

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**



TESIS

**“MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DEL
CONSUMO DE AGUA CLORADA EN EL CENTRO POBLADO
DE YABROCO, PROVINCIA DE TARATA, 2023”**

Para obtener el Título Profesional de:
Licenciado en Comunicación Social

Presentado por:

Bach. Alor Lezama, José Israel

Asesor

Dra. Bedoya Chanove, Juana del Carmen

TACNA-PERÚ

2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, JOSE ISRAEL ALOR LEZAMA, bachiller de la Escuela Profesional de CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN adscrita a la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna, identificado/a con DNI 42055536, soy autor/a de la tesis titulada: "MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONCIENCIACIÓN DEL CONSUMO DE AGUA CLORADA EN EL CENTRO POBLADO DE YABROCO, PROVINCIA DE TARATA, 2023", asesorado/a por el/la DRA. JUANA DEL CARMEN BEDOYA CHAMOVE.

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el/la único/a autor/a del texto entregado para obtener el Título Profesional de Licenciado/a en COMUNICACIÓN SOCIAL.

Así mismo, declaro no haber transgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro que, después de la revisión de la tesis con la herramienta tecnológica Turnitin se declara 23 % de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva según corresponda, evidenciándose que la información presentada es real con pleno respeto de los derechos de autor, y soy conocedor de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivadas.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado; asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello, en favor de terceros, con motivos de acciones, recriminaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrases causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 29 de DICIEMBRE de 2023


José Israel Alor Lezama
42055536



Huella Digital

DEDICATORIA

A mis padres, quienes alentaron en todo momento mi desarrollo personal y profesional; a mi amada esposa Yohanna, que me acompañó e inyectó perseverancia para el logro de mis objetivos, a mis amados hijos, Stephano, Fabiano y Lucca, que sus sonrisas son el motor que me dan las fuerzas para seguir avanzando día a día.

Doy gracias a Dios por hacerlos parte de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, esposa, hijos y hermanas

TITULO

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DEL CONSUMO DE
AGUA CLORADA EN EL CC.PP. YABROCO, DISTRITO DE SUSAPAYA,
PROVINCIA DE TARATA, DEPARTAMENTO DE TACNA 2023

AUTOR

Bach. ALOR LEZAMA, JOSE ISRAEL

ASESOR

Dra. BEDOYA CHANOVE JUANA DEL CARMEN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN, MARKETING Y PERIODISMO

SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

MARKETING Y PUBLICIDAD

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
TITULO	v
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	4
EL PROBLEMA	4
1.1. Determinación del Problema.....	4
1.2. Formulación del Problema	8
1.2.1. Problema General.....	8
1.2.2. Problemas Específicos	8
1.3. Justificación de la Investigación	9
1.4. Objetivos	10
1.4.1. Objetivo General	10
1.4.2. Objetivos Específicos.....	10
1.5. Antecedentes del Estudio	10
1.5.1. Antecedentes a Nivel Internacional	10
1.5.2. Antecedentes Nacionales.....	13
1.5.3. Antecedentes Locales	15
1.6. Definiciones operacionales.....	16

CAPÍTULO II	19
FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	19
2.1. Medios de Comunicación.....	19
2.2. Función de los medios de comunicación.....	23
2.3. Clasificación de los medios.....	25
2.4. Contenido de la información:	27
CAPÍTULO III.....	29
FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	29
3.1. Aceptación.....	30
3.2. Control Sanitario	31
3.3. Calidad de Vida	39
CAPÍTULO IV.....	42
METODOLOGÍA	42
4.1. Enunciado de las Hipótesis	42
4.1.1. Hipótesis General	42
4.1.2. Hipótesis Específicas	42
4.2. Operacionalización de Variables y Escalas de Medición	42
4.2.1. Operacionalización de variables	42
4.2.2. Escalas de medición	44
4.3. Tipo y Diseño de Investigación.....	45
4.3.1. Tipo de Investigación	45
4.3.2. Diseño de Investigación	45
4.3.3. Nivel de Investigación.....	46

4.4.	Ámbito de la Investigación	46
4.5.	Unidad de Estudio, Población y Muestra	46
4.5.1.	Unidad de Estudio	46
4.5.2.	Población.....	46
4.5.3.	Muestra.....	46
4.6.	Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	47
4.6.1.	Procedimientos	47
4.6.2.	Técnicas.....	47
4.6.3.	Instrumentos de Recolección de Datos	48
	CAPÍTULO V	49
	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	49
5.1.	El Trabajo de Campo	49
5.1.1.	Planificación.....	49
5.1.2.	Organización	49
5.1.3.	Ejecución.....	50
5.1.4.	Evaluación.....	50
5.2.	Diseño de Presentación de Resultados	50
5.3.	Los Resultados	51
5.3.1.	Estadísticas de fiabilidad.....	51
5.3.2.	Variable Independiente: Medios de Comunicación.....	53
5.3.3.	Variable Independiente: Concientización del consumo de agua clorada	67
5.4.	Comprobación de las Hipótesis.....	83
5.4.1.	Hipótesis General	83

5.5. Discusión.....	87
CAPÍTULO VI.....	88
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	88
6.1. Conclusiones	88
6.2. Sugerencias	89
ANEXOS	98
ANEXO 1 – Matriz de Consistencia.....	99
ANEXO 2 - Instrumento	100
ANEXO 4 – Validación de Juez Experto 1	102
ANEXO 5 – Validación de Juez Experto 2	103
ANEXO 6 – Validación de Juez Experto 3	104
ANEXO 7 – Validación de Juez Experto 4	105
ANEXO 8 – Total de Población Yabroco (Fuente INEI 2017)	106
ANEXO 9 – Foto de reservorio del centro poblado Yabroco	107
107	
ANEXO 10 – Formato de monitoreo de cloro residual	108
Monitoreo enero 2022	108
Monitoreo febrero 2022	109
Monitoreo Marzo 2022	110
Monitoreo Abril 2022.....	111
Monitoreo Mayo 2022	112
Monitoreo Junio 2022	113
Monitoreo Julio 2022	114
Monitoreo Agosto 2022	115

Monitoreo Setiembre 2022.....	116
Monitoreo Octubre 2022	117
Monitoreo Noviembre 2022	118
Monitoreo Diciembre 2022	119
Monitoreo Enero 2023	120
Monitoreo Febrero 2023	121
Monitoreo Marzo 2023	122
Monitoreo Abril 2023.....	123
Monitoreo Mayo 2023	124
Monitoreo Junio 2023	125
Monitoreo Julio 2023	126
Monitoreo Agosto	127
ANEXO 11 – Foto de nivel de agua en reservorio del CCPP Yabroco.....	128
ANEXO 12 – Foto de aplicación de encuestas en puesto de salud Yabroco	129
o de aplicación de encuestas en CCPP Yabroco.....	129

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Indicadores de EDA, Perú 2016-2018</i>	6
Tabla 2: Operacionalización de variables	43
Tabla 3: Escala de Likert	45
Tabla 4: Fiabilidad del instrumento en ambas variables	51
Tabla 5: Fiabilidad de la Variable Independiente	52
Tabla 6: Fiabilidad de la Variable Dependiente.....	52
Tabla 7: <i>¿Hace uso de algún medio de comunicación para informarse?</i>	53
Tabla 8: <i>¿Los medios informan sobre temas de su interés?</i>	54
Tabla 9: <i>¿Los medios de comunicación le informan sobre temas de salud?</i>	55
Tabla 10: <i>¿Los medios de comunicación le orientan sobre las enfermedades producidas por el consumo de agua contaminada?</i>	56
Tabla 11: <i>¿Pone en práctica acciones para que su familia no consuma agua contaminada?</i>	57
Tabla 12: <i>¿Prefiere recibir información audible (radio-perifoneo) sobre la cloración del agua?</i>	58
Tabla 13: <i>¿Prefiere recibir información gráfica sobre la cloración del agua?</i> ...	59
Tabla 14: <i>¿Prefiere recibir información presencial (charlas) sobre la cloración del agua?</i>	60
Tabla 15: <i>¿Suele acceder a internet cuando necesita informarse de algún tema?</i>	61
Tabla 16: <i>¿Cuenta con servicio de televisión por cable o satelital?</i>	62
Tabla 17: <i>¿La información de los medios de comunicación se da de manera clara y sencilla?</i>	63
Tabla 18: <i>¿Ve en su comunidad algún afiche o folleto con información sobre la importancia de la cloración del agua para consumo humano?</i>	64

Tabla 19: <i>¿En su comunidad realizan charlas informativas sobre temas de agua para consumo humano?</i>	65
Tabla 20: <i>¿Los medios de comunicación le informan sobre otros métodos para desinfectar el agua antes de consumirla?</i>	66
Tabla 21: <i>¿Le gustaría recibir información sobre la cloración del agua para cuidar su salud y la de su familia?.....</i>	67
Tabla 22: <i>Está de acuerdo con la cloración del agua en su comunidad</i>	68
Tabla 23: <i>En su comunidad se realiza la cloración del agua que consumen</i>	69
Tabla 24: <i>Opina que el agua tratada con cloro ayuda a prevenir las enfermedades</i>	70
Tabla 25: <i>Nota algún cambio de sabor u olor en el agua cuando está clorada... 71</i>	71
Tabla 26: <i>El agua clorada afecta sus actividades agrícolas</i>	72
Tabla 27: <i>Practica otra forma de desinfección del agua antes de consumirla</i>	73
Tabla 28: <i>En su comunidad realizan campañas informativas sobre la importancia de consumir agua limpia.....</i>	74
Tabla 29: <i>En su localidad realizan la vigilancia de calidad de agua para consumo humano.....</i>	75
Tabla 30: <i>Sus autoridades realizan inspecciones de control de calidad de agua 76</i>	76
Tabla 31: <i>En la escuela de su hijo/a promueven el consumo de agua potable (solo responder padres con hijos en edad escolar).....</i>	77
Tabla 32: <i>La JASS y/o operador del SAP cumple con desinfectar el agua mediante la cloración</i>	78
Tabla 33: <i>Las autoridades intervienen en el mejoramiento de los servicios básicos de saneamiento en tu comunidad</i>	79
Tabla 34: <i>Tiene agua durante todo el día</i>	80

Tabla 35: <i>Su hijo/a obtiene buenas calificaciones en la escuela (solo responder padres con hijos en edad escolar)</i>	81
Tabla 36: <i>Realiza algún pago por el uso del agua</i>	82
Tabla 37: <i>Correlación – Hipótesis Específica 1</i>	84
Tabla 38: <i>Correlación – Hipótesis Específica 2</i>	85
Tabla 39: <i>Correlación – Hipótesis Específica 3</i>	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Figura del muestreo aleatorio simple	47
Figura 2: ¿Hace uso de algún medio de comunicación para informarse?	53
Figura 3: ¿Los medios informan sobre temas de su interés?	54
Figura 4: ¿Los medios de comunicación le informan sobre temas de salud?	55
Figura 5: ¿Los medios de comunicación le orientan sobre las enfermedades producidas por el consumo de agua contaminada?	56
Figura 6: ¿Pone en práctica acciones para que su familia no consuma agua contaminada?	57
Figura 7: ¿Prefiere recibir información audible (radio-perifoneo) sobre la cloración del agua?	58
Figura 8: ¿Prefiere recibir información gráfica sobre la cloración del agua? ...	59
Figura 9: ¿Prefiere recibir información presencial (charlas) sobre la cloración del agua?	60
Figura 10: ¿Suele acceder a internet cuando necesita informarse de algún tema?	61
Figura 11: ¿Cuenta con servicio de televisión por cable o satelital?	62
Figura 12: ¿La información de los medios de comunicación se da de manera clara y sencilla?	63
Figura 13: ¿Ve en su comunidad algún afiche o folleto con información sobre la importancia de la cloración del agua para consumo humano?	64
Figura 14: ¿En su comunidad realizan charlas informativas sobre temas de agua para consumo humano?	65
Figura 15: ¿Los medios de comunicación le informan sobre otros métodos para desinfectar el agua antes de consumirla?	66

Figura 16: <i>¿Le gustaría recibir información sobre la cloración del agua para cuidar su salud y la de su familia?</i>	67
Figura 17: <i>Está de acuerdo con la cloración del agua en su comunidad</i>	68
Figura 18: <i>En su comunidad se realiza la cloración del agua que consumen</i>	69
Figura 19	70
Figura 20: <i>Nota algún cambio de sabor u olor en el agua cuando está clorada</i>	71
Figura 21: <i>El agua clorada afecta sus actividades agrícolas</i>	72
Figura 22: <i>Practica otra forma de desinfección del agua antes de consumirla</i> ..	73
Figura 23: <i>En su comunidad realizan campañas informativas sobre la importancia de consumir agua limpia</i>	74
Figura 24: <i>En su localidad realizan la vigilancia de calidad de agua para consumo humano</i>	75
Figura 25: <i>Sus autoridades realizan inspecciones de control de calidad de agua</i>	76
Figura 26: <i>En la escuela de su hijo/a promueven el consumo de agua potable (solo responder padres con hijos en edad escolar)</i>	77
Figura 27: <i>La JASS y/o operador del SAP cumple con desinfectar el agua mediante la cloración</i>	78
Figura 28: <i>Las autoridades intervienen en el mejoramiento de los servicios básicos de saneamiento en tu comunidad</i>	79
Figura 29: <i>Tiene agua durante todo el día</i>	80
Figura 30: <i>Su hijo/a obtiene buenas calificaciones en la escuela (solo responder padres con hijos en edad escolar)</i>	81
Figura 31: <i>Realiza algún pago por el uso del agua</i>	82

RESUMEN

La presente investigación titulada “Medios de Comunicación y concientización del consumo de agua clorada en el CC.PP. Yabroco, distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna 2023” se desarrolló enfocado a descubrir cual es el grado de relación e influencia que ejercen los diferentes medios de comunicación en los habitantes de la población rural de Yabroco respecto a la formación de conciencia sobre el consumo de agua tratada por medio de la cloración; este proceso de desinfección que en la actualidad viene atravesando una problemática social debido a la aceptación de un grupo de pobladores y el rechazo de otro, lo que no permite que este tratamiento de potabilización se lleve de manera efectiva y constante durante todos los meses del año, lo que denota la falta de conciencia de algunos pobladores sobre la importancia del clorar que consumen diariamente ya sea para cocinar, asearse, lavado de la ropa, etc.

Esta investigación se desarrolla partiendo de la problemática existente y conocer la participación de los medios de comunicación en la formación de sus opiniones, las que recogimos mediante la aplicación de un cuestionario aplicado a 110 pobladores, considerados por muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%, dando como resultado el número de pobladores encuestados.

Visto que los medios de comunicación han abordado esta problemática durante los últimos años informando y sensibilizando a la población mediante charlas, impresión de material informativo, reparto de merchandising, entre otros, se ha podido notar un cambio favorable y consciente que demuestra que las acciones comunicacionales y la orientación sobre el tema ha ido cambiando el pensamiento de los pobladores que hoy en día son la mayoría quienes aceptan la cloración como proceso para desinfectar el agua para consumo humano, llegando a la conclusión que la intervención de los medios de comunicación repercute significativamente en la formación de opinión de la población.

Palabras clave: Medios de comunicación, influencia, enfermedad diarreico aguda, cloración,

ABSTRACT

The present investigation entitled “Media and awareness of chlorinated water consumption in the CC.PP. Yabroco, district of Susapaya, province of Tarata, department of Tacna 2023 ”was developed focused on discovering what is the degree of relationship and influence that the different media exercises in the inhabitants of the rural population of Yabroco regarding the formation of consciousness on the consumption of treated water through chlorination; This disinfection process that currently has been going through a social problem due to the acceptance of a group of settlers and the rejection of another, which does not allow this water treatment treatment to be carried out effectively and constantly during every month of the year of the year , which denotes the lack of awareness of some residents about the importance of chlorinating they consume daily either to cook, to see, wash the clothes, etc.

This research is carried out based on the existing problem and knowing the participation of the media in the formation of their opinions, which we collected through the application of a questionnaire applied to 110 settlers, considered by simple random sampling for finite populations with a level 95% confidence and an error margin of 5%, resulting in the number of residents surveyed.

Seen that the media have addressed this problem in recent years informing and sensitizing the population through talks, impression of informative material, distribution of merchandising, among others, a favorable and conscious change has been noticed that demonstrates that communicational actions And the orientation on the subject has changed the thought of the settlers who today are the majority who accept chlorination as a process to disinfect water for human consumption, concluding that the intervention of the media affects significantly in the opinion formation of the population.

Keywords: Media, influence, acute diarrheal disease, chlorination.

INTRODUCCIÓN

La disponibilidad de agua se erige como un derecho fundamental esencial para la supervivencia y salud de la humanidad. El recurso hídrico es vital en la cotidianidad, esta se emplea en diversas actividades como beber, en la preparación de alimentos, el aseo personal, así como para el riego de terrenos agrícolas. No obstante, el acceso equitativo al agua, tanto en zonas urbanas como rurales, plantea uno de los grandes desafíos de nuestra época. No se trata simplemente de proveer este líquido esencial a cada individuo, sino de asegurar que cumpla con estándares físico-químicos y bacteriológicos para ser considerada "apta para consumo humano".

Uno de los grandes desafíos de los últimos años es llevar agua potable a cada poblador de la zona rural, para ello existen proyectos que se vienen desarrollando en centros poblados focalizados de las diferentes regiones del Perú, el cual consiste inicialmente en realizar el análisis físico-químico y bacteriológico del agua que abastece a la población, esto se realiza para garantizar que el agua a tratar no exceda los límites máximos permisibles para el consumo humano.

En la actualidad, en las zonas rurales de Tacna se vienen implementando sistemas de cloración por goteo continuo, estos sistemas permiten realizar la desinfección del agua que ingresa al reservorio para posteriormente distribuirse a la población para su uso diario.

Lamentablemente, se ha podido identificar que en varios centros poblados de las cuatro provincias de la región de Tacna existe un número considerable de pobladores que no están de acuerdo con la desinfección del agua mediante cloración, lo que genera un problema social ya que en ocasiones impiden a los operadores de los sistemas de agua, mantener activo y de manera constante el sistema de cloración, perjudicando y poniendo en riesgo de contraer enfermedades al resto de la población.

El poblado de Yabroco ubicado en el distrito Susapaya, provincia de Tarata y departamento de Tacna, este cuenta con 144 habitantes entre adultos y niños,

La Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), en su documento denominado: “Determinación del área de prestación de servicios del departamento de Tacna” (2021), describe la situación de los servicios de saneamiento rurales como que: algunas comunidades muestran resistencia a desinfectar el agua mediante el uso de cloro. Esto se debe a la percepción de que la calidad del agua en sus fuentes es buena y que la desinfección con cloro podría afectar la salud. Es importante destacar que, en general, la falta de equipos para medir el cloro residual impide realizar un control de calidad en relación con su dosificación.

Este comportamiento de aceptación o rechazo al consumo de agua tratada con cloro, viene siendo monitoreado desde los diferentes actores que intervienen y tienen la responsabilidad de dotar a la población y garantizar que el agua que consumen cumple con las normas para denominarla apta para consumo humano; es por ello que los distintos niveles de gobierno vienen actuando de manera articulada realizando charlas, campañas a fin de sensibilizar a la población sobre lo importante que es la desinfección del agua para el cuidado de su salud.

Ante esta realidad, los medios de comunicación realizan un rol primordial en la emisión de mensajes que fortalezcan los hábitos del cuidado de la salud, orientando a los pobladores de las comunidades rurales de manera responsable sobre los riesgos al que están expuestos por no desinfectar el agua que consumen.

Teniendo en cuenta las limitantes geográficas para que los medios de comunicación accedan a las comunidades rurales, se pretende tener un panorama más amplio de como influyen los medios de comunicación en el comportamiento de aceptación o rechazo de agua clorada, del mismo modo considerando las actividades de la población cuales son los medios al que tienen mayor facilidad de acceso y cuáles son los medios que prefieren utilizar para informarse.

La importancia de esta investigación surge en la necesidad de aplicar estrategias efectivas que generen un cambio en los pobladores que son renuentes al consumo de agua clorada, aplicar los medios de comunicación efectiva que logre sensibilizar y tomar conciencia de que el agua no desinfectada es un medio de transmisión de una serie de enfermedades que podría llegar a comprometer su salud hasta llevarlo a la muerte.

El trabajo de investigación pretende conocer la influencia de los medios de comunicación más comunes utilizados por los pobladores del centro poblado Yabroco, y analizar si estos generan en los pobladores un comportamiento de conciencia favorable en relación con el comportamiento de agua clorada.

La estructura del trabajo se divide en seis capítulos que abarcan desde la determinación del problema hasta las conclusiones y sugerencias para abordar la problemática. El Capítulo I aborda con la formulación del problema, justificación, objetivos, antecedentes de estudio de la investigación, así como definiciones operacionales. Los siguientes capítulos se dedican a los fundamentos teóricos de las variables, la metodología, los resultados y la discusión, culminando en las conclusiones y propuestas para solucionar la problemática en el Capítulo VI.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Determinación del Problema

Los medios de comunicación están presentes prácticamente en todo lo que nos rodea, en la forma de mirar, en los colores, en las acciones de las personas, en los afiches pegados en paredes y postes, en el sonido de un claxon, en las canciones que escuchamos y hasta en la forma como vestimos; todos estos elementos transmiten un mensaje. Una sonrisa denota alegría y nos transmite la felicidad de una persona, un hombre caminando con un arado transmite la percepción de un hombre que trabaja en el campo, las letras A, B, o C, exhibidas en los parabrisas de los trasportes públicos pueden orientarnos hacia donde se dirigen, etc.

Los medios de comunicación efectúan una función muy importante en el desarrollo de las sociedades urbanas y rurales, pese a que las zonas rurales tienen un difícil acceso por su geografía, los medios de comunicación han podido llegar a la población para cumplir su función de informar, educar y entretener, claro está que algunos con mayor efectividad que otros por diferentes factores como el tiempo, la accesibilidad, la cobertura, comodidad, interés, tecnología, nivel de estudios del receptor, etc.

La información sobre el cuidado de la salud es un tema de gran importancia para las comunidades rurales dado que son poblaciones que pese a los esfuerzos de las de los gobiernos centrales, regionales y locales aún tienen muchas limitaciones, entre las más preocupantes son los servicios de saneamiento básico, y el acceso a agua de calidad.

Millones de personas en la Región de las Américas aún enfrentan la carencia de fuentes adecuadas de agua potable e instalaciones seguras para la disposición y eliminación de las heces. De acuerdo con la información

proporcionada por la Organización Panamericana de la Salud, se estima que, en esta región hasta el año 2017, 28 millones de individuos carecían de acceso a una fuente de agua mejorada, 83 millones no tenían acceso a instalaciones de saneamiento mejorado, y 15.6 millones aún practicaban la defecación al aire libre, contribuyendo a aproximadamente 30,000 muertes evitables anuales, principalmente por enfermedades gastrointestinales (EDA).

Es fundamental que el agua destinada al uso y consumo humano cumpla con criterios específicos de potabilidad para prevenir la propagación de enfermedades. Los gobiernos de los países asumen la responsabilidad de garantizar la calidad del agua, y la purificación se lleva a cabo mediante diversos procesos que aseguran la eliminación de patógenos, sustancias químicas, físicas y radiológicas, siguiendo las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

En el Perú, una de cada siete personas carece de acceso a agua potable. Además, el agua contaminada se erige como la principal causa de enfermedades, malnutrición y mortalidad infantil en el país. A nivel global, aproximadamente el 88% de las defunciones atribuibles a enfermedades gastrointestinales se vinculan al consumo de agua contaminada, a la falta de instalaciones sanitarias adecuadas y a prácticas de higiene insuficientes. De hecho, las enfermedades gastrointestinales provocan un mayor número de muertes en niños menores de cinco años que la combinación del VIH/SIDA, la malaria y el sarampión, situándose como la segunda causa más común de fallecimiento en este grupo de edad.

Aunque las defunciones por enfermedades gastrointestinales han experimentado una reducción significativa a lo largo del tiempo, especialmente en menores de 5 años, este descenso podría atribuirse a la efectividad de las medidas preventivas dirigidas a este grupo de edad. Dichas medidas incluyen la promoción de la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de edad, la difusión de la rehidratación oral en el hogar, la búsqueda temprana de atención médica en caso de síntomas graves o

deshidratación, y el manejo adecuado de las enfermedades gastrointestinales en los servicios de salud.

Tabla 1

Indicadores de EDA por grupos de edad, Perú 2018-2019 y 2023 (SE 23)

Indicadores	Edad	2018	2019	2023
Episodios por EDA	< 5 años	212,266	214,048	199,563
	≥ 5 años	302,006	323,685	368,118
	Total	514,272	537,733	567,681
	Acuosa	502,187	525,937	559,347
Razón de episodios de EDA x cada 1000 Hab.	Disentérica	12,085	11,796	8,334
	< 5 años	75.35	76.36	77.38
	≥ 5 años	10.29	10.89	11.78
	Total	15.99	16.53	16.78
Hospitalizaciones por EDA	< 5 años	1,817	1,943	1,696
	≥ 5 años	1,695	1,746	1,273
	Total	3,512	3,689	2,969
	Razón de hospitalizaciones por EDA x cada 100 episodios	0.86	0.91	0.85
Defunciones por EDA	≥ 5 años	0.56	0.54	0.35
	< 5 años	21	20	22
	≥ 5 años	5	5	11
	Total	26	25	33
Tasa mortalidad x 100 000 habitantes	< 5 años	0.75	0.71	0.85
	≥ 5 años	0.017	0.017	0.036
	Total	0.08	0.08	0.10
	Razón de defunciones por EDA x cada 100 episodios	0.01	0.01	0.01
Razón de defunciones por EDA x cada 100 episodios	≥ 5 años	0.002	0.002	0.003
	< 5 años	0.001	0.001	0.001
	Total	0.005	0.005	0.006

Fuente: Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC MINSA)

La comunicación sobre temas de salud y educación sanitaria van muy ligadas si pretendemos fortalecer las capacidades de la población, orientar sobre el correcto uso del agua, así como la importancia de desinfectar la misma antes de su consumo, son temas de gran interés, pero si queremos que esta información llegue de manera efectiva debemos utilizar los canales correctos y de una forma particular poniendo total atención y comprensión sobre la sociedad a la cual nos vamos a dirigir.

El centro poblado de Yabroco, está ubicado en el distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna; y está conformada por 144 habitantes (Fuente INEI – anexo 1) dedicados en su gran mayoría a la agricultura; se ha podido identificar que esta población presenta un sistema de cloración por goteo continuo instalado sobre el reservorio que abastece con agua a toda la población (anexo 9).

Se ha observado mediante los monitoreos mensuales efectuados por el Programa de Vigilancia de Calidad de Agua (PVICA), a través de personal especializado del puesto de salud de Yabroco, que la cloración no se lleva a cabo de manera consistente. En algunos meses, no se detecta cloro residual en el agua, lo que aumenta el riesgo de contraer enfermedades diarreicas agudas al consumir el agua sin haber sido desinfectada antes (anexo 10).

Se realizó la consulta al personal encargado de los monitoreos de calidad de agua respecto a los meses en que no se refleja cloro residual en el agua, a lo que indican que existe un grupo de pobladores que no permiten la cloración del agua, llegando incluso a apagar, desconectar o sustraer algún accesorio del sistema de cloración para impedir que este trabaje de manera regular, logrando así paralizar la operatividad de cloración hasta reemplazar o activar nuevamente el sistema de cloración.

La principal problemática es que al igual que Yabroco existen otros centros poblados que cuentan con sistemas de agua, pero ésta no es clorada, ya sea porque no cuentan con un sistema de cloración o por que la población no acepta la cloración por ideas erróneas, desconocimiento; tornándose fundamental la intervención de los diferentes canales de comunicación que permitan orientar a la población más renuente, sobre el porqué, el cómo y para qué se realiza el proceso de desinfección a fin de lograr generar conciencia sobre la importancia de este proceso hídrico.

Los gobiernos locales y regionales vienen realizando esfuerzos en sensibilizar a la población sobre la importancia del consumo de agua clorada, haciendo uso de herramientas de comunicación impresas pretenden generar

un sentido de conciencia, del mismo modo apoyados por las Áreas técnicas municipales (ATM) y las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento de la localidad trabajan articuladamente para lograr la autosostenibilidad.

Por estos motivos, resulta crucial potenciar y consolidar las estrategias de comunicación social, abarcando la difusión de mensajes preventivos dirigidos a la población en situación de riesgo y vulnerabilidad. Esto se lograría mediante la emisión de anuncios en radio, la utilización de medios impresos y la promoción de publicidad alternativa. El objetivo es estimular una respuesta social activa por parte de todos los actores sociales y la sociedad civil a nivel regional y local, centrada en cuestiones relacionadas con la Educación Sanitaria, la apreciación y el uso responsable del agua.

La presente investigación se realiza con el fin de conocer si los medios de comunicación vienen generando algún impacto en la población, conocer el nivel de influencia que estos generan en la población para conseguir sensibilizarlos y tomar conciencia sobre la importancia de la cloración para poder acceder a agua apta para su consumo, lo que permite un control sanitario frente a las EDAS y por ende el mejoramiento de su calidad de vida.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo influyen los medios de comunicación en la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿De qué manera influyen los medios de comunicación en la aceptación del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023?
- b. ¿Cómo influyen los medios de comunicación en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023?

- c. ¿Cómo influyen los medios de comunicación en la calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023?

1.3. Justificación de la Investigación

La siguiente tesis está apuntada a determinar de qué manera influyen y/o el grado de relación de los distintos medios de comunicación en la generación de conciencia sobre la importancia del consumo de agua desinfectada mediante el proceso de cloración, esto nos permite dar mayor apertura sobre el conocimiento y/o desconocimiento, comportamiento, pensamiento, preferencias, y creencias de los habitantes del centro poblado de Yabroco respecto a la desinfección del agua que consumen diariamente para su alimentación, aseo, y otras actividades cotidianas. Al ser una zona rural existen ciertas limitaciones que impiden que la información de los acontecimientos diarios llegue con la misma velocidad y efectividad con la que llegaría en las zonas urbanas, la falta de cobertura, y dificultad geográfica para acceder a la zona retrasa la velocidad y efectividad de la información.

Los motivos para realizar esta investigación tienen que ver con la complejidad y la problemática que representa el centro poblado para mantener la operatividad constante y permanente del sistema de cloración de agua que consume la población, conocer si la población viene siendo informada de manera correcta, conocer el alcance y preferencia de los pobladores para recibir la información por los diferentes medios, tomando en cuenta las actividades diarias, el tiempo y posibilidad de poder acceder a un medio que lo pueda orientar de manera clara y sencilla. La presente indagación parte de las experiencias propias habiendo podido corroborar la problemática existente siendo testigo así como al dialogar con los pobladores, quienes tienen diferentes opiniones sobre la cloración del agua para consumo humano, el rechazo de un grupo de pobladores y la aceptación de otro grupo mayoritario impide que este proceso de desinfección del agua se lleve a cabo con efectividad, prueba de ello se adjunta los formatos de monitoreo del adjuntos en el anexo 10, en donde se evidencia que existen meses

consecutivos donde no se refleja cloro residual en las muestras de agua recogidas en los domicilios de la población en estudio. La importancia de conocer dichos procesos recae en arrojar saberes que promuevan la una comunicación efectiva de manera adecuada conociendo las necesidades, el pensamiento, la disponibilidad y la accesibilidad de los pobladores para recibir la información y lograr la sensibilización y concientización de la importante que resulta consumir agua tratada cual fuere la forma para evitar enfermedades.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar si los medios de comunicación influyen en la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Evaluar si los medios de comunicación influyen en la aceptación del consumo del agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.
- b. Determinar si los medios de comunicación influyen en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.
- c. Analizar si los medios de comunicación influyen en la calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

1.5. Antecedentes del Estudio

1.5.1. Antecedentes a Nivel Internacional

(Danae & Victor, 2022) en su investigación titulada "Configuración de los medios de comunicación rurales, caso distrito de San Francisco de Asís, provincia de Lauricocha, Huánuco 2021", abordan el concepto de medios de comunicación como herramientas que se emplean para la difusión masiva de información. Estos medios tienen como propósito informar, educar,

entretener y formar opinión, dependiendo de la intención detrás de la transmisión del mensaje.

Contrario a la percepción común de que las funciones de los medios de comunicación se centran principalmente en el entretenimiento, los autores argumentan que estos tienen la capacidad de generar mejoras en diversas áreas, especialmente a través de proyectos, programas y políticas nacionales relacionadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en entornos rurales. Estos proyectos suelen estar orientados al uso del internet y su conectividad.

Enfatizan que la tecnología, aunque crucial, es solo una parte de la solución para el desarrollo de poblaciones marginadas y rurales. Para lograr que estas comunidades se desarrollen y tengan acceso a información adecuada para comunicarse y expresarse, cualquier inversión en tecnología debe ir acompañada de capacitación, creación de contenidos apropiados y participación directa de los actores locales para garantizar su sostenibilidad y generar impacto en el desarrollo rural.

La ausencia de servicios básicos, como medios de comunicación, en el distrito de San Francisco de Asís, provincia de Lauricocha, región Huánuco, contribuye a la pobreza y afecta la calidad de vida de la población. La investigación tiene como objetivo principal revelar la configuración de los ecosistemas rurales en términos de medios de comunicación social en el mencionado distrito. A partir de esta comprensión, se busca generar iniciativas y concientizar sobre la importancia de la comunicación e información como componentes fundamentales del enfoque de desarrollo social.

(Alvarado, 2018), en su estudio titulado "Proyecto de sensibilización sobre el cuidado del agua, dirigido a alumnos de 4º, 5º y 6º primaria de la E.O.U.M. 'El Progreso' La Esperanza, Quetzaltenango", aborda la importancia del agua como uno de los recursos naturales fundamentales para la humanidad. En el contexto social guatemalteco, destaca la relevancia de la

sensibilización y concientización medioambiental, especialmente en la educación de los niños, fomentando el cuidado y respeto hacia el agua mediante la difusión de conocimientos ecológicos, actitudes y valores.

La investigación subraya la necesidad de inculcar a los niños un compromiso con acciones y responsabilidades orientadas hacia el uso racional de los recursos. En este sentido, se propone la implementación de estrategias didácticas por parte de los docentes para promover el desarrollo de actitudes ambientalmente sustentables en relación con el agua. Así surge el "Proyecto de sensibilización sobre el cuidado del agua", concebido como una iniciativa y método pedagógico lúdico, dirigido específicamente a los alumnos de 4°, 5° y 6° primaria de la E.O.U.M. "El Progreso" en el Municipio de La Esperanza, Quetzaltenango.

Este proyecto busca integrar el tema del agua en todas las áreas educativas a través de actividades, con el objetivo de fomentar actitudes de conocimiento, conservación, protección y preservación del agua. La iniciativa implica la participación activa de alumnos, docentes, padres de familia, autoridades educativas y municipales, con la finalidad de promover actitudes positivas, activas y transformadoras en la sociedad.

(Vega, 2018), en su trabajo de investigación titulado: "Estrategias de comunicación para fomentar el uso adecuado del agua en Chiquinquirá" tuvo como finalidad la identificación de estrategias de Comunicación que ayuden a solidificar procesos de participación y cambio social sobre el uso y consumo del agua en Chiquinquirá. Para ello se buscó crear las particularidades de la situación desde la el enfoque de la población, así como también entender desde su perspectiva a los entes reguladores, las estrategias que se han implementado para impulsar el uso correcto y responsable del agua. Así mismo, se proponen prácticas propias de la Comunicación para el cambio social, con proyección a un cambio cultural sobre las buenas prácticas del uso del agua que es abastecida a través del acueducto local, con una estrategia de cambio positivo.

1.5.2. Antecedentes Nacionales

(Matamoros, 2017), en su tesis denominada "Programa educativo 'agua segura' en el entendimiento sobre el consumo de agua en la comunidad de Callqui Chico, Huancavelica – 2017", aborda la problemática del agua no potabilizada para el consumo humano, que afecta a la sociedad en la región de Huancavelica. Se destaca un deterioro en el servicio de agua potable, especialmente en la comunidad de Callqui Chico, donde la falta de conocimiento y la ausencia de medidas preventivas son factores clave que contribuyen a este problema hídrico y ambiental. Factores como la pobreza, el analfabetismo y la carencia de educación sanitaria se identifican como elementos de riesgo.

La investigación, bajo el título "Eficacia del programa educativo 'agua segura' en el entendimiento sobre el consumo de agua en la comunidad de Callqui Chico, Huancavelica-2017", tiene como objetivo evaluar la eficacia de dicho programa. Se clasifica como una investigación experimental con un enfoque explicativo y un método deductivo. El diseño empleado es pre experimental, de pre test / post test con un solo grupo, y se aplicaron criterios de inclusión y exclusión. La población de estudio abarcó a 34 habitantes de la comunidad de Callqui Chico, utilizando la técnica de encuesta.

Los resultados estadísticos, evaluados con un nivel de significancia de $\text{Sig.}=\text{pvalue}< 0.05$, indican una diferencia muy significativa ($\text{Sig. Bilateral} = 0,000$) entre los resultados o puntuaciones obtenidos en el grupo experimental en las etapas de pre test y post test. Con base en estos resultados, se concluye que existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la puntuación alcanzada en el pre test difiere de la obtenida en el post test, demostrando así la eficacia del programa educativo.

(Muñoz R. , 2019), en su tesis titulada "Eficiencia del sistema de cloración por goteo para el mejoramiento de la calidad del agua de consumo humano del caserío Cauchamayo - Celendín", llevó a cabo la investigación en la ciudad de Cauchamayo, ubicada en el distrito de Celendín, departamento

de Cajamarca. El objetivo principal fue determinar la recomendabilidad del uso del sistema de cloración por goteo, implementado en áreas rurales en beneficio de la población, especialmente en aquellas donde las alternativas tecnológicas para la potabilización del agua no son accesibles debido a sus elevados costos.

El sistema de cloración por goteo consiste en la instalación de un depósito de 50 L, donde se disuelve hipoclorito de calcio granulado en alta concentración (solución madre). Un flotador facilita el constante movimiento del cloro por gravedad hacia el reservorio, mientras que un equipo de venocllisis regulador lo dirige hasta la entrada del reservorio (tapa). Este sistema fue instalado en el lado lateral del reservorio y protegido por una caseta.

El seguimiento del cloro residual se realizó durante un período de 31 días, revelando resultados específicos para diferentes ubicaciones en la red. En las viviendas más cercanas al reservorio, se registró un intervalo de 0.76 mg/L a 0.97 mg/L, en la mitad de la red se obtuvo un intervalo de 0.6 mg/L a 0.86 mg/L, y en las viviendas finales de la red se observó un intervalo de 0.51 mg/L a 0.74 mg/L. Estos resultados se encuentran dentro de los límites permisibles y cumplen con las normativas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2009, que establece concentraciones objetivas de cloro de 0.50 a 1.00 mg/L.

En conclusión, los resultados demuestran la eficiencia del sistema de cloración por goteo implementado en Cauchamayo, proporcionando un método eficaz para mejorar la calidad del agua de consumo humano en la zona.

En el estudio llevado a cabo por (Zanabria, 2022) bajo el título "Influencia de la implementación del sistema de cloración por goteo convencional en la mejora de la calidad de agua potable en el anexo de Chincana, San Ramón – Chanchamayo 2021", el propósito principal consistió en evaluar el impacto de la implementación del sistema de cloración por goteo

convencional en la calidad mejorada del agua potable en la localidad de Chincana. La evaluación se centró en el seguimiento de los parámetros físicos, químicos y biológicos del agua que abastece a la localidad, con especial atención a aquellos relacionados con el proceso de cloración.

La metodología empleada inició con la meticulosa delimitación de la zona de estudio y la identificación de los componentes del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable. Posteriormente, se llevaron a cabo monitoreos de los parámetros de calidad del agua, y los datos obtenidos de la Red de Salud Chanchamayo y la Empresa Yacu se utilizaron para comparar los resultados de dos sistemas de desinfección: el Hipoclorador por difusión (antiguo) y la Cloración por goteo convencional (nuevo).

Los resultados evidenciaron que, con el funcionamiento del nuevo sistema de cloración por goteo convencional, el cloro residual libre se mantuvo constante y en niveles óptimos. Además, la concentración de Coliformes disminuyó significativamente, cumpliendo con el Límite Máximo Permisible (LMP) establecido en el D.S. N° 031-2010-S.A. Los parámetros de turbiedad, pH y conductividad no exhibieron variaciones significativas entre los dos sistemas, ya que cumplían con el LMP

En conclusión, se determinó que la implementación del nuevo sistema de cloración por goteo convencional ejerce una influencia significativa en la mejora de la calidad del agua potable en la localidad de Chincana, distrito de San Ramón, Chanchamayo, durante el año 2021.

1.5.3. Antecedentes Locales

(Cori & Maldonado, 2020), en su investigación titulada "Educación ambiental y concientización para fomentar la utilización eficiente del agua potable en los alumnos de 5to de primaria de las I.E. Coronel Bolognesi, República Argentina y Santa Cruz, Tacna 2019", se propusieron crear un programa de educación ambiental y concientización dirigido a promover el uso eficiente del agua potable entre los estudiantes de quinto grado de las

Instituciones Educativas Coronel Bolognesi, República Argentina y Santa Cruz en Tacna, durante el año 2019.

El estudio se llevó a cabo con una muestra total de 265 estudiantes, utilizando encuestas como metodología para recopilar datos y evaluar el nivel de conocimiento antes y después de la implementación del programa educativo ambiental. Además, se colaboró con el respaldo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) para obtener información específica de las instituciones educativas bajo estudio. El instrumento utilizado consistió en el desarrollo de un cuestionario dirigido a los estudiantes.

El enfoque central de la investigación se centró en la creación de un programa educativo ambiental que generara conciencia entre los estudiantes de las tres instituciones educativas sobre la utilización eficiente del agua potable. A través de talleres informativos y la aplicación de actividades recreativas para estudiantes, docentes y padres de familia, se logró involucrar a la institución educativa en el proceso de cambio, permitiéndoles compartir información con la comunidad local.

Al concluir el programa educativo, se llevó a cabo un post test cuyos resultados fueron procesados con el programa IBM SPSS Statistics Windows Vers.25. Los resultados indicaron evidencia suficiente para la aplicación exitosa del programa de educación ambiental y concientización en los estudiantes de quinto grado de las Instituciones Educativas Coronel Bolognesi, República Argentina y Santa Cruz. Este programa contribuyó significativamente a mejorar el uso adecuado del agua potable en estas instituciones educativas.

1.6. Definiciones operacionales

Es necesario conceptualizar algunos términos relacionados a la Investigación, para mayor comprensión.

Agua Clorada: Agua que ha sido desinfectada mediante cloración, es decir, añadiendo cloro o productos clorados como lejía (hipoclorito de sodio). La fuerte acción oxidante del cloro destruye la mayoría de los microorganismos del agua, haciéndola potable, aunque el exceso de cloro provoca un sabor indeseable. Además, ayuda a eliminar el sulfuro de hidrógeno, el amoníaco y otros compuestos nitrogenados que pueden provocar sabores desagradables en el agua. El cloro libre que queda en el agua después de la cloración ayuda a mantenerla libre de microorganismos durante horas o días. Para uso culinario, el cloro se puede eliminar parcialmente del agua mediante filtros o simplemente dejándola reposar unas horas. (Diccionariodegatronomia.com, s.f.)

Agua potable: La norma INEN 1108-2006, señala que el agua potable es el agua cuyas características físicas, químicas y microbiológicas han sido procesadas con el fin de asegurar su idoneidad para el consumo humano. (Agua potable, Requisitos, 2006)

Cloro residual: El cloro libre residual se denomina al resto del cloro que queda disponible en el agua luego de que una parte reacciona en la desinfección. La presencia de cloro libre residual garantiza la limpieza desde el inicio hasta el final de las redes, esto también nos garantiza una adecuada desinfección del agua potable. (AGQLabs, 2021)

Concientizar: Crear conciencia, crear información sobre el tema. Sinónimo: concienciar, concienciar, crear conciencia, educar, informar, advertir, abrir los ojos. (Labarca, 2023)

Desinfección: Proceso químico o físico de destrucción de todos los microorganismos patógenos, excepto las formas de resistencia, o que evita su desarrollo. Se realiza en objetos inanimados y no en tejidos vivos. Se puede realizar por métodos químicos o físicos. (Guía de antisépticos y desinfectantes, 2013)

Enfermedades Diarreico Agudas (EDA): La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la Enfermedad diarreico aguda como deposiciones inusualmente blandas o acuosas que suelen ocurrir más de tres veces en un período de 24 horas, con un empeoramiento de la consistencia habitual, y que puede durar de 14 días o más. (Palomino, 2022)

Medidas preventivas: Las medidas preventivas son una combinación de prácticas médicas diseñadas para la prevención de enfermedades. Es un enfoque proactivo la mejor atención del paciente. Los médicos hacen uso de las medidas preventivas con el fin de garantizar que la enfermedad se minimice y pueda detectarse tempranamente, esto permite brindar al paciente una mejor oportunidad de recuperarse y tener una salud óptima. (TopDoctors, s.f.)

En lugar de tratar enfermedades después de que ocurren, la medicina preventiva trata de prevenir problemas potenciales promoviendo comportamientos saludables e identificando enfermedades para que las personas no se enfermen.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

2.1. Medios de Comunicación

Los medios de comunicación son las herramientas por medio del cual se genera un intercambio de información entre un emisor y un receptor. La comunicación ha sido una necesidad humana desde el principio del mundo. Por tanto, los medios de comunicación son todos los canales, medios o formas de comunicar información. Son tan amplios que van desde la escritura y el dibujo hasta las modernas tecnologías de la información, (Muniz, 2019).

En su plataforma virtual señala que los medios de comunicación masiva son herramientas e instrumentos utilizados en las sociedades actuales y desde el siglo XIX para informar y comunicarse masivamente con la población. Hoy en día, los individuos y las comunidades pueden utilizar estos medios para obtener material informativo que describa, explique y analice diversa información y acontecimientos que pueden ser políticos, económicos, sociales o culturales, y también relacionados con el nivel o contexto mundial. (Oreja, 2017)

Según otros autores, los medios de comunicación son una herramienta utilizada por la sociedad actual para transmitir e informar mensajes en formato texto, imagen o audiovisual. Suelen utilizarse para la comunicación masiva a un incalculable número de personas como la televisión o los periódicos digitales, otro tipo de medios usados para la comunicación a mediana y pequeña escala son los periódicos impresos, ya sean locales o institucionales. (Sandoval & Al-Ghassani, 1990).

(García & Fernández, 2001), consideran a los medios como canales y herramientas que comparten conocimientos, ideas, sentimientos e

información que utilizan la tecnología para transmitir mensajes codificados; Están compuestos por televisión, radio, periódicos, Internet e incluyen nuevas tecnologías.

(Silverstone, 2004) afirma que los medios de comunicación tienen una presencia constante en nuestra vida cotidiana, puesto que estamos constantemente entrando y saliendo, conectándonos y desconectándonos de un espacio mediático, una conexión mediática, a otros. Desde la radio hacia los diarios, de los diarios al teléfono, de la televisión al equipo de sonido, de este hacia el internet, sea en público o en privado, estemos solos o acompañados.

Los mensajes transmitidos a través de los medios de comunicación se componen en función de las características del grupo, ya sea edad, género, clase social u otras características que identifican al grupo, por lo tanto, los mensajes transmitidos de este tipo tienen varias clasificaciones. A nivel intermedio y que los expertos consideran necesario hacer una clasificación más detallada. (Corvalan, 2010)

Medios de Comunicación Rural

Entre las principales características en los países no desarrollados podemos resaltar la escasa disponibilidad de medios de comunicación. Si además consideramos que un gran porcentaje de la población en estos países es rural, la problemática se agudiza. El ejercicio de transmitir información no es lo mismo que comunicar, sin embargo, cuando se desconoce y tampoco se tiene conocimiento de las necesidades, todo este proceso de comunicación queda en el vacío. En el Perú, la comunicación rural es una acción poco frecuente, pues esta se da generalmente de manera unidireccional entre el emisor y receptor, con intencionalidad o sin ella, de mensajes claros que apuntan a un objetivo puntual de informar o influir en una persona o un grupo de ellos. Por ello, encontrándonos en plena era de globalización, donde la ocurrencia de un hecho o fenómeno cualquiera llega en poco tiempo, casi fugazmente a ojos y oídos de muchos, resulta de suma importancia emplear

las nuevas tecnologías de comunicación e información para alcanzar llegar a la extensión rural, del mismo modo fortalecer la formación de personal que esté preparado para cumplir con esta importante tarea.

Para (Mastrapa & Anays, 2002), el flujo de información que se establece entre las personas que se dedican divulgar conocimientos y, los carentes de ellos no se lleva a cabo en un solo sentido. El siglo XXI, para opinión de muchos, está llamado a convertirse en la era de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Las TIC, permiten acceder a millones de datos, pero resulta bastante contradictorio que la mayor parte de los hombres del campo, quienes trabajan la tierra para producir los alimentos que llevamos a todas las mesas, aquellos hombres que radican y desarrollan sus actividades en zonas poco accesibles, en altitudes insospechadas, no tienen las ventajas ni la posibilidad de tener a su alcance esos medios.

Es en realidad poco comprensible que para un público tan grande como los pobladores de las zonas rurales, exista tan poca literatura. Los especialistas de las comunicaciones tienen el gran reto de ser capaces de poner a disposición de la población rural, el saber y la información que se transmiten a través de las nuevas TIC.

Es de suma importancia para el desarrollo rural que los encargados de transmitir esos saberes e información, lleguen a un entendimiento mutuo, para ello es necesario alcanzar un mismo nivel de comunicación que permita a ambos interlocutores comprender los mensajes de manera recíproca, es necesario que todos los medios y formas comunicación y divulgación se activen, los materiales impresos más comúnmente utilizados en programas de desarrollo rural: folletos, boletines, plegables, manuales, historietas, afiches, entre otros, que guardarse y consultarse cuando se requiera recibir o refrescar la información, es decir lograr que exista el interés de realizar una verdadera comunicación rural.

La Red Española de Desarrollo Rural (REDR, 2014), suscribe que, la comunicación es una parte fundamental de nuestras vidas y una necesidad

para poder llegar a los ciudadanos, en la población rural se tiene mucha menor posibilidad de acceder a la información, así como a las nuevas tecnologías, comprobándose la gran necesidad existente de una política comunicativa que vaya dirigida específica y especialmente para los intereses de estos grupos. Hemos escuchado muchas veces decir que todo hecho o acontecimiento que se difunde o aparece en los medios de comunicación, no existe para el público, estamos viviendo una etapa donde el incremento de acceso a diferentes medios de comunicación se ha elevado exponencialmente, se han incrementado las nuevas herramientas de comunicación social y estamos más expuestos una gran variedad de transmisión de datos. Las asociaciones y comunidades requieren más que nunca, considerar nuevas estrategias de comunicación efectivas. Lastimosamente en las zonas rurales se tienen que emplear las precarias herramientas que con las que disponen para hacerse oír, ya que en la mayoría de casos no existen ni siquiera los canales tradicionales de comunicación, no existen medios escritos, televisivos ni radiofónicos. En lo que respecta al uso de las redes sociales tales como Facebook y WhatsApp, se puede apreciar una significativa ausencia de este tipo de estrategias comunicativas por parte de las instituciones rurales, así como de las propias autoridades.

En el ámbito de la comunicación en zonas rurales, se ha reconocido que, entre los diferentes medios, la utilización de la telefonía celular contribuye al mejor desempeño de los mercados agrícolas. Un ejemplo de esto es un estudio realizado por Aker (2008) en Nigeria, donde se demostró que el uso de la telefonía móvil permitía la estabilización de costos para 39 comerciantes de granos. La razón radicaba en que los comerciantes tenían la capacidad de acceder de manera rápida y efectiva a información sobre el valor de sus productos. Desde la perspectiva de Aker, esto se traducía en transacciones más eficientes. En otra región, específicamente en la India, Abraham (2007) y Jensen (2007) obtuvieron resultados similares al estudiar a pescadores. (Matus Ruiz & Ramirez Autran, 2012)

Abraham (2007) descubrió que, en el estado de Kerala, el acceso y el uso de teléfonos celulares empoderaron a algunos pescadores en el mercado, disminuyendo la volatilidad de los precios y facilitando transacciones más informadas. Este estudio también señaló que, gracias al uso de estos dispositivos, los pescadores experimentaron una disminución en su vulnerabilidad ante emergencias y una reducción del aislamiento físico y social. En otro análisis sobre pescadores en la misma región, Jensen (2007) argumentó que la adopción de teléfonos celulares contribuyó a estabilizar los precios del pescado, ya que los pescadores contaban con más información para encontrar compradores. Además, indicó que el desperdicio de pescado no vendido disminuyó debido a la mayor eficiencia en las operaciones. (Matus Ruiz & Ramirez Autran, 2012)

2.2. Función de los medios de comunicación

Según (Berrios, 2014), una de las funciones más evidentes de los medios de comunicación es la simple comunicación e información, pero al mismo tiempo se deben considerar varias obras: Entretenimiento: Brindan entretenimiento a través del espacio desde el que se transmite. Enseña: informa a la población sobre la realidad y crea aprendizaje al mismo tiempo. Forma opinión: Crea conciencia, manipula y sensibiliza a la masa social. Socialización: A través de esta se puede llegar a un consenso para que toda la población esté de acuerdo en un objetivo común de lograr la integración. Marketing: Se basa en publicidad o información que se publica de tal manera que la población pueda resaltar la demanda de un determinado servicio o producto.

(Cosmocentrismos, 2020), La función más evidente de los medios es la comunicación o la información. Pero también hay muchos aspectos que no tenemos en cuenta. Los medios de comunicación fueron concebidos originalmente como una herramienta de comunicación. El desarrollo de la sociedad, especialmente el desarrollo de la tecnología, ha ampliado el papel

de los medios de comunicación y se ha convertido en un eje importante de la vida humana moderna.

Expertos y comentaristas en este tema han identificado varios tipos de trabajo mediático y señalan algunas características comunes:

Informar

En sentido general, todo lo que aparece en los medios es noticia. Pero... debido a su gran tamaño, todos pueden compartir y conocer los acontecimientos que suceden a su alrededor y en el mundo en tiempo real con noticias a través de radio y televisión.

Educar

La educación en medios comenzó con la llegada de la imprenta, que permitió una amplia difusión de literatura que antes era accesible a un número limitado de personas. Los libros y los libros de texto se imprimían y aprendían fácilmente, y a partir de entonces la cultura quedó abierta a todos los sectores de la sociedad. Este proceso de conocimiento e intercambio cultural a menudo se mantiene y mejora hoy en día con el apoyo de la tecnología y la popularidad de Internet. Esta oportunidad llega a todos los hogares donde los usuarios pueden obtener todo tipo de información, agregar sus opiniones o contribuir en Internet, publicar artículos o artículos para que otros accedan y brindar una especie de red de integración académica y social. Del mismo modo, en las actividades educativas, los medios de comunicación recogen los valores culturales de las distintas generaciones. Porque sólo así puede una sociedad conocerse a sí misma, aferrarse a sus raíces, aferrarse al pasado y conocer su origen. Encuentra tu identidad y propósito para el futuro. En este sentido, es muy importante el aporte de programas de radio y televisión, programas relacionados con la naturaleza, flora y fauna, cine, artes, aspectos culturales del país, etc.

Entretener

Entretener y brindar entretenimiento se ha convertido en la función principal de los medios de comunicación. Por supuesto, la televisión es hoy una fuente importante, pero no exclusiva, de entretenimiento masivo. Más bien, siempre se trata de división y clases. La radio ofrece música para todos los gustos. Los cortometrajes, libros y revistas nos brindan comedia, tragedia, mujeres y acción para entretenernos. Incluso los periódicos ofrecen entretenimiento en forma de artículos sobre personas, crucigramas, historias y horóscopos.

2.3. Clasificación de los medios

Los medios se clasifican en función de las estructuras físicas que soportan la transmisión de información y se pueden dividir en:

Los medios audiovisuales

Los medios de audio (o simplemente video) son una forma importante de comunicación que transmite mensajes a través de canales que involucran la audición y la visión, como los medios tradicionales. En otras palabras, los medios de audio utilizan técnicas multimedia para combinar los beneficios visuales de los modelos impresos con la velocidad de la comunicación por radio para lograr situaciones más complejas que simulan la presencia física de una serie de eventos enviados. Es el caso de la televisión, el cine y, más recientemente, Internet. Este tipo de barreras comunicativas se basan en la combinación de imágenes y sonidos, que se sincronizan al mismo tiempo, para alcanzar un nivel de poder nunca antes visto en la historia de la comunicación y de la persona. El acto de combinar dos registros (visual y auditivo), que pueden ser seguidos por la naturaleza del medio como las noticias de televisión y los efectos especiales como una película de ciencia ficción, se llama montaje". (Etecé E. , 2021)

La televisión

Es el resultado de los avances tecnológicos en las comunicaciones empezando por la fotografía, el cine, el teléfono y la radio. Un televisor puede capturar

imágenes y sonidos a distancia utilizando ondas electromagnéticas o señales de cable que se transmiten varias veces a través de líneas eléctricas o telefónicas. El iconoscopio, inventado por Philo Farnsworth y el ruso Vladimir Zvorykin, es un dispositivo transmisor, un tubo de rayos catódicos, en uno de cuyos lados hay una pantalla de mica que contiene muchas partículas de plata o cesio. Es una célula fotoeléctrica y en el otro lado hay una fina película plateada a modo de condensador. La célula fotoeléctrica toma la forma de una lente, se carga y emite electrones en función de la luz que recibe.

Un tubo de rayos catódicos escanea la superficie de las células sanguíneas de arriba a abajo y de lado a lado. Los electrones del cátodo son capturados por las células con energía positiva mientras se neutraliza la carga positiva del cátodo. Cuando esto sucede, la reducción dañará el lado plateado del iconoscopio, que será recogido por el transmisor y enviado al receptor. La energía luminosa se convierte en energía eléctrica, es decir, cuanto más energía, mayor será la potencia de la luz. Un televisor, un dispositivo que capta imágenes y sonidos, hace todo lo contrario, convirtiendo la energía eléctrica en imágenes. La televisión es actualmente uno de los medios de comunicación más utilizados. Los sistemas de alta definición que podemos utilizar hoy surgieron en la década de 1990. En 2010 se lanzó el primer televisor capaz de transmitir en 3D. (Fingermann, 2021)

Los medios de audio transmiten mensajes a través de ondas de video y ondas de sonido simultáneamente. Se basa en equipos técnicos que producen imágenes y sonidos para la comunicación. (Etecé, 2023)

Los medios radiofónicos

Es el único lenguaje basado en información transmitida en forma de audio. Esto significa que hacer un televisor es más fácil. El nivel de acceso es una característica más importante que otras plataformas. Por otro lado, desde el punto de vista de la retransmisión, es muy sencillo, porque los equipos de sonido, micrófonos y personal son muy reducidos para lograr la

retransmisión. Las principales limitaciones están relacionadas con las distancias geográficas y los riesgos que impiden la transmisión y afectan el sonido. (Gomez, 2018)

Los medios impresos

Esto incluye a las publicaciones que contienen información que se entrega de manera física, como revistas, periódicos, revistas, folletos, carteles, panfletos etc. Este tipo de anuncios están actualmente en declive ya que los espectadores prefieren otros medios para obtener información debido a los altos costos de producción y la interferencia de Internet. Para garantizar un resultado de alta calidad en este medio se debe considerar algunos aspectos como: editores, historiadores, artículos de buena calidad, autores famosos y analistas. (Gomez, 2018)

Los medios digitales

Estas "nuevas tecnologías" aparecieron en los años 80 y se generalizaron. Disponible tanto en ordenadores personales como en teléfonos móviles, tabletas y todo tipo de dispositivos tecnológicos, la información puede enviarse rápidamente y llegar a miles de personas. (Gomez, 2018)

2.4. Contenido de la información:

La comunicación puede hacer o deshacer una relación. El estudio de los métodos de comunicación (especialmente Paul Watzlawick, 2017) permite comprender que las palabras, las acciones y los métodos crean una imagen específica en las relaciones humanas. En otras palabras, hay una comprensión y un conflicto subyacentes que a menudo el hablante no comprende completamente. En realidad, la comunicación se trata tanto de aspectos de "contenido" como de "relación". El contenido se refiere a la información verbal transmitida a través de palabras. Las redes sociales se refieren a la comunicación (o comunicación) digital (o digitales), pero la naturaleza de la relación se expresa en mensajes emocionales no verbales, expresados en modo de comunicación analógica ("lo que digo"; por qué comunico). cómo

estoy, quién me interesa, cómo estás conmigo, etc.) Por lo tanto, la información que se cumple no es sólo la información, sino la forma de la charla. Este método proporciona un conjunto de información para interpretar y responder mensajes. Por ejemplo, decir "¿Puedes abrir la ventana?" no es lo mismo que decir "Abre esa ventana ahora. ¿No sabes que nos estás volviendo locos a todos cuando piensas en las ventanas cerradas?" Las dos palabras son iguales (luz abierta), pero expresan dos emociones y por tanto dos tipos de relaciones muy diferentes. Primero pides ayuda y así el extraño será visto como alguien que tiene los mismos derechos y obligaciones que tú. En segundo lugar, verbalmente instamos al otro, llamado sujeto, a escuchar nuestros deseos, es decir, nuestras órdenes.

CAPÍTULO III

FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Sabemos la importancia del agua en la vida moderna y el consumo humano. ¿Pero sabías que el agua también puede morir por la contaminación? Correcto. Si bien el agua es esencial para el desarrollo de la vida, no evita la aparición de biopelículas (ecosistemas microbianos organizados) y otros organismos patógenos que causan enfermedades como el mildiú, la fiebre tifoidea y el cólera. Hoy en día es necesario tener la oportunidad de disponer adecuadamente de estos sistemas de entrega y almacenamiento para mantener la calidad del agua potable. Primero, consideremos por qué estos ecosistemas crecen en tuberías, tanques, piscinas, etc. Según Iván Zúñiga en un estudio sistemático del cloro, las fuentes de agua contienen compuestos orgánicos buenos que influyen en el crecimiento de bacterias, en su mayoría bacterias heterótrofas (organismos que obtienen energía y carbono para el crecimiento y reproducción de materia orgánica) configuradas. Según los expertos, en muchos casos estas biopelículas, que son partículas suspendidas o adheridas a las paredes de las tuberías, son la causa de que sean difíciles de penetrar en los procesos de limpieza convencionales.

Ahora bien, ¿qué es el agua clorada? Este es el proceso de tratamiento de agua más común que se ha utilizado durante décadas. Además de que la cloración destruye los microorganismos que sobrevivieron al proceso anterior, también se utiliza en la depuración, reducción y última parte del proceso de depuración. Este proceso también actúa como acondicionador, ayudando a eliminar sustancias químicas no deseadas, sólidos minerales y materia orgánica que causan olores y sabores en el agua. Es importante tener en cuenta que el cloro se presenta en muchas formas, incluido el cloro del

aire, el cloro de la arena y el cloro de la superficie. Sin embargo, este no es necesariamente el caso del cloro eficaz. Estas cosas pueden suceder por no utilizar la medición correcta o utilizar el equipo incorrecto, poniendo en peligro a las comunidades y trabajadores cercanos por el riesgo de explosión. Para la gestión de cloro gaseoso.

La desalinización implica la desinfección con cloro, que elimina el ácido hipocloroso (HClO) y el hipoclorito (ClO⁻) equilibrando el pH del agua. Según el sitio web de Hanna Instruments, se ha descubierto que el cloro funciona mejor en medios ácidos que en medios básicos o alcalinos (pH 7,5 o superior), y la combinación de ambos es cloro libre. Tiene un excelente poder esterilizante y oxidante. En nuestras unidades en el agua continuamos implementando sistemas de salinidad, medición y control de cloro libre por rotación para mantener los valores de esta sustancia. La eficacia del cloro depende de cuánto tiempo se le permite actuar sobre el agua. (CLORID, 2021)

3.1. Aceptación

Carl G. Jung dijo: "Lo que niegas te hace libre; lo que aceptas te cambia". ¿Por qué a veces nos resulta tan difícil aceptar la verdad? ¿Por qué seguimos pensando en cosas que no podemos controlar? Al contrario de lo que podría pensarse, aceptación no significa entrega, rendición o renuncia; puede revelar resiliencia personal: la flexibilidad y la capacidad de adaptarse a circunstancias que escapan a nuestro control. La aceptación es una herramienta importante para nuestro desarrollo personal. Aceptar un hecho inmutable no es un estado permanente sino una decisión fuerte. En lugar de quejarnos, revolcarnos en la tristeza, la ira o la duda, decidimos adaptarnos a las situaciones negativas. Centrarse en los hechos mejorará su bienestar emocional. Al aceptar los problemas, aprendemos de nosotros mismos, encontramos recursos, mejoramos y cambiamos. En otras palabras, podrás controlarte más.

¿Qué es la aceptación?

La aceptación es la capacidad de aceptar la vida. Esto significa aceptar la realidad de las situaciones, ya sean agradables o desagradables, y no intentar cambiar o luchar contra cosas que están fuera de nuestro control. Es un proceso de tolerancia y adaptación (no de lucha). A través de la aceptación podemos superar situaciones difíciles de la vida y lograr el crecimiento personal. El primer paso de esta estrategia eficaz y adaptativa es ver situaciones o situaciones negativas en nuestra vida que no podemos cambiar porque no dependen de nosotros ni están más allá de nosotros. El sufrimiento es inevitable, el sufrimiento es opcional (Buda) Este es un momento en el que necesitamos practicar la aceptación sin importar la situación y alinear nuestros pensamientos y acciones para encontrar esa aceptación. Esto le ayudará a ahorrar tiempo y esfuerzo. (Franco)

3.2. Control Sanitario

Los controles de salud son una importante herramienta de prevención. Esto se debe a que podrás solucionar problemas que afectan tu sistema y tu salud. Con un control de salud, puede comprobar lo siguiente: Características físicas de embalses, plantas de tratamiento y embalses. Evaluación del riesgo de contaminación y degradación del agua. Prácticas de gestión del agua en viviendas, albergues, áreas de servicio, etc.

Para que el examen médico cumpla su finalidad deberá:

- ✓ Organizar la formación previa de los empleados que realizarán las inspecciones.
- ✓ Identificar el contexto operativo de los prestadores de servicios de agua potable. }
- ✓ Familiarizarse con las herramientas del sistema.
- ✓ Análisis de resultados de exámenes de salud para apoyar acciones correctivas.

- ✓ El control de la calidad del agua y el control de la calidad del agua deben combinarse y realizarse periódicamente, según la situación, para garantizar un factor de protección de la salud de la población. (Guía rápida para la vigilancia sanitaria del agua P.13) (Organización Panamericana de la Salud. República Dominicana, 2013)

3.2.1. Determinación De Indicadores De Calidad Sanitaria Del Agua

Existen muchos parámetros que indican la calidad del agua potable, y estos parámetros indican los límites máximos permitidos para el consumo humano. (OMS, 2011) anota: "Las directrices de la OMS para la calidad del agua potable se basan en el concepto de evaluación y gestión de riesgos a lo largo de todos los eventos, desde la recogida de agua para el consumo en la fuente hasta el suministro a los consumidores. Este concepto se gestiona a través de Programa de Seguridad del Agua (PSA). Los objetivos principales del PSA para las prácticas seguras de suministro de agua potable son prevenir o reducir la contaminación de las fuentes de agua, reducir o eliminar los contaminantes a través de métodos de tratamiento y prevenir la contaminación durante el almacenamiento, distribución y manejo del agua. agua potable Estos objetivos se aplican a los sistemas de agua potable, grandes tuberías, pequeños sistemas de suministro comunitario y sistemas domésticos. Hay tres niveles de PSA según los objetivos médicos:

- Evaluación del sistema para determinar si toda la cadena de suministro de agua potable (hasta el punto de consumo) es capaz de proporcionar agua de calidad que cumpla con los objetivos marcados. Esto también incluye revisar los criterios de diseño de nuevos sistemas.
- Se identifican procedimientos de seguimiento operativo apropiados dentro del paquete de gestión de riesgos para cada medida de control y además para garantizar que las desviaciones del desempeño se detecten de manera oportuna.

- Un plan de control y comunicación que describa las acciones a tomar durante la operación normal o cuando ocurra un accidente y registre la evaluación del sistema en todas las fases de condiciones y todos los aspectos.

Los enfoques de evaluación y gestión de riesgos tienen como objetivo lograr objetivos de salud acordados, medidas objetivas determinadas por la carga de enfermedad en la región, la capacidad de la región para prevenir y controlar, y la aceptación social y política de las tasas de mortalidad propuestas. Enfermedades relacionadas con el agua y el saneamiento. Al igual que el DHAS, la idea es exigir a los profesionales que cumplan con estándares más altos y mejores prácticas relacionadas con la reducción de riesgos aceptables para la salud. Establecer objetivos de salud requiere la colaboración entre los profesionales del agua y de la salud pública. Cuando los objetivos de salud pública no están claros, los expertos deben establecer indicadores microbiológicos, químicos y físicos para garantizar la salud pública. Estos objetivos para los estándares de calidad del agua y los requisitos de los pozos deben ser consistentes con las condiciones económicas actuales. El principal objetivo son los valores de referencia internacionales para contaminantes físicos, químicos y (microbianos). Alcanzar este objetivo final es un proceso continuo que mejora los indicadores relacionados con metas, métodos, estándares y condiciones de salud en función del desarrollo socioeconómico. La herramienta que implementa este proceso es el Plan de Seguridad Hídrica (PSA).

3.2.2. Programas de monitoreo del agua para consumo humano

“Los programas de seguimiento y control de la calidad del agua para consumo humano tienen como objetivo proteger la salud de los consumidores proporcionando datos sobre esa calidad y advirtiendo del uso de medidas de control para que el agua no se contamine.” Importante tener en cuenta: portadores de patógenos, sustancias tóxicas u otras sustancias nocivas. Implementar un programa de monitoreo y control de la calidad del agua tiene muchos beneficios. Además de lo principal - reducir la tasa de enfermedades

transmitidas por el agua - podemos obtener información sobre la situación del suministro de agua, organizar inversiones y mejorar la calidad de los servicios de suministro de agua" (Aurazo de Zumaeta, 2004)

3.2.3. Límites permisibles para agua Potable

Este es el valor máximo permitido del parámetro que indica la calidad del agua. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el agua para consumo humano "es apta para el consumo humano y para todos los fines domésticos, incluida la higiene". Mantente limpio, inodoro, fresco y agradable. Se trata de un marco que incluye objetivos de protección de la salud establecidos por las autoridades sanitarias pertinentes, sistemas de suministro de agua potable adecuados y correctamente gestionados y sistemas de seguimiento específicos para garantizar la seguridad del agua potable. El Marco de Seguridad del Agua Potable se basa en las Directrices de Calidad del Agua Potable de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que enfatizan la importancia de la gestión de riesgos para garantizar la calidad del agua potable.

3.2.4. Parámetros Biológicos

Coliformes totales y termófilos: para determinar la contaminación microbiológica del agua se buscan microorganismos indicadores, especialmente *Escherichia coli*, coliformes totales, coliformes fecales, aerobios mesófilos y microorganismos sulfitos reductores. Se eligen estos parámetros porque son indicativos de cambios en la calidad del agua y, cuando se encuentran en altas concentraciones, pueden indicar un riesgo para la salud humana.

Todos los coliformes se denominan bacterias Gram negativas, un tipo de bacterias que digieren la lactosa a una temperatura de entre 35 y 37 grados centígrados, produciendo ácido y gas (CO₂) en 24 horas. Aerobios facultativos o anaerobios, oxidasa negativos. No forma esporas y expresa la

enzima activa β -galactosidasa. Entre ellos se encuentran *Escherichia coli*, *Citrobacter*, *Enterobacter* y *Klebsiella*. (Larrea-murell y otros, 2013)

Los coliformes son bacterias del grupo anterior (coliformes totales) que pueden fermentar la lactosa durante 24 horas a 44°C, produciendo ácido y gas.

En medio agar nutritivo se pueden cultivar bacterias heterótrofas, aeróbicas o anaeróbicas facultativas, mesófilas y criotróficas. Estas cuentas de colonias son útiles para evaluar el estado de las fuentes de agua del río y la eficiencia de los métodos de tratamiento del agua para consumo humano, así como para indicar la limpieza y condición del sistema de distribución. (Obón de Castro, 2006)

Los microorganismos anaeróbicos reductores de ácido son un grupo relacionado con *Clostridium*. Es lo peor porque apesta. Estos microorganismos son capaces de reducir los sulfitos a sulfuros de aminoácidos y compuestos de azufre. Debido a las características de los microorganismos anaeróbicos que reducen el sulfito, se seleccionó como indicador de contaminación peligrosa del agua (Gesche, Vallejos, & Saez, 2003). (AUGM, 2018)

3.2.5. Parámetros Fisicoquímicos

Los parámetros fisiológicos proporcionan información general sobre la naturaleza y propiedades de diversas sustancias en el agua sin información sobre los efectos del agua. Los métodos biológicos proporcionan esta información, pero no proporcionan información sobre el contaminante. Es por esto que la mayoría de los investigadores recomiendan el uso de dos métodos en la evaluación de los recursos hídricos. (Samboni, Yesid, & Juan, 2007)

Dureza: El agua dura se define como "agua que no hace espuma con jabón, a veces decolora la ropa sin lavarla adecuadamente y crea una costra dura en ollas y utensilios, y a veces es repugnante". El agua dura contiene iones que

forman sedimentos cuando se moja o se hierve. El manganeso es soluble en todas las rocas, por lo que se encuentra en todas las aguas." (Rodríguez, 2009)

Conductividad: La conductividad es la capacidad de una solución para conducir electricidad. Pequeñas partículas llamadas iones pueden conducir electricidad a través de una solución acuosa. Estos iones provienen de los ácidos y sales de la solución de la piscina. A medida que se agregan más iones al agua, aumenta la cantidad de iones y aumenta la conductividad. En el agua y el agua ionizada es posible crear un movimiento de la red iónica, por lo que este proceso crea una corriente eléctrica, llamada transporte de iones (Rodríguez, 2009)

Turbidez: La turbidez es una medida importante en el agua potable porque pequeñas partículas coloidales pueden transportar bacterias patógenas. En los cursos de agua naturales la penetración de la luz natural es desigual, y las plantas y animales que en él se encuentran son diferentes (Aznar Jiménez, 2000). El agua pura actúa como conductor eléctrico y las sustancias disueltas en ella permiten que el agua conduzca una corriente eléctrica. Esta es una medida indirecta de la cantidad de sólidos disueltos y ambas están relacionadas a través de datos empíricos. (Aznar Jiménez, 2000)

Temperatura: Esto "afecta la solubilidad de las sales, especialmente la solubilidad de los gases y la disociación de las sales disueltas, afectando así la conductividad eléctrica y el pH del agua" (Pica, 2012)

Ph: El Ph es el logaritmo de la concentración de iones de hidrógeno. La escala de pH va de 0 (muy ácido) a 14 (muy alcalino), siendo 7 muy neutro a 25°C. (Rodríguez, 2009)

3.2.6. Cloración del agua

A lo largo de casi un siglo, la refrigeración ha tenido un papel fundamental en la salvaguarda de los sistemas de suministro de agua potable contra enfermedades transmitidas por el agua. La potabilización del agua ha sido identificada como un avance crucial para proteger la salud pública. En naciones en desarrollo, las enfermedades transmitidas por el agua, como el

cólera, la tifoidea, la disentería y la hepatitis A, prácticamente han desaparecido gracias a prácticas como la filtración y la cloración. En los Estados Unidos, más del 98% de los sistemas que desinfectan el agua potable optan por el cloro debido a su efectividad, costo y eficiencia. Además, los desinfectantes basados en cloro son los únicos contaminantes importantes que poseen propiedades residuales duraderas, inhibiendo el crecimiento microbiano y persistiendo a lo largo de la cadena de distribución desde la planta de tratamiento hasta los hogares. Este artículo explora los aspectos positivos y negativos del cloro, proporcionando información actualizada sobre los conocimientos actuales acerca de los productos con cloro. A lo largo de 90 años, el cloro ha desempeñado un papel crucial en la protección de los sistemas de suministro de agua potable contra enfermedades transmitidas por el agua. La filtración y cloración del agua potable desempeñaron un papel importante en el aumento de la esperanza de vida en un 50% en los países en desarrollo durante el siglo XX, lo que llevó a la revista Life a señalar que la purificación y amonización del agua potable es "quizás el avance más importante en términos de salud pública para el nuevo milenio".

En 1846, el Dr. Ignaz Semmelweis introdujo el primer uso del cloro como pesticida. Mientras trabajaba en un hospital de Viena, descubrió que la fiebre y otras enfermedades infantiles se transmitían de un paciente a otro a través de médicos que no se lavaban las manos después de un examen. Por ello, aplica un procedimiento de desinfección que requiere que los médicos se laven las manos con agua y jabón. Uno de los primeros usos del cloro para desinfectar el agua se produjo en 1854, cuando el Dr. John Snow intentó cerrar el sistema de alcantarillado de Broad Street en Londres después de un brote de cólera. Durante un brote de fiebre tifoidea en 1897, Sims Woodhead utilizó leche como medida temporal para desinfectar las tuberías de agua potable en Maidstone, Kent, Inglaterra.

Efectos del exceso de cloro del agua para consumo humano

(Muñoz & Mafla, La purificación del agua potable se inició en Inglaterra a principios de este siglo, y su aplicación redujo en gran medida el número de muertes por fiebre tifoidea. Poco después de este famoso éxito, en 1908 se inició la cloración en Jersey City, Nueva Je, 2007), en su tesis, "Monitoreo y evaluación del balance de cloro libre en el sistema de distribución de las cuencas hidrográficas de la zona de Cestillal el Diamante ACUSESDI, núcleo rural de la ciudad de Pereira-Risaralda ", dice: "Demasiado cloro en la piel, los ojos y el tracto digestivo. Además de irritar el cabello y la piel, mata el cabello y la piel. El cloro fuerte está asociado con las cloraminas. Algunos de los productos nocivos son cancerígenos y tóxicos. químicos, el producto de reacción más importante es el cloroformo. La exposición a grandes cantidades de cloroformo puede El daño hepático se detecta mediante enzimas en la sangre que indican enfermedades renales y hepáticas. Los estudios epidemiológicos han demostrado un vínculo entre la exposición de la piel a materiales blanqueadores y el hipoclorito y el cáncer de piel.

La exposición oral prolongada de animales de laboratorio al cloroformo a través de los alimentos provoca cáncer de hígado. Además, el cloroformo puede provocar cirrosis hepática y enfermedades degenerativas. Los trihalometanos se han relacionado con el cáncer de pulmón y enfermedades hepáticas y renales, pero se desconoce la dosis".

Efectos de la deficiencia de cloro del agua para consumo humano

Consideran que los agentes patógenos hallados en el agua del grifo, responsables de enfermedades, suelen originarse por la calidad deficiente del agua en su fuente, así como por fallas en los procesos de desinfección, filtración o incluso en los sistemas de distribución. En la mayoría de las situaciones, los brotes de enfermedades transmitidas por el agua se producen en sistemas hídricos con desinfección inadecuada o ausente.

3.2.6. Metales pesados

Los metales pesados se definen como elementos químicos de alta densidad (más de 4 g/cm³), masa y peso atómico superior a 20 según la tabla periódica, y son tóxicos en bajas concentraciones. Estos elementos incluyen aluminio (Al), berilio (Be), cobre (Cu), hierro (Fe), manganeso (Mn), cadmio (Cd), mercurio (Hg) y plomo (Pb). (L. F. Londoño) Franco, P.T

Uno de los principales problemas ambientales en la actualidad es la contaminación de las fuentes de agua del mundo por metales pesados, debido a la toxicidad de los metales pesados en el agua de los ríos, lo que se considera un grave problema para el ser humano. Esto es especialmente cierto si las concentraciones de estos metales en los cuerpos de agua aumentan debido a muchas actividades antropogénicas y se cree que tienen efectos negativos en diversos ecosistemas y entornos que sustentan la vida humana. El aumento de los costos de salud y la disminución de la productividad de las poblaciones locales están provocando problemas económicos en la región y en el país

Las principales causas que afectan los ecosistemas por la contaminación por metales pesados son las actividades humanas, principalmente minera y metalúrgica, y principalmente las actividades industriales y urbanas. Las tasas de contaminación del agua alcanzan los 200 millones de metros cúbicos por día (Pabón, Benítez, Sarria-Villa, & Gallo, 2020)

3.3. Calidad de Vida

En su revista "Calidad de vida: una definición integrada" cita el concepto de varios autores para calidad de vida.

"La calidad de vida constituye una medida que se compone de bienestar físico, mental y social, incluyendo elementos como la felicidad, la satisfacción y el valor experimentado tanto a nivel individual como grupal" (Levi & Anderson, 1980)

“Refleja la percepción del paciente acerca de su vida y su satisfacción con su nivel actual de funcionamiento en comparación con lo que considera posible o deseable”, como indica Celia y Tulsy (1990).

“Por naturaleza, la calidad de vida es subjetiva, siendo una percepción personal del bienestar”, según la definición de Chaturvedi (1991).

“Un indicador multidimensional del bienestar material y mental humano en un contexto social y cultural específico”, como menciona (Quintero, 1992)

«Se considera calidad de vida a un estado de satisfacción general, que se deriva de la realización de las capacidades y potencialidades del individuo. Esta cuenta con aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Refleja una percepción subjetiva de bienestar físico, psicológico y social, también podemos considerar como aspectos subjetivos a la intimidad de la persona, la expresión de sus emociones, la seguridad que percibe, la salud objetiva. En cuanto a los aspectos objetivos se considera al bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida». (Quintero, 1992)

El concepto de calidad de vida abarca diversos niveles, desde la vida social o comunitaria hasta las características individuales o grupales. A lo largo del tiempo, se ha buscado proporcionar definiciones aplicables a todos los aspectos relacionados con la vida, fusionando tanto los elementos subjetivos como objetivos. Estos últimos se pueden categorizar en cinco áreas principales: bienestar físico (salud, seguridad física, etc.), bienestar material (privación, alimentación, vivienda, transporte, propiedad), vida social (relaciones familiares y amistades), desarrollo y desempeño (educación, productividad, talento) y bienestar emocional (autoestima, respeto por los demás, religión). Es crucial comprender que las respuestas a cada categoría son subjetivas y pueden variar debido a influencias de factores sociales y económicos, edad, condiciones laborales y políticas de salud.

Dado que las enfermedades y su tratamiento afectan la vida mental, social y económica, así como su realidad biológica, podemos intentar comprender la calidad de vida en cada categoría. De esta forma, es posible mejorar la vida del paciente tratando la enfermedad, mejorando los síntomas negativos a largo plazo o evitando daños causados por errores o efectos secundarios de los profesionales de la salud. drogas Esto último es importante para los grupos de población vulnerables, por ejemplo, las personas mayores. Actualmente, la evaluación de la calidad de vida es necesaria en la mayoría de los ensayos clínicos de nuevos fármacos. Por ejemplo, EE.UU. La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y la Agencia Europea de Medicamentos quieren evaluar la calidad de vida de las personas antes de que se aprueben nuevos tratamientos contra el cáncer.

La evaluación de la calidad de vida también desempeña un papel al ayudar a los pacientes a tomar decisiones de tratamiento al evaluar los beneficios potenciales de tratamientos nuevos o experimentales basados en los resultados informados por los pacientes. Mediciones de laboratorio u otros estudios. Otra aplicación para medir la calidad de vida en la asistencia sanitaria es la sintomatología. Se sabe que los pacientes que inician un nuevo tratamiento y saben que tienen una mejor calidad de vida obtienen mejores resultados que aquellos que no lo hacen. La calidad de vida relacionada con la salud puede reflejar el impacto de la enfermedad y su tratamiento en el individuo, así como los riesgos y beneficios de nuevos tratamientos.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Enunciado de las Hipótesis

4.1.1. Hipótesis General

Los medios de comunicación influyen significativamente en la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

4.1.2. Hipótesis Específicas

- a. Los medios de comunicación influyen significativamente en la aceptación del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.
- b. Los medios de comunicación influyen significativamente en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.
- c. Los medios de comunicación influyen significativamente en la calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

4.2. Operacionalización de Variables y Escalas de Medición

4.2.1. Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
INDEPENDIENTE (X) “ Medios de Comunicación”	<p>Los medios de comunicación son herramientas y recursos en donde se establece el intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor.</p> <p>Comunicar es una necesidad del ser humano desde siempre. Es por ello que los medios de comunicación son todos aquellos canales, instrumentos o formas de transmitir información.</p> <p>Estos son tan amplios que abarcan desde la escritura y dibujos hasta las tecnologías para la comunicación que conocemos en la actualidad. (Muniz, Conoce los principales medios de comunicación y las características de cada uno, 2019)</p>	Para evaluar la intervención de los medios de comunicación se aplicará un cuestionario tipo likert a 110 pobladores del centro poblado Yabroco, donde se les realizará 5 preguntas por cada dimensión. (total 15 preguntas)	<p>1. Función de los medios de Comunicación</p> <p>2. Clasificación de los medios de comunicación</p> <p>3. Contenido de la información</p>	<p>1. Acceso a los medios</p> <p>2. Preferencia</p> <p>3. Información de salud</p> <p>4. Orientar sobre cuidados</p> <p>5. Sensibilización</p> <p>1. Medios Audibles</p> <p>2. Medios Gráficos</p> <p>3. Charlas presenciales</p> <p>4. Medios Web/Informáticos</p> <p>5. Acceso a señal de tv abierta</p> <p>1. Claridad</p> <p>2. Impresos</p> <p>3. Charlas</p> <p>4. Métodos de desinfección</p> <p>5. Salud</p>
DEPENDIENTE (Y) Concientización del consumo de agua clorada	Concientizar a una persona implica hacer que tome conciencia de un tema o asunto determinado, mostrar una verdad a través del diálogo y hacer que reflexione sobre un asunto concreto. Una persona se concientiza de algo cuando se ha mentalizado de ello, quiere decir, cuando se es consciente de las consecuencias que tienen sus actos. Tomar conciencia de algo implica vivir de forma consciente, es decir, buscando la profundidad de la realidad. Una profundidad que es incompatible cuando una persona vive desde el plano de la superficialidad. (Guelbenzu, 2013)	Para evaluar la concientización del consumo de agua clorada, se aplicará un cuestionario tipo likert a 110 pobladores del centro poblado Yabroco, donde se les realizará 5 preguntas por cada dimensión. (total 15 preguntas)	<p>1. Aceptación del consumo</p> <p>2. Control Sanitario</p> <p>3. Calidad de vida</p>	<p>1. Aceptación de la cloración</p> <p>2. Aplicación de la cloración</p> <p>3. Opinión del poblador</p> <p>4. Percepción a causa de la cloración</p> <p>5. Afectación de actividades diarias</p> <p>6. Alternativas de desinfección de agua</p> <p>7. Campañas</p> <p>8. Vigilancia de calidad de agua</p> <p>9. Inspección por parte de municipio</p> <p>10. Educación infantil</p> <p>11. Operación de los sistemas</p> <p>12. Mejoramiento de servicios básicos</p> <p>13. Acceso al agua</p> <p>14. Rendimiento académico</p> <p>15. Sostenibilidad y mantenimiento</p>

Nota: Operacionalización de las variables Medios de Comunicación e Concientización del consumo de agua clorada.

4.2.2. Escalas de medición

La escala de Likert representa un método de medición empleado por los investigadores con el propósito de evaluar las opiniones y actitudes de las personas. Entre las diversas escalas de medición que se centran en el comportamiento humano, la escala de Likert destaca como una de las más utilizadas. Esta escala de calificación se emplea para indagar el nivel de acuerdo o desacuerdo de una persona con respecto a una declaración específica. Resulta especialmente útil para medir reacciones, actitudes y comportamientos individuales. En contraste con una pregunta simple de 'sí' o 'no', la escala de Likert brinda a los encuestados la capacidad de calificar sus respuestas, proporcionando así una mayor granularidad en la recopilación de datos (Muguirra, A. 2016).

Comúnmente, se emplea un conjunto de cinco opciones de respuesta, asignando a cada categoría un valor numérico. Estos valores numéricos se suman para obtener una puntuación total que refleja la posición del sujeto dentro de la escala. Esta puntuación final es el resultado de combinar las respuestas a todos los ítems evaluados. (MarcadorDePosición1).

Las ventajas asociadas al uso de la escala de Likert incluyen:

- Facilidad de aplicación y diseño de la escala.
- Posibilidad de emplear ítems que no guardan relación con la expresión.
- Ofrece una graduación en las opiniones de las personas encuestadas.
- Genera mediciones de calidad, siendo precisas y minimizando el error de medición.
- Facilita la realización de análisis necesarios para alcanzar los objetivos de la investigación.
- Permite realizar comparaciones con evaluaciones previas del servicio o con servicios similares (benchmarking).
- Presenta una simplicidad destacada en el proceso de respuesta por parte de los encuestados

Tabla 3*Escala de Likert*

Escala	Valores
Nunca	1
Casi Nunca	2
Algunas Veces	3
Casi Siempre	4
Siempre	5
Total	100%

Nota: Valoración de la escala de Likert.

4.3. Tipo y Diseño de Investigación

4.3.1. Tipo de Investigación

El estudio fue clasificado, en función de su orientación, como una investigación básica pura. La investigación básica tiene como objetivo obtener un conocimiento nuevo de manera sistemática, con la única finalidad de ampliar la comprensión de una realidad específica. (M).

4.3.2. Diseño de Investigación

De acuerdo con el diseño de la investigación, se clasifica como no experimental descriptivo, ya que no involucra la manipulación de variables por parte del investigador. En cuanto al tipo de investigación no experimental, se trata de un enfoque transversal, donde las variables se miden solo una vez, y con esa información se lleva a cabo el análisis. Este diseño implica la medición de las características de uno o más grupos de unidades en un momento específico, sin evaluar la evolución de dichas unidades a lo largo del tiempo.

4.3.3. Nivel de Investigación

Con respecto al alcance de la investigación, se identifica como descriptivo correlacional. Este enfoque busca verificar la existencia de relaciones significativas entre las variables, para Risco (M), un alcance descriptivo se centra en especificar las propiedades de las variables, definir las, medirlas, cuantificarlas y mostrar las dimensiones de un fenómeno o contexto.

Por otro lado, un alcance correlacional tiene como objetivo conocer la relación o grado de asociación entre variables y establecer algún nivel de capacidad predictiva.

4.4. Ámbito de la Investigación

La investigación se realizó en el centro poblado de Yabroco, distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna, durante los meses de junio a noviembre del 2023.

4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra

4.5.1. Unidad de Estudio

Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes del centro poblado de Yabroco, distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna 2023.

4.5.2. Población

La población total está constituida por 144 habitantes que viven de manera permanente el centro poblado de Yabroco, distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna 2023.

4.5.3. Muestra

Para calcular la muestra de esta población, se consideró el muestro aleatorio simple para poblaciones finitas, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error de 5%, dando como muestra la cifra de 110.

Figura 1

Fórmula del muestreo aleatorio simple para poblaciones finitas

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Parámetro	Valor	Tamaño de muestra
N = población o universo	144	"n" = 110.00
Z = Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza	2.151	
p = Probabilidad de que ocurra el evento esperado	50.00%	
q = probabilidad de que no ocurra el evento esperado	50.00%	
E = Error de estimación máximo aceptado	5.00%	

Nota: Fórmula aplicada del muestreo aleatorio simple.

4.6. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.6.1. Procedimientos

Para la aplicación del instrumento se solicitó el consentimiento del presidente de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) del centro poblado de Yabroco, distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna, posteriormente se aplicó el cuestionario visitando a los pobladores puerta a puerta y en puntos de reunión.

4.6.2. Técnicas

El trabajo de investigación en cuestión empleó la técnica de la encuesta, la cual es una de las herramientas de recolección de datos más utilizadas.

La encuesta se basa en un cuestionario o bloque de preguntas diseñadas con el objetivo de conseguir información de los participantes. (M).

El cuestionario fue aplicado a 110 habitantes del centro poblado de Yabroco. Distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna.

4.6.3. Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento utilizado fue el cuestionario, para ello se unificó las 30 preguntas de ambas variables en una sola hoja de cuestionario, posteriormente se procedió a reproducir 110 copias, las mismas que fueron aplicadas a el mismo número de pobladores del centro poblado de Yabroco.

4.6.4. Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de datos se llevó a cabo de manera automatizada mediante el uso de herramientas informáticas. Se emplearon los siguientes recursos:

SPSS 27.0 para Windows: Este software proporciona recursos para el análisis descriptivo de las variables y el cálculo de medidas inferenciales.

Microsoft Office Excel 2023: Esta aplicación de Microsoft Office se distingue por sus potentes recursos gráficos y funciones específicas que facilitan el ordenamiento de datos. En cuanto a su aplicación:

Registro de información: Se realizó sobre la base de los formatos aplicados, permitiendo configurar la matriz de sistematización de datos adjunta al informe.

Elaboración de tablas de frecuencia: Se llevó a cabo la creación de tablas de frecuencia absoluta y porcentual. Excel facilita este proceso mediante funciones de conteo sistemático con criterios predeterminados.

Elaboración de gráficos de barras: Se utilizaron las funciones de Excel para crear gráficos de barras que acompañarán los cuadros descriptivos de las variables. Estos gráficos proporcionarán una visualización clara de la distribución de datos en las categorías analizadas.

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. El Trabajo de Campo

5.1.1. *Planificación*

Se llevó a cabo el trabajo de campo, definiendo los ítems y escalas que se aplicarían en el cuestionario asociado a la investigación cuantitativa. Este paso tuvo como objetivo poner a prueba las hipótesis formuladas.

Para esto se realizó una encuesta dirigida a los habitantes del centro poblado de Yabroco, distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna, Se elaboró un cuestionario con 30 ítems, 5 por cada dimensión, siendo los 15 primeros para la variable independiente y los 15 últimos para la variable dependiente. La encuesta se planificó aplicar en el horario de la mañana entre las 5:30 a.m. – 7:30 a.m. y durante la tarde hasta la noche entre las 5:30 p.m. y 9:00 p.m., este horario se decidió dado que la población del centro poblado de Yabroco es dedicada a la agricultura y ganadería casi en su totalidad, y sus jornadas laborales las realizan en las periferias del pueblo desde muy temprano para aprovechar la luz del día, volviendo a sus domicilios al anochecer.

5.1.2. *Organización*

Con el consentimiento del presidente de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) del centro poblado de Yabroco, se aplicó las encuestas a los pobladores puerta a puerta durante la mañana y tarde, aprovechando también que los pobladores se agrupan y socializan en diferentes en zonas del centro poblado antes y después de sus jornadas laborales.

5.1.3. Ejecución

El trabajo de campo se realizó desde el 24 al 27 de octubre de 2023, logrando obtener 110 encuestas aplicadas a los pobladores del centro poblado de Yabroco en coordinación con el presidente de la Junta Administradora del Servicio de Saneamiento (JASS) del centro poblado, quien nos acompañó al reservorio, del mismo modo se visitó el puesto de salud y se solicitó al personal encargado de la vigilancia del agua nos pueda facilitar la información de las últimas mediciones de cloro residual realizadas al centro poblado quien generosamente explicó la lectura y forma de aplicación de los monitoreos de la calidad del agua que consume la población, informándonos también que la población cuenta con fuente agua destinada para riego y otra destinada para el consumo de la población.

5.1.4. Evaluación

Tras completar las actividades del trabajo de campo, se realizó un análisis del contenido de los cuestionarios recopilados aplicados a los pobladores del centro poblado de Yabroco. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis estadístico de los ítems, clasificándolos en indicadores, dimensiones y variables.

Finalmente, basándose en el análisis estadístico de las dimensiones y variables, se procedió a verificar las hipótesis de investigación planteadas. Este proceso permitió obtener una comprensión más profunda de los resultados y su relación con las expectativas formuladas al inicio del estudio.

5.2. Diseño de Presentación de Resultados

La investigación requirió de la aplicación de un instrumento de investigación, en este caso el cuestionario, compuesto por 30 preguntas, que permitieron evaluar los medios de comunicación como también la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, distrito de Susapaya, provincia de Tarata, departamento de Tacna.

La distribución de preguntas en el cuestionario, se realizó según variables, dimensiones e indicadores, de la siguiente manera y en este orden:

Variable independiente: Medios de Comunicación

- a. Función de los medios de comunicación (5 preguntas)
- b. Clasificación de los medios de comunicación (5 preguntas)
- c. Contenido de la Información (5 preguntas)

Variable dependiente: Concientización del consumo de agua clorada

- a. Aceptación del consumo (5 preguntas)
- b. Control Sanitario (5 preguntas)
- c. Calidad de vida (5 preguntas)

5.3. Los Resultados

5.3.1. Estadísticas de fiabilidad

La validación del instrumento se realizó mediante cuatro jueces expertos y también con el análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach, cuyos resultados por cada variable son:

Tabla 4

Fiabilidad del instrumento de ambas variables

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	30

Nota: Elaboración propia, según el informe del programa SPSS 27.

Análisis Interpretativo

Como podemos apreciar, el Alfa de Cronbach presenta una escala de 0,918 de acuerdo a los 30 ítems de las variables Medios de Comunicación y Concientización del consumo de agua clorada, siendo esta de alta confiabilidad en relación al instrumento.

Tabla 5*Fiabilidad de la Variable Independiente*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	15

Nota: *Elaboración propia, según el informe del programa SPSS 27.*

Análisis Interpretativo

Como podemos apreciar, el Alfa de Cronbach presenta una escala de 0,818 de acuerdo a los 15 ítems de la variable independiente Medios de Comunicación, siendo esta de alta confiabilidad en relación al instrumento.

Tabla 6*Fiabilidad de la Variable Dependiente*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	15

Nota: *Elaboración propia, según el informe del programa SPSS 27.*

Análisis Interpretativo

Como podemos apreciar, el Alfa de Cronbach presenta una escala de 0,924 de acuerdo a los 15 ítems de la variable dependiente Concientización del consumo de agua clorada, siendo esta de alta confiabilidad en relación al instrumento.

5.3.2. Variable Independiente: Medios de Comunicación

Tabla 7

¿Hace uso de algún medio de comunicación para informarse?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2%
Casi nunca	9	8%
Algunas veces	29	26%
Casi siempre	25	23%
Siempre	45	41%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si hace uso de algún medio de comunicación para informarse.; el 41% contestó que siempre; el 26% contestó que algunas veces, el 23% contestó que casi siempre, el 8% que casi nunca y el 2% respondió que nunca.

Se puede concluir que la al menos el 90% de la población en algún momento hace uso de los medios de comunicación para mantenerse informados.

Figura 2

¿Hace uso de algún medio de comunicación para informarse?

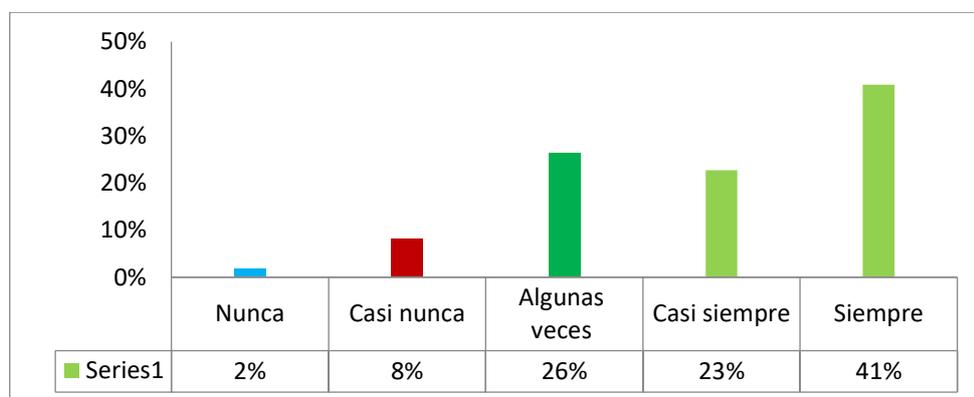


Tabla 8*¿Los medios informan sobre temas de su interés?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	11%
Casi nunca	29	26%
Algunas veces	41	37%
Casi siempre	13	12%
Siempre	15	14%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si los medios informan sobre temas de su interés el 37% contestó que algunas veces, el 26% que casi nunca el 14% contestó que siempre; el 12% contestó que casi siempre, y el 11% respondió que nunca.

Se puede concluir que la población opina que algunas veces los temas que transmiten los medios de comunicación son de su interés.

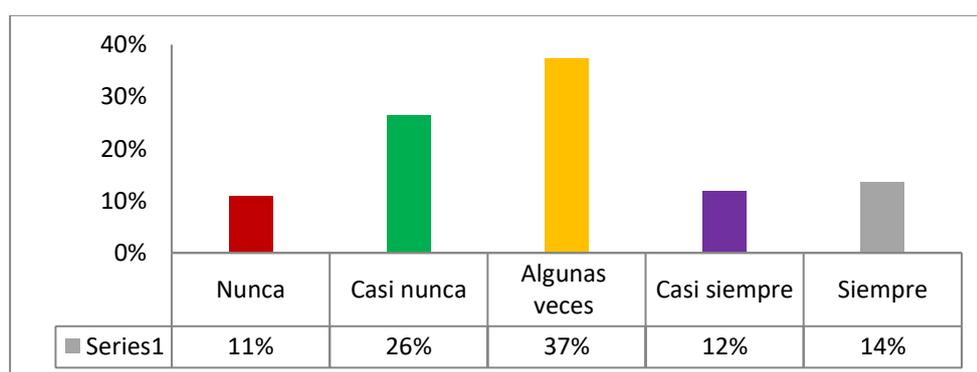
Figura 3*¿Los medios informan sobre temas de su interés?*

Tabla 9

¿Los medios de comunicación le informan sobre temas de salud?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	8%
Casi nunca	1	1%
Algunas veces	69	63%
Casi siempre	3	3%
Siempre	28	25%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si los medios de comunicación le informan sobre temas de salud el 63% contestó que algunas veces el 25% contestó que siempre; el 8% respondió que nunca, el 3% contestó que casi siempre y el 1% que casi nunca.

Los medios de comunicación en lo que respecta la opinión de la población indican que algunas veces les informan sobre temas de salud.

Figura 4

¿Los medios de comunicación le informan sobre temas de salud?

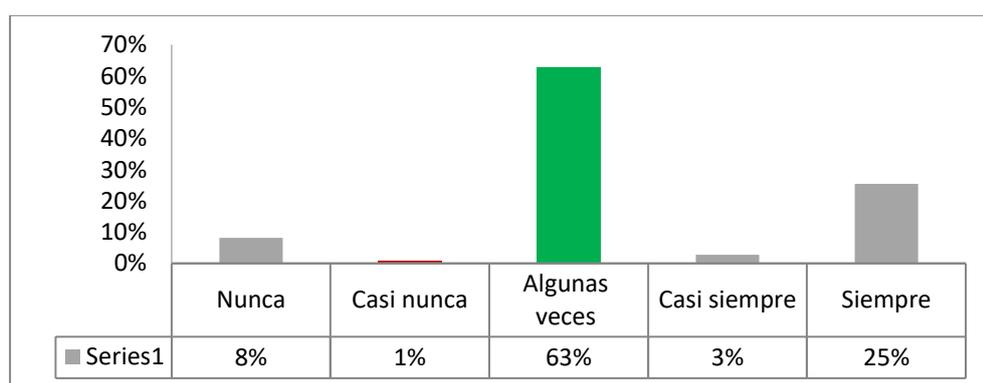


Tabla 10

¿Los medios de comunicación le orientan sobre las enfermedades producidas por el consumo de agua contaminada?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	27	25%
Algunas veces	65	59%
Casi siempre	3	3%
Siempre	15	14%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si los medios de comunicación le orientan sobre las enfermedades producidas por el consumo de agua contaminada, el 59% contestó que algunas veces, el 25% que casi nunca el 14% contestó que siempre; el 3% contestó que casi siempre y el 0% respondió que nunca.

En los resultados obtenidos los medios de comunicación deben informar más sobre las consecuencias de consumir agua contaminada ya que la población no se siente totalmente informada.

Figura 5

¿Los medios de comunicación le orientan sobre las enfermedades producidas por el consumo de agua contaminada?

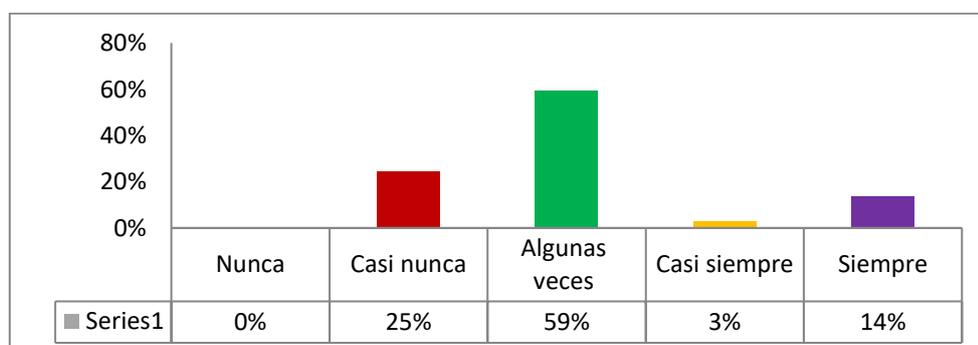


Tabla 11

¿Pone en práctica acciones para que su familia no consuma agua contaminada?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	43	39%
Casi siempre	24	22%
Siempre	43	39%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si pone en práctica acciones para que su familia no consuma agua contaminada el 39% contestó que siempre; el 39% contestó que algunas veces, el 22% contestó que casi siempre, el 0% que casi nunca y el 0% respondió que nunca.

De lo que se puede observar que el 100% de la población muestra preocupación por la salud de su familia cuidando que no consuma agua contaminada.

Figura 6:

¿Pone en práctica acciones para que su familia no consuma agua contaminada?

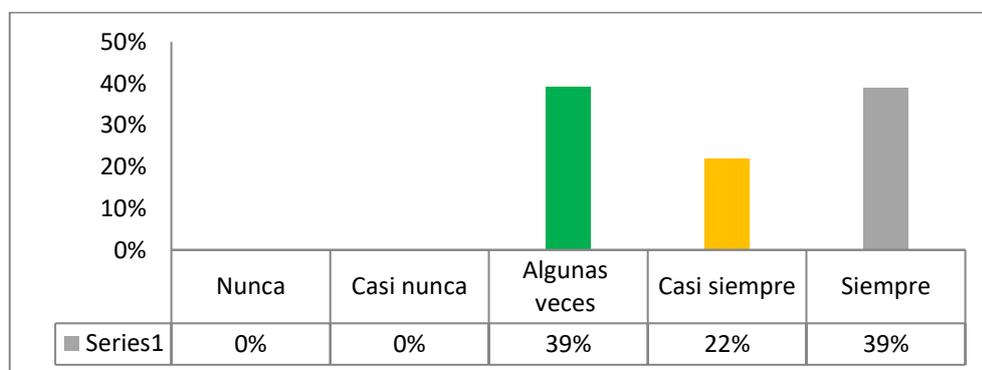


Tabla 12

¿Prefiere recibir información audible (radio-perifoneo) sobre la cloración del agua?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	18	16%
Algunas veces	35	32%
Casi siempre	51	46%
Siempre	6	5%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si prefiere recibir información audible (radio-perifoneo) sobre la cloración del agua el 46% contestó que casi siempre, el 32% contestó que algunas veces, el 16% que casi nunca 5% contestó que siempre y el 0% respondió que nunca.

De los resultados obtenidos se infiere que la población prefiere recibir información sea de manera más presencial en reuniones o por medios de comunicación como radio ya que mucho de ellos permanecen casi todo el día trabajando en el campo.

Figura 7

¿Prefiere recibir información audible (radio-perifoneo) sobre la cloración del agua?

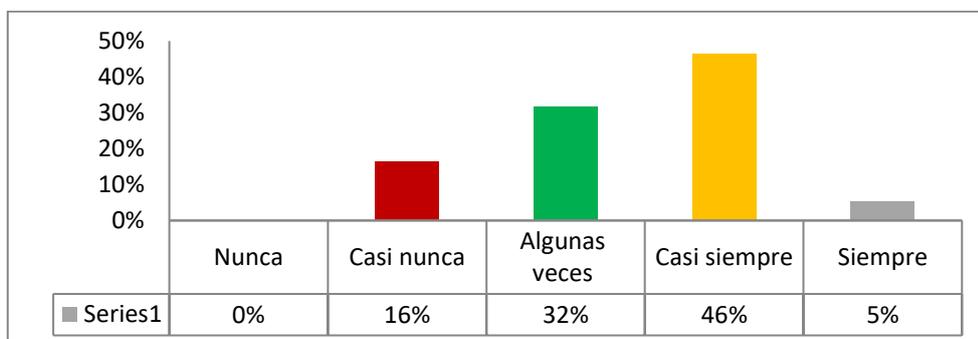


Tabla 13

¿Prefiere recibir información gráfica sobre la cloración del agua?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	13%
Casi nunca	10	9%
Algunas veces	59	54%
Casi siempre	24	22%
Siempre	3	3%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si prefiere recibir información gráfica sobre la cloración del agua el 54% contestó que algunas veces, el 22% contestó que casi siempre, el 13% respondió que nunca, el 9% que casi nunca y el 3% contestó que siempre.

Se puede concluir en que la población algunas veces prefiere recibir la información de manera gráfica ya que muchas veces no entienden la interpretación, prefieren tenerlo de una manera más clara y que puedan entenderlo con facilidad.

Figura 8

¿Prefiere recibir información gráfica sobre la cloración del agua?

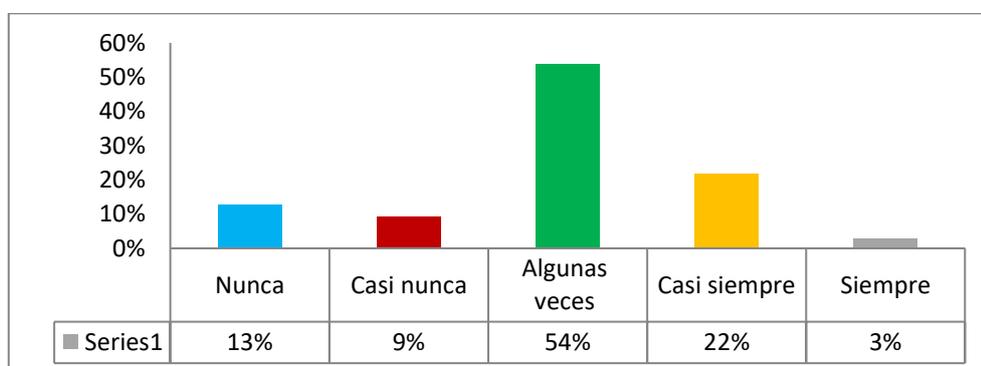


Tabla 14

¿Prefiere recibir información presencial (charlas) sobre la cloración del agua?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	23	21%
Algunas veces	63	57%
Casi siempre	23	21%
Siempre	1	1%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si prefiere recibir información presencial (charlas) sobre la cloración del agua el 57% contestó que algunas veces, el 21% contestó que casi siempre, el 21% que casi nunca, el 1% respondió que siempre, y el 0% contestó que nunca.

Se puede concluir en que la población algunas veces prefiere recibir la información de manera presencial ya que la mayoría trabaja en el campo y se pasa la mayor parte del día ahí.

Figura 9

¿Prefiere recibir información presencial (charlas) sobre la cloración del agua?

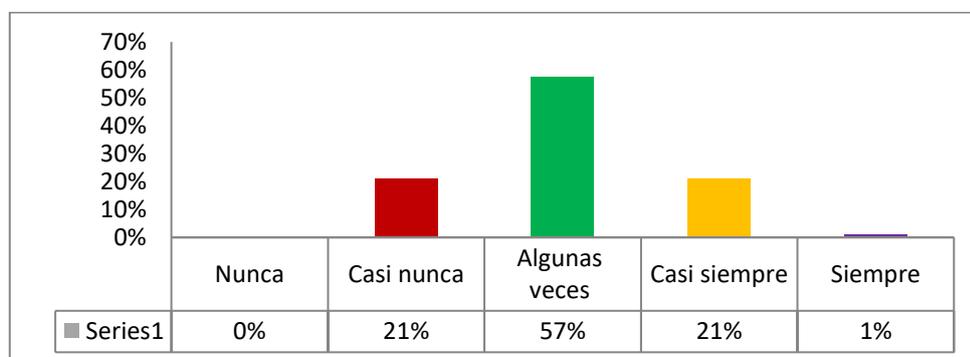


Tabla 15

¿Suele acceder a internet cuando necesita informarse de algún tema?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1%
Casi nunca	49	45%
Algunas veces	36	33%
Casi siempre	21	19%
Siempre	3	3%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si suele acceder a internet cuando necesita informarse de algún tema el 45% contestó que casi nunca, el 33% contestó que algunas veces, el 19% que casi siempre, 3% contestó que siempre y el 1% respondió que nunca.

De los resultados obtenidos se infiere que la población no utiliza mucho el internet para buscar información de los distintos temas que no tengan el suficiente conocimiento.

Figura 10

¿Suele acceder a internet cuando necesita informarse de algún tema?

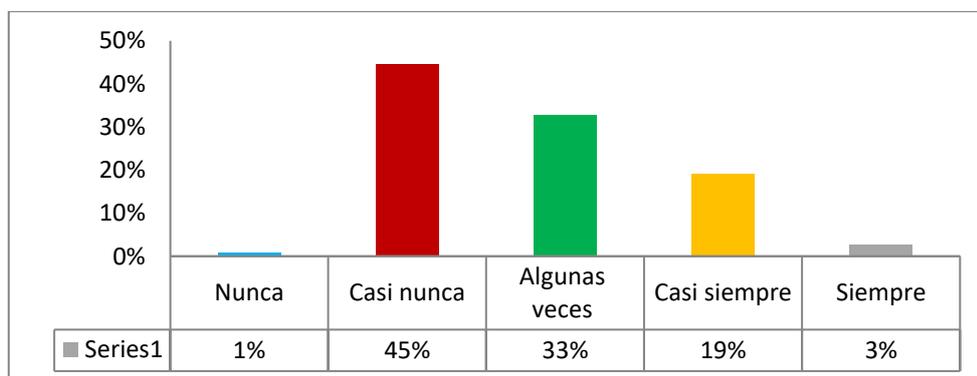


Tabla 16

¿Cuenta con servicio de televisión por cable o satelital?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	104	95%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi siempre	0	0%
Siempre	6	5%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que, si cuenta con servicio de televisión por cable o satelital el 95% contestó que nunca, el 5% contestó que siempre, el 0% que casi nunca, el 0% respondió que algunas veces, y el 0% contestó que casi siempre.

Se puede concluir notablemente en que la mayor parte de la población no utiliza el servicio cable satelital.

Figura 11

¿Cuenta con servicio de televisión por cable o satelital?

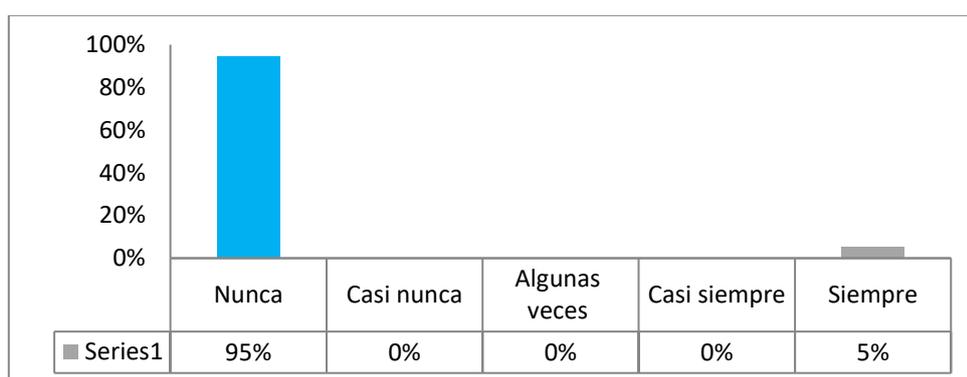


Tabla 17

¿La información de los medios de comunicación se da de manera clara y sencilla?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	20	18%
Algunas veces	45	41%
Casi siempre	43	39%
Siempre	2	2%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que la información de los medios de comunicación se da de manera clara y sencilla el 41% contestó que casi siempre; el 39% contestó que algunas veces, el 18% contestó que casi nunca, el 2% que siempre y el 0% respondió que nunca.

De lo que se puede observar la población en su mayoría opina que recibe información clara de los medios de comunicación.

Figura 12

¿La información de los medios de comunicación se da de manera clara y sencilla?

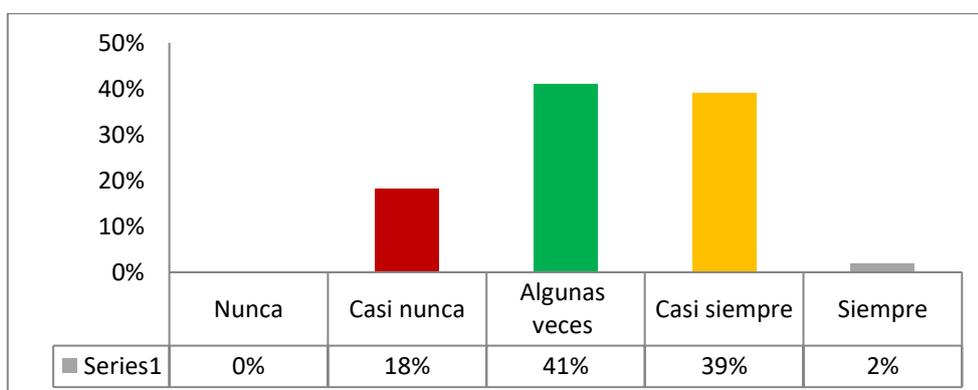


Tabla 18

¿Ha visto en su comunidad algún afiche o folleto con información sobre la importancia de la cloración del agua para consumo humano?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3%
Casi nunca	57	52%
Algunas veces	36	33%
Casi siempre	13	12%
Siempre	1	1%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si ve en su comunidad algún afiche o folleto con información sobre la importancia de la cloración del agua para consumo humano el 52% contestó que casi nunca, el 33% contestó que algunas veces, el 12% que casi siempre, el 3% respondió que nunca, y el 1% contestó que siempre.

Se puede concluir que no hay información ni publicidad colocada en las paredes de los distintos establecimientos, tiendas o postas del centro poblado ya que los pobladores en su mayoría indican que no ven información sobre el tema de cloración.

Figura 13

¿Ha visto en su comunidad algún afiche o folleto con información sobre la importancia de la cloración del agua para consumo humano?

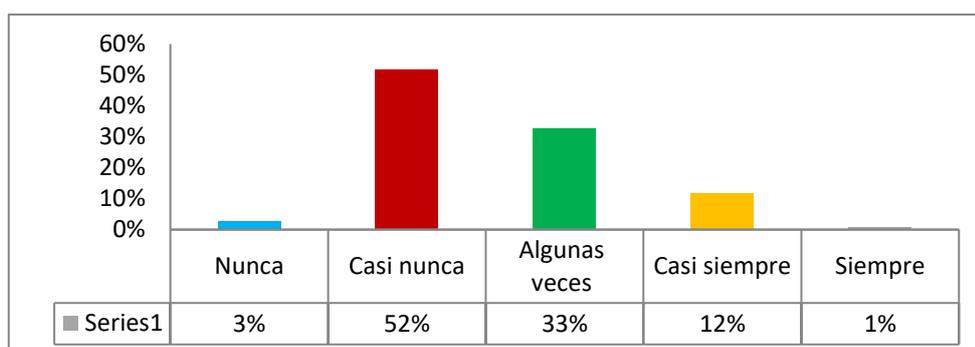


Tabla 19

¿En su comunidad realizan charlas informativas sobre temas de agua para consumo humano?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	2%
Algunas veces	20	18%
Casi siempre	69	63%
Siempre	19	17%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si en su comunidad realizan charlas informativas sobre temas de agua para consumo humano el 63% contestó que algunas veces, el 18% contestó que casi siempre, el 17% que casi nunca, el 2% respondió que nunca, y el 0% contestó que siempre.

Se puede concluir que en el centro poblado en su mayoría de veces no suelen reunirse para tratar temas sobre el consumo de agua.

Figura 14

¿En su comunidad realizan charlas informativas sobre temas de agua para consumo humano?

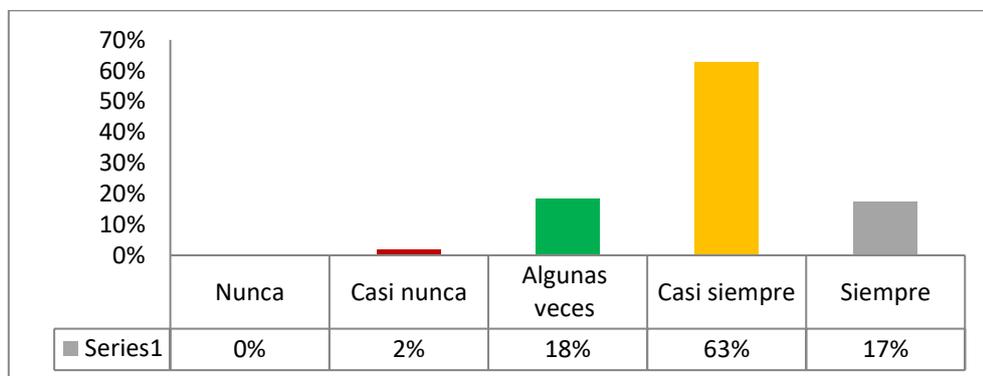


Tabla 20

¿Los medios de comunicación le informan sobre otros métodos para desinfectar el agua antes de consumirla?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3%
Casi nunca	57	52%
Algunas veces	36	33%
Casi siempre	13	12%
Siempre	1	1%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si los medios de comunicación le informan sobre otros métodos para desinfectar el agua antes de consumirla el 52% contestó que casi nunca; el 33% contestó que algunas veces, el 12% contestó que casi siempre, el 3% que nunca y el 1% respondió que siempre.

De lo que se puede observar que en el centro poblado en su mayoría los pobladores no tienen conocimientos de otra forma de desinfectar el agua para sus familias.

Figura 15

¿Los medios de comunicación le informan sobre otros métodos para desinfectar el agua antes de consumirla?

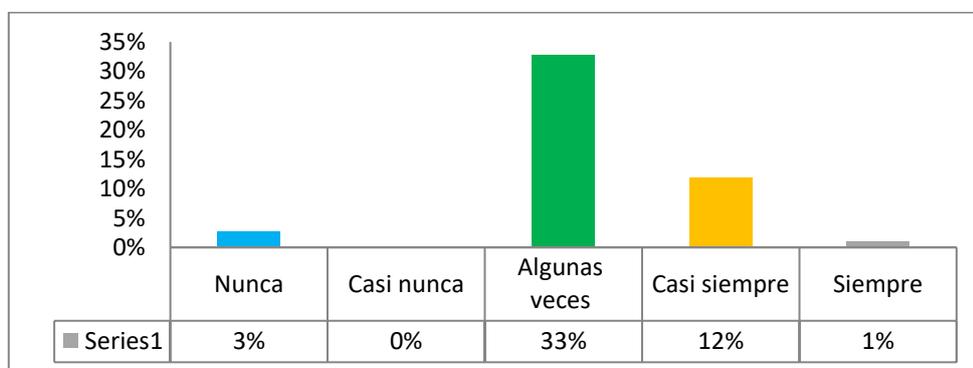


Tabla 21

¿Le gustaría recibir información sobre la cloración del agua para cuidar su salud y la de su familia?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	41	37%
Casi siempre	54	49%
Siempre	15	14%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si le gustaría recibir información sobre la cloración del agua para cuidar su salud y la de su familia el 49% contestó que casi siempre; el 37% contestó que algunas veces, el 14% contestó que siempre, el 0% que nunca y el 0% respondió que casi nunca.

Lo que se puede observar es que los pobladores están interesados en conocer más sobre la cloración del agua para el consumo humano.

5.3.3. Variable Independiente: Concientización del consumo de agua clorada

Figura 16

¿Le gustaría recibir información sobre la cloración del agua para cuidar su salud y la de su familia?

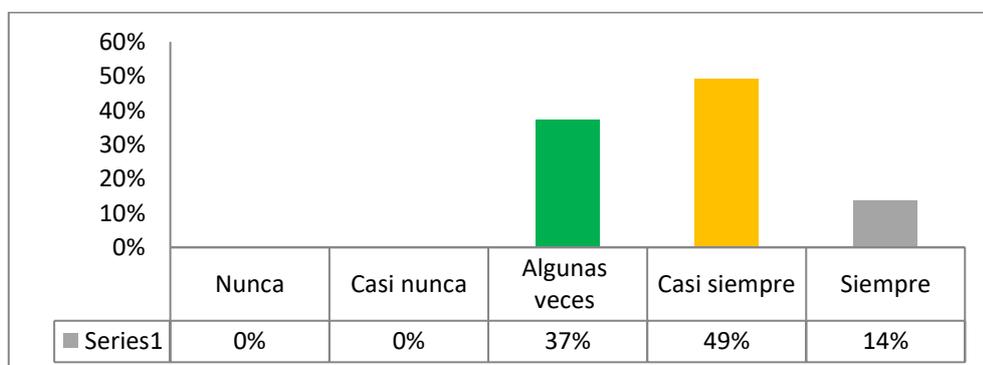


Tabla 22*Está de acuerdo con la cloración del agua en su comunidad*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	12	11%
Algunas veces	64	58%
Casi siempre	9	8%
Siempre	25	23%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si está de acuerdo con la cloración del agua en su comunidad el 58% contestó que algunas veces; el 23% contestó que siempre, el 11% contestó que casi nunca, el 8% que casi siempre y el 0% respondió que nunca.

Se puede observar que del total de la población no hay ninguno que niegue tajantemente la cloración, del mismo modo se aprecia a la mayor parte de la población aceptar algunas veces este proceso.

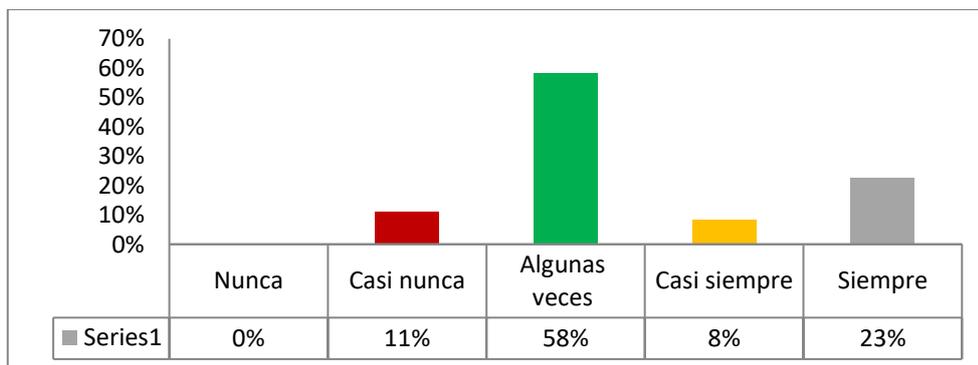
Figura 17*Está de acuerdo con la cloración del agua en su comunidad*

Tabla 23

En su comunidad se realiza la cloración del agua que consumen

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	8	7%
Algunas veces	67	61%
Casi siempre	8	7%
Siempre	27	25%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si en su comunidad se realiza la cloración del agua que consumen el 61% contestó que algunas veces; el 27% respondió que siempre, el 8% contestó que casi nunca, el 8% contestó que casi siempre, y el 0% respondió que nunca.

Nos damos cuenta que su mayoría la población no tiene conocimiento de la cloración que realizan en el agua de su centro poblado.

Figura 18

En su comunidad se realiza la cloración del agua que consumen

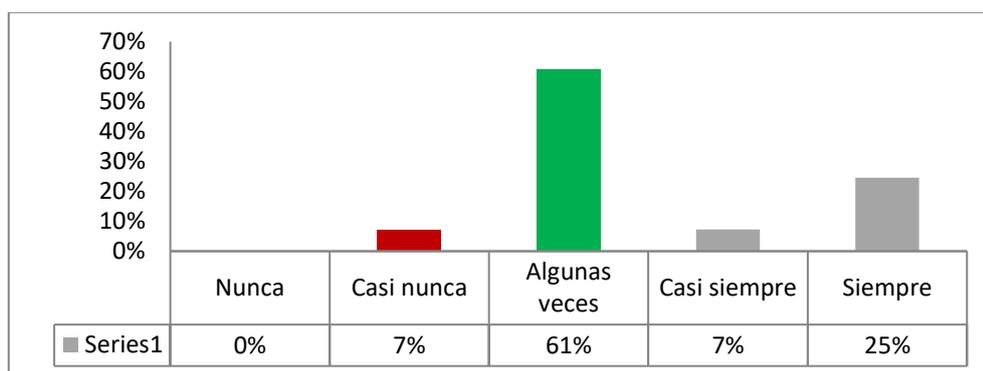


Tabla 24

Opina que el agua tratada con cloro ayuda a prevenir las enfermedades

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	6	5%
Algunas veces	51	46%
Casi siempre	25	23%
Siempre	28	25%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que opina que el agua tratada con cloro ayuda a prevenir las enfermedades el 46% contestó que algunas veces; el 25% contestó siempre, el 23% contestó que casi siempre, el 5% que casi nunca y el 0% respondió que nunca.

Podemos concluir que la población está informada en su mayoría sobre la importancia de que el agua debe ser clorada para el consumo humano y así evitar las enfermedades que esta podría ocasionar a sus familias.

Figura 19

Opina que el agua tratada con cloro ayuda a prevenir las enfermedades

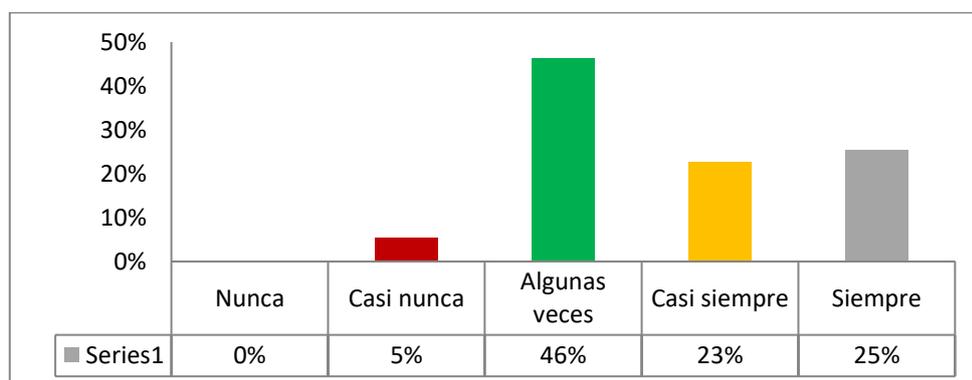


Tabla 25

Nota algún cambio de sabor u olor en el agua cuando está clorada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	32	29%
Casi siempre	43	39%
Siempre	35	32%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si nota algún cambio de sabor u olor en el agua cuando está clorada el 39% contestó que casi siempre; el 32% contestó que siempre, el 29% contestó que algunas veces, el 0% que casi nunca y el 0% respondió que nunca.

Se puede observar que el cambio del sabor u olor del agua es notorio para la mayoría de los pobladores del centro poblado cuando ha sido clorada.

Figura 20

Nota algún cambio de sabor u olor en el agua cuando está clorada

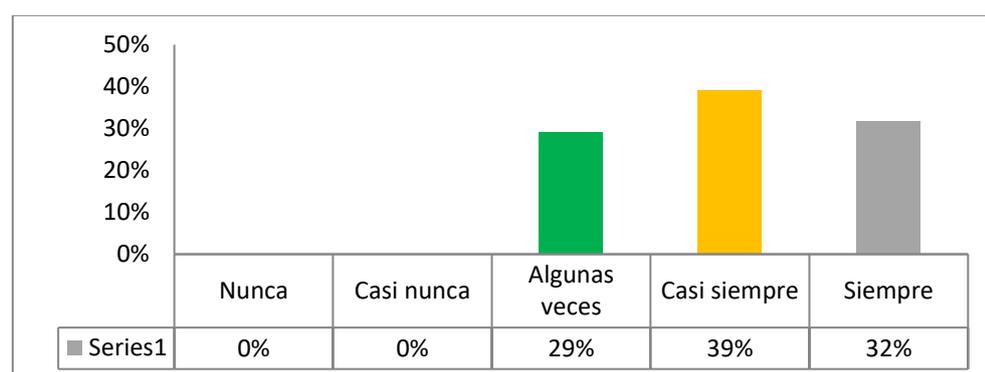


Tabla 26*El agua clorada afecta sus actividades agrícolas*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	43	39%
Casi nunca	35	32%
Algunas veces	29	26%
Casi siempre	3	3%
Siempre	0	0%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si el agua clorada afecta sus actividades agrícolas el 39% contestó que nunca; el 32% contestó que casi nunca, el 26% contestó que algunas veces, el 3% que casi siempre y el 0% respondió que siempre.

Podemos concluir que el agua clorada no afecta en las actividades agrícolas de la población ya que puedan realizar sus actividades sin ningún problema y sin afectar a sus cultivos.

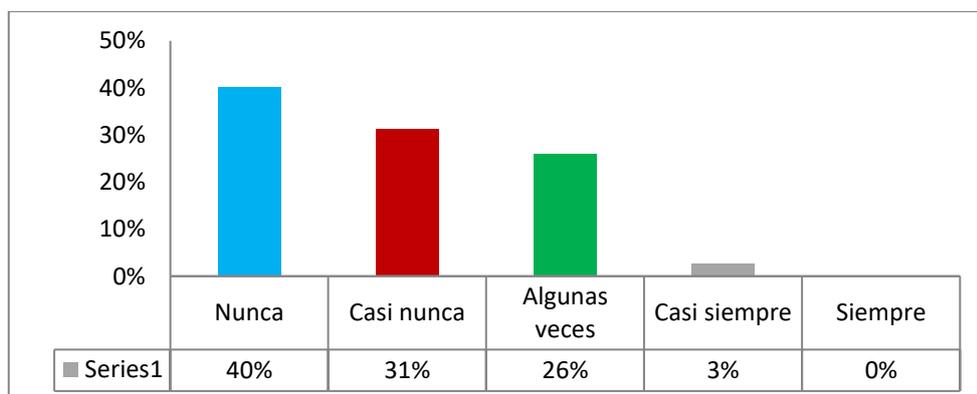
Figura 21*El agua clorada afecta sus actividades agrícolas*

Tabla 27*Practica otra forma de desinfección del agua antes de consumirla*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	35	32%
Casi nunca	12	11%
Algunas veces	26	24%
Casi siempre	15	14%
Siempre	22	20%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si practica otra forma de desinfección del agua antes de consumirla el 32% contesto que nunca, el 24% contesto que algunas veces, el 20% que siempre, el 14% respondió que casi siempre, y el 11% contesto que casi nunca.

Se puede concluir que los pobladores se preocupan por desinfectar el agua que consumen sus familias para evitar enfermedades utilizando otros medios de desinfección como hervir el agua antes de consumirla.

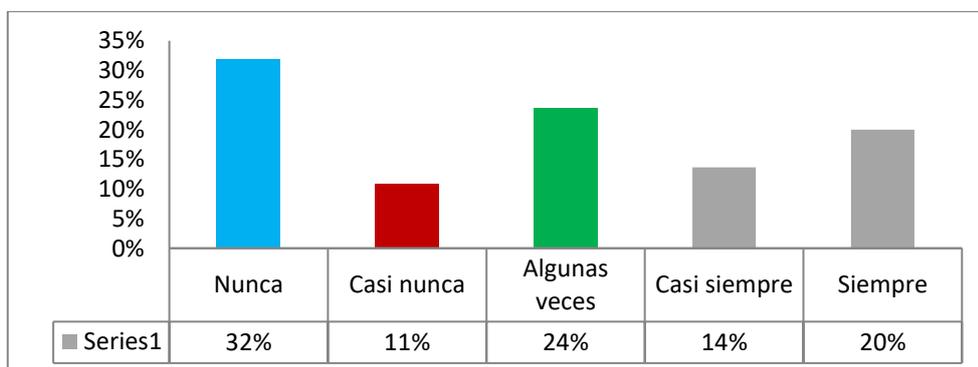
Figura 22*Practica otra forma de desinfección del agua antes de consumirla*

Tabla 28

En su comunidad realizan campañas informativas sobre la importancia de consumir agua limpia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	6%
Casi nunca	7	6%
Algunas veces	62	56%
Casi siempre	10	9%
Siempre	24	22%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si en su comunidad realizan campañas informativas sobre la importancia de consumir agua limpia el 56% contestó que algunas veces; el 22% contestó que siempre, el 10% contestó que casi siempre, el 6% que casi nunca y el 6% respondió que nunca.

Podemos concluir que en su mayoría la población se preocupa por incentivar el uso y cuidado en el agua para su consumo.

Figura 23

En su comunidad realizan campañas informativas sobre la importancia de consumir agua limpia

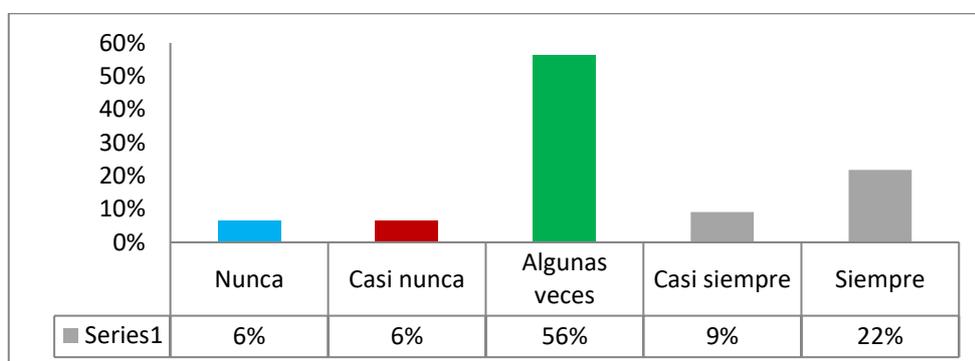


Tabla 29

En su localidad realizan la vigilancia de calidad de agua para consumo humano

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	6%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	50	45%
Casi siempre	27	25%
Siempre	26	24%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si en su localidad realizan la vigilancia de calidad de agua para consumo humano el 45% contestó que algunas veces; el 25% contestó que casi siempre, el 24% contestó que siempre, el 6% que nunca y el 0% respondió que casi nunca.

Se corrobora y podemos concluir que en su mayoría la población está en alerta de la calidad del consumo de agua de sus familias.

Figura 24

En su localidad realizan la vigilancia de calidad de agua para consumo humano

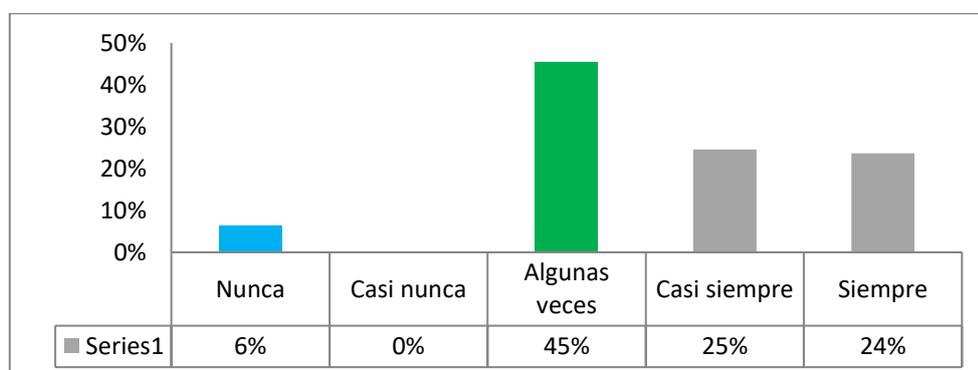


Tabla 30*Sus autoridades realizan inspecciones de control de calidad de agua*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	33	30%
Casi siempre	41	37%
Siempre	36	33%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

Con respecto a la pregunta sobre las inspecciones que realizan las autoridades al control de calidad de agua, el 37% afirma que casi siempre se realizan inspecciones, el 33% afirma que siempre se realiza y el 30% indica que estas inspecciones se dan algunas veces.

Este enunciado nos da una fiabilidad positiva respecto al cumplimiento de las autoridades de los gobiernos locales y regionales respecto a la vigilancia y control de la calidad del agua que consume la población del centro poblado de Yabroco, del mismo modo se logró validar el cumplimiento de las inspecciones en campo por parte del Gobierno Regional de Tacna.

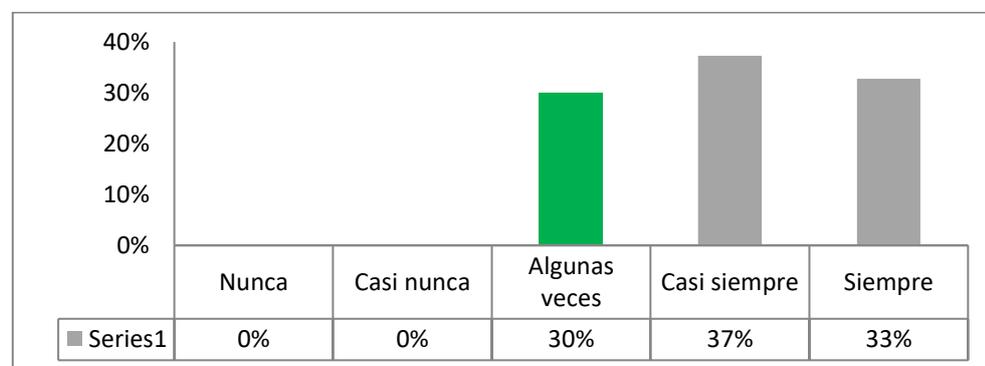
Figura 25*Sus autoridades realizan inspecciones de control de calidad de agua*

Tabla 31

En la escuela de su hijo/a promueven el consumo de agua potable (solo responder padres con hijos en edad escolar)

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi siempre	3	30%
Siempre	7	70%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de que si en la escuela de su hijo/a promueven el consumo de agua potable (solo responder padres con hijos en edad escolar) el 70% contestó que siempre; el 30% contestó que casi siempre, el 0% contestó que algunas veces, el 0% que casi nunca y el 0% respondió que nunca.

Podemos concluir que desde muy pequeños se les enseña a los niños el cuidado e importancia del consumo de agua potable de calidad y limpia, así como las consecuencias y enfermedades que podrían ocasionar.

Figura 26

En la escuela de su hijo/a promueven el consumo de agua potable (solo responder padres con hijos en edad escolar)

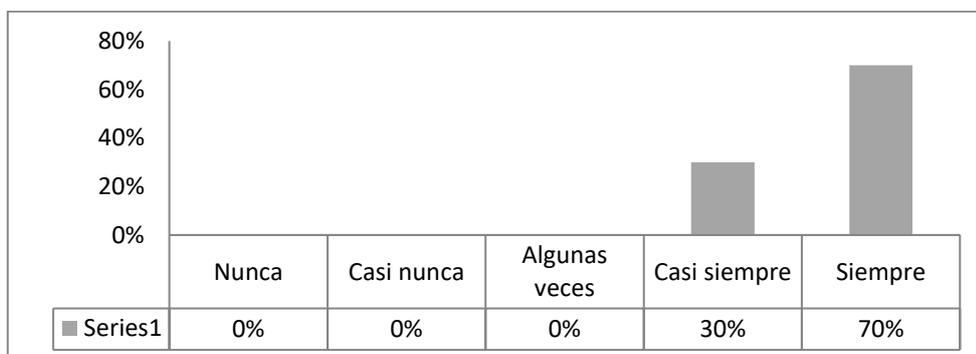


Tabla 32

La JASS y/o operador del SAP cumple con desinfectar el agua mediante la cloración

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	12	11%
Algunas veces	63	57%
Casi siempre	30	27%
Siempre	5	5%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

Sobre el cumplimiento de la cloración del agua, el 57% afirma que solo cumple algunas veces, el 27% opina que casi siempre, el 11% casi nunca y un 5% afirma que siempre cumple con la cloración.

Se confirma las respuestas obtenidas mediante los formatos de monitoreo de cloro residual utilizados por la red de salud para realizar la vigilancia de la calidad de agua.

Figura 27

La JASS y/o operador del SAP cumple con desinfectar el agua mediante la cloración

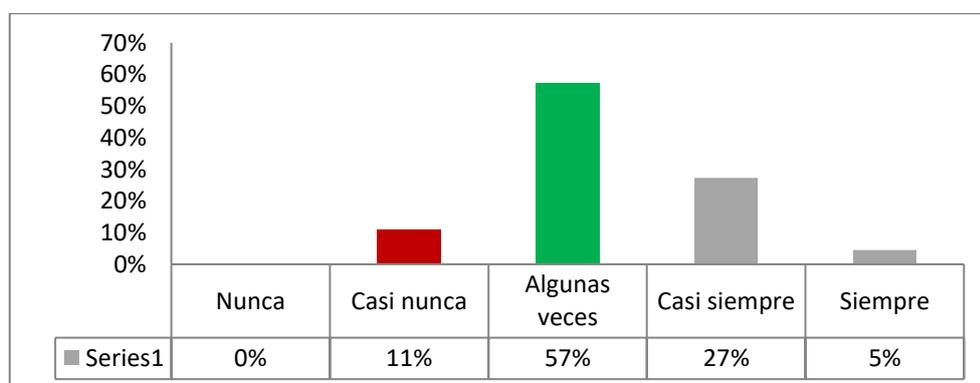


Tabla 33

Las autoridades intervienen en el mejoramiento de los servicios básicos de saneamiento en tu comunidad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	8	7%
Algunas veces	67	61%
Casi siempre	8	7%
Siempre	27	25%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta de sobre la intervención de las autoridades en el mejoramiento de los servicios básicos de la comunidad, el 61% de la población encuestada respondió que la intervención de las autoridades se da algunas veces, un 25 % respondió que siempre intervienen, un 7% afirma que casi nunca y un 7% opina que casi siempre intervienen.

Figura 28

Las autoridades intervienen en el mejoramiento de los servicios básicos de saneamiento en tu comunidad

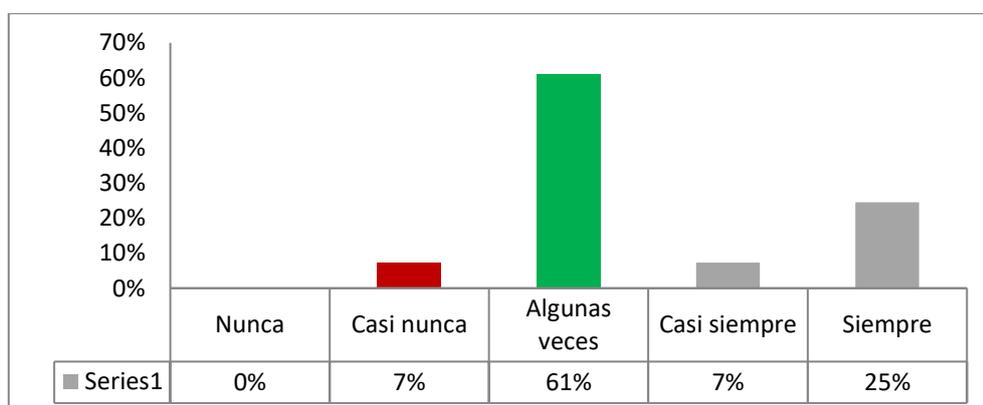


Tabla 34*Tiene agua durante todo el día*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	20	18%
Casi siempre	54	49%
Siempre	36	33%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco

Análisis Interpretativo

La pregunta 28 pretende conocer si el poblador del centro poblado de Yabroco tiene acceso a agua durante las 24 horas a lo que respondieron un 49% que casi siempre tienen agua durante las 24 horas, un 33% respondió que siempre tienen agua, y un 18% respondió que algunas veces.

Este resultado nos indica que la población de Yabroco cuenta con el servicio de agua casi en la totalidad del día todos los días, pobladores indican que solo cortan el servicio de agua cuando se va a realizar la desinfección del reservorio o algún mantenimiento en las redes. Se visitó reservorio en compañía del operador y se validó en nivel de agua al máximo de su capacidad.

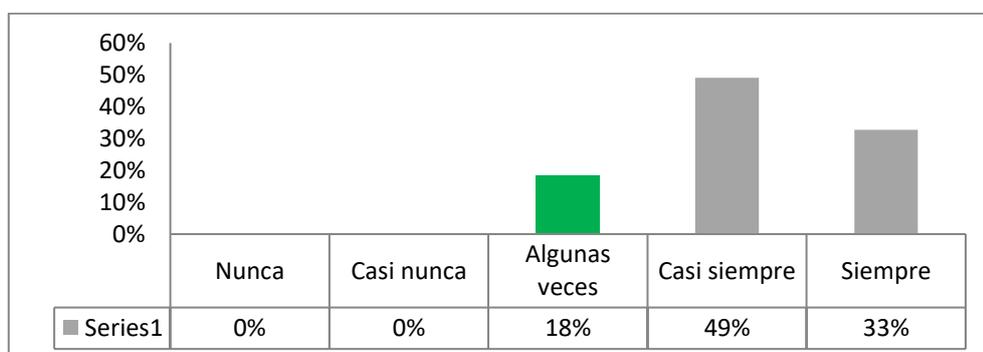
Figura 29*Tiene agua durante todo el día*

Tabla 35

Su hijo/a obtiene buenas calificaciones en la escuela (solo responder padres con hijos en edad escolar)

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	9	90%
Casi siempre	1	10%
Siempre	0	0%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco.

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta sobre las calificaciones de sus menores hijos, esta pregunta se direcciona únicamente a pobladores con hijos en edad escolar, por ello solo se obtienen 10 respuestas obteniendo un 90% de escolares que algunas veces obtienen buenas calificaciones, un 10% que casi siempre obtiene buenas calificaciones.

Figura 30

Su hijo/a obtiene buenas calificaciones en la escuela (solo responder padres con hijos en edad escolar)

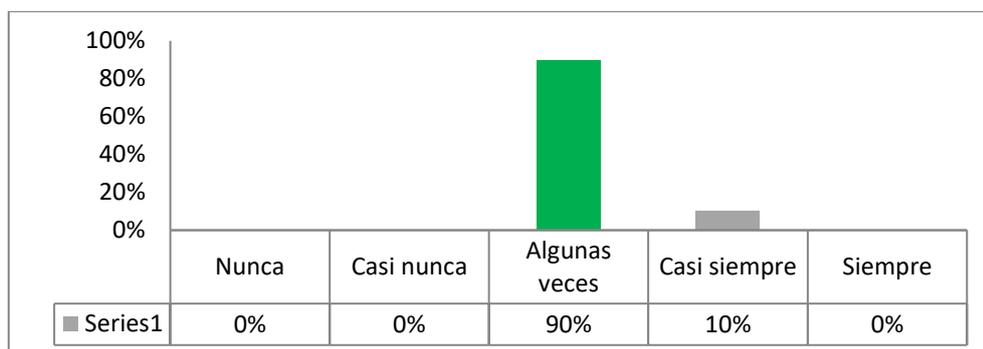


Tabla 36*Realiza algún pago por el uso del agua*

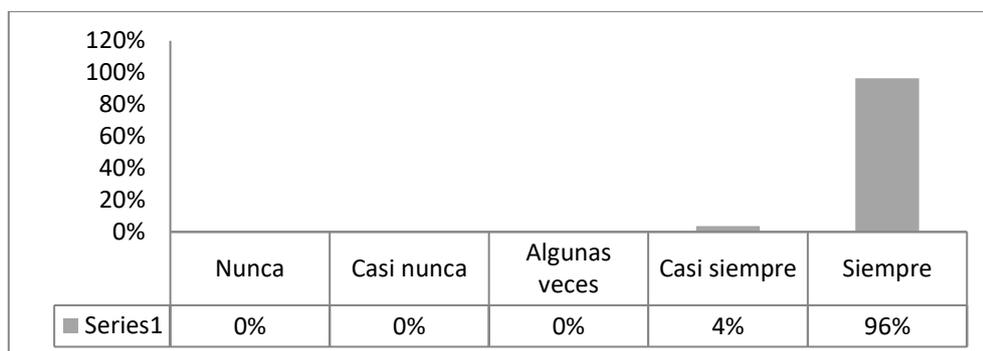
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi siempre	4	4%
Siempre	106	96%
Total	110	100%

Nota: Encuesta realizada a los pobladores de CCPP Yabroco.

Análisis Interpretativo

En lo que respecta a la pregunta sobre el pago por el uso de agua, el 96% de la población encuestada respondió que siempre realiza este pago, y un 4% afirma que casi siempre lo hace; según información recogida en campo la población realiza un pago de S/.2.00 mensuales.

Esto resultado nos indica que la totalidad de la población cumple con el pago de la cuota familiar lo que permite la sostenibilidad y mantenimiento del sistema de agua que abastece a la población.

Figura 31*Realiza algún pago por el uso del agua*

5.4. Comprobación de las Hipótesis

Considerando la hipótesis general y las específicas planteadas en el trabajo de investigación con respecto a los medios de comunicación y la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, Provincia de Tarata 2023, en donde los ítems según sus indicadores fueron tabulados con la aplicación del análisis estadístico en las respuestas al cuestionario efectuado y se puede afirmar que efectivamente los Medios de Comunicación influyen en el consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, Provincia de Tarata 2023.

5.4.1. Hipótesis General

Comprobación de la Hipótesis General

Ho hipótesis nula: No existe influencia significativa entre los medios de comunicación y la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

H1 hipótesis alterna: Existe influencia significativa entre los medios de comunicación y la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

Nivel de significancia: $A = 0,05$

Tabla 37

Correlación – Hipótesis General

			Correlaciones	
			Medios de comunicación	Concientización del consumo de agua clorada
Rho de Spearman	Medios de comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,577**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Concientización del consumo de agua clorada	Coeficiente de correlación	,577**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis Interpretativo:

Finalmente se concluye que teniendo en cuenta que el P valor es menor que 0,05 (0.000); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe influencia significativa entre los Medios de Comunicación y la Concientización del Consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, Provincia de Tarata 2023.

5.4.2. Hipótesis Específicas***Comprobación de la Hipótesis Específica 1***

Ho hipótesis nula: Los medios de comunicación no influyen significativamente en la aceptación del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

H1 hipótesis alterna: Los medios de comunicación influyen significativamente en la aceptación del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

Nivel de significancia: A = 0,05

Tabla 37***Correlación – Hipótesis Específica 1*****Correlaciones**

			Medios de comunicación	Aceptación
Rho de Spearman	Medios de comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,425**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Aceptación	Coefficiente de correlación	,425**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis Interpretativo:

Finalmente se concluye que teniendo en cuenta que el P valor es menor que 0,05 (0.000); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye con un nivel de confianza del 95% que: los medios de comunicación influyen significativamente en la aceptación del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

Comprobación de la Hipótesis Específica 2

Ho hipótesis nula: Los medios de comunicación no influyen significativamente en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

H1 hipótesis alterna: Los medios de comunicación influyen significativamente en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 38***Correlación – Hipótesis Específica 2*****Correlaciones**

			Medios de comunicación	Control Sanitario
Rho de Spearman	Medios de comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,519**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Control Sanitario	Coefficiente de correlación	,519**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis Interpretativo:

Finalmente se concluye que teniendo en cuenta que el P valor es menor que 0,05 (0.000); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye con un nivel

de confianza del 95% que Los medios de comunicación influyen significativamente en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

Comprobación de la Hipótesis Específica 3

Ho hipótesis nula: Los medios de comunicación no influyen significativamente en calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

H1 hipótesis alterna: Los medios de comunicación influyen significativamente en calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 39

Correlación – Hipótesis Específica 3

Correlaciones

			Medios de comunicación	Calidad de vida
Rho de Spearman	Medios de comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,482**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Calidad de vida	Coefficiente de correlación	,482**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis Interpretativo:

Finalmente se concluye que teniendo en cuenta que el P valor es menor que 0,05; (0.000); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye con un nivel de confianza del 95% que Los medios de comunicación influyen significativamente en calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.

5.5. Discusión

Matamoros (2017), en su investigación "*Programa educativo "agua segura" en el conocimiento sobre el consumo de agua en la comunidad de Callqui Chico, Huancavelica – 2017*"; El consumo de agua que no se ha potabilizado es un problema que afecta toda la sociedad, en la región de Huancavelica se puede observar un deterioro del servicio de agua potable, principalmente en la comunidad de Callqui Chico, esto a razón de que muchas personas no conocen sobre este tema y la forma de prevenir, siendo diferentes factores de riesgo que contribuyen con propagación de este problema hídrico y ambiental como: pobreza, analfabetismo, desconocimiento, ausencia de educación sanitaria, motivo por el cual se desarrolló el siguiente trabajo de investigación: "Eficacia del programa educativo "agua segura" en el conocimiento del consumo de agua en la comunidad de Callqui Chico, Huancavelica-2017", con la finalidad de determinar la efectividad del programa educativo "agua segura" en conocimiento respecto al consumo de agua en la comunidad de Callqui Chico, Huancavelica-2017", el tipo de investigación es experimental. El nivel es explicativo de método deductivo. El modelo bajo el cual se realiza esta investigación es el pre experimental, de pre test / post test con un solo grupo, tomando en consideración los criterios de exclusión e inclusión el tamaño de la población fue 34 representantes de la comunidad de Callqui Chico, y haciendo uso de la técnica de la encuesta. La magnitud de significancia de los resultados se ve con la Sig.=pvalue< 0.05; en la que implica: Sig. (Bilateral)= 0,000; es decir; que si existe diferencia altamente significativa entre los resultados o puntuaciones alcanzados del grupo experimental en el pre y post test. Estos resultados concluyen que existe evidencia estadística suficiente para afirmar que la puntuación alcanzada en el pre test difiere con la puntuación alcanzada en el post test siendo eficaz el programa educativo. Palabras claves: Eficacia, programa educativo, conocimiento, consumo de agua, representantes de la comunidad de Callqui Chico.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1. Conclusiones

Primero

Podemos determinar que, los diferentes medios de comunicación influyen en la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, dado que han logrado sensibilizar a la gran mayoría de pobladores de este centro poblado, así mismo ha generado conciencia sobre la importancia de la desinfección del agua utilizando como mecanismo para ello la dosificación correcta de cloro en el agua antes de consumirla.

Segundo

Podemos concluir que los medios de comunicación influyen en la aceptación del consumo de agua clorada, mediante las diferentes herramientas y canales utilizados han logrado persuadir al poblador, han generado un cambio favorable en la gran mayoría de la población, esto se demuestra que, pese a que un gran número de pobladores no están de acuerdo con la cloración, la permiten porque entienden su importancia en el cuidado de la salud.

Tercero

Podemos determinar que, efectivamente, los medios de comunicación influyen en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, pues las campañas y charlas presenciales, entre otros medios de comunicación van dirigidas a informar sobre la importancia de la cloración del agua para consumo humano, y esta, al ser recibida mayoritariamente por la población, se cumple una función preventiva dado que esta información anticipa posibles escenarios de enfermedades que pueden ser transmitidas por el consumo de

agua contaminada, logrando de esta manera promover en la población acciones preventivas y un mejor control sanitario para la comunidad.

Cuarto

Se puede concluir medios de comunicación en la calidad de vida del centro poblado de Yabroco, dado que mantienen a la población informada sobre los acontecimientos que ocurren en los diferentes lugares, del mismo modo brindan orientación y educación dirigida por especialistas sobre temas de importancia para un mejor desarrollo de la población, con información que fortalece sus conocimientos y que estos son útiles para su mayor aprovechamiento en el día a día, lo que le permite tomar acciones a su favor para lograr una mejor calidad de vida.

6.2. Sugerencias

Primero

Luego de haber identificado los medio de comunicación tienen influencia significativa en la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, y que este viene adoptando un comportamiento más consciente respecto a consumo de agua tratada por medio de la cloración, se sugiere trabajar de manera articulada con las Áreas Técnicas Municipales de los gobiernos locales en los monitoreos de la calidad de agua y supervisión del funcionamiento constante del sistema de cloración, con la finalidad de mantener y fortalecer capacidades para que esta actividad se lleve a cabo de manera permanente.

Segundo

Considerando que los medios de comunicación influyen significativamente en la aceptación del consumo de agua clorada, se sugiere dar mayor énfasis a esta problemática con la finalidad de reforzar y promover hábitos de consumo de agua saludable; así también que se promueva la educación sanitaria desde muy pequeños en las escuelas iniciales y primarias a fin de formar conciencia desde muy pequeños sobre calidad de agua para consumo humano.

Tercero

Teniendo en cuenta que los medios de comunicación influyen significativamente en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, se sugiere realizar charlas y campañas frecuentemente en coordinación con los actores directos de los gobiernos locales y regionales, Sectores de salud, vivienda y educación, a fin de mantener a la población informada sobre causas, consecuencias y prevención de enfermedades causadas por el consumo de agua contaminada, y así de esta manera, promover de manera efectiva la desinfección del agua que consumen para cuidar su salud y la de su familia.

Cuarto

Considerando que los medios de comunicación influyen en la calidad de vida del centro poblado de Yabroco, se sugiere seguir promoviendo programas, charlas y capacitaciones respecto al cuidado del agua, teniendo en cuenta que Yabroco cuenta con agua las 24 horas del día es importante formar conciencia y cuidar este valioso recurso, que día a día les permita desarrollar sus actividades de manera normal y no padecer por la carencia del mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AGQLabs. (10 de noviembre de 2021). *MEDICIÓN DE CLORO EN AGUA POTABLE*. <https://agqlabs.cl/2021/11/10/medicion-de-cloro-en-agua-potable/#:~:text=El%20cloro%20libre%20residual%20es,consumo%20han%20sido%20debidamente%20desinfectadas>
- Agua potable, Requisitos*. (2006).
<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/10608/8/Norma%20Inen%20Agua1108-2.pdf>
- Alvarado, T. (2018). *PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA, DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE 4°, 5° y 6° PRIMARIA DE LA E.O.U.M. "EL PROGRESO" LA ESPERANZA, QUETZALTENANGO*. <https://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/09b3d750773e0d2509744e68f74b152f341c5796.pdf>
- AUGM, X. J. (Octubre de 2018). *Parámetros físicoquímicos y microbiológicos de agua de consumo en la zona aledaña al Cementerio de Minga Guazu*. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12867/24-aguas-amarilla-ariel-une.pdf
- Aurazo de Zumaeta, M. (2004). *MANUAL PARA ANALISI BASICOS DE LA CALIDAD DE AGUA DE BEBIDA*.
<http://elaguapotable.com/manual%20analisis%20basicos%20CA.pdf>
- Aznar Jiménez, A. (2000). *Aparecido en Gestión Ambiental 2000, vol. 2(23) pag. 12-19 DETERMINACIÓN DE LOS PARÁMETROS FÍSICO-QUÍMICOS DE CALIDAD DE LAS AGUAS*. Aparecido en Gestión Ambiental 2000, vol. 2(23) pag. 12-19:
<https://es.scribd.com/document/166363516/Parametros-Fisico-Quimicos-de-La-Calidad-Del-Agua>

Berrios, O. (02 de Octubre de 2014).

<https://www.cibercorresponsales.org/pages/m%C3%B3dulo-2-comprender-los-medios-de-comunicaci%C3%B3n>

Christman, K. (s.f.). *Consejo de química del cloro*. Arlington, VA, EUA:

<https://www.eird.org/estrategias/pdf/spa/doc14585/doc1485.pdf>

CLORID. (Junio de 2021). *La importancia de la cloración del agua*.

<https://www.clorid.com/post/la-importancia-de-la-cloraci%C3%B3n-del-agua>

Cori, M., & Maldonado, V. (2020). *Educación ambiental y concientización para promover el uso eficiente del agua potable en los alumnos de 5to de primaria de las I.E. Coronel Bolognesi, República Argentina y Santa Cruz, Tacna 2019*. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1569>

Corvalan, A. (12 de Agosto de 2010). *4.1 Medios de comunicación masivos (Definición y características de los MCM)*.

<https://es.scribd.com/doc/35791358/4-1-Medios-de-comunicacion-masivos-Definicion-y-caracteristicas-de-los-MCM>

Cosmocentrismos. (28 de septiembre de 2020). *Cosmocentrismos (Informa)*.

<https://radiogea.home.blog/2020/09/28/la-funcion-de-los-medios-de-comunicacion/>

Danae, G., & Victor, S. (2022). *Configuraciones de los medios de comunicación rurales, caso Distrito de San Francisco de Asís, Provincia de Lauricocha, Huánuco 2021*.

<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8132>

Diccionariodegastronomia.com. (s.f.). *agua clorada*.

<https://diccionariodegastronomia.com/word/agua-clorada/>

Etecé. (23 de noviembre de 2023). *Medios de comunicación*.

<https://concepto.de/medios-de-comunicacion/>

- Etecé, E. (05 de agosto de 2021). *Medios audiovisuales*.
<https://concepto.de/medios-audiovisuales/>
- Fingermann, H. (27 de octubre de 2021). *Concepto de televisión*.
<https://deconceptos.com/tecnologia/television>
- Franco, N. (s.f.). *Aceptación. Aceptar la realidad como signo de fortaleza*.
<https://www.areahumana.es/aceptacion-aceptar-la-realidad/>
- García, A., & Fernández, T. (2001). *Medios de comunicación, sociedad y educación*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
https://www.google.com.pe/books/edition/Medios_de_comunicaci%C3%B3n_sociedad_y_educa/sy1DAgAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Gesche, Vallejos, & Saez. (08 de mayo de 2003). *Eficiencia de Anaerobios sulfito-reductores como indicadores de calidad sanitaria del agua*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-732X2003000100011
- Gomez, A. (2018). *Medios De Comunicación*.
<https://www.calameo.com/books/00567365205c8a23484b2>
- Guelbenzu, M. (Setiembre de 2013). *Enciclopedia Asigna*.
<https://enciclopedia.net/concientizar/>
- Guia de antisepticos y desinfectantes*. (2013). Colección Editorial de Publicaciones del INGESA: 1.943:
https://ingesa.sanidad.gob.es/bibliotecaPublicaciones/publicaciones/internet/docs/Guia_Antisepticos_desinfectantes.pdf
- Labarca, M. (Julio de 2023). *Sinonimos Online*.
<https://www.sinonimosonline.com/concientizar/#:~:text=11%20sin%C3%B3nimos%20de%20concientizar%20en,poblaci%C3%B3n%20sobre%20el%20cambio%20clim%C3%A1tico.>
- Larrea-murell, J., Rojas-badia, M., Romeu-alvarez, B., & Heydrech-perez, M. (2013). *Bacterias indicadoras de contaminacion fecal en la evaluacion de*

la calidad de las aguas.

<http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/bitstream/handle/123456789/6628/Comportamiento%20de%20la%20filtraci%C3%B3n%20gruesa%20en%20la%20remoci%C3%B3n%20de%20Helicobacter%20pylori%20en%20fuentes%20superficiales%20de%20agua.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Levi, L., & Anderson, L. (1980). *La tension psicosocial. Poblacion, ambiente y calidad de vida.*

https://www.infogerontologia.com/documents/burnout/articulos_uam/calidaddevida.pdf

Mastrapa, E., & Anays, M. (10 de 2002). *Comunicación rural y manejo de información para la sostenibilidad de la agricultura familiar.* <https://leisa-al.org/web/index.php/volumen-18-numero-2/2257-comunicacion-rural-y-manejo-de-informacion-para-la-sostenibilidad-de-la-agricultura-familiar>

Matamoros, A. (2017). *Programa educativo “Agua Segura” en el conocimiento sobre el consumo de Agua en la comunidad de Callqui Chico, Huancavelica - 2017.*

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNH_07db0f22f96993b2432aa5f86b240217/Details

Matus Ruiz, M., & Ramirez Autran, R. (Noviembre de 2012). *Acceso y uso de las TIC en áreas rurales, periurbanas y urbano-marginales de México: Una perspectiva antropológica.*

<https://www.infotec.mx/work/models/Infotec/Publicaciones/Acceso-uso-de-TIC-areas-rurales-periurbanas-urbano-marginales-de-Mexico-una-perspectiva-antropologica.pdf>

Muniz, L. (Julio de 2019). *Conoce los principales medios de comunicación y las características de cada uno.* <https://rockcontent.com/es/blog/medios-de-comunicacion/>

Muniz, L. (06 de Julio de 2019). *Conoce los principales medios de comunicación y las características de cada uno* .

<https://rockcontent.com/es/blog/medios-de-comunicacion/>

Muñoz, J., & Mafla, L. (2007). *La purificación del agua potable se inició en Inglaterra a principios de este siglo, y su aplicación redujo en gran medida el número de muertes por fiebre tifoidea. Poco después de este famoso éxito, en 1908 se inició la cloración en Jersey City, Nueva Je.*

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/57baeba7-c9d0-4c2c-bc5e-246467219524/content>

Muñoz, J., & Mafla, L. (2007). *Monitoreo y evaluación de cloro residual libre en el sistema de distribución del acueducto comunitario Cestillal El diamante ACUCESDI, área rural del municipio de Pereira - Risaralda.*

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/57baeba7-c9d0-4c2c-bc5e-246467219524/content>

Muñoz, R. (2019). *Eficiencia del sistema de cloración por goteo para el mejoramiento de la calidad del agua de consumo humano del caserío Cauchamayo - Celendín.*

<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3564>

Obón de Castro, J. M. (2006). *Foro del Agua Centroamericano: Avances, Retos y Desafíos para la Gestión Integrada del Agua en Centroamérica Hacia el IV Foro Mundial del Agua.*

https://www.upct.es/~minaees/analisis_microbiologico_aguas.pdf

OMS. (2011). *Guías para la calidad del agua para el consumo humano.*

<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/272403/9789243549958-spa.pdf?sequence=1>

Oreja, A. (22 de Mayo de 2017). *Medios de comunicación.*

<https://mundosliterariosite.wordpress.com/2017/05/22/medios-de-comunicacion/>

- Organización Panamericana de la Salud. República Dominicana, M. d. (2013). *Guía rápida para la vigilancia sanitaria del agua*.
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/4341/Guia_para_la_vigilancia_del_agua_VERSION_WEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pabón, S. E., Benítez, R., Sarria-Villa, R. A., & Gallo, J. A. (Enero-Junio de 2020). *Contaminación del agua por metales pesados, métodos de análisis y*.
<https://revistas.ucp.edu.co/index.php/entrecienciaingenieria/article/download/1734/1691/>
- Palomino, D. E. (Abril de 2022). *GUÍA DE PRÁCTICA CLÍNICA PARA EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE DIARREA AGUDA INFECCIOSA EN PACIENTE PEDIATRICO*.
<file:///C:/Users/yvem8/Downloads/RD%20N%C2%B0%20000101-2022-DG-INSNSB%20DIAGN%C3%93STICO%20Y%20TRATAMIENTO%20DE%20DIARREA%20AGUDA%20INFECCIOSA.pdf>
- Pica, Y. (2012). *Contribuciones al conocimiento de la ecotoxicología y química ambiental en México*.
<http://repositorio.imta.mx/handle/20.500.12013/978?locale-attribute=en>
- Quintero, G. (1992). *Comunicacion Personal*.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123c.pdf>
- Rodriguez, J. (2009). *Parámetros fisicoquímicos de dureza total en calcio y magnesio, pH, conductividad y temperatura del agua potable analizados en conjunto con las Asociaciones Administradoras del Acueducto, (ASADAS), de cada distrito de Grecia, cantón de Alajuela, noviembre*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5897932>
- Samboni, N., Yesid, C., & Juan, E. (2007). *Revisión de parámetros fisicoquímicos como indicadores de calidad y contaminación del agua*.
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/28869>

- Sandoval, C., & Al-Ghassani, A. (1990). *Inventario de los medios de comunicación en Costa Rica*.
https://www.academia.edu/2373595/Inventario_de_los_medios_de_comunicaci%C3%B3n_en_Costa_Rica
- Silverstone, R. (2004). *¿Por qué estudiar los medios?*
https://perio.unlp.edu.ar/catedras/mmpcat3/wp-content/uploads/sites/25/2020/03/SILVERSTONE-Roger.-%C2%BFPorqu%C3%A9-estudiar-los-medios--Cap.-1.-La-textura-de-la-experiencia_-Amorrortu.-Buenos-Aires-2001..pdf
- TopDoctors. (s.f.). *Medicina Preventiva*. <https://www.topdoctors.mx/diccionario-medico/medicina-preventiva/>
- Vega, A. (2018). *ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FOMENTAR EL USO ADECUADO DEL AGUA EN CHIQUINQUIRÁ*.
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/44141/Estrategias%20de%20Comunicacion%20para%20fomentar%20el%20uso%20adecuado%20de%20aguan%20en%20chiquinquira.pdf?sequence=1>
- Zanabria, M. (2022). *Influencia de la implementación del sistema de cloración por goteo convencional en la mejora de la calidad de agua potable en el anexo de Chincana, San Ramón – Chanchamayo 2021*.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12575/2/IV_FIN_107_TE_Zanabria_Porras_2022.pdf

ANEXOS

ANEXO 1 – Matriz de Consistencia

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DEL CONSUMO DE AGUA CLORADA EN EL CENTRO POBLADO DE YABROCO, PROVINCIA DE TARATA 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p style="text-align: center;">Problema principal</p> <p>¿Como influyen los medios de comunicación en la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023?.</p> <p style="text-align: center;">Problemas específicos</p> <p>a. ¿De qué manera influyen los medios de comunicación en la aceptación del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023?</p> <p>b. ¿Cómo influyen los medios de comunicación en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023?</p> <p>c. ¿Cómo los medios de comunicación influyen en la calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023?</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo principal</p> <p>Determinar si los medios de comunicación influyen en la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <p>a. Evaluar si los medios de comunicación influyen en la aceptación del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.</p> <p>b. Determinar si los medios de comunicación influyen en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.</p> <p>c. Analizar si lo medios de comunicación influyen en la calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.</p>	<p style="text-align: center;">Hipótesis Principal</p> <p>Los medios de comunicación influyen significativamente en la concientización del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.</p> <p style="text-align: center;">Hipótesis específicas</p> <p>a. Los medios de comunicación influyen significativamente en la aceptación del consumo de agua clorada en el centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.</p> <p>b. Los medios de comunicación influyen significativamente en el control sanitario del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.</p> <p>c. Los medios de comunicación influyen significativamente en la calidad de vida del centro poblado de Yabroco, provincia de Tarata 2023.</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>“Medios de comunicación”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Función de los medios de comunicación. 2. Clasificación de los medios de comunicación. 3. Contenido de la información. <p>Variable Dependiente:</p> <p>“Concientización del consumo de agua clorada”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aceptación 2. Control Sanitario 3. Calidad de vida. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Técnicas</u> Encuesta. 2. <u>Instrumentos</u> Cuestionario. 3. <u>Escala de Medición</u> Categoría Ordinal Escala de Likert <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi Siempre 3. Algunas Veces 4. Casi Nunca 5. Nunca

ANEXO 2 - Instrumento



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
 FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

PROYECTO DE TESIS

EDAD: _____

SEXO: M - F

ESTADO CIVIL: S - C - V - D

¿TIENES HIJOS MENORES DE EDAD? COLOCAR EDADES _____, _____, _____.

ESTUDIOS: 1. PRIM. - 2. SEC. - 3. SUP.

MEDIO DE COMUNICACIÓN QUE MÁS UTILIZAS PARA INFORMARTE: 1. RADIO - 2. TELEVISIÓN - 3. FOLLETOS - 4. INTERNET

La presente encuesta tiene por objeto conocer el nivel de intervención que ejercen los medios de comunicación y su influencia en la concientización de los pobladores del centro poblado de Yabroco, respecto a la importancia del consumo de agua clorada. (potable)

LEA DETENIDAMENTE EL SIGUIENTE CUESTIONARIO Y MARQUE CON UNA "X" EN EL RECUADRO CORRESPONDIENTE CON LA MAYOR SINCERIDAD POSIBLE

N°	Cuestionario de tesis Recuerda considerar como medios de comunicación a la radio, la televisión, perifoneo, Internet, redes sociales, periódicos, libros, revistas, folletos, afiches, charlas informativas, etc.	Escala				
		1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 ALGUNAS VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
1	¿Hace uso de algún medio de comunicación para informarse?					
2	¿Los medios informan sobre temas de su interés?					
3	¿Los medios de comunicación le informan sobre temas de salud?					
4	¿Los medios de comunicación le orientan sobre las enfermedades producidas por el consumo de agua contaminada?					
5	¿Pone en práctica acciones para que su familia no consuma agua contaminada?					
6	¿Prefiere recibir información audible (radio-perifoneo) sobre la cloración del agua?					
7	¿Prefiere recibir información gráfica sobre la cloración del agua?					
8	¿Prefiere recibir información presencial (charlas) sobre la cloración del agua?					
9	¿Suele acceder a internet cuando necesita informarse de algún tema?					
10	¿Cuenta con servicio de televisión por cable o satelital?					
11	¿La información de los medios de comunicación se da de manera clara y sencilla?					
12	¿Ve en su comunidad algún afiche o folleto con información sobre la importancia de la cloración del agua para consumo humano?					
13	¿En su comunidad realizan charlas informativas sobre temas de agua para consumo humano?					
14	¿Los medios de comunicación le informan sobre otros métodos para desinfectar el agua antes de consumirla?					
15	¿Le gustaría recibir información sobre la cloración del agua para cuidar su salud y la de su familia?					
16	Está de acuerdo con la cloración del agua en su comunidad					
17	En su comunidad se realiza la cloración del agua que consumen					
18	Opina que el agua tratada con cloro ayuda a prevenir las enfermedades					
19	Nota algún cambio de sabor u olor en el agua cuando está clorada					
20	El agua clorada afecta sus actividades agrícolas					
21	Practica otra forma de desinfección del agua antes de consumirla					
22	En su comunidad realizan campañas informativas sobre la importancia de consumir agua limpia					
23	En su localidad realizan la vigilancia de calidad de agua para consumo humano					
24	Sus autoridades realizan inspecciones de control de calidad de agua					
25	En la escuela de su hijo/a promueven el consumo de agua potable (solo responder padres con hijos en edad escolar)					
26	La JASS y/o operador del SAP cumple con desinfectar el agua mediante la cloración					
27	Las autoridades intervienen en el mejoramiento de los servicios básicos de saneamiento en tu comunidad					
28	Tiene agua durante todo el día					
29	Su hijo/a obtiene buenas calificaciones en la escuela (solo responder padres con hijos en edad escolar)					
30	Realiza algún pago por el uso del agua					

ANEXO 3 – Matriz de datos

ENCUESTA	MEDIOS DE COMUNICACIÓN														CONCIENCIACIÓN DEL CONSUMO DE AGUA CLORADA																
	FUNCIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN				CLASIFICACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN				CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN						ACEPTACIÓN				CONTROL SANITARIO				CALIDAD DE VIDA								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
01	5	3	3	2	5	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	0	4	3	3	4	0	5
02	3	2	1	2	5	2	1	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	2	5	2	1	1	1	5	0	3	4	5	0	5	
03	4	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	5	0	4	3	4	0	5	
04	3	1	3	3	3	4	4	3	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	2	1	3	5	4	0	3	3	4	0	5		
05	3	3	3	2	3	4	3	3	2	1	4	2	3	2	3	3	3	3	4	1	3	5	3	4	0	3	3	4	0	5	
06	1	1	1	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	4	0	3	3	4	0	5	
07	5	5	5	3	4	3	4	3	2	1	3	2	3	2	4	5	5	5	5	2	5	4	5	5	0	4	5	5	0	5	
08	5	2	3	3	5	2	1	2	2	1	2	2	2	2	4	3	3	4	3	1	3	4	3	0	3	3	4	0	4		
09	4	4	5	5	5	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	
10	4	3	4	4	3	4	3	3	2	1	4	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	4	3	0	2	2	3	0	5	
11	2	3	3	3	3	4	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	4	0	3	3	4	0	5	
12	5	5	5	3	4	3	4	3	3	1	3	3	4	3	4	5	5	5	5	2	4	5	5	5	0	4	5	5	0	5	
13	5	2	3	3	5	3	3	3	2	1	3	2	3	2	4	3	3	4	3	2	1	3	4	3	0	3	3	3	0	5	
14	4	4	5	5	5	4	3	3	2	1	4	2	3	2	5	4	5	5	5	1	4	4	5	5	0	4	5	5	0	5	
15	5	3	3	3	4	4	3	4	3	1	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	0	2	2	4	0	5		
16	3	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	1	3	4	3	4	0	3	3	4	0	5	
17	3	1	3	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	4	4	1	1	3	4	4	0	3	3	4	0	5	
18	4	2	3	3	3	4	3	3	2	1	4	2	3	2	3	3	3	3	4	1	3	3	4	4	0	3	3	4	0	5	
19	3	2	1	2	5	3	3	4	3	1	3	2	3	2	4	3	4	2	5	1	1	1	1	5	0	3	4	5	0	5	
20	5	3	3	2	5	4	3	3	2	5	4	2	3	2	5	4	3	3	3	1	4	4	3	3	0	4	3	3	0	5	
21	5	5	5	3	4	4	3	3	3	1	4	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	0	4	5	5	0	5	
22	5	2	3	3	5	3	4	3	3	1	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	1	3	4	3	0	3	3	3	0	5	
23	4	4	5	5	5	3	3	3	2	1	3	2	3	2	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
24	5	3	3	3	4	4	3	3	2	1	4	2	3	2	4	2	3	4	4	1	2	3	3	4	0	2	3	4	0	5	
25	3	3	3	2	3	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	0	3	3	4	0	5	
26	5	3	3	3	4	2	1	2	2	1	2	2	2	2	4	2	2	3	3	1	2	2	3	3	0	2	2	3	0	5	
27	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	4	1	1	3	3	4	0	3	3	4	0	5	
28	5	5	5	3	4	4	3	3	2	1	4	2	3	2	4	5	5	5	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	
29	5	2	3	3	5	3	3	4	3	1	3	3	2	3	4	3	3	4	3	1	3	4	3	0	3	3	4	0	5		
30	4	4	5	5	5	3	3	3	2	1	3	2	3	2	5	5	4	5	5	2	5	4	5	5	0	4	4	5	0	5	
31	4	3	2	2	4	3	2	4	2	1	3	2	3	2	4	2	2	3	3	1	2	2	4	3	0	2	2	3	0	5	
32	3	3	3	2	3	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	0	3	3	4	0	4	
33	3	1	3	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4	4	1	1	3	4	4	0	3	3	4	0	5	
34	3	3	3	2	3	4	4	3	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	0	3	3	4	0	5	
35	2	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	4	0	3	3	4	0	5	
36	5	5	5	3	4	4	3	3	2	1	4	2	3	2	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	0	4	5	5	0	5	
37	5	2	3	3	5	3	4	3	2	1	3	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	0	3	3	3	0	5	
38	4	4	5	5	5	4	3	3	2	1	4	2	3	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
39	5	3	3	3	4	3	2	2	2	1	3	2	3	2	4	2	2	3	3	1	3	2	3	3	0	2	2	3	0	5	
40	2	3	3	3	3	4	4	5	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	1	3	3	4	0	3	3	4	0	4	
41	5	5	5	3	4	3	3	3	2	1	3	2	3	2	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	0	4	5	5	0	5	
42	5	2	3	3	5	2	1	2	2	1	2	2	2	2	4	3	4	3	1	1	3	4	3	0	3	3	3	0	5		
43	4	4	5	5	5	4	3	3	2	1	4	2	3	2	4	5	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	
44	5	3	3	3	4	4	3	4	3	1	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	1	2	3	3	0	3	2	4	0	5	
45	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	0	3	3	4	0	5	
46	3	1	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	1	3	3	4	0	3	3	4	0	5	
47	4	2	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	0	5	
48	3	2	1	2	5	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	4	5	2	1	1	1	5	0	3	4	5	0	5	
49	5	3	3	2	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	0	4	3	3	0	5	
50	5	5	5	3	4	4	3	3	3	1	4	3	3	3	4	5	5	5	5	1	4	5	5	5	0	4	5	5	0	5	
51	5	2	3	3	5	5	4	3	4	1	5	4	3	4	5	3	3	4	3	3	1	3	4	3	0	3	3	4	0	5	
52	4	4	5	5	5	2	2	2	2	1	2	2	1	2	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	0	4	5	5	0	5	
53	5	3	3	3	4	4	3	4	5	1	4	5	4	5	4	2	2	3	3	4	1	2	3	3	0	2	2	3	0	5	
54	1	1	1	3	3	4	3	3	4	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	0	3	3	4	0	5	
55	5	5	5	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	
56	5	2	3	3	5	5	4	3	4	1	5	4	3	4	4	3	3	4	3	2	5	3	4	3	0	3	3	5	0	5	
57	4	4	5	5	5	4	3	4	3	1	4	3	4	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	0	4	5	5	0	5	
58	5	3	3	3	4	4	4	3	3	1	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	0	2	2	3	0	5	
59	3	3	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	0	3	3	4	0	5	
60	3	1	3	3	3	4	3	3	2	1	4	2	3	2	3	3	3	4	4	1	1	3	4	4	0	3	3	4	0	5	
61	3	3	3	2	3	4	3	3	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	3	3	4	0	3	3	4	0	5	

ANEXO 4 – Validación de Juez Experto 1

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): YABAR VEGA BEN YUSEF PAUL.....
- 1.2. Grado Académico: Doctor
- 1.3. Profesión: Comunicador Social;
- 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
- 1.5. Cargo que desempeña: Coordinador de la Unidad de Investigación - Docente
- 1.6. Denominación del Instrumento: Instrumento para Medir: **Medios de Comunicación**
- 1.7. Autor del instrumento: Bach. José Israel Alor Lezama

1) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente Regular Buena Muy Buena Excedente				
		1	2	3	4	5
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				4	
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.				4	
3.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en su estructura.					5
4.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes.				4	
5.-METRICA	Permite valorar los indicadores de cada variable				4	
6.-CONSISTENCIA	Existe fundamentación científica en su construcción.				4	
7.-COHERENCIA	Existe relación entre variables indicadores.				4	
8.-METODOLOGÍA	El instrumento responde al diseño de la investigación.					5
9.-TEORICIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría				4	
SUMATORIA PARCIAL					28	10
SUMATORIA TOTAL					38	

2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- a) Valoración Cualitativa: Bueno (X) Regular () Malo ()
- b) Opinión de aplicabilidad: _Favorable_____

Lugar y fecha: Tacna, 24 de octubre de 2023

Firma:

Nombre: Ben Yusef Paul Yábar Vega

DNI N°: 40331922

Teléfono: 969174350

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): YABAR VEGA BEN YUSEF PAUL
- 1.2. Grado Académico: Doctor
- 1.3. Profesión: Comunicador Social e Historiador
- 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
- 1.5. Cargo que desempeña: Coordinador de la Unidad de Investigación - Docente
- 1.6. Denominación del Instrumento: Instrumento para medir: **Concientización del Consumo de Agua Clorada**
- 1.7. Autor del instrumento: Bach. José Israel Alor Lezama

3) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente Regular Buena Muy Buena Excedente				
		1	2	3	4	5
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					5
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.				4	
3.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en su estructura.					5
4.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes.					5
5.-METRICA	Permite valorar los indicadores de cada variable				4	
6.-CONSISTENCIA	Existe fundamentación científica en su construcción.				4	
7.-COHERENCIA	Existe relación entre variables indicadores.					5
8.-METODOLOGÍA	El instrumento responde al diseño de la investigación.					5
9.-TEORICIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría				4	
SUMATORIA PARCIAL					16	25
SUMATORIA TOTAL					41	

RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- c) Valoración Cualitativa: Bueno (X) regular () Malo ()
- d) Opinión de aplicabilidad: _Favorable, sin embargo, recomiendo que se coloque la valoración de la escala de Likert_____

Lugar y fecha: Tacna, 24 de octubre de 2023

Firma:

Nombre: Ben Yusef Paul Yábar Vega

DNI N°: 40331922

Teléfono: 969174350

ANEXO 5 – Validación de Juez Experto 2

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto) : **MIRANDA CABRERA, VICTOR EDWIN**
- 1.2. Grado Académico : Magister en Tecnología Educativa
- 1.3 Profesión : Licenciado en Ciencias de la Educación con especialidad de Matemática y Física
- 1.4. Institución donde labora : Universidad Privada de Tacna
- 1.5. Cargo que desempeña : Docente
- 1.6 Denominación del Instrumento : **Medios de Comunicación**
- 1.7. Autor del instrumento : Bach. José Israel Alor Lezama

1) CRITERIOS DE VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					X
3.-ORGANIZACION	Existe una organización lógica en su estructura.					X
4.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes.					X
5.-METRICA	Permite valorar los indicadores de cada variable.					X
6.-CONSISTENCIA	Existe fundamentación científica en su construcción.					X
7.-COHERENCIA	Existe relación entre variables indicadores.					X
8.-METODOLOGIA	El instrumento responde al diseño de la investigación.					X
9.-TEORICIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría.					X
SUMATORIA PARCIAL						45
SUMATORIA TOTAL						45

2) RESULTADOS DE LA VALIDACION

- a) Valoración Cualitativa: Bueno () Regular () Malo ()
- b) Opinión favorable de aplicabilidad: _____ Opinión

Lugar y fecha 27 de octubre 2023
 Firma: _____
 Nombre: Victor Edwin Miranda Cabrera
 DNI N°: 00794094
 Teléfono: 952697421

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto) : **MIRANDA CABRERA, VICTOR EDWIN**
- 1.2. Grado Académico : Magister en Tecnología Educativa
- 1.3 Profesión : Licenciado en Ciencias de la Educación con especialidad de Matemática y Física
- 1.4. Institución donde labora : Universidad Privada de Tacna
- 1.5. Cargo que desempeña : Docente
- 1.6 Denominación del Instrumento : **Concientización de Consumo de Agua Clorada**
- 1.7. Autor del instrumento : Bach. José Israel Alor Lezama

3) CRITERIOS DE VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					X
3.-ORGANIZACION	Existe una organización lógica en su estructura.					X
4.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes.					X
5.-METRICA	Permite valorar los indicadores de cada variable.					X
6.-CONSISTENCIA	Existe fundamentación científica en su construcción.					X
7.-COHERENCIA	Existe relación entre variables indicadores.					X
8.-METODOLOGIA	El instrumento responde al diseño de la investigación.					X
9.-TEORICIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría.					X
SUMATORIA PARCIAL						45
SUMATORIA TOTAL						45

RESULTADOS DE LA VALIDACION

- c) Valoración Cualitativa: Bueno () regular () Malo ()
- d) Opinión favorable de aplicabilidad: _____ Opinión

Lugar y fecha 27 de octubre 2023
 Firma: _____
 Nombre: Victor Edwin Miranda Cabrera
 DNI N°: 00794094
 Teléfono: 952697421

ANEXO 6 – Validación de Juez Experto 3

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto) : JESSICA J. MACCHIAVELLO ALBARRACÍN
 1.2. Grado Académico : Magister
 1.3. Profesión : Licenciada en Comunicación Social
 1.4. Institución donde labora : UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
 1.5. Cargo que desempeña : Docente
 1.6. Denominación del Instrumento: Instrumento para Medir : **Medios de Comunicación**
 1.7. Autor del instrumento : Bach. José Israel Alor Lezama

1) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.			X		
3.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en su estructura.				X	
4.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes				X	
5.-METRICA	Permite valorar los indicadores de cada variable			X		
6.-CONSISTENCIA	Existe fundamentación científica en su construcción.			X		
7.-COHERENCIA	Existe relación entre variables indicadores.				X	
8.-METODOLOGÍA	El instrumento responde al diseño de la investigación.			X		
9.-TEORICIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría			X		
SUMATORIA PARCIAL.				15	16	
SUMATORIA TOTAL.		31				

2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

a) Valoración Cualitativa: Bueno (X) Regular () Malo ()

b) Opinión de aplicabilidad: _____

Lugar y fecha 02/11/2023

Firma: _____

Nombre: Jessica Macchiavello Albarracín

DNI N°: 42269581

Teléfono: 952884858

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto) : JESSICA J. MACCHIAVELLO ALBARRACÍN
 1.2. Grado Académico : Magister
 1.3. Profesión : Licenciada en Comunicación Social
 1.4. Institución donde labora : UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
 1.5. Cargo que desempeña : Docente
 1.6. Denominación del Instrumento: Instrumento para Medir : **Concientización del consumo de agua clorada**
 1.7. Autor del instrumento : Bach. José Israel Alor Lezama

3) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.			X		
3.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en su estructura.				X	
4.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes				X	
5.-METRICA	Permite valorar los indicadores de cada variable			X		
6.-CONSISTENCIA	Existe fundamentación científica en su construcción.			X		
7.-COHERENCIA	Existe relación entre variables indicadores.				X	
8.-METODOLOGÍA	El instrumento responde al diseño de la investigación.			X		
9.-TEORICIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría			X		
SUMATORIA PARCIAL.				15	16	
SUMATORIA TOTAL.		31				

RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

c) Valoración Cualitativa: Bueno (X) regular () Malo ()

d) Opinión de aplicabilidad: _____

Lugar y fecha 02/11/2023

Firma: _____

Nombre: Jessica Macchiavello Albarracín

DNI N°: 42269581

Teléfono: 952884858

ANEXO 7 – Validación de Juez Experto 4

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto) : VANESSA TATIANA CHAVEZ ZEGARRA
 1.2. Grado Académico : Magister
 1.3. Profesión : Licenciada en Ciencias de la Comunicación
 1.4. Institución donde labora : UNJBG
 1.5. Cargo que desempeña : Directora de la Carrera de Cs. de la Comunicación
 1.6. Denominación del Instrumento: Instrumento para Medir : **Medios de Comunicación**
 1.7. Autor del instrumento : Bach. José Israel Alor Lezama

1) CRITERIOS DE VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				x	
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.				x	
3.-ORGANIZACION	Existe una organización lógica en su estructura.				x	
4.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes				x	
5.-METRICA	Permite valorar los indicadores de cada variable					x
6.-CONSISTENCIA	Existe fundamentación científica en su construcción.				x	
7.-COHERENCIA	Existe relación entre variables indicadores.				x	
8.-METODOLOGIA	El instrumento responde al diseño de la investigación.				x	
9.-TEORICIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría				x	
SUMATORIA PARCIAL					32	5
SUMATORIA TOTAL		37				

2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- a) Valoración Cualitativa: Bueno (x) Regular () Malo ()
 b) Opinión de aplicabilidad: Favorable

Lugar y fecha Tacna, 6 de noviembre del 2023

Firma: 

Nombre: Vanessa Chávez Zegarra

DNI N°: 00497974

Teléfono: 942646579

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto) : VANESSA TATIANA CHAVEZ ZEGARRA
 1.2. Grado Académico : Magister
 1.3. Profesión : Licenciada en Ciencias de la Comunicación
 1.4. Institución donde labora : UNJBG
 1.5. Cargo que desempeña : Directora de la Carrera de Cs. de la Comunicación
 1.6. Denominación del Instrumento: Instrumento para Medir : **Concientización del Consumo de agua clorada**
 1.7. Autor del instrumento : Bach. José Israel Alor Lezama

3) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					x
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					x
3.-ORGANIZACION	Existe una organización lógica en su estructura.					x
4.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes				x	
5.-METRICA	Permite valorar los indicadores de cada variable					x
6.-CONSISTENCIA	Existe fundamentación científica en su construcción.				x	
7.-COHERENCIA	Existe relación entre variables indicadores.					x
8.-METODOLOGIA	El instrumento responde al diseño de la investigación.					x
9.-TEORICIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría				x	
SUMATORIA PARCIAL					12	30
SUMATORIA TOTAL						

RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- c) Valoración Cualitativa: Bueno (x) regular () Malo ()
 d) Opinión de aplicabilidad: Favorable

Lugar y fecha Tacna, 6 de noviembre del 2023

Firma: 

Nombre: Vanessa Chávez Zegarra

DNI N°: 00497974

Teléfono: 942646579

ANEXO 8 – Total de Población Yabroco (Fuente INEI 2017)

DEPARTAMENTO DE TACNA									
CÓDIGO	CENTROS POBLADOS	REGIÓN NATURAL (según piso altitudinal)	ALTITUD (m s.n.m.)	POBLACIÓN CENSADA			VIVIENDAS PARTICULARES		
				Total	Hombre	Mujer	Total	Ocupadas 1/	Desocupadas
23	DEPARTAMENTO TACNA			329 332	163 654	165 678	150 915	133 879	17 036
2304	PROVINCIA TARATA			6 094	3 428	2 666	4 542	4 182	360
230406	DISTRITO SUSAPAYA			518	266	252	634	599	35
0045	YABROCO	Quechua	3 328	144	68	76	123	105	18

1/ Comprende viviendas con personas presentes, viviendas con personas ausentes y viviendas de uso ocasional.

2/ Centro poblado con población solamente en viviendas colectivas.

Fuente: INEI - Censos Nacionales de Población y Vivienda 2017.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1541/cuadros/dpto23.xlsx

ANEXO 9 – Foto de reservorio del centro poblado Yabroco



ANEXO 10 – Formato de monitoreo de cloro residual

Monitoreo enero 2022

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO
PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TAL 22 C.S./P.S.: YABROCO FECHA DE REPORTE: ENERO 2022

Administrador: JASS MUESTREADOR: TERESA DEL ROSARIO

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento	Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo						
				Total	Servida		T i p o	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz			C	O	pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)
1	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G / S / T	24h						X	18 01 22 7 05	Reservorio	7.16	15.2	220	149	0
2	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G / S / T	24h	X						18 01 22 7 25	Fari. chambera Alga.	7.20	16.6	290	157	0
3	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G / S / T	24h	X						18 01 22 7 40	Fari. 2era y 1ra	7.25	17.0	305	149	0
4	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G / S / T	24h	X						18 01 22 8 00	Comedor 3ra edad	7.30	17.0	304	148	0
5	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G / S / T	24h	X						18 01 22 8 30	Puesto de salud	7.40	17.5	305	140	0

Tipo de sistema:
 GCT Gravedad con tratamiento
 GST Gravedad sin tratamiento
 BCT Bombeo con tratamiento
 BST Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD conexión domiciliar
 P Pista
 Pr Pozo
 C Camino sistema
 O Otros depósitos

Cloro residual:
 Libre DPD-1

JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO
JASS
 Administrador del Sistema de Abastecimiento de Agua
Santos Elias GUAZQUIPE
 DNI: PRESIDENTE

[Firma]

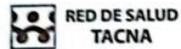
Nombre: _____
 Gerente del Establecimiento de Salud
 DNI: _____

31 ENE 2022

Nombre: ELIZABET PILCO VALDIVIA
 Encargado de Salud Ambiental
 DNI: _____

Escaneado con CamScanner

Monitoreo febrero 2022



PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TARATA C.S.P.S.: YABROLO MUESTRADOR: T. YABROLO

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo						
				Total	Servida	Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O			pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)		
1	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G 1/3 1/1	24 h.							14-02-22 08:40	Revolucion	Este Norte Altura	7.1	13.2	200	149	0
2	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G 1/3 1/1	24 h.							14-02-22 09:40	Fam. cambio Abate.	Este Norte Altura	7.2	11.6	200	150	0
3	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G 1/3 1/1	24 h.							14-02-22 07:25	Fam. Laguna Ninajo	Este Norte Altura	7.25	11.0	205	149	0
4	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G 1/3 1/1	24 h.							14-02-22 09:40	comedor 3ra Edad	Este Norte Altura	7.30	11.0	204	148	0
5	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G 1/3 1/1	24 h.							14-02-22 10:30	puesto de salud	Este Norte Altura	7.40	11.5	205	140	0

Tipo de sistema:
 G:1 Gravedad con tratamiento
 G:2 Gravedad sin tratamiento
 B:1 Bombeo con tratamiento
 B:2 Bombeo sin tratamiento
 Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Pileta
 Pz: Pozo
 C: Camión cisterna
 O: Otro depósito
 Cloro residual:
 Libre DPD-1

ANEXO REGISTRADORA DE SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO
 JABE - 1480000

Nombre: Presidente
 DNI: 80330455



Nombre: Elizabeth Maldivia
 DNI: 80330455
 Cargo: Técnico en Entrenamiento

Nombre: PS YABROCO
 DNI: 80330455
 Cargo: Coordinador de Salud Ambiental

Monitoreo Marzo 2022



**RED DE SALUD
TACNA**

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA
PARA CONSUMO HUMANO
PVCA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TARATA C.S./P.S.: YABROCO FECHA DE REPORTE: MARZO 2022

Administrador: JACS MUESTREADOR: TRIC ELIZABETH PICO VALDIVIA

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo													
				Total	Servida	T i p o	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O			pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)									
1	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/C/h	24h.						22-03-22 7:40	Reservorio	1.22	11.0	224	1.43	1.4									
																				Este	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Norte	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Altura	9	0	0	0	0	0	0	0
2	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/C/h	24h.	Y					22-03-22 8:00	FAN. CIL. CASAPIC	1.25	11.0	226	1.52	1.0									
																				Este	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Norte	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Altura	9	0	0	0	0	0	0	0
3	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/C/h	24h.	Y					22-03-22 8:15	FAN. HORNOS JABO.	1.28	11.5	228	1.50	0.5									
																				Este	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Norte	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Altura	9	0	0	0	0	0	0	0
4	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/C/T	24h.	X					22-03-22 8:20	Conección en Edad.	1.30	11.2	224	1.53	0.7									
																				Este	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Norte	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Altura	9	0	0	0	0	0	0	0
5	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/C/h	24h.	X					22-03-22 8:35	Punto de Salud	1.35	11.9	210	1.54	0.1									
																				Este	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Norte	9	0	0	0	0	0	0	0
																				Altura	9	0	0	0	0	0	0	0

Tipo de sistema:
 GST: Gravedad con tratamiento
 BCT: Bombeo con tratamiento
 BST: Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Píca
 Pz: Pozo
 C: Camión cisterna
 O: Otros depósitos

Cloro residual:
 Libre: DPO-1



**JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
JASS - YABROCO**

Asin: Bartolo Elias Cruz Quiliso de Agua
 Nombre: **PRESIDENTE**
 DNI: **DNI N° 80330455**

Encargado de Salud Ambiental
Elizabet Pico Valdivia
 Técnico en Enfermería
P.S. YABROCO

Nombre: _____
 DNI: _____

Monitoreo Abril 2022



**RED DE SALUD
TACNA**

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA
PARA CONSUMO HUMANO
PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACNA C.S./P.S.: YABROCO RECIBIÓ 29 APR 2022 FECHA DE REPORTE: ABRIL 2022

Administrador: JAS MUESTREADOR: Tec. Elizabeth Pico V

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					TOMA DE MUESTRA		Parámetros de Campo					
				Total	Servida	Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O	Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)	
1	Yabroco	Susapaya	Tacna	130	130	G/S/H	24h.							23/4/22 06:40	Reservorio	7.20	13.4	220	1.41	0.5
2	Yabroco	Susapaya	Tacna	130	130	G/S/H	24h.	X						23/4/22 7:05	Fam. San Juan Chopo	7.18	16.3	290	1.50	0.7
3	Yabroco	Susapaya	Tacna	130	130	G/S/H	24h.	X						23/4/22 7:30	Fam. Noroeste Luján	7.21	11.0	302	1.17	0.5
4	Yabroco	Susapaya	Tacna	130	130	G/S/H	24h.	X						23/4/22 7:50	comedor 3ra. Etg	7.25	11.4	304	1.45	0.6
5	Yabroco	Susapaya	Tacna	130	130	G/S/H	24h.	X						23/4/22 9:10	punto de salud	7.29	17.5	302	1.41	0.5

TIPO DE SISTEMA:
 G1: Gravedad con tratamiento
 GST: Gravedad sin tratamiento
 BCT: Bombeo con tratamiento
 BBT: Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Pílea
 Pz: Pozo
 C: Camión cisterna
 O: Otros depósitos

Cloro residual:
 Libre: DPD-1

**ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
JASS - YABROCO**
 Nombre: Santos Elias Cruz Ouspá
 DNI: PRESIDENTE
80330455



INSPECCIÓN DE SALUD AMBIENTAL
 Nombre: Elizabeth Pico V
 DNI: 80330455
 Cargo: Encargada de Salud Ambiental

Monitoreo Mayo 2022



PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TALATA C.S./P.S.: YABROCO **RECIBIDO 30 MAY 2022** FECHA DE REPORTE: MAYO 2022
 Administrador: JASS MUESTREADOR: TIGER...

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)		
				Total	Servida	Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O									
1	Yabroco	Susapaya	Talata	130	130	G/C/H	24h							X	25.05.22 14:30	Reservorio	7.16	13.3	240	1.49	1.25
2	Yabroco	Susapaya	Talata	130	130	G/C/H	24h	X							25.05.22 14:50	Fam. Chanila Aloye	7.18	16.6	240	1.50	0.5
3	Yabroco	Susapaya	Talata	130	130	G/C/H	24h	X							25.05.22 15:30	Fam. Cruz de los Andes	7.25	11.0	305	1.48	0.5
4	Yabroco	Susapaya	Talata	130	130	G/C/H	24h	X							25.05.22 16:05	Comedor 3ra Edad	7.28	11.1	304	1.48	0.6
5	Yabroco	Susapaya	Talata	130	130	G/C/H	24h	X							25.05.22 16:25	Puesto de Salud	7.31	11.5	305	1.40	0.4

Tipo de sistema: GCT Gravedad con tratamiento, GST Gravedad sin tratamiento, BCT Bombeo con tratamiento, BST Bombeo sin tratamiento.
 Puntos de Muestreo: CD conexión domiciliar, P Pista, Pz Pozo, C Camión cisterna.
 Cloro residual: Libre DPD-1.
 Z. VTA DISTRITO DE SUSAPAYA DE SUSAPAYITO JASS - YABROCO

Administrador: Edgardo Edwin Cruz Quispe
 Nombre: Edgardo Edwin Cruz Quispe
 DNI: 80330455

SECRETARÍA DE SALUD
 Licencia en Enfermería
 C.E.P. 096055

Muestreador: Elizabet Pico Valdivia
 Nombre: Elizabet Pico Valdivia
 DNI: 80330455

Monitoreo Junio 2022



**RED DE SALUD
TACNA**

**PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA
PARA CONSUMO HUMANO**
PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TALATA C.S./P.S.: YABROCO FECHA DE REPORTE: 29 JUN 2022
 Administrador: JASS MUESTREADOR: J. P. C.

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					TOMA DE MUESTRA		Parámetros de Campo					
				Total	Servida	Tipo	Contn. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O	Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)	
1	Yabroco	Susapaya	Tarma	130	130	C / C / H	24 h.							21-06-22 08:40	Reservorio	7.20	11.0	225	1.11	1.4
2	Yabroco	Susapaya	Tarma	130	130	C / C / H	24 h.	✓						22-06-22 09:20	Fon. C. de Agua	7.25	11.0	225	1.50	0.5
3	Yabroco	Susapaya	Tarma	130	130	C / C / H	24 h.	✓						22-06-22 09:50	Fon. C. de Agua	7.25	11.2	224	1.50	0.6
4	Yabroco	Susapaya	Tarma	130	130	C / C / H	24 h.		×					22-06-22 10:40	C. de Agua	7.25	11.0	220	1.50	0.5
5	Yabroco	Susapaya	Tarma	130	130	C / C / H	24 h.	✓						22-06-22 10:40	Misto de agua	7.25	11.6	252	1.51	0.5

Tipo de sistema:
 GCT: Gravedad con tratamiento
 GST: Gravedad sin tratamiento
 BCT: Bombeo con tratamiento
 BST: Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Pileta
 Pz: Pozo
 C: Camión cisterna
 O: Otros dispositivos

Cloro residual:
 Libre DPD-1

ADMINISTRADOR DE SERVICIO DE SANEAMIENTO
 JASS - YABROCO

Nombre: J. P. C.
 DNI: 80330455



Director Regional de Salud
Irma Rosario Mamani Mayta
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 C.E.P. 096065

ENCARGADA DE SANEAMIENTO
Elizabet Pilco Valdivia
 Encargada de SANEAMIENTO

Nombre: J. P. C.
 DNI: 80330455

Escaneado con CamScanner

Monitoreo Julio 2022



PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACNA C.S./P.S.: YABICOO FECHA DE REPORTE: 25 JUL 2022



Administrador: JAS MUESTREADOR: ELIZABETH PILCO

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	pH	Parámetros de Campo				
				Total	Servida	Tipo	Cont. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O				Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)	
1	Yabicoo	Susapaya	Tarma	130	130	G/C/H	24h							21-01-22 09:10	Reservorio	7.10	15.2	230	1.47	1.5
2	Yabicoo	Susapaya	Tarma	130	130	G/C/H	24h	X						21-01-22 09:35	Fuente cercano a la casa	7.19	11.5	210	1.50	1.2
3	Yabicoo	Susapaya	Tarma	130	130	G/C/H	24h		X					21-01-22 10:10	Fuente 2 para la casa	7.21	13.0	205	1.17	1.2
4	Yabicoo	Susapaya	Tarma	130	130	G/C/H	24h		X					21-01-22 10:25	Comedor 3ra casa	7.25	11.1	204	1.45	0.8
5	Yabicoo	Susapaya	Tarma	130	130	G/C/H	24h		X					21-01-22 10:50	Punto de salud	7.30	13.5	202	1.10	0.8

Tipo de sistema: GCT Gravedad con tratamiento, GST Gravedad sin tratamiento, BCT Bombeo con tratamiento, BST Bombeo sin tratamiento. Puntos de Muestreo: CD conexión domiciliar, P Pileta, Pz Pozo, C Camión cisterna, O Otros depósitos. Cloro residual: Libre DPD-1

JANEA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO JAS - YABICOO
 Presidente: Enrique Cruz Quispe
 Nombre: Enrique Cruz Quispe
 DNI: 80330465



Nombre: Elizabet Pilco Valdivia
 DNI: 80330465
 Licenciada en Enfermería
 C.E.P. 096065

Monitoreo Octubre 2022



PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TARATA C.S./P.S.: YABROCO REG. N°: HORA: FECHA DE REPORTE: 28 OCT 2022 MUESTREADOR:

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo					
				Total	Servida	Tipo	Cont. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O			pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)	
1	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/S/1	24h.						X		23-10-22 17:10	Este Norte Altura	7.20 15.4 1.50	1.1	0	
2	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/S/1	24h.	X							23-10-22 17:20	Este Norte Altura	7.18 16.1 1.50	2.0	1.50	0
3	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/S/1	24h.	X							23-10-22 17:40	Este Norte Altura	7.21 17.0 3.02	1.19	0	
4	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/S/1	24h.	X							23-10-22 18:00	Este Norte Altura	7.23 17.4 3.04	1.45	0	
5	Yabroco	Susapaya	Tarata	130	130	G/S/1	24h.	X							23-10-22 18:20	Este Norte Altura	7.24 17.2 3.02	1.41	0	

Tipo de sistema: Puntos de Muestreo: Cloro residual: Lore: GPD-1
 GT: Gravedad con tratamiento CD: conexión domiciliaria
 GST: Gravedad sin tratamiento P: Pileta
 BCT: Bombeo con tratamiento Pz: Pozo
 BST: Bombeo sin tratamiento C: Camión cisterna
 O: Otros depósitos

Nombre: DNI: 102981
 Sistema Métrica (Unidad de Medida)
 AS-ACERCA DEL ENTRENAMIENTO
 AS-ACERCA DEL ENTRENAMIENTO

ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
 JASS - YABROCO
 Nombre: DNI: 80330455
 PRESIDENTE

Nombre: DNI:
 Elizabeth Pileo Valdivia
 Técnico en Entrenamiento
 YABROCO
 Programa de Salud Ambiental

Monitoreo Noviembre 2022

RED DE SALUD TACNA

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DRST - RED DE SALUD TACNA
UNIDAD DE SALUD AMBIENTAL

28 NOV 2022

RECIBIDO

REG. N° _____ HORA _____

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TARATA C.S.P.S.: YABROCO FECHA DE REPORTE: NOVIEMBRE - 2022

Administrador: JASS MUESTREADOR: Jessy Cruz Quijspe

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo					
				Total	Servida	Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O			pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)	
1	Yubirco	Susapaya	Tarata	130	130	G 3/4	24h.							21-11-22 09:10	Rosario	7.22	14.0	223	148	0
2	Yubirco	Susapaya	Tarata	130	130	G 3/4	24h.	X						21-11-22 09:40	Fari. con agua	7.20	13.0	225	152	0
3	Yubirco	Susapaya	Tarata	130	130	G 3/4	24h.	X						21-11-22 10:20	Fari. flomador luger.	7.28	13.5	224	155	0
4	Yubirco	Susapaya	Tarata	130	130	G 3/4	24h.	Y						21-11-22 10:40	Comedor 3ra Edad	7.30	14.2	229	153	0
5	Yubirco	Susapaya	Tarata	130	130	G 3/4	24h.	X						21-11-22 11:20	Puesto de salud	7.35	14.9	210	134	0

JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
JASS - YABROCO

Nombre: Santos Elias Cruz Quijspe
DNI: 80330455

PRESIDENTE

Katrina Meliza Chavez Qui...
LICENCIADA EN ENFERMERIA

Nombre: _____
DNI: _____

Elizabeth Pineda Valdivia
Técnica en Enfermería
P.S. YABROCO

Nombre: _____
DNI: _____

Tipo de sistema: OCT Gravedad con tratamiento, GST Gravedad sin tratamiento, BCT Bombeo con tratamiento, BST Bombeo sin tratamiento. Puntos de Muestreo: CD conexión domiciliar, P Pileta, Pz Pozo, C Camión sistema, O Otros depósitos. Cloro residual: Libre DPD-1.

Monitoreo Diciembre 2022



**RED DE SALUD
TACNA**

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA
PARA CONSUMO HUMANO
PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACNA

C.S.P.S.: YABROCO

29 DIC 2022

FECHA DE REPORTE: DICIEMBRE 2022

Administrador: JAS

RECIBIDO

MUESTREADOR: Tec. Elizabeth Pilco V.

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	PH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/l)
				Total	Servida	Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O							
1	Yabroco	Susapaya	Tariata	130	130	G/S	24h.							Reservorio	7.20	15.4	220	1.47	0
2	Yabroco	Susapaya	Tariata	130	130	G/S	24h.	X						Fam. Zegala Ninaja	7.15	10.2	240	1.50	0
3	Yabroco	Susapaya	Tariata	130	130	G/S	24h.	X						Fam. Homani Luque.	7.21	13.0	302	1.49	0
4	Yabroco	Susapaya	Tariata	130	130	G/S	24h.	X						Comedor sin edad	7.25	17.4	330	1.45	0
5	Yabroco	Susapaya	Tariata	130	130	G/S	24h.	X						Puesto de salud	7.29	17.5	302	1.41	0

Tipo de sistema:
 CT: Gravedad con tratamiento
 GST: Gravedad sin tratamiento
 BCT: Bombeo con tratamiento
 BST: Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Píeta
 Pz: Pozo
 C: Camión sistema
 O: Otros depósitos

Cloro residual:
 Libre DPD-1

JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
JASS - YABROCO

Administrador del Servicio de Saneamiento de Agua
Edilberto Cruz Quispe
PRESIDENTE
DNI N° 80330455

Meliza Chavez Quiroz
Especialista en Enfermería
CEP 103981

Gerente del Establecimiento de Salud

Nombre:
DNI:

Elizabeth Pilco Valdada
Biólogo de Salud Ambiental
P.S. YABROCO

Muestreador

Nombre:
DNI:

Monitoreo Enero 2023



**RED DE SALUD
TACNA**

GOBIERNO REGIONAL TACNA
RED DE SALUD TACNA
PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO
PVCA

PVCA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACNA C.S./P.S.: YABROCO FECHA DE REPORTE: ENERO-2023

Administrador: JAS MUESTREADOR: Tec. Elizabeth Pilco V.

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					TOMA DE MUESTRA			Parámetros de Campo					
				Total	Servida	Tipo	Contin. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O	Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)		
1	Yabroco	Susapaya	Tacna	140	140	G/S/T	24h.								21.01.23 10:40	Resguardo	7.16	15.2	220	1.48	0
2	Yabroco	Susapaya	Tacna	140	140	G/S/T	24h.	X							21.01.23 11:15	Fuente cambio Agua	7.19	16.2	240	1.50	0
3	Yabroco	Susapaya	Tacna	140	140	G/S/T	24h.	X							21.01.23 11:30	Fuente 200m7 Niño	7.21	11.0	303	1.44	0
4	Yabroco	Susapaya	Tacna	140	140	G/S/T	24h.	X							21.01.23 11:50	Comedor 3ra Cdad.	7.25	17.4	304	1.45	0
5	Yabroco	Susapaya	Tacna	140	140	G/S/T	24h.	X							21.01.23 12:20	Puestos de Salud	7.03	17.4	302	1.40	0

Tipo de sistema:
GCT Gravedad con tratamiento
GST Gravedad sin tratamiento
SCT Bombeo con tratamiento
BST Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
CD conexión domiciliar
P Pileta
Pz Pozo
C Camión cisterna
O Otros depósitos

Cloro residual:
Libre DPD-1

ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
JASS - YABROCO

Administradora de Servicios de Saneamiento
Nombre: **Santos Elias Cruz Quispe**
DNI: **PRESIDENTE
DNI N° 80330455**



Centro Médico Chavez Quiñones
Especializada en Enfermería
CEP 103981

JEFATURA
ESTABLECIMIENTO DE SALUD
DIRECCION REGIONAL DE SALUD TACNA
DIRECCION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
DIRECCION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
DIRECCION DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nombre: **Elizabeth Pilco Valdivia**
DNI: **ENCARGADA DE SALUD AMBIENTAL
P.S. YABROCO**

Escaneado con CamScanner

Monitoreo Marzo 2023



**RED DE SALUD
TACNA**



GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
CRIST. RED DE SALUD TACNA
UNIDAD DE SALUD AMBIENTAL
RECIBIDO
REG. N° HORA

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA
PARA CONSUMO HUMANO
PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACATA C.S.J.P.S.: YABROCO FECHA DE REPORTE: MARZO 2023

Administrador: JASS MUESTREADOR: Tec. Eduard Piñero V.

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo				
				Total	Servida	Tipo	Capt. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O			pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)
1	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	C/S/T	24h.						X	Reservorio	7.20	16.0	220	1.47	0
2	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	C/S/T	24h.	X						Fam. Zegana choque	7.18	16.5	240	1.30	0
3	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	C/S/T	24h.	X						Fam. Mamani Luque	7.21	11.0	302	1.41	0
4	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	C/S/T	24h.	X						Comedor 3ra Edad	7.25	17.4	304	1.45	0
5	Yabroco	Yabroco	Tarata	140	140	C/S/T	24h.	X						puerto de Sauri	7.29	17.5	302	1.41	0

Tipo de sistema:
 GCT: Gravedad con tratamiento
 GST: Gravedad sin tratamiento
 BCT: Bombeo con tratamiento
 BST: Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Pileta
 Pz: Pozo
 C: Camión cisterna
 O: Otros depósitos

Cloro residual:
 Libre: DPD-1

**JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVIDOS DE SANEAMIENTO
JASS - YABROCO**

Nombre: Santos Elias Chu Quepe
DNI: 80030885



Nombre: Meliza Chavez Quiroz
Especialista en Enfermería
CEP 103981
Nombre del Establecimiento de Salud: YABROCO
DNI: _____

Nombre: P.S. YABROCO
Encargado de Salud Ambiental
DNI: _____

Escaneado con CamScanner

Monitoreo Abril 2023



PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACNA C.S./P.S.: YABROCO **26 ABR 2023** FECHA DE REPORTE: ABRIL 2023
 Administrador: JASS MUESTREADOR: Tec. Edith Pardo V.

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo				
				Total	Servida	Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O			pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)
1	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G/C								Reservorio					
														Este					
														Norte					
														Altura					
2	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G/C				X				Fam. Cruz Alta					
														Este					
														Norte					
														Altura					
3	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G/C				Y				Fam. Cruz Nueva					
														Este					
														Norte					
														Altura					
4	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G/C				X				Fam. Chorro Viejo					
														Este					
														Norte					
														Altura					
5	Yabroco	Susapaya	Tarata	140	140	G/C				X				Punto de salud					
														Este					
														Norte					
														Altura					

Tipo de sistema:
 GCT: Gravedad con tratamiento
 GST: Gravedad sin tratamiento
 BCT: Bombeo con tratamiento
 BST: Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Pileta
 Pz: Pozo
 C: Camión cisterna
 O: Otros depósitos

Cloro residual:
 Libre: DPD-1

JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
 JASS - YABROCO

Nombre: Santos Elías Cruz Quijano
 DNI: 80330455
PRESIDENTE



Nombre: Katerin Meliza Chavez Qui...
 DNI: 80330455
Licenciada en Enfermería
 CEP 103981

Nombre: Edith Pardo V.
 DNI: 80330455
Técnica en Enfermería
 CEP 103981

Nombre: Edith Pardo V.
 DNI: 80330455
Técnica en Enfermería
 CEP 103981

Monitoreo Mayo 2023



GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
 ORBIT - RED DE SALUD TACNA
 UNIDAD DE SALUD AMBIENTAL

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA
 PARA CONSUMO HUMANO
 PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUAS PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACATA C.S.P.S.: YABROCO RECIBIDO FEG N° MOR 1 FECHA DE REPORTE: MAYO 2023

Administrador: JASS MUESTRADOR: ELIZABET PILCO VALDIVIA

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo					
				Total	Servida	Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O			pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)	
1	Yabroco	Susapaya	Tariata	140	140	6/6	24h.						X		Reservorio	710	151	212	144	1.10
2	Yabroco	Susapaya	Tariata	140	140	6/6	24h.	X							PROBIO1 - Yabroco	718	165	290	150	1.50
3	Yabroco	Susapaya	Tariata	140	140	6/6	24h.	X							Forn. Alave Caidinas	721	170	302	148	1.25
4	Yabroco	Susapaya	Tariata	140	140	6/6	24h.	X							Corredor via Edad	724	170	303	145	1.35
5	Yabroco	Susapaya	Tariata	140	140	6/6	24h.	X							Puesto de salud.	728	175	301	142	1.03

Tipo de sistema:
 GCT Gravedad con tratamiento
 GST Gravedad sin tratamiento
 BCT Bombeo con tratamiento
 BST Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD conexión domiciliar
 P Pista
 Pz Pozo
 C Camión sistema
 O Otros depósitos

Cloro residual:
 Libre DPD-1

ASOCIACIÓN ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE S.A. S.A.
 JASS - YABROCO

Nombre: Elizabet Pilco Valdivia
 Presidente de Agua
 DNI: 80330455



Nombre: Meliza Chavez Quintana
 Licenciada en Enfermería
 CEP 103981
 DNI: 80330455

Nombre: Elizabet Pilco Valdivia
 Técnica en Enfermería
 DNI: 80330455

Monitoreo Junio 2023



PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACNA C.S.P.S.: YALLOCO FECHA DE REPORTE: 28 JUN 2023

Administrador: 1800 REG. N°: 28 JUN 2023 MUESTREADOR: T. Cruz Quispe

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento	Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo													
				Total	Servida		Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz			C	O	pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)							
1	Yallico	Susapaya	Tarma	140	140	G/E/H	24 h.	x					21.06.23 10:30	Realidad					122	11.1	22.5	1.48	1.01				
														Este	3	3	1	3						3	3	3	3
														Norte	3	3	1	3						3	3	3	3
2	Yallico	Susapaya	Tarma	140	140	G/E/H	24 h.	x					21.06.23 10:55	Promojet					125	11.0	22.5	1.52	0.96				
														Este	3	3	1	3						3	3	3	3
														Norte	3	3	1	3						3	3	3	3
3	Yallico	Susapaya	Tarma	140	140	G/E/H	24 h.	x					21.06.23 11:20	Fam. 1 zona i lugoc.					123	11.5	22.1	1.55	0.91				
														Este	3	3	1	3						3	3	3	3
														Norte	3	3	1	3						3	3	3	3
4	Yallico	Susapaya	Tarma	140	140	G/E/H	24 h.	x					21.06.23 11:40	comedor 3ra casa					120	11.6	22.9	1.55	0.81				
														Este	3	3	1	3						3	3	3	3
														Norte	3	3	1	3						3	3	3	3
5	Yallico	Susapaya	Tarma	140	140	G/E/H	24 h.	x					21.06.23 12:05	puerto de salud					122	11.6	26.1	2.19	0.82				
														Este	3	3	1	3						3	3	3	3
														Norte	3	3	1	3						3	3	3	3

Tipo de sistema:
 GC: Gravedad con tratamiento
 GS: Gravedad sin tratamiento
 BCT: Bombeo con tratamiento
 BST: Bombeo sin tratamiento
 Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Pista
 Pz: Pozo
 C: Camión cisterna
 O: Otros depósitos
 Cloro residual:
 Libre DPD-1

Administradora de Servicios de Saneamiento
 SASS TACNA
 Presidente
 Santos Elias Cruz Quispe
 Nombre: PRESIDENTE
 DNI: 80330455

Encargada de Saneamiento
 Meliza Chavez Quimber
 Licenciada en Enfermería
 CEP 103981
 Nombre: Meliza Chavez Quimber
 DNI: [blank]

Encargado de Saneamiento
 [blank]
 Encargado de Saneamiento
 [blank]
 Nombre: [blank]
 DNI: [blank]

Monitoreo Julio 2023



**RED DE SALUD
TACNA**

PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA
PARA CONSUMO HUMANO
PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TALCHA

C.S./P.S.: YABICO

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
UNIDAD DE SALUD AMBIENTAL
31 JUL 2023
RECIBIDO

FECHA DE REPORTE: Julio 2023

Administrador: IAS MUESTREADOR: Tec. Elizabeth Dilla V.

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	pH	Parámetros de Campo				
				Total	Servida	Tipo	Contn. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O				Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)	
1	Yabico	Susapaya	Talcha	140	140	G/S	24h						X	19-07-23 08:40	Reservorio	7.20	15.4	220	146	0
2	Yabico	Susapaya	Talcha	140	140	G/S	24h	X						19-07-23 09:05	Fam. Luz Alvaro	7.18	16.1	290	150	0
3	Yabico	Susapaya	Talcha	140	140	G/S	24h	X						19-07-23 09:20	Fam. Mamani Luque	7.21	11.0	302	149	0
4	Yabico	Susapaya	Talcha	140	140	G/S	24h	X						19-07-23 09:45	Comedor 3ra Edad	7.25	17.4	304	145	0
5	Yabico	Susapaya	Talcha	140	140	G/S	24h	X						19-07-23 10:10	Puesto de Salud	7.21	11.5	302	141	0

Tipo de sistema: GCT: Gravedad con tratamiento, GST: Gravedad sin tratamiento, BCT: Bombeo con tratamiento, BST: Bombeo sin tratamiento. Puntos de Muestreo: CD: conexión domiciliar, P: Pileta, Pz: Pozo, C: Camión sistema, O: Otros depósitos. Cloro residual: Libre: DPD-1.

JUNTA ADMINISTRADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO
JASS - YABICO

Nombre: Elizabeth Dilla V.
DNI: 60330455



Katerin Melica Chavez Quiroz
Licenciada en Enfermería

Nombre: Elizabeth Piteo Valdivia
DNI: 60330455

Monitoreo Agosto



PROGRAMA DE VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA
PARA CONSUMO HUMANO
PVICA

PVICA 4: FORMATO DE MONITOREO DE PARÁMETROS DE CAMPO EN AGUA PARA CONSUMO HUMANO ZONA RURAL

MICRO RED: TACATA C.S.P.S.: YABROCO FECHA DE REPORTE: AGOSTO 2023
 Administrador: JASS MUESTREADOR: T. PICO VAIDIVIA

Nro.	Comunidad	Distrito	Provincia	Población		Sistema de Abastecimiento		Puntos de Muestreo					Fecha y hora de muestreo	Ubicación del Pto. Muestreo	Parámetros de Campo					
				Total	Servida	Tipo	Contín. Hrs/Día	CD	P	Pz	C	O			pH	Temperatura °C	Conductividad (µS/cm)	Turbiedad (UNT)	Cloro Residual (mg/L)	
1	Yabroco	SUSAPAYA	TACATA	140	140	G/E	24h						X	23 08 23 09 41	Residencia	7.20	16.0	220	141	1.03
2	Yabroco	SUSAPAYA	TACATA	140	140	G/E	24h	X						23 08 23 07 05	DEPORTE	7.18	15.7	210	133	1.34
3	Yabroco	SUSAPAYA	TACATA	140	140	G/E	24h	X						23 08 23 07 20	FANI HUANANI LUQUE	7.20	17.0	201	141	1.41
4	Yabroco	SUSAPAYA	TACATA	140	140	G/E	24h	X						23 08 23 09 35	COLEGIO PRIMARIA	7.25	17.4	204	145	0.66
5	Yabroco	SUSAPAYA	TACATA	140	140	G/E	24h	X						23 08 23 07 50	Puesto de salud	7.24	17.5	202	141	0.85

Tipo de sistema:
 GCT: Gravedad con tratamiento
 GST: Gravedad sin tratamiento
 BCT: Bombeo con tratamiento
 BST: Bombeo sin tratamiento

Puntos de Muestreo:
 CD: conexión domiciliar
 P: Písa
 Pz: Pazo
 C: Camión cisterna

Cloro residual:
 Libre DPD-1

UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL DE SUSAPAYA
 V.B.
 Presidente del Sistema de Abastecimiento de Agua
 Nombre: Katerin Meliza Chavez Quimic
 DNI: 44623439

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
 Katerin Meliza Chavez Quimic
 Licenciada en Enfermería
 CEP 103981
 Gerente del Establecimiento de Salud
 Nombre: Katerin Meliza Chavez Quimic
 DNI: 44623439

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
 DRST - RED DE SALUD TACNA
 UNIDAD DE SALUD AMBIENTAL
 29 AGO 2023
RECIBIDO
 REC. N°: _____ HORA: _____

UNIDAD ADMINISTRATIVA LOCAL DE SUSAPAYA
 Elizabeth Pico Vaidivia
 Muestreadora de Agua Ambiental
 Nombre: Elizabeth Pico Vaidivia
 DNI: 44623439

ANEXO 11 – Foto de nivel de agua en reservorio del CCPP Yabroco

**ANEXO 12 – Foto de aplicación de encuestas en puesto de salud Yabroco
o de aplicación de encuestas en CCPP Yabroco**

