

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**



TESIS:

**LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO
DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL
INICIAL DEL DISTRITO DE TACNA, 2021**

**Para optar el Título Profesional de:
Licenciada en Educación Inicial**

Presentada por:

Andrea Fiorella Flores Cohaila

Asesor:

Mstro. Christian Andrés López Llerena

TACNA – PERÚ

2021

TÍTULO

Las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021

AUTOR

Flores Cohaila, Andrea Fiorella

ASESOR:

Mtro. Christian Andrés López Llerena

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Promoción de la gestión Educativa Institucional.

SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de la formación profesional.

Agradecimiento

A Dios mil veces Dios por permitirme llegar hasta este momento tan importante en mi vida, por el apoyo de mis padres, de mis docentes por la gran labor que realizan y a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, es increíble estar escribiendo el agradecimiento de mi tesis, hasta me causa nostalgia, no puedo creer que me encuentre en esta etapa de mi vida, veía el camino largo e inalcanzable y ahora me encuentro aquí. Gracias muchas gracias a todos, gracias por existir porque sé que cada momento ha servido para mi formación integral.

Y cómo no expresar mis sentimientos hacia mi madre, símbolo de fortaleza y amor, mi super heroína. Mis abuelos que amo mucho, mi padre con su trato tan especial y esa mirada única e inolvidable de orgullo y amor por su hija, soy tan afortunada por todo el amor que Dios me ha sabido demostrar por medio de ellos.

No temamos, somos capaces de todo si nos lo proponemos. Sigamos ante cualquier situación no perdamos de vista nuestra meta y actuemos con mucho amor en el camino hacia ella.

Dedicatoria

En todo este proceso siempre estuve acompañada y siento que estoy culminando esta etapa de mi formación profesional con todas las personas que esperaban con ansias que llegara este momento, me siento muy feliz porque aparte de lograr mi objetivo también los estoy haciendo felices a ellos y podemos celebrar juntos. Y eso me hace aún más feliz. Les dedico este pequeño logro con amor para todos los que me rodean. Los quiero.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
1.1 DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.2.1 Interrogante principal	6
1.2.2 Interrogantes secundarias	6
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.4.1 Objetivo general	7
1.4.2 Objetivos específicos.....	7
1.5 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	8
1.5.1 Antecedentes internacionales	8
1.5.2 Antecedentes nacionales.....	10
1.6 DEFINICIONES OPERACIONALES	11
CAPÍTULO II	14
FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE.....	14
2.1 DESEMPEÑO DOCENTE	14

2.1.1	Funciones de la evaluación del desempeño de los docentes	15
2.1.2	Factores que determinan el desempeño docente	16
2.1.3	Principales métodos e instrumentos de evaluación del desempeño profesional docente	17
2.1.4	Marco de buen desempeño docente.....	19
2.1.5	Dominios y competencias del marco del buen desempeño docente	20
CAPÍTULO III.....		24
FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES		24
3.1	LAS COMPETENCIAS DIGITALES.....	24
3.1.1	Competencias digitales en docentes de educación infantil y primaria... ..	25
3.1.2	Propuesta de competencias TIC para el desarrollo profesional docente (Ministerio de Educación Nacional de Colombia).....	27
3.1.3	Características de un docente competente en TICS	28
3.1.4	Herramientas y recursos digitales para el nivel inicial.....	30
3.1.5	Ámbito de las competencias digitales	33
CAPÍTULO IV.....		34
MARCO METODOLÓGICO.....		34
4.1	ENUNCIADO DE LAS HIPÓTESIS	34
4.1.1	Hipótesis general	34
4.1.2	Hipótesis específicas	34
4.2	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	35
4.2.1	Identificación de la variable independiente.....	35
4.2.2	Escala de medición de la variable independiente	35
4.2.3	Identificación de la variable dependiente	36
4.2.4	Escala de medición de la variable dependiente	37

4.3	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	37
4.3.1	Tipo de investigación	37
4.3.2	Nivel de investigación	38
4.3.3	Diseño de investigación.....	38
4.4	ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	38
4.5	UNIDADES DE ESTUDIO, POBLACIÓN Y MUESTRA.....	38
4.5.1	Unidades de Estudio	38
4.5.2	Población	38
4.5.3	Muestra.....	39
4.6	PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
4.6.1	Procedimiento para la recolección de datos	39
4.6.2	Técnica de recolección de datos	40
4.6.3	Instrumento de recolección de datos	40
4.7	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	41
	CAPÍTULO V	43
	LOS RESULTADOS	43
5.1	EL TRABAJO DE CAMPO	43
5.2	DISEÑO DE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	44
5.3	LOS RESULTADOS	45
5.3.1	Información sobre el nivel de las competencias digitales en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021	45
5.3.2	Información sobre el nivel de desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021	47
5.3.3	Presentación y análisis de los resultados	49
5.4	COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS.....	60

5.4.1	Comprobación de las hipótesis específicas	60
5.4.2	Comprobación de la hipótesis general.....	63
5.5	DISCUSIÓN	64
	CAPÍTULO VI.....	66
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	66
6.1	CONCLUSIONES	66
6.2	SUGERENCIAS	68
	Referencias bibliográficas.....	69
	Anexos	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Indicadores de la variable independiente	35
Tabla 2 Indicadores de la variable dependiente	36
Tabla 3 Población de estudio	39
Tabla 4 Consistencia interna de la variable competencias digitales	40
Tabla 5 Consistencia interna de la variable desempeño docente	41
Tabla 6 Baremo de la dimensión competencias instrumentales.....	45
Tabla 7 Baremo de la dimensión competencias cognitivas y actitudinales	46
Tabla 8 Baremo de la dimensión competencias profesionales, didácticas y metodológicas	46
Tabla 9 Baremo de la variable competencias digitales	46
Tabla 10 Baremo de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	47
Tabla 11 Baremo de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	48
Tabla 12 Baremo de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.....	48
Tabla 13 Baremo de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	48
Tabla 14 Baremo de la variable desempeño docente	49
Tabla 15 Consolidado de la dimensión competencias instrumentales.....	50
Tabla 16 Consolidado de la dimensión competencias cognitivas y actitudinales.	51
Tabla 17 Consolidado de la dimensión competencias profesionales, didácticas y metodológicas	52
Tabla 18 Consolidado de la variable competencias digitales.....	53
Tabla 19 Consolidado de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	54
Tabla 20 Consolidado de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	55

Tabla 21 Consolidado de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.....	56
Tabla 22 Consolidado de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	57
Tabla 23 Consolidado de la variable desempeño docente	58
Tabla 24 Correlación entre competencias instrumentales y desempeño docente .	60
Tabla 25 Correlación entre competencias cognitivas y actitudinales y desempeño docente	61
Tabla 26 Correlación entre competencias cognitivas y actitudinales y desempeño docente	62
Tabla 27 Correlación entre competencias digitales y desempeño docente	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Consolidado de la dimensión competencias instrumentales.....	50
Figura 2 Consolidado de la dimensión competencias cognitivas y actitudinales	51
Figura 3 Consolidado de la dimensión competencias profesionales, didácticas y metodológicas	52
Figura 4 Consolidado de la variable competencias digitales	53
Figura 5 Consolidado de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	54
Figura 6 Consolidado de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	55
Figura 7 Consolidado de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.....	56
Figura 8 Consolidado de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	57
Figura 9 Consolidado de la variable desempeño docente	58

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021. El tipo de investigación fue básica, el nivel correlacional, el diseño no experimental – transversal. La unidad de estudio fueron los docentes de Educación Inicial de instituciones educativas públicas del distrito de Tacna. La población estuvo conformada por 36 docentes y por considerarla relativamente pequeña, se estudió a la totalidad, es decir, se consideró una muestra censal. La técnica de recolección corresponde a la encuesta personal, con el soporte de los formularios Google, por la emergencia sanitaria del COVID-19, que sirvieron de cuestionarios virtuales, tanto para la variable competencias digitales con 32 preguntas, como para el desempeño docente con 40 preguntas, utilizando la escala de Likert, con 5 y 3 categorías respectivamente. Existe evidencia de que las dimensiones de la variable competencias digitales: a) instrumentales, b) cognitivas y actitudinales y c) profesionales, didácticas y metodológicas; se relacionan significativamente con el desempeño docente, por los resultados del p-valor = 0,009; p-valor = 0,006 y p-valor = 0,004 respectivamente. En el mismo sentido, el coeficiente de correlación del Rho de Spearman, indica un grado de asociación entre las variables de 0,515 y una significancia estadística de $p = 0,001$; con los resultados logrados, se procedió a aceptar la hipótesis general.

Palabras clave: competencias digitales, desempeño docente, virtualidad, TIC, entorno virtuales.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the level of relationship between digital competences and teaching performance in educational institutions of the Initial level of the fencing of Tacna, 2021. The type of research was basic, the correlational level, the non-experimental design - transversal. The unit of study was the teachers of Initial Education of public educational institutions in the area of Tacna. The population consisted of 36 teachers and, considering it relatively small, the entire population was studied, that is, a census sample was considered. The collection technique corresponds to the personal survey, with the support of Google forms, due to the health emergency of COVID-19, which served as virtual questionnaires, both for the variable digital skills with 32 questions, and for teacher performance with 40 questions, using the Likert scale, with 5 and 3 categories respectively. There is evidence that the dimensions of the digital competences variable: a) instrumental, b) cognitive and attitudinal and c) professional, didactic and methodological; they are significantly related to teaching performance, due to the results of $p\text{-value} = 0.009$; $p\text{-value} = 0.006$ and $p\text{-value} = 0.004$ respectively. In the same sense, the correlation coefficient of Spearman's Rho indicates a degree of association between the variables of 0.515 and a statistical significance of $p = 0.001$; with the results achieved, the general hypothesis was accepted.

Keywords: digital skills, teaching performance, virtuality, TIC, environmentsvirt.

INTRODUCCIÓN

Los adelantos científicos cada vez se realizan con mayor rapidez, y estos se manifiestan a través de la tecnología, tanto en productos como en servicios, teniendo aplicación en todos los campos de acción del ser humano; hoy en día es cada vez más frecuente el acceso a dispositivos electrónicos, como los teléfonos inteligentes “smartphones” y a un ordenador, que cumplen un rol importante en la vida de las personas. Todos estos cambios también afectan a los diferentes campos del saber, como es el caso de la educación, surgiendo nuevos conceptos como las tecnologías de la información, la conectividad, entre otros; este nuevo entorno provoca un desafío en los docentes en el proceso enseñanza – aprendizaje, lo cual requiere de otras competencias para cumplir con estas nuevas exigencias del contexto actual.

Es así, que hoy es frecuente referirse a las competencias digitales en el ámbito educativo, como el uso de tecnologías digitales, que permiten la transmisión de información, comunicación y colaboración, permitiendo desarrollar actividades, asincrónicas y sincrónicas; para lo cual, el docente deberá contar con habilidades digitales que le permitan interactuar con los estudiantes y establecer canales eficientes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Esto cobra mayor importancia con la declaración del estado de emergencia sanitaria mundial, provocado por COVID-19; situación que obligó al distanciamiento físico de las personas, motivando el cierre de las escuelas a nivel mundial, no siendo la excepción el Perú, obligando a las autoridades educativas a implementar medidas rápidas conducentes a la adecuación de la educación presencial por la educación virtual, para lo cual, es fundamental que los docentes cuenten con competencias digitales para cumplir con este propósito, que motivó un proceso acelerado de cambios en la educación nacional, por la pandemia del COVID-19.

Los cambios siempre provocan algunos desajustes que deben ser corregidos en el desarrollo de los mismos, más aún, si son implementados en situaciones de emergencia, por lo que no solo es importante que se mantenga la actividad educativa

en todos los niveles de forma virtual, también lo es que se realicen de forma eficiente; para poder verificarlo, es prioritario conocer el desempeño docente, a través de la obtención de información válida y fiable, de esta forma verificar las capacidades pedagógicas de los docentes, más aún, en una situación de emergencia sanitaria mundial, por la que se viene atravesando y que provoca situaciones de estrés y ansiedad, tanto en docentes como en los estudiantes.

Por estas razones, la finalidad de la presente investigación, es establecer la relación existente entre las competencias digitales y el desempeño docente, por la importancia que tiene en el ámbito educativo y sobre todo en el contexto actual que viene aconteciendo en el mundo. De esta forma la investigación, se muestra con la siguiente estructura:

El Capítulo I: “El problema”, este capítulo comprende la determinación del problema, la formulación del problema, la interrogante principal y las interrogantes secundarias, la justificación de la investigación, el objetivo general y los objetivos específicos, los antecedentes del estudio y las definiciones operacionales.

El Capítulo II: “Fundamento teórico científico de la variable desempeño docente”, este apartado contiene las bases teóricas y científicas de la variable desempeño docente.

El Capítulo III: “Fundamento teórico científico de la variable competencias digitales”, este apartado contiene las bases teóricas y científicas de la variable competencias digitales.

El Capítulo IV: “Metodología”, se encuentra compuesto por la hipótesis general y específicas, la operacionalización de las variables, el tipo y diseño, nivel, ámbito de la investigación, unidades de estudio, población y muestra, procedimiento, técnicas e instrumentos, procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el procesamiento y análisis de la información.

El Capítulo V: “Los resultados”, se encuentra organizado por el trabajo de campo, diseño de presentación de los resultados, los resultados, comprobación de las hipótesis y la discusión.

El Capítulo VI: “Conclusiones y sugerencias”, se plantean las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

Los cambios en los diferentes ámbitos de la vida de las personas, son el reflejo de la evolución de la humanidad, tanto en la esfera económica, social, cultural y sobre todo en la tecnológica. El acceso y uso cada vez más frecuente, de un computador, smartphone o tablet, está modificando definitivamente los estilos de vida, en el trabajo, en los negocios y desde luego en el sector educativo.

Es muy común escuchar acerca de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs), siendo considerado como el avance digital en la innovación educativa, permitiendo el acceso a docentes y a alumnos a un mundo diverso de información, además de interactuar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Las instituciones educativas no pueden quedar relegadas a esta realidad, que coadyuva al enriquecimiento, transformación y complementación de la vida académica de los alumnos.

En el ámbito internacional, la UNESCO (2019) sostiene que las tecnologías de la información y comunicación, pueden ser un complemento para enriquecer y transformar la educación, reduciendo las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación. Sin embargo, toda crisis es también una oportunidad, esto en mención a la pandemia iniciada en diciembre del 2019 en la ciudad de Wuhan – China con la transmisión

del coronavirus (COVID-19), que ha afectado el normal desenvolvimiento de las labores educativas a nivel mundial.

En la opinión de Estrada (2020), el cierre obligatorio de las escuelas, con el propósito de disminuir la transmisión viral del COVID-19, puede tener un alto costo social, incluyendo una caída en los aprendizajes de los estudiantes. Con el fin de revertir este efecto negativo, los sistemas educativos en los países de Latinoamérica, han puesto en marcha diversas estrategias para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje, cobrando un rol preponderante la educación en línea; sin embargo, para que esto funcione, se requiere una serie de condiciones, como la disponibilidad de una conexión a internet en los hogares y de dispositivos apropiados para el uso de los materiales educativos y de las plataformas en línea. Desafortunadamente, este no es el caso en muchos de los hogares latinoamericanos.

En el contexto nacional, el Observatorio de Políticas y Gestión Pública de la Universidad del Pacífico (2020) señala que más de 2.5 millones de hogares (66%) con niños en edad escolar no cuentan con laptop ni computadoras en el Perú, siendo este índice más preocupante en el ámbito rural que asciende a 93%, en tanto, en el ámbito urbano es 56.7% y en el caso de la región Tacna es el 50.6%. En lo que concierne al acceso a Internet en el Perú, sólo el 28% tiene servicio en casa y en el caso de Tacna, el 70.7% de hogares no tiene acceso a internet en sus hogares.

Bajo este contexto, los docentes en todos los niveles educativos, vienen desarrollando sus labores, lo cual implica una serie de dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al haber realizado un cambio radical obligado por las actuales circunstancias de emergencia sanitaria, pasando de la modalidad presencial a la virtual; utilizando la plataforma “Aprendo en Casa”, sumando a las limitaciones de disponibilidad de equipos y acceso a internet, se añade las competencias digitales con las que deben contar los docentes, para lograr un buen desempeño; muy a pesar de esto, se ha podido percibir quejas por parte de los docentes, padres de familia y alumnos, lo cual causa malestar e insatisfacción por parte de los agente involucrados en esta tarea educativa.

Accinelli (2019), precisa que el Ministerio de Educación prioriza el desarrollo de la competencia digital en los estudiantes, a través de la competencia 28: se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC; solo en el año 2019, más de 5000 docentes concluyeron el curso virtual de alfabetización digital en PerúEduca, que les proporciona las herramientas necesarias para desempeñarse adecuadamente en entornos digitales; lo cual evidencia una limitante para el desarrollo de la labor educativa a cargo de los docentes, en un contexto de aislamiento social obligatorio.

En el entorno descrito líneas arriba, cobra vital importancia, las competencias digitales en los docentes, que facilitan el uso de los dispositivos digitales, permitiendo una comunicación fluida, a través de las redes y plataformas educativas, permitiendo cumplir con los objetivos previstos. Estas pueden ser: instrumentales, cognitivas, actitudinales, profesionales, didácticas y metodológicas, como lo plantea Quintana (2000) al momento de implementar las TICs, en educación infantil y primaria; teniendo aún más relevancia en el nivel inicial, en el cual, se hace manifiesto un mayor vínculo de los niños con los docentes, y esta condición sin duda se cumple en la modalidad presencial.

Una de las formas de evaluar el dominio de las competencias digitales, es por intermedio del desempeño docente, y son exigibles a todo docente de educación básica en el Perú; siendo normado por el Marco del Buen Desempeño Docente, comprendiendo: la preparación y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente; con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes. Para llevar a cabo esta investigación, se ha considerado a cuatro Instituciones Educativas del nivel Inicial representativas del distrito de Tacna.

Las razones expuestas, han motivado la realización de la investigación, por considerarla de actualidad, además de que estudios referidos al tema materia de investigación, son escasos en el ámbito local.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Interrogante principal

¿Existe relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021?

1.2.2 Interrogantes secundarias

¿Existe relación entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021?

¿Existe relación entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021?

¿Existe relación entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es importante ejecutarla, porque es necesario que los docentes de educación inicial, conozcan las bondades y beneficios que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación, más conocidas como TICs, en el proceso enseñanza-aprendizaje, al encontrarse inmersos en una vorágine de cambios e innovaciones en todos los ámbitos de la humanidad, y el sector educación no es ajeno a esta realidad. En tal sentido, el desempeño docente en alguna medida va estar condicionado al nivel de competencias digitales de los profesores, por lo que se hace necesario, la identificación de los niveles de dominio y el nivel que alcanzan los docentes en sus labores educativas.

En el ámbito pedagógico, las Tecnologías de la Información y Comunicación, contribuyen a que los niños se habitúen con la tecnología, dinamizando el proceso enseñanza-aprendizaje; del mismo modo, permiten que los alumnos ingresen a un mundo de información acordes con sus requerimientos educativos.

Desde el punto de vista práctico, las Tecnologías de la Información y Comunicación, permiten que el proceso enseñanza-aprendizaje, sea interactivo con los niños, logrando una participación más activa, favoreciendo a su desarrollo integral.

En el ámbito social, los docentes que muestren niveles adecuados de competencias digitales, estimularán en los niños el desarrollo de la comunicación, aspecto importante para su crecimiento en la sociedad.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

1.4.2 Objetivos específicos

Identificar el nivel de relación entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Identificar el nivel de relación entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Identificar el nivel de relación entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

1.5 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

1.5.1 Antecedentes internacionales

Cabarcas y Contreras (2019) realizaron la investigación titulada “Evaluación del Desempeño Docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla” para optar al título de Magíster en Educación, en la Universidad de la Costa, Barranquilla - Colombia. La investigación se sustentó en base al paradigma positivista, enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional correlacional y la muestra de 737 docentes del nivel básica primaria. La técnica de análisis fue la revisión documental, de las evaluaciones de desempeño de los docentes del ISCE 2017 (Índice Sintético de la Calidad Educativa), proporcionada por la Secretaría de Educación Distrital de Barranquilla. Los resultados concluyen que: no existe correlación entre la Evaluación del Desempeño Docente y los componentes: Desempeño, Progreso y Eficiencia del ISCE, y que entre más alta es la calificación del docente, más bajo son los resultados del componente Ambiente Escolar.

Asang (2018) realizó la investigación titulada “Análisis de las competencias digitales de los docentes, según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la Educación. Unidades Educativas Fiscales, nivel

de Educación Secundaria del Cantón San Vicente, provincia de Manabí” para optar el Magíster en Tecnología e Innovación Educativa, en la Universidad Casa Grande, Guayaquil - Ecuador. La investigación es de tipo cuantitativa, de alcance descriptivo-correlacional, transversal, con un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 109 docentes, la recolección de datos se realizó, mediante un formulario de Google drive. Los resultados sobre las competencias digitales reflejan que la mayoría de los profesores poseen un nivel de competencia digital suficiente y un menor porcentaje tiene competencias para innovar; sin embargo, al analizar las competencias por sus dimensiones, se evidencia que los docentes no utilizan todo el potencial y recursos que ofrecen las TIC en sus actividades académicas. Así también, se sostiene que, a menor edad y mayor formación académica, las percepciones hacia las TIC son favorables, por el contrario, a mayor edad predominan las percepciones desfavorables hacia las TIC.

Roffé (2016) realizó la investigación titulada “El jardín y las TIC” para optar la Licenciatura en Educación, en la Universidad Siglo 21, Córdoba - Argentina. El nivel de investigación fue descriptivo, de tipo cualitativa, las técnicas e instrumentos de investigación utilizadas fueron, análisis documental, encuestas a docentes y entrevistas en profundidad, la población estuvo conformada por docentes del jardín de infantes “Toranit” cito en la ciudad de Buenos Aires y la muestra fue de 65 docentes. Con base en las conclusiones diagnósticas queda demostrada que la institución “Toranit” cuenta con un cuerpo docente que no se encuentra capacitado sobre la temática de las TIC. Los docentes presentan errores conceptuales y dan definiciones incompletas. Utilizan la tecnología con sus herramientas previas o saberes intuitivos, pero no están especialmente formados sobre la temática. No utilizan las TIC con fundamento ni de manera crítica y reflexiva si no que, en general, lo hacen con fines meramente operativos.

1.5.2 Antecedentes nacionales

Moran y Poma (2019) realizaron la investigación titulada “Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las Instituciones Educativas de Educación Inicial del distrito de Huancavelica” para optar el Título de Segunda Especialidad en Tecnologías de la Información y Comunicación en la Universidad Nacional de Huancavelica. La investigación es de tipo básico y de nivel descriptivo, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario conformado por 20 preguntas, en una muestra de 30 docentes de diez instituciones educativas del distrito de Huancavelica. Los resultados indican que el nivel de manejo de las TIC en los docentes de las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Huancavelica es medio en un 63% (19 docentes), mientras que el 30% (09 docentes) es bajo y solamente un 7% (02 docentes), es alto.

Gamonal (2018) realizó la investigación titulada “Dominio de competencias TIC y desempeño profesional docente en la Institución Educativa N° 501156 ‘Sagrado Corazón de Jesús’ de Quillabamba, 2018” para optar el Grado Académico de Maestra en Administración de la Educación, en la Universidad César Vallejo, sede Cusco. La metodología utilizada fue descriptiva y correlacional, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, la muestra de estudio estuvo conformado por 22 docentes. Los resultados muestran que el dominio de las TIC en los docentes, es de apenas “algo” (46%) y un 41% admite que no tiene dominio de las mismas. También, se halló que el 50% de los docentes reconocen un “bajo promedio” en su desempeño profesional docente, y un 36% reconoce un desempeño “medio” o “promedio”. Finalmente, se evidencia una correlación estadística poco significativa entre el dominio de las competencias TIC y el desempeño profesional docente, con el 0,280 según el índice de Spearman.

Sacsara (2018) realizó la investigación titulada “Liderazgo Directivo y Desempeño Docente en la Institución Educativa “María Parado de Bellido”. Cangallo-Ayacucho” para optar el Grado Académico de Maestra en Administración

de la Educación, en la Universidad César Vallejo, sede Ayacucho. El tipo de investigación fue básica, descriptivo – correlacional, diseño no experimental de tipo transeccional, la muestra estuvo conformada por 30 docentes de la RED-Educativa de Ccarhuayo, se utilizó la técnica de la encuesta y de instrumento el cuestionario con preguntas de tipo Likert. Se encontró que la variable liderazgo directivo se encuentra relacionada con la variable desempeño docente ($r = 0,797$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p < 0,005$), resultado que nos indica que existe relación significativa entre las variables estudiadas. Además, el valor r^2 es 0,635; lo que significa que el 63,5% de la variación de la variable desempeño docente puede ser explicado a partir del comportamiento de la variable liderazgo directivo.

1.6 DEFINICIONES OPERACIONALES

A. Competencias digitales.

Son las capacidades que utiliza el docente al conocer información, ingresar a medios digitales, y realizar el procesamiento de dicha información y aplicarla en situaciones de enseñanza mediante métodos, estrategias y técnicas en plataformas y redes virtuales. (Egúsquiza, 2020, p. 12)

B. Desempeño docente.

Conjunto de acciones que realiza el docente para elevar el nivel cultural de los estudiantes y por consiguiente al contexto social en el cual se desenvuelven. (Quispe, 2020, p. 20)

C. Competencias instrumentales.

Tiene relación al conocimiento y utilización de los equipos informáticos estándar; al conocimiento y uso funcional y creativo de los programas informáticos instrumentales estándar y de páginas web de referencia; al conocimiento y uso funcional y creativo de programas informáticos estándar para la educación y

páginas web de referencia; el tratamiento de la información, búsqueda, adquisición y procesamiento. (Quintana, 2000, p. 170)

D. Competencias cognitivas.

Es la aplicación de criterios de uso de las tecnologías de la información y del tratamiento de la información correspondiente al análisis e interpretación, uso y comunicación. (Quintana, 2000, p. 171)

E. Competencias actitudinales.

Corresponde a las actitudes de reflexión sobre los usos de los medios en el aprendizaje y en la educación en general, y sobre la propia actividad como maestros y maestras. (Quintana, 2000, p. 171)

F. Competencias profesionales.

Tiene relación con el uso de programas informáticos y aplicaciones en línea, en la preparación de clases, el seguimiento y la evaluación del alumnado, la gestión académica, su formación permanente y la participación en proyectos con otros maestros y maestras y/o escuelas. (Quintana, 2000, p. 171)

G. Competencias didácticas.

Se refieren a la evaluación y selección de programas informáticos y uso de soporte magnético o en línea, creación de unidades de programación de actividades de aprendizaje que incluyan el uso de las tecnologías de la información, la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en aula, la utilización de las tecnologías de la información para simplificar la comunicación, la expresión y el acceso al currículum del alumnado. (Quintana, 2000, p. 171)

H. Enseñanza.

Es la transmisión de conocimientos por parte del maestro para que los alumnos logren el aprendizaje. (Fortoul, 2008, p. 81)

I. Aprendizaje.

Es un proceso que se produce en el sujeto, que es el objetivo de la educación, en este caso intencional y planificada. (Luengo, 2004, p. 42)

J. Gestión de escuela.

La gestión educativa es ante todo un sistema de saberes o competencias para la acción, un sistema de prácticas. (Chacón, 2014, p. 151)

K. Identidad docente.

Implica tanto a la persona como al contexto. La identidad profesional no es única. Se espera que el profesorado se comporte de manera profesional, pero no porque adopte características profesionales (conocimientos y actitudes) prescritas. (Marcelo, 2010, p. 20)

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

2.1 DESEMPEÑO DOCENTE

Es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad. (Valdés, 2009, p. 13)

Las actuaciones observables de la persona que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia. Tiene que ver con el logro de aprendizajes esperados y la ejecución de tareas asignadas. Se asume que la manera de ejecutar dichas tareas revela la competencia de base de la persona. (Ministerio de Educación, 2014, p. 29)

El cumplimiento de las funciones, determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva. Se evalúa para mejorar la calidad educativa y cualificar la profesión docente. (Montenegro, 2007, p. 18)

“El proceso evaluativo de las prácticas que ejercen los maestros y maestras, en relación a las obligaciones inherentes a su profesión y cargo” (Chiroque, 2006, p. 1)

2.1.1 Funciones de la evaluación del desempeño de los docentes

Una buena evaluación profesoral debe cumplir las siguientes funciones:

Función de diagnóstico

La evaluación profesoral debe caracterizar el desempeño del maestro en un período determinado, debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos, de modo que le sirva al director, al jefe de área y a él mismo, de guía para la derivación de acciones de capacitación y superación que coadyuven a la erradicación de sus imperfecciones. (Valdés, 2004, p. 7)

Función instructiva

El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores del desempeño del maestro. Por lo tanto, los actores involucrados en dicho proceso, se instruyen, aprenden del mismo, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral. (Valdés, 2004, p. 7)

Función educativa

Existe una importante relación entre los resultados de la evaluación profesoral y las motivaciones y actitudes de los docentes hacia el trabajo. A partir de que el maestro conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por maestros, padres, alumnos y directivos del centro escolar, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias a él señaladas. (Valdés, 2004, p. 7)

Función desarrolladora

Esta función se cumple principalmente cuando como resultado del proceso evaluativo se incrementa la madurez del evaluado y consecuentemente la relación intersíquica pasa a ser intrapsíquica, es decir, el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a errores, sino que aprende de ellos y conduce entonces de manea más consciente su trabajo, sabe y comprende mucho mejor todo lo que no sabe y necesita conocer; y se desata, a partir de sus insatisfacciones consigo mismo, una necesidad de autoperfeccionamiento. (Valdés, 2004, p. 7)

2.1.2 Factores que determinan el desempeño docente

El desempeño docente está determinado por una intrincada red de relaciones e interrelaciones, los cuales están asociados al docente, al estudiante y al contexto.

Entre los factores asociados al docente, está su formación profesional, sus condiciones de salud, el grado de motivación y el compromiso con su labor. La formación profesional provee el conocimiento para abordar el trabajo educativo con claridad, planeación previa, ejecución organizada y evaluación constante. Así mismo, entre mejores sean sus condiciones de salud física y mental, mejores posibilidades tendrán para ejercer sus funciones. La motivación se refuerza con el grado de compromiso, con la convicción de que la labor educativa es vital para el desarrollo individual y social. Por ello es muy importante la manifestación constante de las actitudes que demuestren compromiso con el trabajo como son la puntualidad, el cumplimiento de la jornada, las excelentes relaciones con los estudiantes y colegas, la realización de actividades pedagógicas con organización, dedicación, concentración y entusiasmo. (Montenegro, 2007, p. 19)

Los factores asociados al estudiante son análogos a los del docente: condiciones de salud, nivel de preparación, grado de motivación y compromiso.

Estos factores dependen, en buena, parte de las condiciones familiares y ambientales en las cuales se desarrolla el estudiante. Cabe desatacar que el docente puede influir de manera positiva en algunos de estos factores. (Montenegro, 2007, p. 20)

Los factores asociados al contexto son innumerables; sin embargo, podrían establecerse dos niveles. En el entorno institucional, los factores se pueden agrupar en dos grandes líneas: el ambiente y la estructura del proyecto educativo. La estructura del ambiente tiene, a su vez, dos grandes componentes: lo físico y lo humano. Se requiere una infraestructura física en excelentes condiciones, dotada con buenos materiales educativos. También se necesita un ambiente humano propio, enriquecido con relaciones de afecto, autonomía y cooperación. El contexto más amplio también influye en el desempeño docente: la estructura social, económica, política y cultural. En la mayoría de estos campos se encuentran serios problemas, pero también posibilidades de acción. En estas condiciones los docentes ejercen sus labores, al no poder esperar la sociedad ideal para poder trabajar mejor. (Montenegro, 2007, p. 21)

2.1.3 Principales métodos e instrumentos de evaluación del desempeño profesional docente

Observación de clases

Es un método empírico de investigación que se utiliza con mucha frecuencia en la mayoría de los modelos de evaluación del desempeño del docente. Su uso se justifica por la necesidad de analizar las características del desempeño del maestro en su contexto. Es buena para considerar comportamientos o acciones, pero es una herramienta muy limitada para lograr comprender los pensamientos y sentimientos del sujeto observado. (Valdés, 2009, p. 48)

Autoevaluación

“El método por medio del cual, el propio empleado es solicitado para hacer un sincero análisis de sus propias características de desempeño” (Chiavenato, 1998, p.328).

Entre los objetivos de este método de evaluación del desempeño del docente se pueden, citar: estimular la capacidad de autoanálisis y autocrítica del profesor, así como su potencial de autodesarrollo y aumentar el nivel de profesionalidad del profesor. (Valdés, 2009, p. 72)

Encuesta de opiniones profesionales

Consiste en un cuestionario minuciosamente diseñado que se aplica a los docentes que serán evaluados, a través del cual se pueden medir variables disímiles como pueden ser: autoeficacia, expectativas respecto al desarrollo de sus alumnos, satisfacción laboral y profesional, capacidad didáctica para guiar a sus alumnos en la búsqueda de solución de ejercicios, actividades o problemas, efectividad de su capacitación, etc. (Valdés, 2009, p. 76)

Tests proyectivos sobre actitudes, valores y normas

Se pueden explorar aspectos o variables tales como el autoconcepto, la autorregulación, motivación y valores. Situándose ante una visión holística de la evaluación de los alumnos y de la evaluación del desempeño profesional del docente, lo que presupone un enfoque que busca apreciar todos los elementos que intervienen en un proceso, con una mirada que busca abarcar la totalidad. (Valdés, 2009, p. 83)

Portafolio

Es un expediente donde se colocan, de manera ordenada, con arreglo a una guía preconcebida, documentos relativos a un grupo de actividades del profesor que sirven para testimoniar una parte de su desempeño profesional, como: la asistencia

y puntualidad, planificación de clases y otros documentos, el cumplimiento de las normativas, la interacción con los padres y los resultados de las comprobaciones de conocimientos y otras evaluaciones externas. (Valdés, 2009, p. 97)

Ejercicios de rendimiento profesional

Los ejercicios de rendimiento del profesor han sido creados para medir cuerpos de conocimientos y capacidades que parecen de vital importancia para que tenga lugar una buena enseñanza, pero que puede resultar muy difícil o imposible medir mediante la utilización de exámenes convencionales u otros métodos para evaluar el desempeño profesional del docente. (Valdés, 2009, p. 98)

Pruebas pedagógicas de lápiz y papel para los alumnos

Para obtener información acerca de los conocimientos y habilidades que poseen los alumnos en las distintas asignaturas del currículo se puede aplicar pruebas escritas. Estas pruebas se clasifican según el tipo de respuestas en pruebas de desarrollo, pruebas objetivas y pruebas mixtas. El propósito de estas pruebas es evaluar los resultados de su labor educativa. (Valdés, 2009, p. 103)

2.1.4 Marco de buen desempeño docente

Define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de educación básica del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera que dominen las profesoras y los profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2014, p. 24)

Propósitos específicos del marco de buen desempeño docente

- a) Establecer un lenguaje común entre los que ejercen la profesión docente y los ciudadanos para referirse a los distintos procesos de la enseñanza. (Ministerio de Educación, 2014, p. 24)
- b) Impulsar que los docentes reflexionen sobre su práctica, se apropien de los desempeños que caracterizan la profesión y construyan, en comunidades de práctica, una visión compartida de la enseñanza. (Ministerio de Educación, 2014, p. 24)
- c) Promover la revaloración social y profesional de los docentes para fortalecer su imagen como profesionales competentes que aprenden, se desarrollan y se perfeccionan en la práctica de la enseñanza. (Ministerio de Educación, 2014, p. 24)
- d) Guiar y dar coherencia al diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de trabajo docente. (Ministerio de Educación, 2014, p. 24)

2.1.5 Dominios y competencias del marco del buen desempeño docente

Se refiere a un ámbito o campo del ejercicio docente que agrupa un conjunto de desempeños profesionales que inciden favorablemente en los aprendizajes de los estudiantes. En todos los dominios subyace el carácter ético de la enseñanza, centrada en la prestación de un servicio público y en el desarrollo integral de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2014, p. 24)

- a) Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales, materiales e

inmateriales y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2014, p. 25)

Competencia 1

Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral. (Ministerio de Educación, 2014, p. 26)

Competencia 2

Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión. (Ministerio de Educación, 2014, p. 26)

b) Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar. (Ministerio de Educación, 2014, p. 25)

Competencia 3

Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales. (Ministerio de Educación, 2014, p. 27)

Competencia 4

Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales. (Ministerio de Educación, 2014, p. 27)

Competencia 5

Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales. (Ministerio de Educación, 2014, p. 27)

c) Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características, y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes. (Ministerio de Educación, 2014, p. 26)

Competencia 6

Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad. (Ministerio de Educación, 2014, p. 27)

Competencia 7

Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados. (Ministerio de Educación, 2014, p. 27)

d) Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje, y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas en el ámbito nacional y regional. (Ministerio de Educación, 2014, p. 26)

Competencia 8

Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional. (Ministerio de Educación, 2014, p. 27)

Competencia 9

Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social. (Ministerio de Educación, 2014, p. 27)

CAPÍTULO III

FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES

3.1 LAS COMPETENCIAS DIGITALES

“Grupo de conocimientos, técnicas de enseñanza y rasgos personales que, mediante su aplicación y transferencia oportuna, le permite al profesor mejorar la calidad del aprendizaje de sus alumnos en un ámbito específico del saber” (Pavié, 2011, p. 12)

La competencia docente corresponde a la parte reglada, normativa y funcional del trabajo académico que le permita desempeñarse adecuadamente en el contexto de las prácticas educativas concretas de este campo profesional, esto es, de manera competente o con cierto nivel de competencia. (Guzmán y Marín, 2011, p. 156)

“El uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la participación en la sociedad” (INTEF, 2017, p. 12).

La competencia digital identifica, por un lado, áreas como el uso de tecnologías digitales, información, comunicación y colaboración, generación de conocimiento, seguridad e innovación, entre otras; y, por otro, habilidades digitales

como la identificación de necesidades y respuestas digitales, evaluación de la información, interacción y comunicación mediante nuevas tecnologías, etc. (MINEDU, 2016, p. 12)

“Se definen como un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas” (UNESCO, 2018).

3.1.1 Competencias digitales en docentes de educación infantil y primaria

Como dice Quintana (2000) el docente debe tener tres categorías de competencias digitales al momento de implementar las TICs.

Competencias instrumentales

- Conocimiento y utilización de los equipos informáticos estándar: ordenador, impresora, módem, escáner y otros periféricos.
- Conocimiento y uso funcional y creativo de los programas informáticos instrumentales estándar (entorno operativo, procesador de textos, base de datos, hoja de cálculo, programas de dibujo, de presentaciones, de navegación y comunicaciones), y de páginas web de referencia (buscadores, descargadores, servicios, actualizaciones).
- Conocimiento y uso funcional y creativo de los programas informáticos estándar para la educación (de administraciones y comercial; de referencia y curricular, entornos de creación de actividades multimedia e hipermedia), y de páginas web de referencia (buscadores educativos, servicios educativos, recursos didácticos, bancos de actividades, actividades en línea, entornos educativos virtuales).

- De tratamiento de la información: Búsqueda y adquisición (localización local y en línea, recuperación, selección), Procesamiento (clasificación, ordenación, organización). (Quintana, 2000, p. 170)

Competencias cognitivas y actitudinales

- Aplicación de criterios de uso de las tecnologías de la información.
- Actitudes de reflexión sobre los usos de los medios en el aprendizaje y en la educación en general, y sobre la propia actividad como maestros y maestras.
- De tratamiento de la información: Análisis e interpretación (evaluación, comparación, contraste, elaboración, representación, relación, síntesis, valoración), Uso y comunicación (aplicación, asimilación, expresión, integración, presentación, transferencia). (Quintana, 2000, p. 171)

Competencias Profesionales, Didácticas y Metodológicas

- Uso de los programas informáticos y aplicaciones en línea en:
 - La preparación de las clases.
 - El seguimiento y la evaluación del alumnado.
 - La gestión académica.
 - Su formación permanente.
 - La participación en proyectos con otros maestros y maestras y/o escuelas.
- Evaluación y selección de los programas informáticos y aplicaciones en soporte magnético o en línea.

- Creación de unidades de programación y actividades de aprendizaje que incorporen el uso de las tecnologías de la información.
- Integración de las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza y aprendizaje cotidianos del aula.
- Utilización de las tecnologías de la información per facilitar la comunicación, la expresión y el acceso al currículum de todo el alumnado, y atender su diversidad. (Quintana, 2000, p. 171)

3.1.2 Propuesta de competencias TIC para el desarrollo profesional docente (Ministerio de Educación Nacional de Colombia)

Seguidamente, se delimitan las competencias que deben desarrollar los docentes dentro del contexto de la innovación educativa con uso de TIC.

Competencia tecnológica

Se puede definir como la capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y las licencias que las amparan. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 31)

Competencia comunicativa

Se puede definir como la capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 32)

Competencia pedagógica

Se puede definir como la capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances y limitaciones de la

incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 32)

Competencia de gestión

Se puede definir como la capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva de los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas pedagógicas como de desarrollo institucional. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 33)

Competencia investigativa

Se define como la capacidad de utilizar las TIC para la transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 33)

3.1.3 Características de un docente competente en TICS

Seguidamente se detallan una serie de características que identifican a un docente competente en el uso de TICS.

Técnicas y tecnológicas

Conocimiento de las TIC, manejo y destrezas para navegar, comprensión de las WEB 2.0, capacidad de desenvolvimiento en el mundo tecnológico, y aprovechamiento de sus capacidades, descubrimiento de sus potencialidades en el ámbito pedagógico. (Hernández et al., 2014) citado en (Hernández et al., 2016, p.50)

Disciplinares

Saberes científicos, pedagógicos y éticos que contribuyen a viabilizar el proyecto educativo institucional. Importancia de la reflexión por parte del docente sobre su formación disciplinar y cómo las TIC pueden apoyar la enseñanza del área

específica de conocimiento. (Hernández et al., 2014) citado en (Hernández et al., 2016, p.51)

Pedagógicas

Saber que pone en objetos de enseñanza los conocimientos que se llevan al aula y procesos de evaluación de aprendizajes. Tienen que ver con la creatividad e innovación para asumir una perspectiva pedagógica, con la didáctica para aplicar los saberes en la cotidianidad y solucionar problemas. (Hernández et al., 2014) citado en (Hernández et al., 2016, p.51)

Investigativas

Corresponden a la problematización sobre la realidad educativa. La investigación puede ser un componente articulador de las propuestas curriculares y pedagógicas en TIC en los establecimientos educativos. (Hernández et al., 2014) citado en (Hernández et al., 2016, p.51)

Actitudinales

Disposiciones motivacionales y afectivas que deben desarrollar los docentes para favorecer el aprendizaje en los estudiantes. Tienen que ver con aquellas características personales que permiten generar una relación pertinente entre el docente, el conocimiento y el estudiante. (Hernández et al., 2014) citado en (Hernández et al., 2016, p.51)

Comunicativas

Una comunicación efectiva, multidireccional, y no centrada exclusivamente en el docente es fundamental en el aprendizaje en los estudiantes. Indispensables para construir conocimientos en un ambiente de aprendizaje. (Hernández et al., 2014) citado en (Hernández et al., 2016, p.51)

Evaluativas

Si se conoce lo que se evalúa y los avances de lo que se hace, el docente estará en la capacidad de enfrentar con criterio su labor. (Hernández et al., 2014) citado en (Hernández et al., 2016, p.51)

3.1.4 Herramientas y recursos digitales para el nivel inicial

Según Jurado et al. (2018) los recursos educativos digitales utilizan elementos enriquecidos por texto, color, animación, video, audio, que estimulan los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes y generan en ellos, gusto por el curso, motivación para realizar las actividades y el aprendizaje significativo de los contenidos. (p. 499)

Herramientas digitales para el nivel inicial

Cámara fotográfica digital

Por excelencia permiten tener registro fotográfico o fílmico de distintos momentos y situaciones que transcurran en el jardín. El dejar evidencia tanto de los procesos que se desarrollan como de los productos obtenidos luego del trabajo, es una de las prácticas más usuales que se desarrollan en las aulas de educación inicial. (Zeballos, 2018, p. 40)

Teléfonos celulares

Las aplicaciones que nos ofrecen los celulares hoy en día son cada vez mayores, ya que nos permite disponer del servicio de internet, tomar fotografías, filmar, registrar voces, enviar mensajes, etc. (Zeballos, 2018, p. 40)

Video filmadora digital

En este caso se habla de un dispositivo de grabación de televisión y video en formato digital. Este contribuye a respaldar la construcción de la “memoria

institucional” como son las prácticas docentes, creación de productos de los niños, actividades recreativas o actos escolares. (Zeballos, 2018, p. 40)

Reproductores de música MP3, MP4 y grabadores digitales de voz

Las grabaciones de voz han sido una de las producciones más comunes elaboradas con niños y niñas del nivel inicial. Se las realizaba a fin de cantar canciones, producir entrevistas o disfrutar de juegos sonoros. (Zeballos, 2018, p. 41)

Tablet

Este dispositivo tiene prestaciones similares que exhibe una computadora hoy en día pero que se presenta en una sola pieza, sin teclado físico, con diseño plano, fino y compacto. Gracias a ello es fácil transporte y tiene acceso a internet, además el contar con una pantalla tipo táctil se convierte en una herramienta sencilla de usar con los niños. (Zeballos, 2018, p. 41)

Computadora

Es muy motivante para los niños y niñas por ser de carácter lúdico. Si se quiere aprovechar en forma eficaz, se debe implementar con programas o aplicaciones que desarrollen algún aspecto cognitivo. Se puede navegar por internet, ver vídeos, escuchar música, escribir, dibujar y colorear. (Zeballos, 2018, p. 41)

Recursos educativos digitales abiertos o de libre acceso

PerúEduca

Es la plataforma digital del Ministerio de Educación que brinda servicios a la comunidad educativa, conformada por docentes, personal directivo, estudiantes y familia. Los servicios digitales que ofrece la plataforma son: campus virtual,

aprendo en casa, materiales educativos, mi perfil, streaming y educasitios. (PerúEduca, s/f)

Wordwall

Es una herramienta para crear actividades de forma muy sencilla y atractiva. Wordwall puede usarse para crear actividades tanto interactivas como imprimibles. Una vez creada la actividad se puede editar muy fácilmente. Además, se pueden usar y editar actividades creadas por otros usuarios, así como imprimir dichas actividades. Las actividades interactivas se reproducen en cualquier dispositivo, ya sea un ordenador, tableta, teléfono o pizarra interactiva, a través de cualquier navegador web. (Innovación y Desarrollo Docente, 2021)

Araword

Es una aplicación informática de libre distribución consistente en un procesador de textos que permite la escritura simultánea de texto y pictogramas, facilitando la elaboración de materiales de comunicación aumentativa, la elaboración de documentos accesibles, y la adaptación de documentos para personas que presentan dificultades en estos ámbitos. (Araword, s/f)

YouTube

Es un sitio web de origen norteamericano, dedicado a compartir videos, presenta una variedad de películas, programas de televisión y vídeos musicales, asimismo, videos referidos a cuentos infantiles en distintos idiomas, que pueden ser utilizados por los docentes de educación inicial en las sesiones de clase.

Editor de video

Se encarga de realizar la versión final del producto mediante el montaje o ensamble de las secuencias de una narración visual. Selecciona, ordena y une de manera lógica las diferentes escenas o imágenes, sonidos, gráficos, efectos y demás

componentes de una escena final, ejemplo: Viva video, Canva, entre otros. (Media Match Latinoamérica, 2021)

3.1.5 Ámbito de las competencias digitales

Las competencias digitales tienen un amplio ámbito de acción, así lo señala la UNESCO (2018) en que permiten crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y colaborar, así como dar solución a los problemas con miras al alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general.

En general, se considera que las competencias digitales básicas, o sea, las competencias funcionales fundamentales para el uso elemental de los dispositivos digitales y las aplicaciones en línea, al igual que las competencias convencionales de la lectura, la escritura y el cálculo, son parte esencial de la nueva gama de competencias en alfabetización durante la era digital.

En un nivel avanzado permiten que los usuarios saquen provecho de las tecnologías digitales de manera útil y transformacional, por ejemplo, en las profesiones vinculadas con las TIC. Algunos avances digitales de mayor importancia como la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático y el análisis “Big Data” (de grandes datos), modifican las competencias necesarias, algo que repercute en el reforzamiento de las capacidades y el desarrollo de éstas con miras a alcanzar la economía digital del siglo XXI.

Para lograr que las personas progresen en una economía y sociedad conectadas, las competencias digitales deben ir también a la par de las capacidades sólidas en lectoescritura y cálculo, de un pensamiento crítico e innovador, de las soluciones a los problemas complejos, la capacidad de colaborar y las capacidades socioemocionales.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1 ENUNCIADO DE LAS HIPÓTESIS

4.1.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

4.1.2 Hipótesis específicas

H₁ Existe relación significativa entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

H₂ Existe relación significativa entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

H₃ Existe relación significativa entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

4.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

4.2.1 Identificación de la variable independiente

Competencias digitales

Tabla 1

Indicadores de la variable independiente

Variable	Dimensiones	Indicadores
Competencias digitales	Competencias instrumentales	- Conocimiento y utilización de los equipos informáticos
		- Conocimiento y uso funcional de programas informáticos
	Competencias cognitivas y actitudinales	- Conocimiento y uso funcional de programas informáticos para la educación y páginas web.
		- Actitudes de reflexión sobre el uso de medios TIC en el aprendizaje y en educación en general, y sobre la propia actividad como maestros.
Competencias profesionales, didácticas y metodológicas	- Tratamiento de la información.	
	- Uso de programas informáticos y aplicaciones en línea en: la preparación de clases, seguimiento y evaluación del alumno.	
		- Creación de unidades de programación y actividades de aprendizaje que incorporen uso de tecnologías de información.
		- Integración de TIC en procesos de enseñanza y aprendizaje cotidianos del aula.

Nota: Bases teóricas

4.2.2 Escala de medición de la variable independiente

- Nunca
- Raras veces
- A veces

- Frecuentemente
- Siempre

4.2.3 Identificación de la variable dependiente

Desempeño docente

Tabla 2

Indicadores de la variable dependiente

Variable	Dimensiones	Indicadores
Desempeño docente	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral. - Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.
		<ul style="list-style-type: none"> - Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.
	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.
		<ul style="list-style-type: none"> - Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.
	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad.

	<ul style="list-style-type: none"> - Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional. - Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

Nota: Bases teóricas

4.2.4 Escala de medición de la variable dependiente

- En inicio
- En proceso
- Logro previsto

4.3 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

4.3.1 Tipo de investigación

Valderrama (2016, p. 38) sostiene que el tipo de investigación es básica, conocida también como pura o fundamental y tiene por propósito, poner a prueba una teoría con escasa o ninguna intención de aplicar sus resultados a problemas prácticos.

4.3.2 Nivel de investigación

El nivel es correlacional, así lo refiere Valderrama (2016, p. 168) y tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular.

4.3.3 Diseño de investigación

Hernández et al. (2014, p. 152) afirman, que el diseño No Experimental, pertenece a los estudios que se efectúan sin manipulación intencional de las variables y que son observados en su ambiente natural para el análisis respectivo.

En la opinión de Hernández et al. (2014, p. 154) sostienen, que también es Transversal, por tratarse de investigaciones que recopilan datos en un momento único.

4.4 ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

Ámbito: Micro regional, la investigación se llevó a cabo en cuatro Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial, ubicadas en el distrito de Tacna.

Tiempo social: La investigación se llevó a cabo en el año 2021.

4.5 UNIDADES DE ESTUDIO, POBLACIÓN Y MUESTRA

4.5.1 Unidades de Estudio

Docentes de Educación Inicial de Instituciones Educativas Públicas del distrito de Tacna.

4.5.2 Población

“Es el conjunto de sujetos o cosas que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo” (Vara, 2012, p. 221). La población para el presente estudio, correspondió a 36

docentes pertenecientes a cuatro Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial, ubicadas en el distrito de Tacna, las cuales se detallan a continuación:

Tabla 3

Población de estudio

Institución Educativa Inicial	Dirección	Docentes
IEI Espiritu Santo N° 199	Parque La Cultura S/N	09
IEI Nelly Rojas de Arenas N° 200	Avenida Pinto 775	06
IEI Niños Héroes N° 225	Calle Cajamarca S/N	13
IEI Los Cabitos	Avenida Augusto Leguía S/N	08
-----	-----	36

Nota: Dirección de las IEI a investigar. Mayo 2021.

4.5.3 Muestra

Hernández et al. (2014, p. 175) señala que una muestra es un “subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. Al tener acceso a la totalidad de la población y por tratarse de un tamaño relativamente pequeño (36), se estudió a la totalidad; es decir, se considera una muestra censal.

4.6 PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.6.1 Procedimiento para la recolección de datos

Se realizó las coordinaciones respectivas con los directores de las Instituciones Educativas del nivel Inicial, para solicitarle la autorización respectiva para la ejecución de la investigación y así contar con la colaboración de los docentes. Una vez culminada las coordinaciones previas, se procedió a recolectar

los datos, a través de los instrumentos de recolección de datos elegidos para la investigación.

En última instancia se realizó la verificación de los docentes que participaron en la investigación; de esta forma se tuvo la certeza de que se cuenta con la información completa.

4.6.2 Técnica de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos corresponde a la encuesta personal, con el soporte de los formularios Google, al no poder realizarlo de forma presencial, por la emergencia sanitaria provocado por el COVID-19.

4.6.3 Instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos utilizado en la recolección de datos en ambas variables, fue el cuestionario estructurado, los cuales se detallan a continuación:

Variable independiente: Competencias digitales

Autor: Yapuchura (2018)

Administración: Individual y/o colectiva

Tiempo: 20 - 25 minutos

Estructura: La variable considera tres dimensiones, que se estructuran en base a 32 preguntas.

Tabla 4

Consistencia interna de la variable competencias digitales

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,965	32

Nota: Base de datos

El coeficiente Alfa de Cronbach estimado es muy alto; con este resultado se puede afirmar que el instrumento que consta de 32 ítems exhibe una alta consistencia interna.

Variable dependiente: Desempeño docente

Autor: Marco de Buen Desempeño Docente-MINEDU (2014)

Administración: Individual y/o colectiva.

Tiempo: 25 - 30 minutos

Estructura: La variable considera cuatro dimensiones, que se estructuran en base a 40 preguntas.

Tabla 5

Consistencia interna de la variable desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,955	40

Nota: Base de datos

El coeficiente Alfa de Cronbach estimado es muy alto; con este resultado se puede afirmar que el instrumento que consta de 40 ítems exhibe una alta consistencia interna.

4.7 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento y análisis de la información, se convierte en una etapa importante en el proceso de la investigación, debido a que esto conlleva a organizar los datos y presentarlos de forma adecuada. Es fundamental realizar un análisis detallado de la información, dando a conocer al público la utilidad de la información obtenida.

En la presente investigación, se utilizó la estadística descriptiva, por considerarla útil en la organización de los datos y por la facilidad de presentar los datos cuantitativos. Para ello se utilizó:

- La tabla que señala la frecuencia y el porcentaje.
- La figura de barras con sus respectivos porcentajes.
- La interpretación descriptiva.

El procesamiento y presentación de los datos se utilizó el software estadístico SPSS V.23.

En la verificación de las hipótesis se utilizó el coeficiente Rho de Spearman.

CAPÍTULO V

LOS RESULTADOS

5.1 EL TRABAJO DE CAMPO

Seguidamente se especifica, los pasos realizados en la ejecución de la presente investigación:

- a) En primer lugar, se solicitó la autorización a la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna, para la realización de la investigación.
- b) Una vez obtenida la autorización respectiva, se procedió a solicitar la autorización de las directoras de las diferentes instituciones educativas del nivel Inicial, consideradas en el estudio, para la aplicación de los instrumentos a las docentes, teniendo en consideración que la misma se debía realizar de forma virtual.
- c) Concedida la autorización por parte de las directoras, se aplicaron los instrumentos de competencias digitales y desempeño docente de forma virtual, considerando la emergencia sanitaria del COVID-19, que afecta a la humanidad.
- d) Con los datos ingresados de los respectivos cuestionarios al software estadístico SPSS V.23, las 32 respuestas de la variable “competencias

digitales” y 40 respuestas de la variable “desempeño docente” se procedió al procesamiento.

- e) Se confeccionaron las tablas y figuras de barras, consignando en ellas, la frecuencia y el porcentaje respectivo.
- f) Se realizó la interpretación de los datos logrados, de los cuales se fueron deduciendo los resultados del estudio.
- g) Al obtener los resultados de las variables de forma descriptiva, se procedió a la ejecución de la prueba estadística para las hipótesis específicas, tomando como referencia los consolidados de cada variable y finalmente, la hipótesis general; para esto, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, con un nivel de confianza del 95%, utilizando el software estadístico SPSS V.23.

5.2 DISEÑO DE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Con el propósito de organizar la presentación de los resultados y que los datos se reflejen de forma ordenada, se presenta el siguiente esquema:

- Información sobre el nivel de las competencias digitales en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021.
- Información sobre el nivel de desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021.
- Prueba estadística.
- Comprobación de hipótesis.

5.3 LOS RESULTADOS

5.3.1 Información sobre el nivel de las competencias digitales en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021

La información se muestra en función a las dimensiones, identificados en la operacionalización de la variable del presente trabajo.

La escala para identificar el nivel de las competencias digitales que presentan los docentes, está constituida por las siguientes categorías:

- Nunca
- Raras veces
- A veces
- Frecuentemente
- Siempre

El instrumento utilizado pertenece al investigador Yapuchura (2018), el mismo que está conformado por 32 preguntas. Se trabajó con una escala de medición para las dimensiones y otra para la variable.

Tabla 6

Baremo de la dimensión competencias instrumentales

Nivel	Escala
Bajo	12 - 28
Regular	29 - 45
Alto	46 - 60

Nota: Definido por el investigador

Tabla 7*Baremo de la dimensión competencias cognitivas y actitudinales*

Nivel	Escala
Bajo	8 - 18
Regular	19 – 29
Alto	30 - 40

Nota: Definido por el investigador**Tabla 8***Baremo de la dimensión competencias profesionales, didácticas y metodológicas*

Nivel	Escala
Bajo	12 - 28
Regular	29 – 45
Alto	46 - 60

Nota: Definido por el investigador**Tabla 9***Baremo de la variable competencias digitales*

Nivel	Escala
Bajo	32 – 74
Regular	75 – 117
Alto	118 - 160

Nota: Definido por el investigador

5.3.2 Información sobre el nivel de desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021

La información se muestra en función a las dimensiones, identificados en la operacionalización de la variable del presente trabajo.

La escala para identificar el nivel de las competencias digitales que presentan los docentes, está constituida por las siguientes categorías:

- En Inicio
- En Proceso
- Logro Previsto

Los ítems del instrumento utilizado pertenecen al Marco de Buen Desempeño Docente (2014), el mismo que está conformado por 40 preguntas. Se trabajó con una escala de medición para las dimensiones y otra para la variable.

Tabla 10

Baremo de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Nivel	Escala
En inicio	10 – 16
En proceso	17 – 23
Logro previsto	24 - 30

Nota: Definido por el investigador

Tabla 11*Baremo de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes*

Nivel	Escala
En inicio	19 – 31
En proceso	32 – 44
Logro previsto	45 - 57

Nota: Definido por el investigador**Tabla 12***Baremo de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad*

Nivel	Escala
En inicio	6 – 10
En proceso	11 – 15
Logro previsto	16 - 18

Nota: Definido por el investigador**Tabla 13***Baremo de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente*

Nivel	Escala
En inicio	5 – 8
En proceso	9 – 12
Logro previsto	13 – 15

Nota: Definido por el investigador

Tabla 14*Baremo de la variable desempeño docente*

Nivel	Escala
En inicio	40 – 66
En proceso	67 – 93
Logro previsto	94 – 120

Nota: Definido por el investigador

5.3.3 Presentación y análisis de los resultados

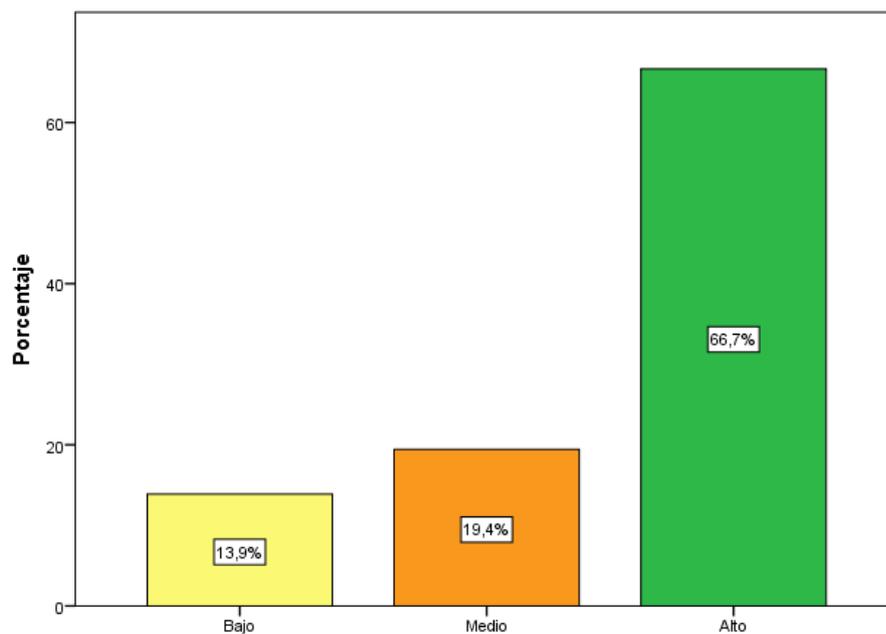
En las tablas y figuras de barras que se muestran a continuación, se reflejan los resultados logrados en la investigación de la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

A. Resultados de estadística descriptiva

Después del procesamiento, se determinaron los resultados que se dan a conocer a continuación.

Tabla 15*Consolidado de la dimensión competencias instrumentales*

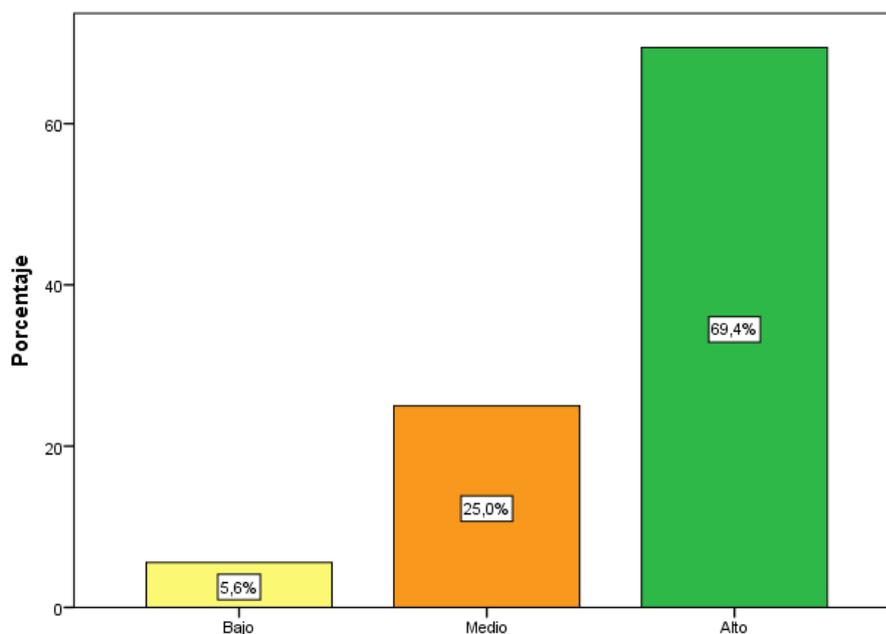
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	13,9
Medio	7	19,4
Alto	24	66,7
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación**Figura 1***Consolidado de la dimensión competencias instrumentales**Nota:* Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre las competencias digitales en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 1, con referencia a la dimensión de “competencias instrumentales” se observa que el 66,7% de los docentes se encuentran en un nivel alto, el 19,4% se encuentra en un nivel medio y el 13,9% en un nivel bajo.

Tabla 16*Consolidado de la dimensión competencias cognitivas y actitudinales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5,6
Medio	9	25,0
Alto	25	69,4
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación**Figura 2***Consolidado de la dimensión competencias cognitivas y actitudinales**Nota:* Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre las competencias digitales en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 2, con referencia a la dimensión de “competencias cognitivas y actitudinales” se observa que el 69,4% de los docentes se encuentran en un nivel alto, el 25,0% se encuentra en un nivel medio y el 5,6% en un nivel bajo.

Tabla 17

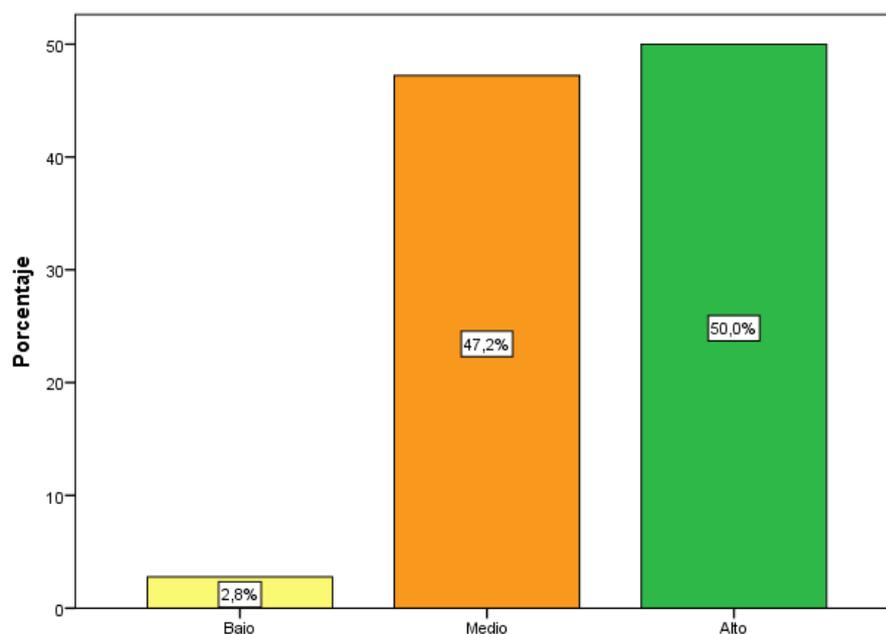
Consolidado de la dimensión competencias profesionales, didácticas y metodológicas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,8
Medio	17	47,2
Alto	18	50,0
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación

Figura 3

Consolidado de la dimensión competencias profesionales, didácticas y metodológicas

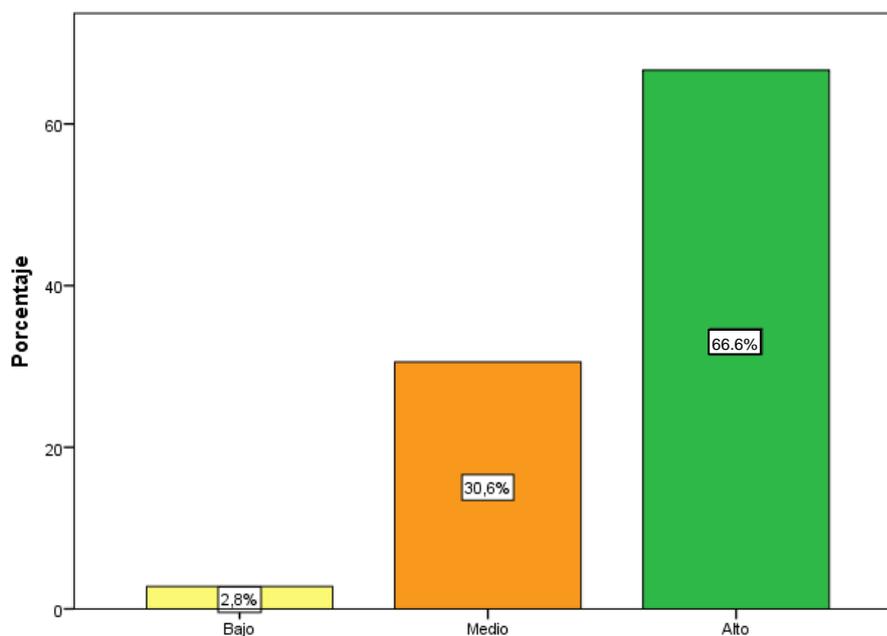


Nota: Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre las competencias digitales en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 3, con referencia a la dimensión de “competencias profesionales, didácticas y metodológicas” se observa que el 50,0% de los docentes se encuentran en un nivel alto, el 47,2% se encuentra en un nivel medio y el 2,8% en un nivel bajo.

Tabla 18*Consolidado de la variable competencias digitales*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2,8
Medio	11	30,6
Alto	24	66,6
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación**Figura 4***Consolidado de la variable competencias digitales**Nota:* Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre las competencias digitales en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 4, con referencia a la variable “competencias digitales” se observa que el 66,6% de los docentes se encuentran en un nivel alto, el 30,6% se encuentra en un nivel medio y el 2,8% en un nivel bajo.

Tabla 19

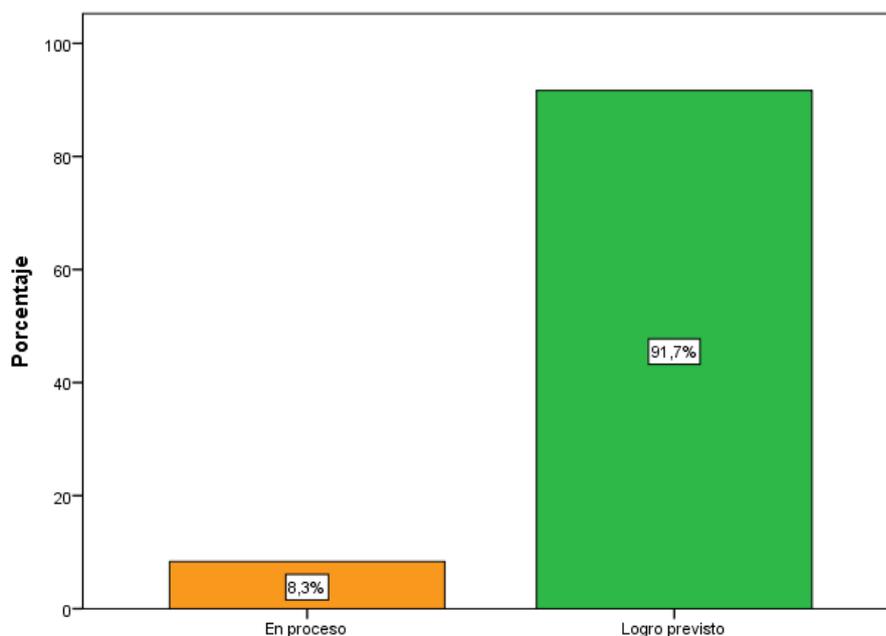
Consolidado de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
En proceso	3	8,3
Logro previsto	33	91,7
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación

Figura 5

Consolidado de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes



Nota: Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 5, con referencia a la dimensión de “preparación para el aprendizaje de los estudiantes” se observa que el 91,7% de los docentes se encuentran en el nivel logro previsto y el 8,3% en el nivel en proceso.

Tabla 20

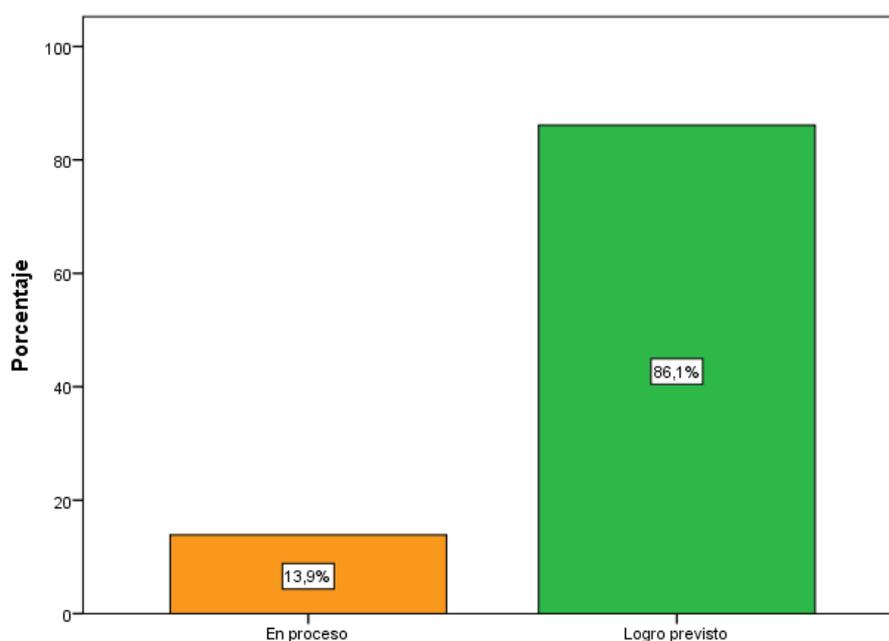
Consolidado de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
En proceso	5	13,9
Logro previsto	31	86,1
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación

Figura 6

Consolidado de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes



Nota: Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 6, con referencia a la dimensión de “enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes” se observa que el 86,1% de los docentes se encuentran en el nivel logro previsto y el 13,9% en el nivel en proceso.

Tabla 21

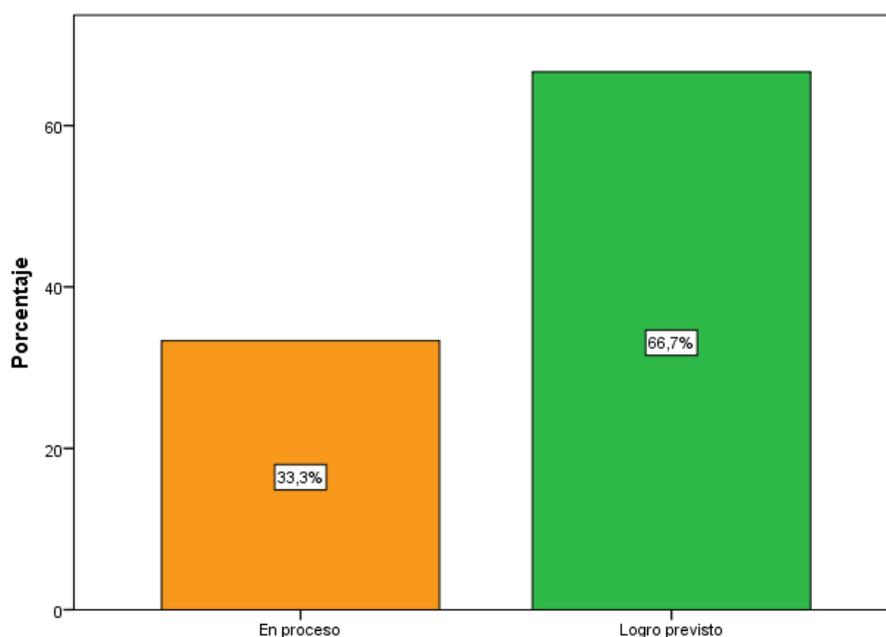
Consolidado de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
En proceso	12	33,3
Logro previsto	24	66,7
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación

Figura 7

Consolidado de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad



Nota: Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 7, con referencia a la dimensión de “participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad” se observa que el 66,7% de los docentes se encuentran en el nivel logro previsto y el 33,3% en el nivel en proceso.

Tabla 22

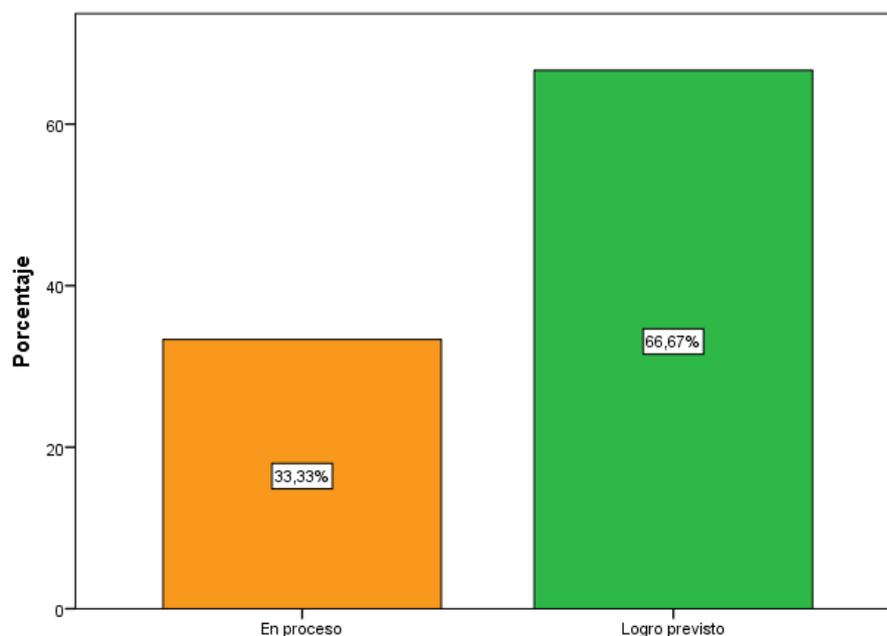
Consolidado de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
En proceso	12	33,3
Logro previsto	24	66,7
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación

Figura 8

Consolidado de la dimensión desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

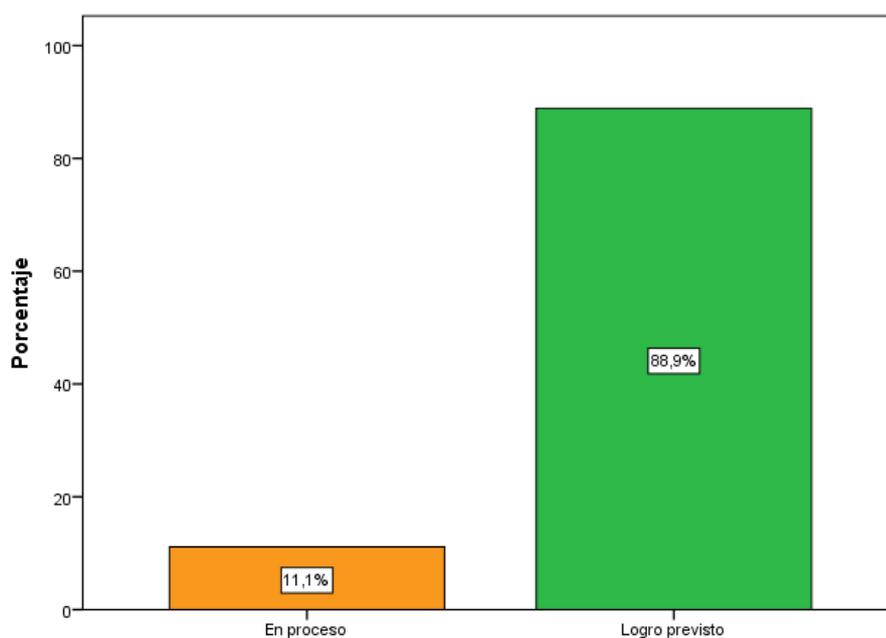


Nota: Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 8, con referencia a la dimensión de “desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente” se observa que el 66,7% de los docentes se encuentran en el nivel logro previsto y el 33,3% en el nivel en proceso.

Tabla 23*Consolidado de la variable desempeño docente*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
En proceso	4	11,1
Logro previsto	32	88,9
Total	36	100,0

Nota: Base de datos de la investigación**Figura 9***Consolidado de la variable desempeño docente**Nota:* Base de datos de la investigación

De acuerdo con los resultados obtenidos sobre el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021, y demostrados en la figura 9, con referencia a la variable “desempeño docente” se observa que el 88,9% de los docentes se encuentran en el nivel logro previsto y el 11,1% en el nivel en proceso.

B. Resultados de estadística inferencial

Prueba Estadística

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente; para cumplir con este propósito y debido a la naturaleza de los datos, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman.

Coeficiente de Correlación de Spearman

Para determinar si existe asociación estadísticamente significativa entre las variables de estudio, se plantea la siguiente hipótesis: “Que el coeficiente de correlación es igual a cero”

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

Si se obtiene un p-valor menor que α (Región de rechazo); que en este caso será de 0,05; no se acepta la hipótesis nula. La ejecución de los cálculos se realizó con el software estadístico SPSS v. 23.

5.4 COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

La comprobación de hipótesis se inicia por las hipótesis específicas y para finalizar con la comprobación de la hipótesis general.

5.4.1 Comprobación de las hipótesis específicas

La hipótesis específica N° 1 señala que:

Existe relación significativa entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Tabla 24

Correlación entre competencias instrumentales y desempeño docente

			Competencias instrumentales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Competencias instrumentales	Coefficiente de correlación	1,000	0,428
		Sig. (bilateral)	.	0,009
		N	36	36
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,428	1,000
		Sig. (bilateral)	0,009	.
		N	36	36

Nota: Base de datos de la investigación

Para comprobar esta hipótesis específica, se toma en consideración la información presentada en la tabla 24, donde se muestra el coeficiente Rho de Spearman de 0,428 y el nivel de significancia de 0,009 ($< 0,05$); con estos resultados se afirma la existencia de una relación significativa entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Con la información mostrada se puede señalar que la hipótesis específica N°1 ha quedado comprobada.

La hipótesis específica N° 2 señala que:

Existe relación significativa entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Tabla 25

Correlación entre competencias cognitivas y actitudinales y desempeño docente

		Competencias cognitivas y actitudinales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Competencias cognitivas y actitudinales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	36
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,452
		Sig. (bilateral)	0,006
		N	36

Nota: Base de datos de la investigación

Para comprobar esta hipótesis específica, se toma en consideración la información presentada en la tabla 25, donde se muestra el coeficiente Rho de Spearman de 0,452 y el nivel de significancia de 0,006 ($< 0,05$); con estos resultados se afirma la existencia de una relación significativa entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Con la información mostrada se puede señalar que la hipótesis específica N°2 ha quedado comprobada.

La hipótesis específica N° 3 señala que:

Existe relación significativa entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Tabla 26

Correlación entre competencias cognitivas y actitudinales y desempeño docente

			Competencias profesionales, didácticas y metodológicas	Desempeño docente
Rho de Spearman	Competencias profesionales, didácticas y metodológicas	Coefficiente de correlación	1,000	0,465
		Sig. (bilateral)	.	0,004
		N	36	36
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,465	1,000
		Sig. (bilateral)	0,004	.
		N	36	36

Nota: Base de datos de la investigación

Para comprobar esta hipótesis específica, se toma en consideración la información presentada en la tabla 26, donde se muestra el coeficiente Rho de Spearman de 0,465 y el nivel de significancia de 0,004 ($< 0,05$); con estos resultados se afirma la existencia de una relación significativa entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Con la información mostrada se puede señalar que la hipótesis específica N°3 ha quedado comprobada.

5.4.2 Comprobación de la hipótesis general

La hipótesis general de la investigación afirma que:

Existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Tabla 27

Correlación entre competencias digitales y desempeño docente

			Competencias digitales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	0,515
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	36	36
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,515	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	36	36

Nota: Base de datos de la investigación

Para comprobar esta hipótesis específica, se toma en consideración la información presentada en la tabla 27, donde se muestra el coeficiente Rho de Spearman de 0,515 y el nivel de significancia de 0,001 ($< 0,05$); con estos resultados se afirma la existencia de una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.

Con estos resultados, la hipótesis general ha sido aceptada.

5.5 DISCUSIÓN

Los instrumentos utilizados presentaron un elevado coeficiente Alfa de Cronbach, lo que representa un alto grado de consistencia interna entre las preguntas que los componen, esto significa que los instrumentos son confiables. En el caso de los cuestionarios de “competencias digitales” y “desempeño docente” la consistencia interna es de 0,965 y 0,955 respectivamente.

La finalidad de la investigación, fue determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021. De acuerdo con el resultado de la contrastación de la hipótesis general ($Rho = 0,515$) y el p-valor = 0,001 ($< 0,05$) se concluyó que existe una relación moderada y significativa entre las variables estudiadas.

De acuerdo con los resultados de la investigación titulada “El jardín y las TIC” perteneciente a Roffé (2016) concluyen que los docentes del jardín de infantes “Toranit” no se encuentran capacitados sobre la temática de las TIC, además los docentes muestran errores conceptuales, utilizan la tecnología de forma intuitiva, no contando con una formación especial sobre el tema; asimismo, utilizan las TIC solo con fines operativos. En contraste de estos resultados, la presente investigación señala que las competencias digitales se ubican en el nivel alto con 66,6%; asimismo, a nivel de dimensiones, las competencias instrumentales con 66,7%, las competencias cognitivas y actitudinales con 69,4% y las competencias profesionales, didácticas y metodológicas con 50,0%; es decir, se encuentran en mejor situación a nivel de competencias digitales.

Los resultados de la investigación de Moran y Poma (2019) titulada “Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las Instituciones Educativas de Educación Inicial del distrito de Huancavelica” indican que el nivel de manejo de las TIC en los docentes que predomina se ubica en el nivel medio con 63,0%, en el nivel bajo con 30,0% y en el nivel alto un 7,0%; estas cifras difieren con los obtenidos, ubicándose las competencias digitales en el nivel alto con 66,6%, en el nivel medio con 30,6% y en el nivel bajo con 2,8%.

Los resultados del estudio de Gamonal (2018) titulada “Dominio de competencias TIC y desempeño profesional docente en la Institución Educativa N° 501156 ‘Sagrado Corazón de Jesús’ de Quillabamba, 2018” muestran que el nivel de dominio de las TIC que predomina es apenas “algo” con 46% y el 50% de los docentes reconocen un desempeño profesional “bajo promedio”; asimismo, se evidencia una correlación estadística poco significativa entre el dominio de las competencias TIC y el desempeño profesional docente, con el 0,280 según el índice de Spearman. A diferencia de los resultados obtenidos para esta investigación, que muestran un 66% de los docentes en el nivel alto de las competencias digitales y en el desempeño profesional en el nivel logro previsto con 88,9%; en el mismo sentido, se evidencia una relación moderada ($Rho = 0,515$) y significativa ($p\text{-valor} = 0,001$) entre las competencias digitales y el desempeño docente; destacando la diferencia entre los valores obtenidos, en el primer caso, al tratarse de una institución educativa del nivel primaria y secundaria, en comparación con una institución educativa del nivel inicial.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1 CONCLUSIONES

Primera

De acuerdo a los resultados del estudio, el nivel de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021 es moderado; esto se confirma con el valor del coeficiente de correlación del Rho de Spearman ($Rho = 0,515$).

Segunda

En base a los resultados logrados en el estudio, el nivel de relación entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021 es moderado; esto se confirma con el valor del coeficiente de correlación del Rho de Spearman ($Rho = 0,428$).

Tercera

En concordancia a los resultados obtenidos en el estudio, el nivel de relación entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021 es moderado; esto se confirma con el valor del coeficiente de correlación del Rho de Spearman ($Rho = 0,452$).

Cuarta

En referencia a los resultados obtenidos en el estudio, el nivel de relación entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021 es moderado; esto se confirma con el valor del coeficiente de correlación del Rho de Spearman ($Rho = 0,465$).

6.2 SUGERENCIAS

Primera

La dirección de las instituciones educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, con la intención de fortalecer las competencias digitales y el desempeño docente, deben promover la realización de talleres de integración y sensibilización, en temas relacionados a la psicología organizacional y educativa; con el fin de crear un clima de confianza, conducente a la realización de cursos de capacitación relacionados a las variables de estudio.

Segunda

La dirección de las instituciones educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, con el propósito de mejorar las competencias digitales en sus docentes, deben realizar capacitaciones en temas referidos a la utilización de recursos virtuales, para estimular la atención de los niños en las sesiones de clase.

Tercera

La dirección de las instituciones educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, con el propósito de fortalecer el desempeño docente, deben promover un clima laboral favorable, con el propósito de incentivar el trabajo en equipo, logrando una participación activa de los docentes, a través de sus aportes, conocimientos y experiencias en beneficio de los niños.

Referencias bibliográficas

- Accinelli, A. (30 de Octubre de 2019). *Educación para un mundo digital*.
Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/345597-educacion-para-un-mundo-digital>
- Araword. (s/f). *Aula abierta ARASAAC*. Obtenido de
https://aulaabierta.arasaac.org/araword_inicio
- Asang, A. (2018). *Análisis de las competencias digitales de los docentes, según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la Educación. Unidades Educativas Fiscales, nivel de Educación Secundaria del Cantón San Vicente, provincia de Manabí*. Guayaquil: Universidad Casa Grande.
- Cabarcas, D., & Contreras, Y. (2019). *Evaluación del Desempeño Docente y su relación con las dimensiones del Índice Sintético de Calidad Educativa en instituciones públicas del Distrito de Barranquilla*. Barranquilla: Universidad de la Costa.
- Chacón, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Revista Omnia*, 20(2), 150-161.
- Chiavenato, I. (1998). *Administración de recursos humanos*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Chiroque, S. (2006). *Evaluación de desempeños docentes. Informe 45*. Lima: Instituto de Pedagogía Popular.
- Egúsqüiza, R. (2020). *Competencias digitales en Docentes de Educación Primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio por Covid 19, Lima, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo.

- Estrada, R. (23 de Abril de 2020). *Banco de Desarrollo de América Latina*.
Obtenido de ¿Quién tiene computadora e internet en casa para seguir aprendiendo?:
<https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/04/quien-tiene-computadora-e-internet-en-casa-para-seguir-aprendiendo/>
- Fortoul, M. (2008). La concepción de la enseñanza según los estudiantes del último año de la licenciatura en Educación Primaria en México. *Perfiles educativos*, 30(119), 72-89.
- Gamonal, E. (2018). *Dominio de competencias TIC y desempeño profesional docente en la Institución Educativa N° 501156 'Sagrado Corazón de Jesús' de Quillabamba, 2018*. Cusco: Universidad César Vallejo.
- Guzmán, I., & Marín, R. (2011). La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(1), 151-163.
- Hernández, C., Arévalo, M., & Gamboa, A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en Educación Básica. *Revista de Investigación y Pedagogía Praxis & Saber*, 7(14), 41-69.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación científica*. México D.F.: McGraw Hill - Interamericana .
- Innovación y Desarrollo Docente. (20 de Mayo de 2021). *Wordwall: Crea actividades interactivas o imprimibles*. Obtenido de
<https://iddocente.com/wordwall-crea-actividades-interactivas-imprimibles/>
- INTEF. (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. Sevilla: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Jurado, S., Egea, T., & Aguilera, H. (2018). Recursos educativos digitales para el aprendizaje de los estudiantes en Cátedra Unadista. *Memorias*, (págs. 495-508). doi:<https://doi.org/10.22490/25904779.2892>

- Luengo, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. En M. Pozo, J. Álvarez, J. Luengo, & E. Otero, *Teorías e instituciones contemporáneas de educación* (págs. 30-47). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Marcelo, C. (2010). La identidad docente: constantes y desafíos. *Investigación educativa y pedagógica*, 3(1), 15-42.
- Media Match Latinoamérica. (2021). Obtenido de <https://www.mediamatchlatam.com/jobtypes/editor-de-video-jobs-401077.php>
- MINEDU. (2016). *Estrategia Nacional de las tecnologías digitales en la educación básica. Resolución de Secretaría General N° 505-2016-MINEDU*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Bogotá: MEN.
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Moran, M., & Poma, I. (2019). *Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las Instituciones Educativas de Educación Inicial del distrito de Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Observatorio de Políticas y Gestión Pública de la Universidad del Pacífico. (4 de Mayo de 2020). *¿Cuántos hogares con niños en edad escolar no cuentan con una laptop o computadora?* Obtenido de <https://www.up.edu.pe/egp/observatorio/hogares-ninos-edad-escolar-cuentan-laptop-computadora-escuela-gestion-publica-infografia/>

- Pavié, A. (2011). Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(1), 67-80.
- PerúEduca. (s/f). Obtenido de <https://www.perueduca.pe/#/home>
- Quintana, J. (2000). Competencias en tecnologías de la información del profesorado de Educación Infantil y Primaria. *Revista Interuniversitaria de Tecnología Educativa*(0), 166-174.
- Quispe, E. (2020). *Clima Institucional en el Desempeño Docente en las II.EE. de la Red Educativa de Ccarhuayo, UGEL Quispicanchis - Cusco*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Roffé, M. (2016). *El jardín y las TIC*. Córdoba: Universidad Siglo 21.
- Sacsara, A. (2018). *Liderazgo Directivo y Desempeño Docente en la Institución Educativa "María Parado de Bellido*. Ayacucho: Universidad César Vallejo.
- UNESCO. (15 de Marzo de 2018). *UNESCO*. Obtenido de Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social: <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- UNESCO. (2019). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Obtenido de Las TIC en la educación: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Valdés, H. (2004). *Desempeño del maestro y su evaluación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Valdés, H. (2009). *Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes*. Lima: Consejo Nacional de Educación.

Vara, A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.

Yapuchura, V. (2018). *Relación entre la competencia digital y el desempeño docente en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, 2017*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.

Zeballos, B. (2018). *Aplicación de las TIC en niños de Educación Inicial*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Anexos

ANEXO 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA
TÍTULO: LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE TACNA, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES		METODOLOGÍA	
INTERROGANTE PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DEPENDIENTE		TIPO DE INVESTIGACIÓN	
¿Existe relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021?	Determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.	Existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.	DESEMPEÑO DOCENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	<p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Básica - Correlacional <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - No experimental – transversal <div style="text-align: center;"> <p>Donde: Ox = Competencias digitales r = Relación entre variables Oy = Desempeño docente</p> </div> <p>ÁMBITO DE ESTUDIO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Micro regional, la investigación se llevó a cabo en cuatro Instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial, ubicadas en el distrito de Tacna. <p>POBLACIÓN/MUESTRA</p> <ul style="list-style-type: none"> - 36 docentes <p>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta personal <p>INSTRUMENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de competencias digitales - Cuestionario de desempeño docente
				Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos. - Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes. 	
				Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad. - Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes. - Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos. 	
				Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela. - Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del Estado. 	
				Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo. - Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas. 	
INTERROGANTES ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	INDEPENDIENTE			
<p>¿Existe relación entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021?</p> <p>¿Existe relación entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021?</p> <p>¿Existe relación entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021?</p>	<p>Identificar el nivel de relación entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.</p> <p>Identificar el nivel de relación entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.</p> <p>Identificar el nivel de relación entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre las competencias instrumentales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre las competencias cognitivas y actitudinales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre las competencias profesionales, didácticas y metodológicas y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel Inicial del distrito de Tacna, 2021.</p>	COMPETENCIAS DIGITALES	DIMENSIONES	INDICADORES	
				Competencias instrumentales	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento y utilización de los equipos informáticos. - Conocimiento y uso funcional de programas informáticos. - Conocimiento y uso funcional de programas informáticos para la educación y páginas web. 	
				Competencias cognitivas y actitudinales	<ul style="list-style-type: none"> - Actitudes de reflexión sobre el uso de medios TIC en el aprendizaje y en educación en general, y sobre la propia actividad como maestros. - Tratamiento de la información. 	
				Competencias profesionales, didácticas y metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de programas informáticos y aplicaciones en línea en: la preparación de clases, seguimiento y evaluación del alumno. - Creación de unidades de programación y actividades de aprendizaje que incorporen uso de tecnologías de información. - Integración de TIC en procesos de enseñanza y aprendizaje cotidianos del aula. 	

ANEXO 02

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS DIGITALES

Estimado (a) docente:

El presente cuestionario tiene como propósito acopiar información para conocer su autopercepción respecto a las competencias digitales que posee. La información será utilizada con fines académicos, por lo que se solicita su sinceridad al dar respuesta a las afirmaciones.

La información será totalmente CONFIDENCIAL.

Instrucciones

En el presente cuestionario se conciben diferentes afirmaciones acerca de las competencias digitales, debiendo elegir UNA ALTERNATIVA de las diferentes opciones.

Cada opción tiene un número, marque con un aspa o cruz el número que corresponda a la opción elegida.

Nunca	Raras veces	A veces	Frecuentemente	Siempre
1	2	3	4	5

 Marque con X según corresponda:

A) Género	B) Edad	C) Condición laboral
Hombre:	De 45 a más.....	Nombrado.....
Mujer:.....	Entre 35 y 44.....	Contratado.....
	Entre 23 y 34.....	

N°	Competencias instrumentales	PUNTUACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Conozco y utilizo los equipos informáticos: ordenador, impresora, módem y escáner.	1	2	3	4	5
2	Enciendo y apago cualquier ordenador, móvil, tablet, cámara digital o grabadora.	1	2	3	4	5
3	Guardo información en una memoria USB, CD, disco duro, almacenamiento en la nube.	1	2	3	4	5
4	Paso información de un ordenador a un USB, tablet, cámara digital, grabadora y viceversa.	1	2	3	4	5
5	Conozco y utilizo el programa: Procesador de texto (Word)	1	2	3	4	5

6	Conozco y utilizo el programa Power Point.	1	2	3	4	5
7	Conozco y utilizo el programa hoja de cálculo (Excel)	1	2	3	4	5
8	Conozco y utilizo programas para comprimir archivos o ver documentos (WinZip, Adobe, Adobe Reader, entre otros)	1	2	3	4	5
9	Empleo los medios (TIC) para buscar, localizar, evaluar y recuperar información.	1	2	3	4	5
10	Creo un documento incorporando información textual y gráfica (uso del Paint).	1	2	3	4	5
11	Uso buscadores específicos: Google, Mozilla Firefox, Pinterest y bajo archivos.	1	2	3	4	5
12	Utilizo aplicaciones multimedia (uso del ordenador para presentar y combinar: texto, gráficos, audio y vídeo) durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.	1	2	3	4	5
Competencias cognitivas y actitudinales						
13	Fundamento la importancia del uso ético y legal de las TIC dentro de la práctica docente.	1	2	3	4	5
14	Evalúo los recursos digitales para garantizar la seguridad de la información utilizada en la práctica docente.	1	2	3	4	5
15	Me interesa la actualización en los conocimientos sobre los medios TIC para la educación.	1	2	3	4	5
16	Aprovecho nuevas fuentes de información y recursos virtuales para el aprendizaje.	1	2	3	4	5
17	Puedo navegar por Internet con diferentes navegadores (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, etc.)	1	2	3	4	5
18	Contrasto la validez y actualidad de la información localizada.	1	2	3	4	5
19	Soy capaz de organizar, analizar y sintetizar la información mediante mapas conceptuales utilizando alguna herramienta de software social (cmaptool, mindomo, text2, mindmap,...)	1	2	3	4	5
20	Actúo con prudencia cuando recibo un archivo adjunto que no sé quién me ha enviado o no sé su contenido.	1	2	3	4	5
Competencias profesionales, didácticas y metodológicas						
21	Utilizo los programas informáticos (Word, Excel, Paint, Power Point) para la preparación de mis clases.	1	2	3	4	5
22	Uso recursos didácticos, tales como: videos, audios, libros electrónicos, pruebas digitales, que permite realizar un seguimiento y evaluación a mis alumnos.	1	2	3	4	5
23	Utilizo herramientas de comunicación (foro, chat, correo electrónico, aula virtual) para el seguimiento del alumnado.	1	2	3	4	5
24	Evalúo a mis estudiantes a través de programas digitales.	1	2	3	4	5
25	Utilizo programas informáticos (Word, Excel, Base de datos,) en la elaboración de mis unidades didácticas.	1	2	3	4	5
26	Busco información en internet acerca de los temas de las clases a desarrollar.	1	2	3	4	5

27	Utilizo aplicaciones en línea (Goanimate, Wordwall, You tube, Tiktok, Vivavideo, juegos educativos) que me permitan crear actividades de aprendizaje para mis alumnos.	1	2	3	4	5
28	Utilizo diarios de blog y sitios web como apoyo del aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3	4	5
29	Diseño objetos de aprendizaje para usarlos en el fomento del aprendizaje.	1	2	3	4	5
30	Manejo actividades online que apoyan los procesos de aprendizaje en el alumno.	1	2	3	4	5
31	Elaboro tutoriales a través de programas digitales.	1	2	3	4	5
32	Puedo utilizar programas para difundir presentaciones interactivas (Power Point, Prezi, SlideShare, Scribd, etc.)	1	2	3	4	5

Autor: Yapuchura (2018)

ANEXO 03

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado (a) docente:

El presente cuestionario tiene como propósito acopiar información para conocer su autopercepción respecto a su desempeño docente. La información será utilizada con fines académicos, por lo que se solicita su sinceridad al dar respuesta a los ítems.

La información será totalmente CONFIDENCIAL.

Instrucciones

En el presente cuestionario se conciben diferentes ítems acerca del desempeño docente, debiendo elegir UNA ALTERNATIVA de las diferentes opciones.

Cada opción tiene un número, marque con un aspa o cruz el número que corresponda a la opción elegida.

En inicio	En proceso	Logro previsto
1	2	3

N°	Ítems	1	2	3
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes				
1	Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.	1	2	3
2	Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña.	1	2	3
3	Demuestra conocimiento actualizado y comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseña.	1	2	3
4	Elabora la programación curricular analizando con sus compañeros el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.	1	2	3
5	Selecciona los contenidos de la enseñanza, en función de los aprendizajes fundamentales que el marco curricular nacional, la escuela y la comunidad buscan desarrollar en los estudiantes.	1	2	3
6	Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.	1	2	3
7	Contextualiza el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de sus estudiantes	1	2	3

8	Crea, selecciona y organiza diversos recursos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.	1	2	3
9	Diseña la evaluación de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial en concordancia con los aprendizajes esperados.	1	2	3
10	Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje en coherencia con los logros esperados de aprendizaje y distribuye adecuadamente el tiempo.	1	2	3
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes				
11	Construye de manera asertiva y empática relaciones interpersonales con y entre los estudiantes, basadas en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.	1	2	3
12	Orienta su práctica a conseguir logros en todos sus estudiantes y les comunica altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.	1	2	3
13	Promueve un ambiente acogedor de la diversidad, en el que esta se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de aprendizajes.	1	2	3
14	Genera relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes con necesidades educativas especiales.	1	2	3
15	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.	1	2	3
16	Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.	1	2	3
17	Reflexiona permanentemente con sus estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación y exclusión, y desarrolla actitudes y habilidades para enfrentarlas.	1	2	3
18	Controla permanentemente la ejecución de su programación, observando su nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarse a situaciones imprevistas.	1	2	3
19	Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.	1	2	3
20	Constata que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.	1	2	3
21	Desarrolla, cuando corresponda, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible para todos los estudiantes.	1	2	3
22	Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes y que los motiven a aprender.	1	2	3
23	Utiliza recursos y tecnologías diversas y accesibles, así como el tiempo requerido en función al propósito de la sesión de aprendizaje.	1	2	3
24	Maneja diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.	1	2	3
25	Utiliza diversos métodos y técnicas que permiten evaluar de forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo al estilo de aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3
26	Elabora instrumentos válidos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.	1	2	3

27	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.	1	2	3
28	Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en función de los criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.	1	2	3
29	Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje.	1	2	3
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad				
30	Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela.	1	2	3
31	Participa en la gestión del proyecto educativo institucional, del currículo y de los planes de mejora continua, involucrándose activamente en equipo de trabajo.	1	2	3
32	Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación, propuestas de innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la escuela.	1	2	3
33	Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes.	1	2	3
34	Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.	1	2	3
35	Comparte con las familias de sus estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos de su trabajo pedagógico, y da cuenta de sus avances y resultados.	1	2	3
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente				
36	Reflexiona en comunidades de profesionales sobre su práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos sus estudiantes.	1	2	3
37	Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.	1	2	3
38	Participa en la generación de políticas educativas de nivel local, regional y nacional, expresando una opinión informada y actualizada sobre ellas, en el marco de su trabajo profesional.	1	2	3
39	Actúa de acuerdo a los principios de la ética profesional docente y resuelve dilemas prácticos y normativos de la vida escolar sobre la base de ellos.	1	2	3
40	Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos y el principio del bien superior del niño y el adolescente.	1	2	3

Autor: Marco de Buen Desempeño Docente-MINEDU (2014)



INFORME

A : Dr. MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades.

DE : Mtro. CHRISTIAN ANDRÉS LÓPEZ LLERENA
Profesor Asesor

ASUNTO : Informe final del trabajo de investigación “**Las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021**”, de la Bachiller, **FLORES COHAILA, Fiorella Andrea.**

REFERENCIA : **RESOLUCIÓN N°141-D-2021-UPT/FAEDCOH**
Fecha: 2021 marzo 04 (designación de asesor)

FECHA DE INFORME: **Tacna, 23 de agosto del 2021**

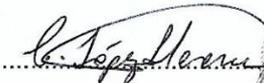
Me dirijo a usted para hacerle llegar el informe final del trabajo de investigación mencionado en el asunto, en los siguientes términos:

Se realizó el acompañamiento según el cronograma del proyecto de investigación presentado por la Bachiller **FLORES COHAILA, Fiorella Andrea**, cumpliéndose con las actividades programas dentro del mismo. De la misma manera, cumpla con informar que el título original del proyecto era: **Aplicación de la estrategia cuenta cuentos para mejorar los niveles de la atención en los Niños de 4 años de la I.E.P “María de los Ángeles”**, pero por motivos de la pandemia del COVID-19, era muy difícil de concretar, por lo cual se procedió al cambio del mismo por: **“Las competencias digitales y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021”**; al cual, se ha procedido con la revisión de los contenidos, diseño metodológico, redacción y sistema de citas y referencias exigidas por la Universidad y los derechos de propiedad intelectual contenidos en la legislación vigente.

De tal manera que hago constar que el trabajo queda **APROBADO** para continuar con el trámite correspondiente.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines.

Atentamente,


Firma y huella digital 

Mtro. Christian A. López Llerena
PROFESOR ASESOR

INFORME

AL : DR. MARCELINO RAÚL VALDIVIA DUEÑAS
DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN,
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES.

DE : Lic. SULLMAN MARYOLA LIENDO CHIPOCO
Docente Dictaminador

ASUNTO : Dictamen de Tesis

REFERENCIA: Resolución N°400-D-2021

FECHA : Tacna, 16 de noviembre de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted para informar que, en la fecha he culminado el dictamen de la Tesis titulada: **“LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE TACNA, 2021”**, presentada por la Srta. **FIGRELLA ANDREA FLORES COHAILA** dando como resultado: dictamen FAVORABLE.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y demás fines que estime conveniente.

Atentamente



Lic. Sullman Maryola Liendo Chipoco

Docente Dictaminador

Estructura del informe de investigación o TESIS

TÍTULO DE LA TESIS	“Las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021” ”
AUTORÍA Y AFILIACIÓN	Bach. Fiorella Andrea Flores Cohaila
SEMESTRE ACADÉMICO	2021 –II
JURADO DICTAMINADOR	Lic. Sullman Maryola Liendo Chipoco
FECHA DE EVALUACIÓN	16 de noviembre del 2021

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE	
1	Portada	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (informe de investigación o tesis) de la FAEDCOH	5	
		Bueno		Regular
2	Título, autor y asesor	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5	
		Bueno		Regular
		Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	2,5	
Bueno	Regular	Recomendaciones: Falta datos del asesor		
3	Líneas y Sublínea de investigación	El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	5	
		Bueno		Regular
4	Índice de contenido, tablas y figuras	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5	
		Bueno		Regular
		En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	5	
Bueno	Regular	Recomendaciones:		
5	Resumen y Abstract	El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	5	
		Bueno		Regular
		Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	5	
Bueno	Regular	Recomendaciones: faltan palabras claves		
6	Introducción	Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	5	
		Bueno		Regular
7	Determinación del problema	Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	5	
		Bueno		Regular
8	Formulación del problema	Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	5	
		Bueno		Regular
9	Justificación de la investigación	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?	5	
		Bueno		Regular
10	Objetivos	Guardan relación con el título, el problema de la investigación,	5	

		son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.	
		Bueno Regular Recomendaciones:	
11	Antecedentes del estudio	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
12	Definiciones operacionales	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado	5
		Bueno Regular Recomendaciones: Debe ampliar	
13	Fundamentos teórico científicos de la variables	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
14	Enunciado de las Hipótesis	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
15	Operacionalización de las variables y escala de medición	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se precisa claramente la escala de medición de las variables	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
16	Tipo y diseño de investigación	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
17	Ámbito de la investigación	Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
18	Unidad de estudio, población y muestra	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se precisa la forma en que se determinó el tamaño de la muestra, su margen de error y muestreo utilizado para la selección de las unidades muestrales	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
19	Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
20	El trabajo de campo	Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
21	Diseño de presentación de los resultados	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	

22	Los resultados	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.	5
23	Comprobación de las hipótesis	La investigación considera pruebas estadísticas	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general	5
24	Discusión	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión	5
25	Conclusiones	Bueno Regular Recomendaciones:	
		Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
26	Sugerencias	Respetar las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis	5
27	Referencias	Bueno Regular Recomendaciones:	
		La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Informe de investigación o Tesis de la FAEDCOH.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
28	Anexos	TOTAL % DE APROBACIÓN	97,5%

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

Bueno	Regular
5 %	2.5 %

$$x = \frac{? \times 100\%}{205}$$

EVALUACIÓN

- 80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis



Jurado Dictaminador

INFORME

AL : DR. MARCELINO RAÚL VALDIVIA DUEÑAS
DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN,
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES.

DE : Ing. GRETTEY PAOLA ROSSI ESTEBAN
Docente Dictaminador

ASUNTO : Dictamen de Tesis

REFERENCIA: Resolución N° 400-D-2021

FECHA : Tacna, 24 de noviembre de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted para informar que, en la fecha he culminado el dictamen de la Tesis titulada: ***“LAS COMPETENCIAS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DEL DISTRITO DE TACNA, 2021”***, presentada por la Srta. ***FIGRELLA ANDREA FLORES COHAILA*** dando como resultado: dictamen FAVORABLE.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y demás fines que estime conveniente.

Atentamente



Mgr. Gretty Paola Rossi Esteban

Docente Dictaminador

Estructura del informe de investigación o TESIS

TÍTULO DE LA TESIS	“Las competencias digitales y el desempeño docente en Instituciones Educativas del nivel inicial del distrito de Tacna, 2021” ”
AUTORÍA Y AFILIACIÓN	Bach. Fiorella Andrea Flores Cohaila
SEMESTRE ACADÉMICO	2021 –II
JURADO DICTAMINADOR	Mgr. Gretty Paola Rossi Esteban
FECHA DE EVALUACIÓN	17 de noviembre del 2021

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE	
1	Portada	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (informe de investigación o tesis) de la FAEDCOH	5	
		Bueno		Regular
2	Título, autor y asesor	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5	
		Bueno		Regular
		Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	2.5	
		Bueno		Regular
3	Líneas y Sublínea de investigación	El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	5	
		Bueno		Regular
4	Índice de contenido, tablas y figuras	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5	
		Bueno		Regular
		En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	5	
		Bueno		Regular
5	Resumen y Abstract	El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	5	
		Bueno		Regular
		Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	5	
		Bueno		Regular
6	Introducción	Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	5	
		Bueno		Regular
7	Determinación del problema	Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	5	
		Bueno		Regular
8	Formulación del problema	Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	5	
		Bueno		Regular
9	Justificación de la investigación	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?	5	
		Bueno		Regular
10	Objetivos	Guardan relación con el título, el problema de la investigación,	5	

		son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.	
		Bueno Regular Recomendaciones:	
11	Antecedentes del estudio	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
12	Definiciones operacionales	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado	5
		Bueno Regular Recomendaciones: Debe ampliar	
13	Fundamentos teórico científicos de la variables	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
14	Enunciado de las Hipótesis	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
15	Operacionalización de las variables y escala de medición	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se precisa claramente la escala de medición de las variables	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
16	Tipo y diseño de investigación	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
17	Ámbito de la investigación	Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
18	Unidad de estudio, población y muestra	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se precisa la forma en que se determinó el tamaño de la muestra, su margen de error y muestreo utilizado para la selección de las unidades muestrales	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
19	Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
20	El trabajo de campo	Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
21	Diseño de presentación de los resultados	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	

22	Los resultados	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.	5
23	Comprobación de las hipótesis	Bueno Regular Recomendaciones:	
		La investigación considera pruebas estadísticas	5
		La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general	5
24	Discusión	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
25	Conclusiones	Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
26	Sugerencias	Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad	2.5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
27	Referencias	Respeto las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
28	Anexos	Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
29	Aspectos formales	La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Informe de investigación o Tesis de la FAEDCOH.	5
		Bueno Regular Recomendaciones:	
TOTAL % DE APROBACIÓN			95%

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

Bueno	Regular
5 %	2.5 %

EVALUACIÓN

- 80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis

Jurado Dictaminador
Mgr. Gretty Rossi Esteban