45	30
Muy importante	40	56	58	20	23
Total	70	70	70	70	70
	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Encuesta a padres de familia

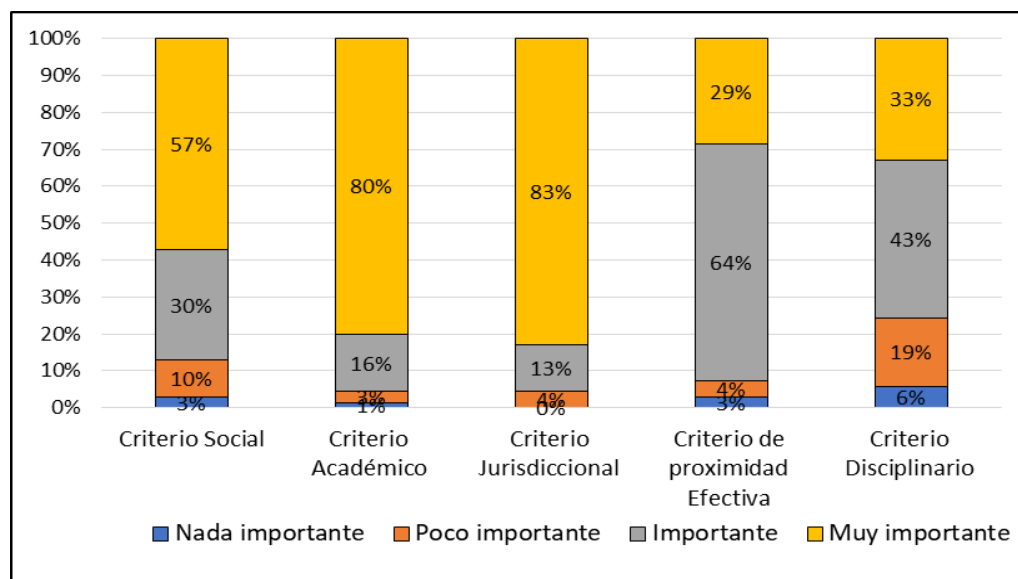


Figura 8. Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa Gregorio Albarracín de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 11 y figura 8 de la I.E. Gregorio Albarracín, los criterios de selección más importantes son percibidos por los padres de familia son por el Criterios social (57%), Académico (80%) y Jurisdiccional (83%).

Por consiguiente; el criterio académico y Jurisdiccional es de prioridad de los padres de familia de la I.E. Gregorio Albarracín. Respecto a lo académico considera que debe desarrollar en su hijo (a) habilidades de solución de problemas de matemáticas y habilidades de comprensión lectora, expresión oral y redacción de textos; así como realizarse el seguimiento de las tareas el cual debe ser minucioso y a diario, también considera de prioridad la formación de valores morales, también considera la existencia talleres de: computo, inglés, talentos, deportes y de reforzamiento académico, también refiere que es importante que se le informe en forma permanente sobre el avance académico de hijo (a) y resalta la prioridad que en la IE. existe docentes con formación profesional altamente calificada.

Referente al entorno jurisdiccional es de mucha importancia para los padres familia en el momento de selección de la institución educativa del nivel primaria porque considera que su hijo (a) debe estudiar en un colegio que se ubique en el cercado de la Ciudad, que debe tener las mejores condiciones de formación y que tenga acceso a transporte para trasladarse en forma rápida.

Tabla 12

Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa María Ugarteche de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Criterio Social	Criterio Académico	Criterio Jurisdiccional	Criterio de proximidad Efectiva	Criterio Disciplinario
Nada importante	12 17%	2 3%	3 4%	2 3%	15 21%
Poco importante	13 19%	4 6%	4 6%	5 7%	13 19%
Importante	13 19%	13 19%	10 14%	15 21%	21 30%
Muy importante	37 53%	56 80%	58 83%	53 76%	26 37%
Total	75 107%	75 107%	75 107%	75 107%	75 107%

Fuente: Encuesta para padres de familia.

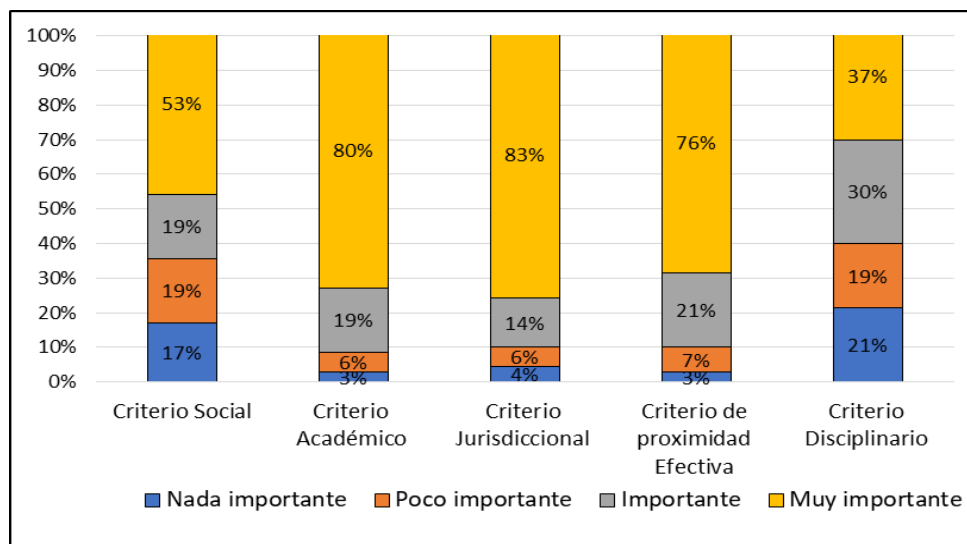


Figura 9. Evaluación de los criterios que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa María Ugarteche de educación primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 12 y figura 9 de la I.E. María Ugarteche, los criterios de selección más importantes son percibidos por los padres de familia son por el Criterios social (53%), Académico (80%), Jurisdiccional (83%) y proximidad efectiva (76%).

Para los padres de familia de la I.E. María Ugarteche es importante el criterio jurisdiccional y proximidad efectiva. Sobre el entorno jurisdiccional tiene en cuenta que su hijo (a) debe estudiar en un colegio que se ubique en el cercado de la Ciudad, que tenga condiciones óptimas de formación académica y que tenga acceso a transporte para trasladarse en forma rápida; referente al criterio académico considera que debe desarrollar en su hijo (a) habilidades de solución de problemas de matemáticas y habilidades de comprensión lectora, expresión oral y redacción de textos; así como realizarse el seguimiento de las tareas el cual debe ser minucioso y a diario, también considera de prioridad la formación de valores morales, también considera la existencia talleres de: computo, inglés, talentos, deportes y de reforzamiento académico, también refiere que es importante que se le informe en forma permanente sobre el avance académico de hijo (a) y resalta la prioridad que en la IE. existe docentes con formación profesional altamente calificada.

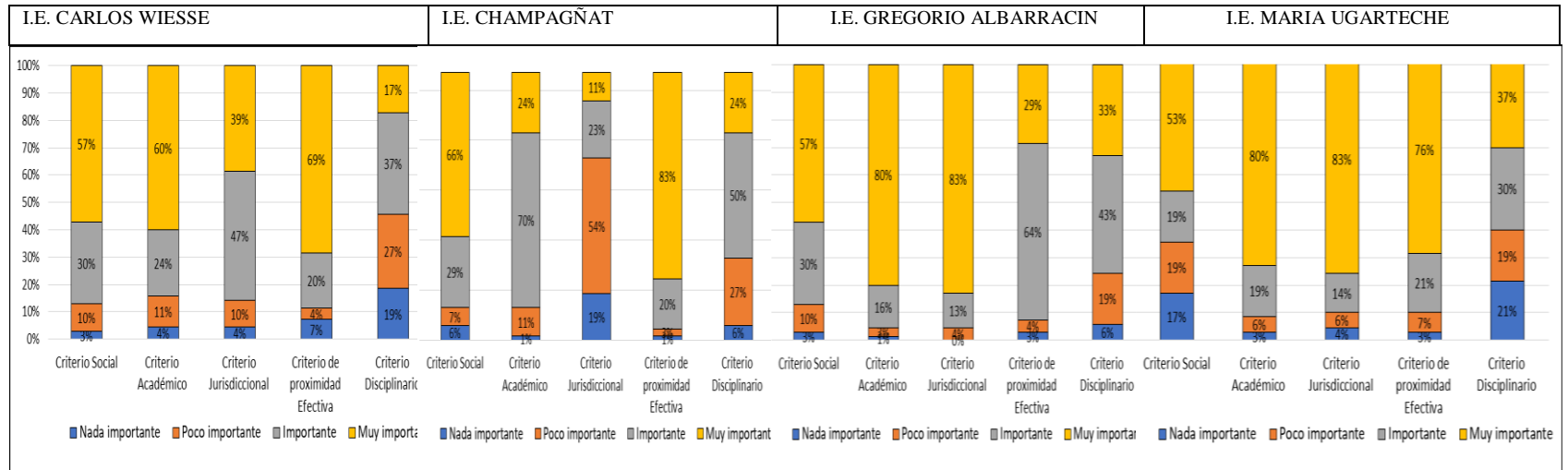


Figura 10. Evaluación de los criterios en total que adopta los padres de familia para la selección de la institución educativa de las I.EE del cercado de Tacna del nivel primaria 1er grado del cercado de Tacna, 2016. En la figura se aprecia la evaluación de los criterios en forma total que adopta los padres de familia para la elección de la institución educativa de las I.EE del cercado de Tacna del nivel primaria 1er grado del cercado de Tacna. En estos resultados alcanzados se aprecia que en la I.E. Carlos Wiesse, los criterios de selección más importantes son percibidos por los padres de familia son el Criterios social (57%), Académico (60%) y Proximidad efectiva (69%). En la I.E. Champagnat, los criterios de selección más importantes son percibidos por los padres de familia son el Criterios social (66%) y proximidad efectiva (83%). En la I.E. Gregorio Albarracín, los criterios de selección más importantes son percibidos por los padres de familia son el Criterios social (57%), Académico

(80%) y Jurisdiccional (83%); y finalmente en la I.E. María Ugarteche, los criterios de selección más importantes que son percibidos por los padres de familia son el Criterios social (53%), Académico (80%), Jurisdiccional (83%) y proximidad efectiva (76%).

4.1.1. Datos estadísticos de la variable Satisfacción de los padres de familia.

Tabla 13

Grado de satisfacción de los “Aprendizajes” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada satisfecho	7	2%
Poco satisfecho	28	10%
Medio Satisfecho	184	63%
Satisfecho	71	24%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta de satisfacción de los padres de familia

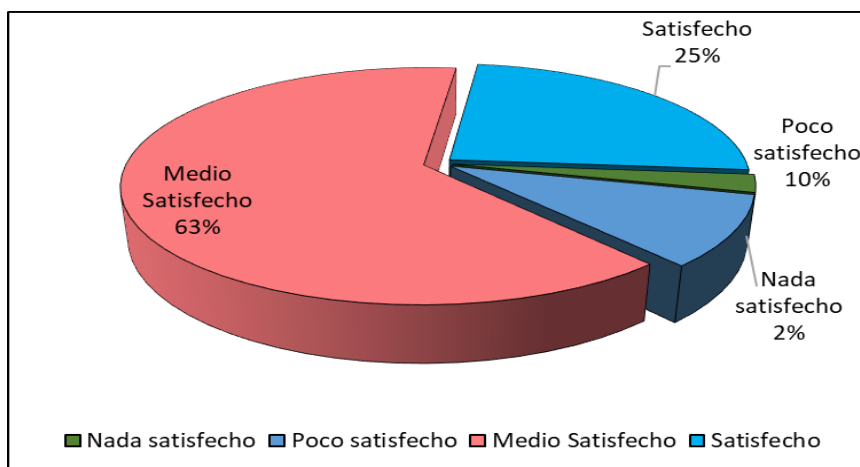


Figura 11. Grado de satisfacción de los “Aprendizajes” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 13 y figura 11 según la percepción de los padres, el 63% se siente medianamente satisfecho con la calidad de aprendizajes de sus menores hijos; el 25% están satisfechos; en tanto que el 10% y 2% están poco y nada satisfechos respectivamente.

Por consiguiente; para los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos de Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche de la zona urbana de Tacna por la calidad de los aprendizajes de sus menores hijos están medianamente satisfechos esto por la preparación académica que reciben sus hijos (as), por la información que recibe de los resultados académicos y también por el seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes que se le da en la IE.

Tabla 14

Grado de satisfacción sobre “Material Educativo” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada satisfecho	11	4%
Poco satisfecho	56	19%
Medio Satisfecho	159	55%
Satisfecho	64	22%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta de satisfacción de los padres de familia

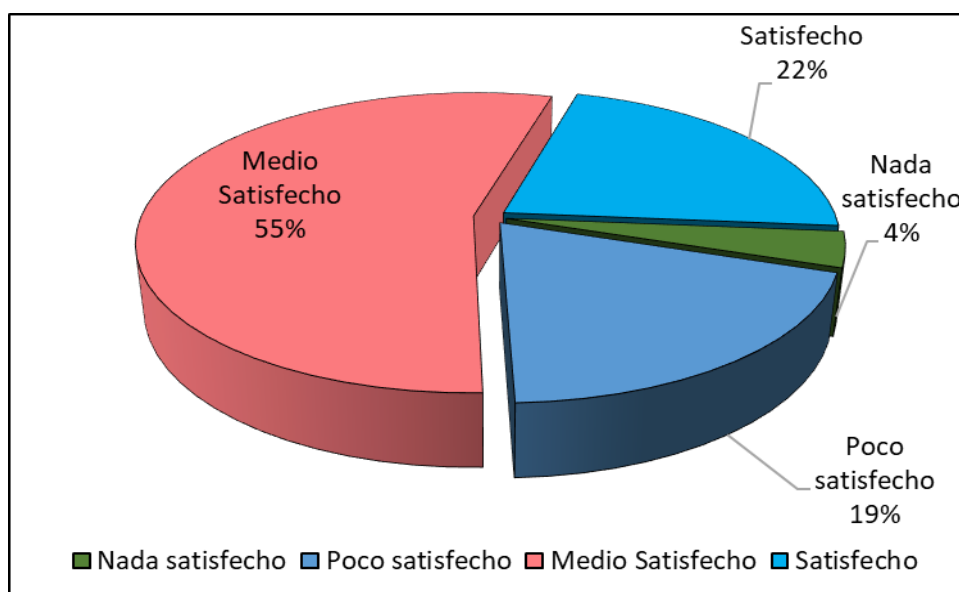


Figura 12. Grado de satisfacción sobre “Material Educativo” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 14 y figura 12 en cuanto a los materiales educativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje el 55% de los papás se sienten medianamente satisfechos; el 22% satisfechos; en tanto que el 19% y 4% están poco y nada satisfechos respectivamente.

Por consiguiente; para los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos de Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche de la zona urbana de Tacna, la satisfacción es regular respecto a los materiales educativos esto debido a que el docente utiliza a veces materiales y/o recursos educativos que ayudan al desarrollo de las actividades de aprendizaje de los estudiante, el docente usa pocos materiales elaborados con participación de estudiantes y/o PPF para el desarrollo de los aprendizajes, el colegio entrega muchas veces con retraso los textos y cuadernos de trabajo a los estudiantes, y que los estudiantes tienen acceso en forma regular al material bibliográfico, material concreto, laboratorio de cómputo y laboratorio de ciencia.

Tabla 15

Grado de satisfacción en el aspecto de “Infraestructura” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada satisfecho	0	0%
Poco satisfecho	51	18%
Medio Satisfecho	174	60%
Satisfecho	65	22%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta de satisfacción de los padres de familia

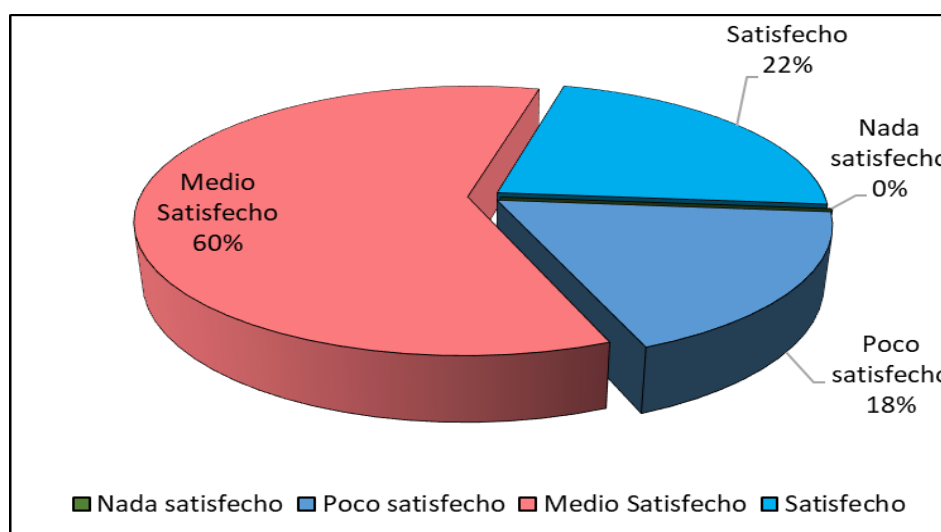


Figura 13. Grado de satisfacción en el aspecto de “Infraestructura” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 15 y figura 13 en cuanto a la infraestructura, en estos últimos años muchas instituciones han mejorado considerablemente la infraestructura, pero aun la percepción de los papas es medianamente satisfecha (60%).

Por consiguiente; por parte de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos de Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche de la zona urbana de Tacna la satisfacción es mediana esto debido a que existen algunas falencias en la seguridad de los ambientes del colegio y el aula, el colegio presenta pocos servicios higiénicos para todos los estudiantes, también el colegio cuenta con ambiente de laboratorios regularmente implementado, así como el ambiente de sala de cómputo esta poco implementado y cuenta con pocos espacios para desarrollar todas las disciplinas deportivas.

Tabla 16

Grado de satisfacción sobre el “Personal docente especializado” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada satisfecho	8	3%
Poco satisfecho	85	29%
Medio Satisfecho	135	47%
Satisfecho	62	21%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta de satisfacción de los padres de familia

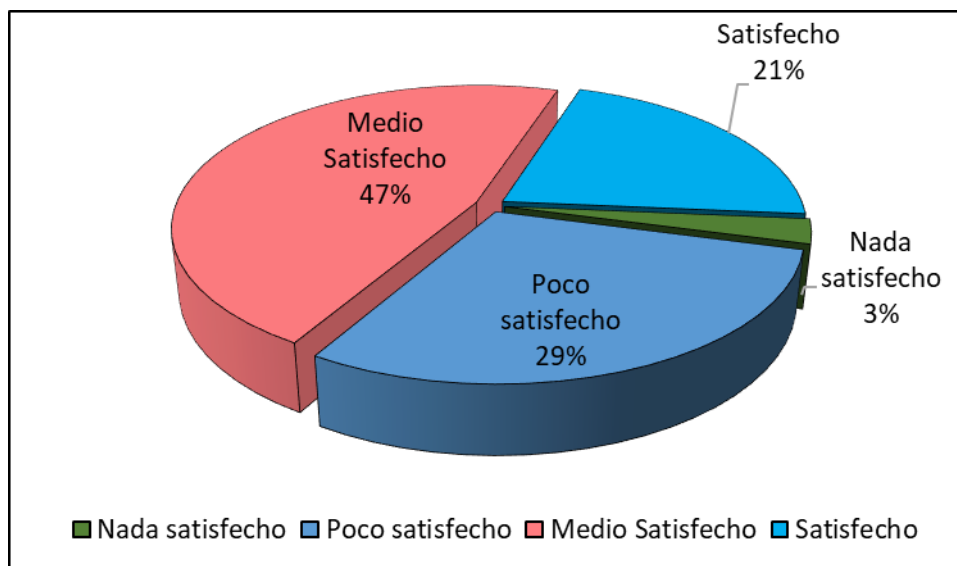


Figura 14. Grado de satisfacción sobre el “Personal docente especializado” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 16 y figura 14 en cuanto a personal docente especializado, el 47% de los papás se sienten medianamente satisfechos por la labor realizada; el 21% satisfechos; en tanto que el 29% y 3% están poco y nada satisfechos respectivamente.

Los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos de Carlos Wiese, Champagnat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche de la zona urbana de Tacna en gran porcentaje se sienten medianamente satisfechos por la labor realizada de algunos docentes, esto debido a que perciben que el nivel de preparación académica de algunos docentes es un poco tradicional, algunos docentes utilizan estrategias de aprendizaje aun tradicionales, los docentes utilizan pocas veces las Tecnologías de la Información (TICs) en su clase, algunos docentes revisan en forma regular los cuadernos y a veces omiten señalar las respectivas orientaciones, finalmente algunos docentes son poco objetivos en las calificaciones escolares de los estudiantes.

Tabla 17

Grado de satisfacción del “Clima escolar” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada satisfecho	0	0%
Poco satisfecho	15	5%
Medio Satisfecho	191	66%
Satisfecho	84	29%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta de satisfacción de los padres de familia

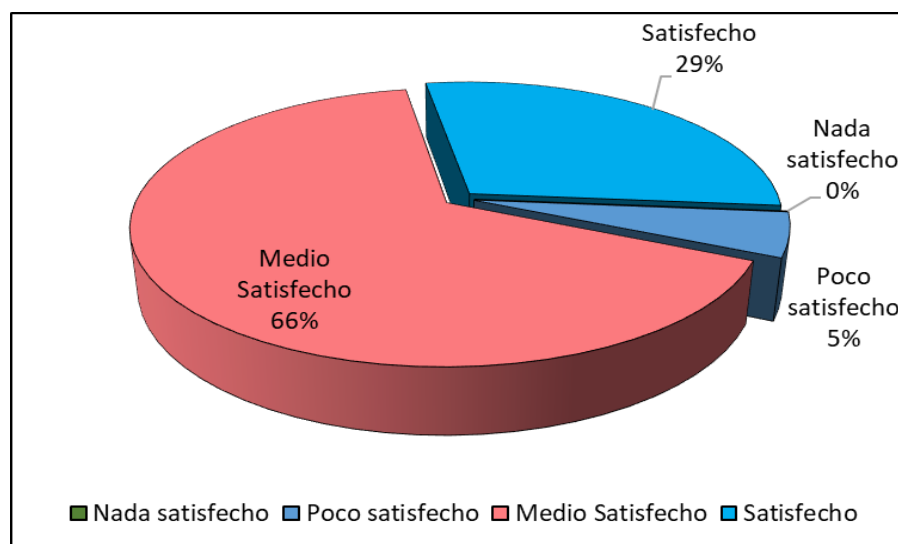


Figura 15. Grado de satisfacción del “Clima escolar” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 17 y figura 15, en cuanto al clima escolar los padres de familia el 65% están medianamente satisfechos; el 29% satisfechos; en tanto que el 5% y 0% están poco y nada satisfechos respectivamente.

De los resultados obtenidos se aprecia que los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos de Carlos Wiese, Champagnat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche de la zona urbana de Tacna están medianamente satisfechos en cuanto al clima escolar se refiere esto por el trato individual que se brinda a los estudiantes en el colegio, por la promoción de estrategias que fortalecen la convivencia interna, por el sistema de correctivos establecidos en el manual de convivencia escolar, por el tratamiento de conflictos y problemas de disciplina y perciben poco grado de interés para corregir por parte del director o docentes los comportamientos inadecuados de estudiantes

Tabla 18

Grado de satisfacción sobre la “Seguridad” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada satisfecho	28	10%
Poco satisfecho	98	34%
Medio Satisfecho	142	49%
Satisfecho	22	8%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta de satisfacción de los padres de familia

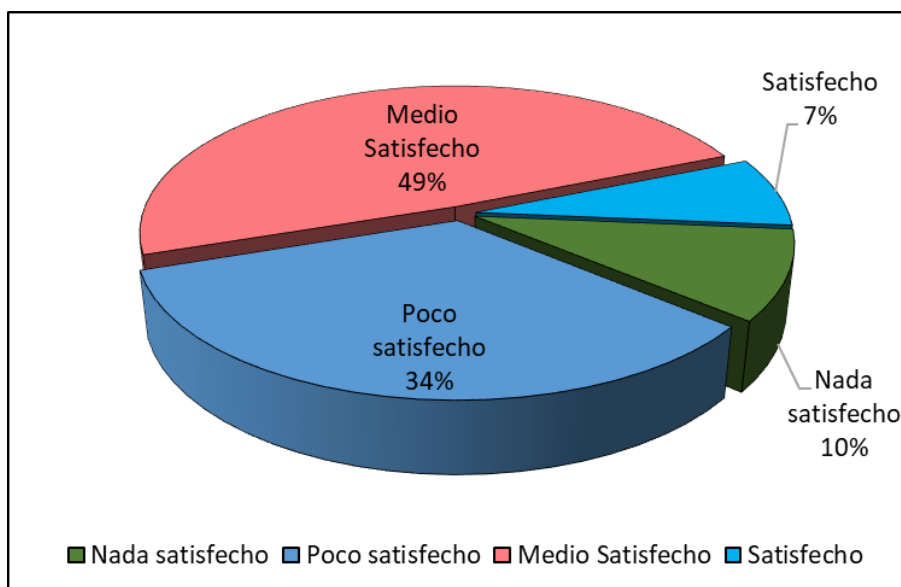


Figura 16. Grado de satisfacción sobre la “Seguridad” según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 18 y figura 16 en cuanto a la seguridad, el 49% están medianamente satisfechos; el 7% satisfechos; en tanto que el 34% y 10% están poco y nada satisfechos respectivamente.

Por lo tanto, para los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos de Carlos Wiese, Champagnat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche de la zona urbana de Tacna la seguridad es un tema preocupante, y la percepción siempre es de desconfianza esto debido a la zona donde está ubicada la escuela, las pocas acciones de seguridad dentro de la escuela, la poca vigilancia a la entrada y salida de los alumnos al colegio y de personas que visitan a la IE.

Tabla 19

Grado de satisfacción general según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nada satisfecho	9	3%
Poco satisfecho	56	19%
Medio Satisfecho	164	57%
Satisfecho	61	21%
Total	290	100%

Fuente: Encuesta de satisfacción de los padres de familia

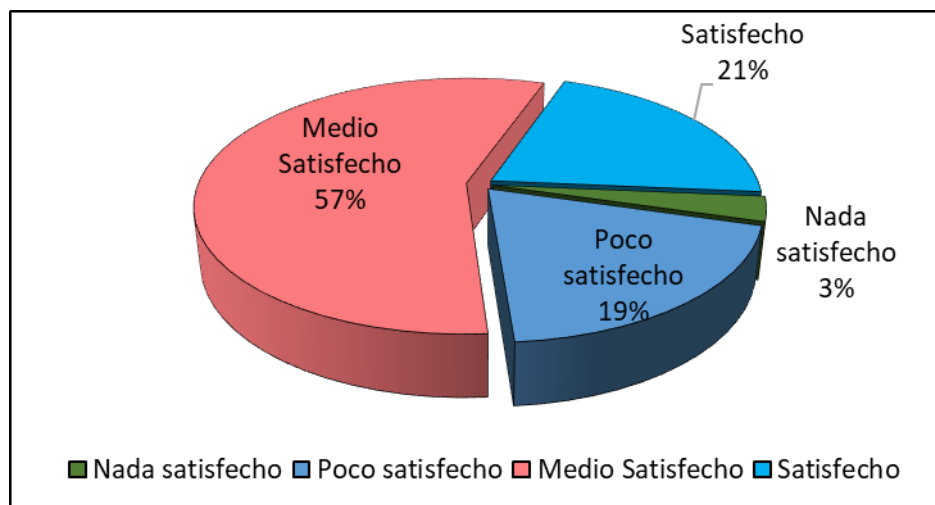


Figura 17. Grado de satisfacción general según la percepción de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 19 y figura 17 en general, el 57% de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos de Carlos Wiese, Champagnat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche de la zona urbana de Tacna están medianamente satisfechos por la institución educativa de nivel primario elegida para los estudios de sus menores hijos; el 21% están satisfechos; en tanto que el 19% y 3% están poco y nada satisfechos respectivamente.

4.3.3 Análisis Correlacional

Tabla 20

Relación entre el criterio social y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Satisfacción general	Criterio social				Total
	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante	
Nada satisfecho	4 80%	4 36%	4 3%	1 1%	13 4%
Poco satisfecho	1 20%	1 9%	39 25%	15 12%	56 19%
Medio Satisfecho	0 0%	1 9%	97 63%	66 53%	164 56%
Satisfecho	0 0%	5 45%	13 8%	43 34%	61 21%
Total	5 100%	11 100%	153 100,0%	125 100,0%	294 100,0%

Fuente: Tabla 4 y 15.

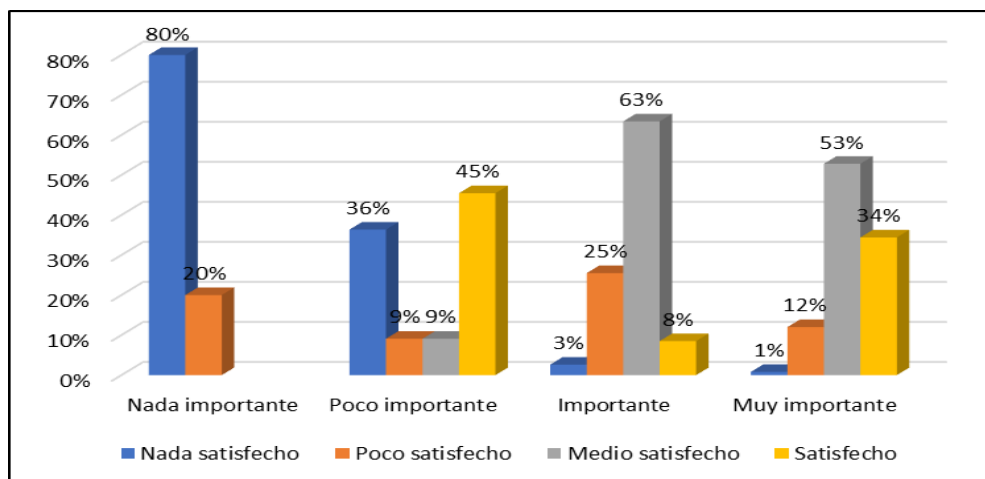


Figura 18. Relación entre el criterio social y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 20 y figura 18 se muestra la relación entre el criterio social y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Cuando el criterio evaluado es muy importante, la satisfacción predominante de padres de familia se concentra en los niveles altos: 84% entre los niveles medianamente satisfechos y satisfecho. Por el contrario, cuando el criterio es evaluado como nada importante, predomina niveles bajos de insatisfacción: 100% entre nada y poco satisfecho.

Con esta información no se puede negar una relación directa entre las variables, es decir, este criterio tiene alguna incidencia con la satisfacción de la institución elegida para los estudios de sus hijos.

Tabla 21

Relación entre el criterio académico y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Satisfacción general	Criterio académico				Total
	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante	
Nada satisfecho	4 50%	2 17%	2 1%	1 1%	9 3%
Poco satisfecho	3 37,5%	5 42%	33 23%	15 12%	56 19%
Medio Satisfecho	1 12,5%	4 33%	93 65%	66 52%	164 57%
Satisfecho	0 0%	1 8%	14 10%	46 36%	61 21%
Total	8 100,0%	12 100,0%	142 100,0%	128 100,0%	290 100,0%

Fuente: Tabla 5 y 15.

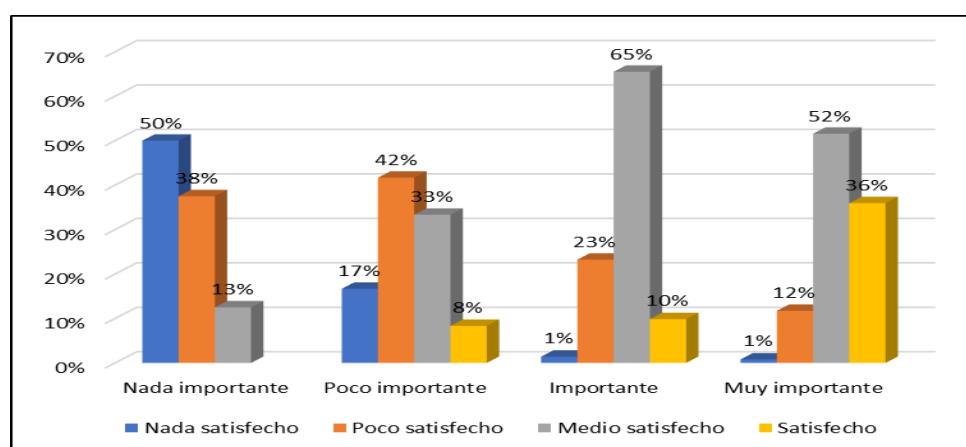


Figura 19. Relación entre el criterio académico y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 21 y figura 19 se muestra la relación entre el criterio académico y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Cuando el criterio evaluado es muy importante, la satisfacción predominante de los padres de familia se concentra en los niveles altos: 88% entre los niveles medianamente satisfechos y satisfecho. Por el contrario, cuando el criterio es evaluado como nada importante, predomina niveles bajos de insatisfacción: 88% entre nada y poco satisfecho.

Con esta información no se puede negar una relación directa entre las variables, es decir, cuanto mayor es el grado de importancia el carácter académico de los docentes, mayor es la satisfacción, y viceversa.

Tabla 22

Relación entre el criterio jurisdiccional y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Satisfacción general	Criterio jurisdiccional				Total
	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante	
Nada satisfecho	0 0%	1 50%	8 7%	0 0%	9 3%
Poco satisfecho	0 0%	1 50%	20 18%	35 20%	56 19%
Medio Satisfecho	0 0%	0 0%	79 72%	85 48%	164 57%
Satisfecho	0 0%	0 0%	3 3%	58 33%	61 21%
Total	0 0%	2 100,0%	110 100,0%	178 100,0%	290 100,0%

Fuente: Tabla 6 y 15

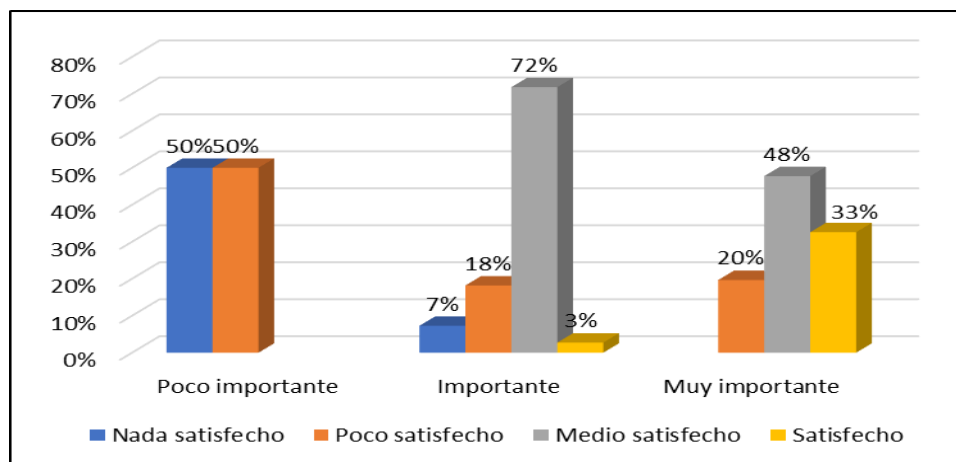


Figura 20. Relación entre el criterio jurisdiccional y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 22 y figura 20, se muestra la relación entre el criterio jurisdiccional y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Cuando el criterio evaluado es muy importante, la satisfacción predominante de los padres de familia se concentra en los niveles altos: 81% entre los niveles medianamente satisfechos y satisfecho. Por el contrario, cuando el criterio es evaluado como poco importante, predomina niveles bajos de insatisfacción: 100% entre nada y poco satisfecho.

Por lo tanto, se puede apreciar una relación directa entre las variables, es decir, cuanto mayor es el grado de importancia del aspecto jurisdiccional, mayor es la satisfacción.

Tabla 23

Relación entre el criterio aproximación efectiva y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Satisfacción general	Criterio aproximación afectiva				Total
	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante	
Nada satisfecho	0 0%	0 0%	6 21%	3 1%	9 3%
Poco satisfecho	0 0%	0 0%	10 34%	46 18%	56 19%
Medio Satisfecho	0 0%	0 0%	12 41%	152 58%	164 57%
Satisfecho	0 0%	0 0%	1 3%	60 23%	61 21%
Total	0 0%	0 0%	29 100,0%	261 100,0%	290 100,0%

Fuente: Tabla 7 y 15

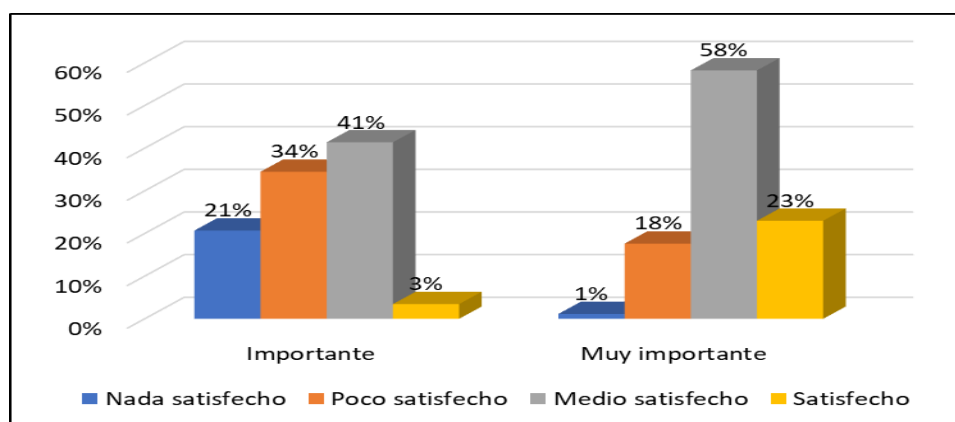


Figura 21. Relación entre el criterio aproximación efectiva y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 23 y figura 21 se muestra la relación entre el criterio aproximación efectiva y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Cuando el criterio evaluado es muy importante, la satisfacción predominante de los padres de familia se concentra en los niveles altos: 81% entre los niveles medianamente satisfechos y satisfecho. Por el contrario, cuando el criterio es evaluado como importante, predomina niveles bajos de insatisfacción: 55% entre nada y poco satisfecho.

Por lo tanto, se puede apreciar una relación directa entre las variables, es decir, a mayor calidad afectiva de los docentes, mejor percepción de la calidad de la enseñanza de estos.

Tabla 24

Relación entre el criterio disciplinario y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Satisfacción general	Criterio disciplinario				Total
	Nada importante	Poco importante	Importante	Muy importante	
Nada satisfecho	0 0%	0 0%	6 21%	3 1%	9 3%
Poco satisfecho	0 0%	2 67%	8 29%	46 18%	56 19%
Medio Satisfecho	0 0%	1 33%	12 43%	151 58%	164 57%
Satisfecho	0 0%	0 0%	2 7%	59 23%	61 21%
Total	0 0%	3 100%	28 100%	259 100%	290 100%

Fuente: Tabla 8 y 15

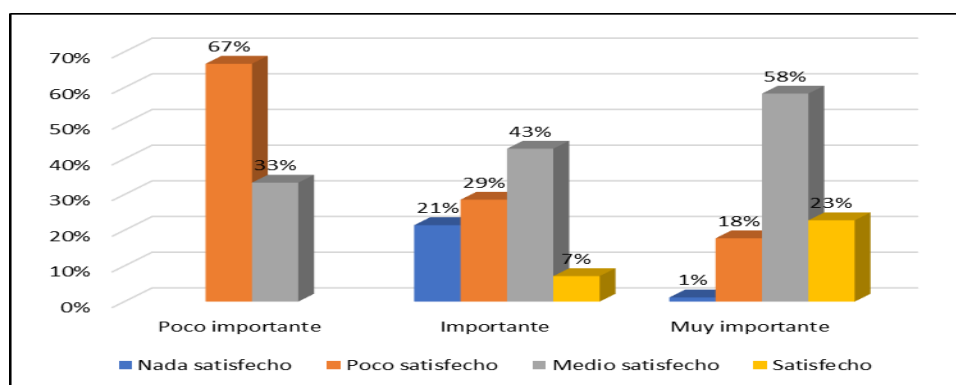


Figura 22. Relación entre el criterio disciplinario y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Análisis

En la tabla 24 y figura 22 se muestra la relación entre el criterio disciplinario y el grado de satisfacción general de los padres de familia de los estudiantes de 1er grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, 2016.

Cuando el criterio evaluado es muy importante, la satisfacción predominante de los padres de familia se concentra en los niveles altos: 58% medio satisfecho y 23% satisfecho. Por el contrario, cuando el criterio es evaluado como poco importante, predomina niveles bajos de insatisfacción: 67% poco importante y 33% medio satisfecho.

Por lo tanto, se puede apreciar una relación directa entre las variables, es decir, a mayor percepción del criterio disciplinario, mejor percepción de la calidad de la enseñanza de estos.

4.1. Prueba Estadística

A. Prueba estadística de primera hipótesis específica

“Los criterios de selección que adoptan los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, para elegir la institución educativa de sus hijos que se basan en la propuesta de criterios: social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinar”

Paso 1. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula

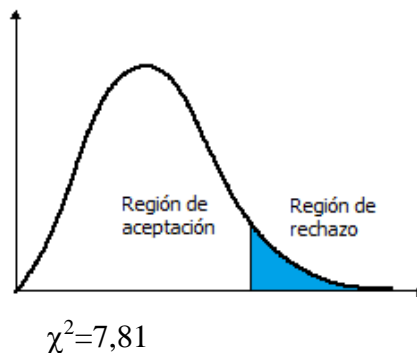
H₀: Los criterios de selección que adoptan los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, no son del todo satisfactorios para elegir la institución educativa de sus hijos que se basan en la propuesta de criterios: social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinar”

Hipótesis alterna

H_a: Los criterios de selección que adoptan los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, son satisfactorios para elegir la institución educativa de sus hijos que se basan en la propuesta de criterios: social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinar”

Nivel de significancia asumido: $\alpha = 0,05$ (5%).

Paso 2. Estadístico de prueba: Chi cuadrado de homogeneidad



- En el programa SPSS se tienen los siguientes resultados:

	Social	Académico	Jurisdiccional	Aproximación afectiva	Disciplinario
Chi-cuadrado	234,441	216,979	162,979	185,600	412,145
Gl	3	3	2	1	2
Sig. asintót.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Paso 3. Decisión

En todos los criterios el valor de Chi cuadrado calculado es mayor al valor crítico 7,81, se decide rechazar la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna.

Paso 4. Conclusión

Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que, los criterios de selección que adoptan los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, son satisfactorios para elegir la institución educativa de sus hijos se basan en la propuesta de criterios: social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinar.

B. Prueba estadística de segunda hipótesis específica

“La satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016; respecto a la institución educativa de sus hijos, es medio”.

Paso 1. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula

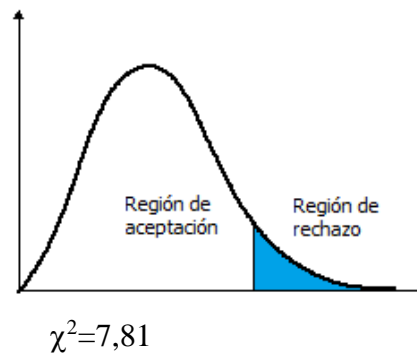
H₀: La satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, respecto a la institución educativa de sus hijos no es medio.

Hipótesis alterna

H_a: La satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, respecto a la institución educativa de sus hijos es medio.

Paso 2. Nivel de significancia asumido: $\alpha = 0,05$ (5%).

Paso 3. Estadístico de prueba: Chi cuadrado de homogeneidad



- En el programa SPSS se tienen los siguientes resultados:

Satisfacción	
Chi-cuadrado	176,676
gl	3
Sig. asintót.	,000

Paso 4. Decisión

El valor de Chi cuadrado calculado 176,676 es mayor al valor crítico 7,81, se decide rechazar la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna.

Paso 5. Conclusión

Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que, la satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, respecto a la institución educativa de sus hijos es medio.

C. Prueba estadística de tercera hipótesis específica

“La relación es directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. con la satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016”.

Paso 1. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula

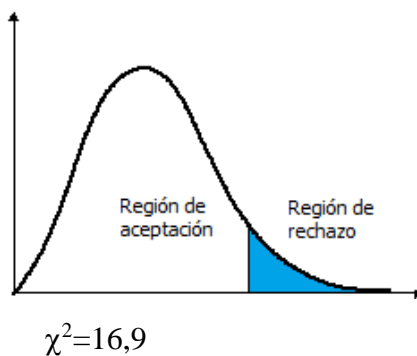
H_0 : No existe significativa relación entre los criterios de selección de I.E. con la satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

Hipótesis alterna

H_a : Existe relación directa y significativa entre los criterios de selección de I.E. con la satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

Paso 2. Nivel de significancia asumido: $\alpha = 0,05$ (5%).

Paso 3. Estadístico de prueba: Chi cuadrado de independencia



- En el programa SPSS se tienen los siguientes resultados:

Relación		Social	Académico	Jurisdiccional	Aproximación afectiva	Disciplinario
Satisfacción	Chi-cuadrado	137,427	107,786	29,527	64,255	43,528
	gl	9	9	9	9	6
	Sig. asintót.	0,000	0,000	,000	0,000	0,000

Paso 4. Decisión

En todos los casos el valor Chi cuadrado calculado es mayor al valor crítico 16,9, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna.

Paso 5. Conclusión

Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que, existe relación directa y significativa entre los criterios de selección de I.E. con la satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

D. Prueba estadística de hipótesis general

“Existe relación directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. y la satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.”.

Paso 1. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula

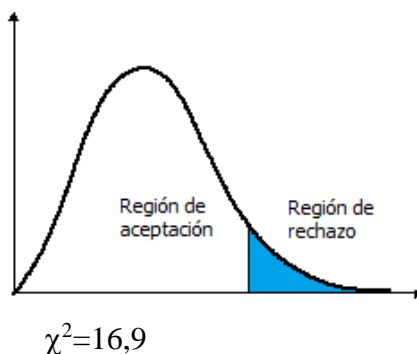
H_0 : No existe relación directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. y la satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

Hipótesis alterna

H_a : Existe relación directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. y la satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

Paso 2. Nivel de significancia asumido: $\alpha = 0,05$ (5%).

Paso 3. Estadístico de prueba: Chi cuadrado de independencia



- En el programa SPSS se tienen los siguientes resultados:

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	314,977 ^a	9	,000
Razón de verosimilitudes	194,781	9	,000
Asociación lineal por lineal	134,973	1	,000
N de casos válidos	290		

a. 9 casillas (56.3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .09.

Paso 4. Decisión

Como el valor Chi cuadrado calculado 314,977 es mayor al valor crítico 16,9, se decide rechazar la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna.

Paso 5. Conclusión

Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que, existe relación directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. y la satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.

4.2. Comprobación de Hipótesis (Discusión)

Hipótesis a) :

“Los criterios de selección que adoptan los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, para elegir la institución educativa de sus hijos se basan

en la propuesta de criterios: social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinar”.

Sobre el planteamiento de esta hipótesis y en base a los resultados obtenidos se puede concluir un nivel de confianza del 95%, se concluye que, los criterios de selección que adoptan los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016;son satisfactorios para elegir la institución educativa de sus hijos se basan en la propuesta de criterios: social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinar.

Los resultados que se obtuvieron en el trabajo de investigación permite comparar con algunas otras experiencias similares en cuánto a una de sus variables, así tenemos que en el artículo “Opinión de las familias sobre la calidad de la educación” elaborado por Marchesi y Perez (2005) que señala:

El trabajo realizado afirma que...la mayoría de los padres considera que el trabajo de los profesores es difícil; también están bastante o muy satisfechos con la manera de enseñar de los profesores y con la dedicación y atención del tutor o tutora de sus hijos. Por lo que se comprueba en el conjunto de la encuesta, los padres tienen una alta estima del trabajo de los profesores.

Sobre este resultado encontrado puede afirmarse que coinciden con los resultados alcanzados en el presente trabajo de investigación donde se refiere respecto al criterio académico que brinda el servicio de la enseñanza es de prioridad de los padres para elegir la institución educativa porque considera que debe desarrollar en su hijo (a) habilidades de solución de problemas de matemáticas y habilidades de comprensión lectora, expresión

oral y redacción de textos; así como realizarse el seguimiento de las tareas el cual debe ser minucioso y a diario, también considera de prioridad la formación de valores morales, también considera la existencia talleres de: computo, inglés, talentos, deportes y de reforzamiento académico, también refiere que es importante que se le informe en forma permanente sobre el avance académico de hijo (a) y resalta la prioridad que en la IE. existe docentes con formación profesional altamente calificada.

También el valor de la disciplina rige importancia en la educación prioritariamente para los padres de familia indicando que la institución educativa debe tener implementado el reglamento interno donde se señalen los derechos deberes, medidas correctivas ante hechos de faltas cometidas por los estudiantes, así como implementar acciones de prevención ante la violencia escolar y considera que debe implementarse la disciplina en base a la práctica de los valores.

Finalmente, la calidad de los aprendizajes de sus menores hijos está medianamente satisfechos por los padres de familia esto debido a la preparación académica que reciben sus hijos (as), por la información que recibe de los resultados académicos y también por el seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes que se le da en la IE.

Se puede concluir que el presente estudio de investigación y el elaborado por Marchesi y Perez (2005), que en ambos estudios para los padres de familia es prioritario la calidad de enseñanza que imparten los docentes, mediante las diversas estrategias e implementación de talleres que utilizan para lograr aprendizajes y desarrolla habilidades para la vida en sus hijos (as), además se resalta la importancia de la labor de seguimiento y reforzamiento al rendimiento académico de sus hijos por

parte de los docentes y finalmente es substancial la práctica de la disciplina en base a los valores que se inculquen con la finalidad de formar a un ciudadano que contribuya a la sociedad.

Hipótesis b) :

“La satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016; respecto a la institución educativa de sus hijos, es medio”.

Sobre el planteamiento de esta hipótesis y en base a los resultados obtenidos se puede afirmar que existe un nivel de confianza del 95%, se concluye que, la satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, respecto a la institución educativa de sus hijos es medio.

Los resultados alcanzados en el presente trabajo de estudio permiten contrastar con algunas otras experiencias equivalentes en cuánto a una de sus variables, así tenemos que en el artículo “Medición de la satisfacción del padre de familia referido a la calidad del servicio: caso plantel 8 Cobaq” elaborado por Medina (2012).

El trabajo citado afirma que en términos generales el 97% de los padres de familia consideran que la escuela es mejor o igual que otras de su categoría y en este sentido el 42% de los padres encuestados refieren que el plantel es su primera opción educativa, como motivo principal refieren la cercanía con sus hogares. En cuanto al nivel académico ofrecido y a las relaciones maestro-alumno los resultados demuestran que los padres se encuentran satisfechos, menos del 6% refiere estar

insatisfecho con la preparación de los maestros... Otro aspecto a destacar es que a pesar de que el plantel se encuentra localizado no en el mejor barrio, los padres se sienten confiados de que sus hijos estudien en este plantel y perciben los esfuerzos realizados por la dirección para mantener la escuela segura.

Sobre este resultado se señala que coinciden en algunos aspectos sobre la satisfacción manifestada por los padres de familia respecto a los resultados alcanzados en el presente trabajo de investigación, es así que sobre el nivel académico se indica que por la calidad de los aprendizajes de sus menores hijos están medianamente satisfechos los padres de familia esto debido a la preparación académica que reciben sus hijos(as), por la información que recibe de los resultados académicos y también por el seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes que se le da en la IE. Por el contrario del estudio referido en el párrafo anterior los padres de familia en gran porcentaje se sienten medianamente satisfechos por la labor realizada por los docentes esto debido a que perciben que el nivel de preparación académica de algunos docentes es un poco tradicional, algunos docentes todavía utilizan estrategias de aprendizaje tradicionales, los docentes utilizan pocas veces las Tecnologías de la Información (TICs) en su clase, algunos docentes revisan en forma esporádica los cuadernos y a veces omiten señalar las respectivas orientaciones, finalmente algunos docentes son poco objetivos en las calificaciones escolares de los estudiantes.

Respecto a la seguridad en el presente estudio los padres de familia manifiestan desconfianza esto debido a la zona donde está ubicada la escuela, las pocas acciones de seguridad dentro de la escuela, la poca vigilancia a la entrada y salida de los alumnos al colegio y de personas

que visitan a la IE, esto debido quizás al poco interés que le pone dirección a este tema; lo contrario se indica en el estudio de investigación citado.

En tal sentido se puede concluir que en ambos estudios para los padres de familia es prioritario el nivel de preparación de los docentes, el nivel académico que se imparte en los colegios, la implementación de materiales educativos y talleres, además también es importante que el colegio garantice la seguridad para salvaguardar la integridad física y emocional de sus hijos.

Hipótesis c):

“La relación es directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. con la satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del mercado de Tacna, año 2016”.

Sobre el planteamiento de esta hipótesis y en base a los resultados obtenidos se puede afirmar que existe un nivel de confianza del 95%, se concluye que, la relación es directa y significativa entre los criterios de selección de I.E. con la satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del mercado de Tacna, año 2016.

Los resultados alcanzados en el presente trabajo de estudio abordado permiten contrastar con algunas otras experiencias de investigación en cuánto a una de sus variables, así tenemos que el artículo de investigación

titulada “La educación cosa de dos: la escuela y la familia” realizada por Dominguez (2010).

Este trabajo citado señala que es evidente la importancia que tiene la participación de los padres en las escuelas de sus hijos/as, que estos se sientan acogidos y que se les toma en cuenta; por lo tanto es muy necesario la formación de los maestros/as y futuros maestros/as en cómo afrontar la participación de los padres en la escuela, cómo facilitarla, cuál debe ser su actitud... Esta preparación hará posible que se lleve a la práctica esta colaboración y buena relación de los padres, madres y maestros/as y que los docentes haciendo posibles resultados positivos para todos, no solo para los niños/as, sino también para la familia y ellos/as mismos (as). Y no olvidemos que la educación es cosa de todos por lo que todos debemos hacerla posible y satisfactoria.

De lo referido es evidente que en ambos estudios los padres de familia cumplen un rol importante en la formación de sus hijos quedando demostrado que el binomio de formación padres de familia-colegio está ligado; por ello es importante el nivel de satisfacción manifestado por el padre de familia en el presente estudio sobre aprendizaje, clima escolar, infraestructura, personal docente especializado, material educativo y seguridad; porque permite corroborar los aciertos que tuvo al momento de seleccionar la institución educativa en base a los criterios: criterio social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinario; con ello se garantiza una formación académica de calidad para los estudiantes.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones

- Se concluye que el nivel de confianza es de 95%, respecto a los criterios de selección que adoptan los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, se basan en la propuesta de criterios: social, académico, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinar.
- Se concluye que el nivel de confianza es de 95%, referido a la satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, la satisfacción referida es media respecto a la institución educativa de sus hijos.
- Se concluye que el nivel de confianza es de 95%, existiendo una relación directa y significativa entre los criterios de selección de I.E. con la satisfacción de los padres de familia del primer grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna.
- Se arriba a la conclusión general, que el 57% de los padres de familia del primer grado de educación primaria de los centros educativos estatales de Carlos Wiese, Champagñat, Gregorio Albarracín y María Ugarteche del cercado de Tacna están medianamente satisfechos por la institución educativa de nivel primario seleccionada para los estudios de sus menores hijos; el 21% están satisfechos; en tanto que el 19% y 3% están poco y nada satisfechos respectivamente.

5.2. Sugerencias

- La dirección de las Instituciones educativas deben implementar medidas de mejoramiento al servicio educativo en cuanto a elevar el logro de aprendizajes de los estudiantes, a mejorar los materiales educativos, garantizar seguridad del colegio, mejorar la infraestructura, realizar acciones de capacitación al fortalecimiento de las competencias profesionales de los docentes, realizar acciones tendientes a garantizar una convivencia armoniosa entre los integrantes de la comunidad educativa, todas estas gestiones realizadas por el directivo permitirá lograr la satisfacción total de los padres de familia.
- La dirección y docentes deben elaborar planes de mejoramiento de logros de aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de elevar el nivel académico del colegio satisfaciendo los requerimientos académicos de los padres de familia.
- La dirección debe firmar convenios con aliados estratégicos como la municipalidad, el gobierno regional y la Policía Nacional del Perú para garantizar la seguridad interna y externa de la institución educativa, este aspecto es relevante para los padres de familia a la hora de seleccionar el colegio para sus hijos.
- La dirección y los padres de familia es un binomio indelible en la educación por lo tanto deben trabajar articuladamente con la finalidad de mejorar la calidad de la educación de los estudiantes del nivel primario.

- La UGEL Tacna y DRSET deben capacitar permanentemente a los directivos y docentes y preocuparse de mantener una buena infraestructura de las. II.EE. a fin de hacerlas competitivas y así evitar que los padres tiendan a centralizar la matrícula de sus hijos seleccionando solamente algunos colegios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adey, P. y Shayer, M. (1994). *Lectura realmente estándar*. Editorial: Routledge.
- Barrantes, E. (1985). Diario El Comercio". Lima.
- Barone, L. (2006) *Cómo Mejorar el Aprendizaje en el Aula*. Argentina.
- Casillas, M; Chain, R; y Jácome, N. (2007) *Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la universidad Veracruzana*. Recuperado de URL: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602007000200001
- Consejo Nacional de Educación. (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021: La educación que queremos para el Perú*. Lima: CNE
- Consejo Nacional de Educación. (2009). *4 rutas hacia una educación de calidad*. Lima: CNE.
- Comellas, M^a. J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Graó.
- DRSET-DGP (2015). *Instructivo N°001-2016-DGP-DRSET/GOB.REG.TACNA :Lineamientos de matrícula para el año escolar 2016*. Tacna.
- Domínguez S. (2010). *La educación cosa de dos: la escuela y la familia*. Temas para la Educación. N°08.
- Duran, J. (2001). ¿Qué es calidad? Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/que-son-calidad-aseguramiento-de-la-calidad-y-control-de-calidad/>
- Durán, A. y otros (2004) *Manual didactico para la escuela de padres*. 5ta Edición Editorial Fundación para el Estudio, Prevención y Asistencia a las Drogodependencias. Valencia.
- Falieres, N. (2003). *Cómo mejorar el aprendizaje en el aula*. Editorial Cadiex, Colombia.
- Fingermann, H. (2010). Calidad del aprendizaje La Guía de Educación. Recuperado de <http://educacion.laguia2000.com/aprendizaje/calidad-del-aprendizaje#ixzz3wcFSQSnC>
- García H. (1995): *Educación Personalizada*. Madrid. Edit. Diada.

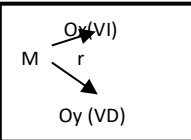
- Guillen, M. y Vilca, S. (1999). Criterios de los padres de familia para la elección de II.EE. Estatales del Nivel Primaria y su relación con la calidad de los aprendizajes en la zona urbana de Tacna, 1999.
- Grupo Océano. (2004). *El estudiante exitoso*. Editorial Océano. Barcelona España.
- Hopkins, D. (2000). *Potente aprendizaje, la enseñanza de gran alcance y las escuelas de gran alcance*. Diario del Cambio Educativo, 1, 2,135, 154.
- Jiménez, M. (2008). Elementos comunes de escuelas efectivas en sectores de pobreza. Revista de Educación. Edición 336-2008
- Marchesi, A. y Pérez, E.M. (2005). Opinión de las familias sobre la calidad de la educación. Madrid. Edit. Centro de Innovación Educativa.
- Martínez, A.; Rosa, M; y Rodríguez, Rita. (2007). *la importancia de la formación integral en los estudiantes de la esime unidad zacatenco del instituto politécnico nacional*. Revista Electrónica: Humanidades, Ciencia y Tecnología del Instituto Politecnico Nacional. 17 junio-diciembre 2017.
- Ministerio de Educación de Perú. (2008). Ley General de Educación. Lima
- Ministerio de Educación de Colombia (2007). *Guía: ¿Como participar en los procesos educativos de la escuela?* Editorial Sanmartín Obregón & Cía. Ltda. Colombia.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2015). *Las escuelas de exitos características y experiencias*. Recuperado de URL: <https://www.mecd.gob.es/dam/jcr:9c48a881-661e-4b49-9085-bbccbec6d1a4/22encuentroconsejoscolares-pdf.pdf>
- Montes, I.(2007). *Estándares de aprendizaje: Definición, tensiones y propuesta para el Perú*. Lima: Consejo Nacional de Educación.
- Lestage, A. (1981). *Analfabetismo y alfabetización*. Editorial UNESCO.Italia.
- Relieve (2003) Satisfacción de los secretarios de los centros educativos., v. 9, n. 2, 198-235
- Robbins, S.P. y Coulter, M. (1996). *Administración*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana, S. A

- Rota, J. (1987) *El Maltrato a los Niños*. México. D.F. Edit. Edicol., 1978
- Ruiz, P. (2008) EL ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN. Revista Temas para la educación. N°10-2010.
- Salazar, A. (2003). *Filosofía de la Educación*. Lima. Tipografía Santa Rosa.
- Servilla, E. (2000). *Educación en valores*. Editorial Universidad de Granada. España.
- Schemelkes, R. (1998). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. Editorial Offset. SEP, Mexico.
- Solano, María (2018). *Que buscamos en el colegio de nuestros hijos*. Recuperado de URL: <http://www.hacerfamilia.com/blogs/noticia-buscamos-colegio-hijos-20151210124655.html>
- Trahtemberg, L. (1997). *La Educación para el Tercer Milenio*. Editorial IPAE. Lima.
- Zanoni, E. (1989). *Derecho civil. Derecho de familia*. Tomo 1, 2ª. Edición. Editorial Astrea. Buenos Aires.
- Watkins, C; y Wagner, P. (1987). *La Disciplina Escolar*. Grafiques, España.
- Woolfolk, A. (2001). *Psicología Educativa*. Ed. Prentice Hall. México.

ANEXOS

ANEXO-01

TITULO: “ANÁLISIS DE CRITERIOS DE SELECCIÓN Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL CERCADO DE TACNA, 2016.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES INDICADORES	METODOLOGIA	RECOMENDACIONES
<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera los criterios de selección de la institución educativa influyen en el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿Qué criterios de selección adoptan los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna año 2016, para elegir la institución educativa de sus hijos? ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna año 2016, respecto a la institución educativa de sus hijos? ¿Existe relación entre los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna año 2016?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Analizar los criterios de selección de la I.E. y el nivel de satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS a. Establecer los criterios de selección que adoptan los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna año 2016, para seleccionar la institución educativa de sus hijos. b. Precisar el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna año 2016; respecto a la institución educativa de sus hijos. c. Contrastar los criterios de selección de la I.E. con el nivel de satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL La relación es directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. y la satisfacción de los padres de familia de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS a. Los criterios de selección que adoptan los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016, para seleccionar la institución educativa de sus hijos se basan principalmente en criterios: social, académicos, jurisdiccional, proximidad efectiva y disciplinario. b. La satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016; respecto a la institución educativa de sus hijos, es medio. c. La es relación directa y significativa entre los criterios de selección de la I.E. con la satisfacción de los padres de familia del Primer Grado de Educación Primaria de los centros educativos del cercado de Tacna, año 2016.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE CRITERIOS DE LOS PADRES DE FAMILIA PARA ELECCIÓN INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criterio Social • Criterio Académico • Criterio Jurisdiccional • Criterio de proximidad efectiva • Criterio Disciplinario <p>VARIABLE DEPENDIENTE SATISFACCION DE LOS PADRES DE FAMILIA INDICADORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje • Clima Escolar • Infraestructura • Personal docente Especializado. • Material Educativo • Seguridad 	<p>ENFOQUE: cuantitativo DISEÑO DE ESTUDIO Explicativo</p>  <p>Dónde: M = Muestra de estudio. OX = Criterio de Padres de Familia para Elección de I.E. OY = Satisfacción de los Padres de familia. r = Relación. POBLACION: La población estuvo conformada 1279 padres de familia de estudiantes del 1er grado del nivel primaria de colegios del cercado de Tacna Tacna. MUESTRA: La muestra está constituido por 290 padres de familia, 290 estudiantes y 56 docentes se utilizó el tipo muestreo no probabilístico de juicio. MÉTODOS: Observación, científico. Medición. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: • Encuesta con su instrumento cuestionario. MÉTODO DE ANÁLISIS DE INFORMACION: Estadística descriptiva e inferencial.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La dirección de las Instituciones educativas deben implementar medidas de mejoramiento al servicio educativo en cuanto a elevar el logro de aprendizajes de los estudiantes, a mejorar los materiales educativos, garantizar seguridad en la IE, mejorar la infraestructura, realizar acciones de capacitación al fortalecimiento de las competencias profesionales de los docentes, realizar acciones tendientes a garantizar una convivencia armoniosa entre los integrantes de la IE., todas estas gestiones realizadas por el directivo permitirán lograr la satisfacción total de los padres de familia. 2. La dirección y docentes deben elaborar planes de mejoramiento de logros de aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de elevar el nivel académico del colegio. 3. La dirección debe firmar convenios con aliados estratégicos como la municipalidad, el gobierno regional y la Policía Nacional del Perú para garantizar la seguridad interna y externa de la institución educativa. 4. La dirección de la I.E.E deben realizar gestión ante las unidades descentralizadas de educación (UGEL y DRSET) solicitando implementación de material educativo: kits de laboratorios, kits de deportes. 5. La dirección y los padres de familia es un binomio indisoluble en la educación por lo tanto deben trabajar articuladamente con la finalidad de mejorar la calidad de la educación de los estudiantes del nivel primario. 6. La UGEL Tacna y DRSET como unidades desconcentradas de educación que tienen a su cargo las I.E.E deben implementar acciones de capacitación, especialización, dotación de material educativo, mejoramiento de infraestructura y otros que garanticen la optimización del servicio educativo y mejore la calidad educativa.

ANEXO-02

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

Señores **PADRES DE FAMILIA**, la presente encuesta tiene por objetivo indagar la satisfacción en cuanto al servicio educativo que le brinda la institución educativa referida a celebraciones, capacitaciones, conferencias, entre otros.

GRACIAS por realizar la encuesta, no tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda.

Marque con un aspa uno de los siguientes criterios:

Satisfecho : S
Medio satisfecho : MS
Poco satisfecho : PS
Nada satisfecho : NS

N°	ÍTEMS	S	MS	PS	NS
APRENDIZAJE					
1.	<i>La preparación académica que reciben los alumnos</i>				
2.	<i>La información que recibe de los resultados académicos de su hijo.</i>				
3.	<i>Proceso de seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes</i>				
CLIMA ESCOLAR					
4.	<i>El trato individual que se brinda a los estudiantes en el colegio</i>				
5.	<i>Promoción de estrategias que fortalecen la convivencia interna.</i>				
6.	<i>Sistema de correctivos establecidos en el manual de convivencia.</i>				
7.	<i>Tratamiento de conflictos y problemas de disciplina</i>				
8.	<i>El grado de interés para corregir por parte del director o docentes, comportamientos inadecuados de estudiantes.</i>				
INFRAESTRUCTURA					
9.	<i>Condiciones adecuadas y de seguridad de los ambientes del colegio y el aula</i>				
10.	<i>El colegio presenta servicios higiénicos suficientes para los estudiantes</i>				
11.	<i>El colegio cuenta con ambiente de laboratorios implementados.</i>				
12.	<i>El colegio cuenta con ambiente de sala de cómputo implementado.</i>				
13.	<i>El colegio cuenta con espacios deportivos.</i>				
PERSONAL DOCENTE ESPECIALIZADO					
14.	<i>El nivel de preparación académica de los docentes.</i>				
15.	<i>Los docentes utilizan diversas estrategias de aprendizaje actualizadas para que mi hijo aprenda</i>				

16.	<i>Los docentes utilizan las Tecnologías de la Información (TICs) en su clase.</i>				
17.	<i>Los docentes revisan permanente los cuadernos y dan orientaciones.</i>				
18.	<i>El grado de objetividad y profesionalismo que tienen los maestros en las calificaciones escolares de los alumnos</i>				
MATERIAL EDUCATIVO					
19.	<i>El docente utiliza materiales y/o recursos educativos, que ayudan al desarrollo de las actividades de aprendizaje del estudiante</i>				
20.	<i>El docente usa materiales elaborados con participación de estudiantes y/o PPF para el desarrollo de los aprendizajes</i>				
21.	<i>El colegio entrega oportunamente los textos y cuadernos de trabajo a los estudiantes</i>				
22.	<i>Los estudiantes tienen acceso al material bibliográfico, material concreto, laboratorio de cómputo y laboratorio de ciencia.</i>				
SEGURIDAD					
23.	<i>La seguridad de la zona donde está ubicada la escuela. (calles con excesivo tránsito, locales cercanos de dudosa reputación y otros)</i>				
24.	<i>La seguridad dentro de la escuela para que los alumnos sientan tranquilidad</i>				
25.	<i>La vigilancia a la entrada y salida de los alumnos al colegio, y de personas que visita a la IE.</i>				

ANEXO-03

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Sr. Padre de familia: La presente encuesta anónima tiene como objetivo recopilar información respecto a los criterios que han tomado en los cuenta los padres de familia para escoger la escuela de sus hijos.

Instrucción: Por favor, marque con un aspa uno de los siguientes escalas:

Muy Importante : MI

Importante : I

Poco importante : PI

Nada Importante : NI

Nº	ÍTEMS	MI	I	PI	NI
CRITERIO SOCIAL					
26.	Considera que a la IE. donde acudirá su hijo debe tener prestigio social y reconocimiento en su localidad.				
27.	Considera que la IE. donde estudiara su hijo debe relacionarse con estudiantes de posiciones sociales y económicas aceptables.				
28.	La I.E. donde estudiará su hijo (a) debe tener reconocimiento en su localidad por los logros alcanzados en lo académico, deportes, artes, etc.				
CRITERIO ACADEMICO					
29.	Considera que la escuela desarrolle en su hijo (a) habilidad de solución de problemas de matemáticas y habilidades de comprensión lectora, expresión oral y redacción de textos.				
30.	Cree usted que el seguimiento de las tareas de su hijo (a) debe ser minucioso y diario.				
31.	Considera que la IE. donde estudiara su hijo (a) debe estar basada en una formación de valores morales.				
32.	La selección de la IE. obedece a que en el existen talleres de: computo, ingles, talentos, deportes y de reforzamiento académico.				
33.	Cree usted que se le debe informar en forma permanente sobre el avance académico de hijo (a).				
34.	La selección de la IE. obedece a que existe docente con formación profesional altamente calificada.				
CRITERIO JURISDICCIONAL					
35.	Cree usted que su hijo (a) debe estudiar en una IE. Que se encuentre ubicado en el cercado de la Ciudad.				

36.	<i>Considera que una IE. ubicada en el mercado de la ciudad debe tener mejores condiciones de formación para su hijo (a).</i>				
37.	<i>Cree usted que su hijo (a) debe estudiar en una IE. Que tenga acceso a transporte para trasladarse en forma rápida.</i>				
CRITERIO DE PROXIMIDAD EFECTIVA					
38.	<i>La selección de la IE. donde estudiará su hijo (a) es en base a que fue recomendado por sus familiares, amigos cercanos o vecinos.</i>				
39.	<i>Considera que eligió la IE. donde estudiará su hijo (a) por que usted es ex-alumno y conoce de la calidad académica que se imparte.</i>				
CRITERIO DISCIPLINARIO					
40.	<i>Considera que la IE. donde estudiará su hijo (a) debe tener implementado el reglamento interno donde se señalen los derechos, deberes, medidas correctivas ante hechos de faltas cometidas por los estudiantes, etc.</i>				
41.	<i>Cree usted que la IE. debe implementar acciones de prevención ante la violencia escolar.</i>				
42.	<i>Considera que la IE. donde estudiará su hijo (a) debe implementarse la disciplina en base a la práctica de los valores.</i>				