

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES



CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA CIMA, 2020.

Para obtener el Título Profesional de:
Licenciada en Psicología

Tesis presentada por:
Adriana Paula Paniura Quispe

Asesor:
Mag. Glenda Rosario Vilca Coronado

TACNA - PERÚ

2020

AGRADECIMIENTOS:

A la Universidad Privada de Tacna, por ofrecer la formación profesional en la carrera de Psicología, así mismo, a cada docente universitario por su dedicación, conocimientos y valores, que fueron clave para lograr el perfil del egresado.

A mis padres Soledad Patricia y Julio César, por brindarme el apoyo necesario para la realización del presente trabajo de investigación.

A mi asesora, Mag. Glenda Vilca Coronado, por su profesionalismo, orientación y tiempo durante este proceso.

A la Institución Educativa Privada CIMA, al Director Mag. Miguel Ángel Flores Céspedes, Docentes y Alumnos del nivel secundario, por su disposición para la realización de esta investigación,

A Iván H. y Katia por su tiempo, compañía y cariño, ustedes también son parte de este trabajo investigativo.

Mis más sinceros agradecimientos.

DEDICATORIA

A mis padres, Soledad Patricia y Julio César, por darme la oportunidad de vivir diversas experiencias significativas dentro de mi desarrollo personal, por brindarme una educación de calidad durante todos estos años de formación escolar y profesional, por las cualidades que caracteriza a cada uno y que me motivan a ser mejor cada día y no puedo dejar de resaltar las diversas muestras de amor, apoyo, confianza, dedicación y tiempo, que me ofrecen de manera incondicional.

TÍTULO

Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020

AUTOR

Bach. Adriana Paula Paniura Quispe

ASESOR

Mag. Glenda Rosario Vilca Coronado

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Medición de las condiciones de vida psicológica, social y cultural de la comunidad regional.

SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud y prevención.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	i
ÍNDICE DE TABLAS	iii
ÍNDICE DE FIGURAS	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
CAPÍTULO I	1
1.1. Determinación del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Justificación de la investigación	3
1.4. Objetivos	5
1.5. Antecedentes del estudio	6
1.6. Definiciones básicas	19
CAPÍTULO II	21
2.1. Abordaje de la familia	21
2.2. Modelos teóricos del clima social familiar	29
2.3. Influencia del clima social familiar	38
2.4. Clima social familiar y adolescencia	40
CAPÍTULO III	42
3.1. Inteligencia emocional	42
3.2. Orígenes y evolución de la inteligencia emocional.	45

3.3. Neuropsicología de la inteligencia emocional	47
3.4. Principios de la inteligencia emocional	48
3.5. Elementos de la inteligencia emocional	49
3.6. Modelos teóricos de inteligencia emocional	50
3.7. Importancia de la inteligencia emocional	56
3.8. Educar las emociones	58
CAPÍTULO IV	61
4.1. Enunciado de las hipótesis	61
4.2. Operacionalización de variables y escalas de medición	62
4.3. Tipo y diseño de investigación	64
4.4. Ámbito de la investigación	65
4.5. Unidad de estudio, población y muestra	66
4.6. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
CAPÍTULO V	73
5.1. El trabajo de campo	73
5.2. Diseño de presentación de los resultados	74
5.3. Los resultados	75
5.5. Discusión	94
CAPÍTULO VI	100
6.1. Conclusiones	100
6.2. Sugerencia	101
Referencias	104
Anexos	112

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sistemas ambientales de la teoría ecológica según Vizcaíno y Cruz (2017)	30
Tabla 2. Dimensiones del funcionamiento familiar según Gonzales y Gonzales (2008)	32
Tabla 3. Características del clima social positivo y negativo según Mejía (2016)	40
Tabla 4. Funciones de las emociones según Aldana (2018)	45
Tabla 5. Operacionalización de la variable clima social familiar	62
Tabla 6. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	63
Tabla 7. Sexo de los alumnos encuestados	75
Tabla 8. Edad de los alumnos encuestados	76
Tabla 9. Grado de escolaridad en los alumnos encuestados	77
Tabla 10. Nivel general de clima social familiar	78
Tabla 11. Nivel general de inteligencia emocional	80
Tabla 12. Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional	82
Tabla 13. Prueba de normalidad según el estadístico Kolmogorov – Smirnov respecto a la variable clima social familiar	84
Tabla 14. Prueba de normalidad según el estadístico Kolmogorov – Smirnov respecto a la variable inteligencia emocional	85
Tabla 15. Presentación de la prueba estadística no paramétrica Chi-cuadrado bondad de ajuste para una muestra de la variable clima social familiar.	86
Tabla 16. Presentación de la prueba estadística no paramétrica Chi-cuadrado bondad de ajuste para una muestra de la variable inteligencia emocional.	88
Tabla 17. Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional	90
Tabla 18. Tipo y grado de relación según el coeficiente de correlación Rho Spearman	101
Tabla 19. Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional	101

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel general de clima social familiar	78
Figura 2. Nivel general de inteligencia emocional	80
Figura 3. Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional	83

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad determinar si existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020. El tipo de investigación es básica, con la finalidad de generar más conocimientos acerca de las variables que se van a investigar, el nivel de conocimiento es descriptivo – correlacional y de temporalidad transaccional porque su propósito es describir las variables y analizar su interrelación en un momento dado, el diseño de investigación es no experimental. La técnica aplicada fue de encuesta tipo test, mediante los instrumentos: Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de Moos y El Inventario de inteligencia emocional de Bar – On ICE: NA - Abreviada. La muestra estuvo constituida por 293 alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA de edades entre 12 y 17 años. Los resultados obtenidos permitieron determinar con un nivel de confianza del 95% que: existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Palabras clave: Clima social familiar, inteligencia emocional, Familia, Adolescencia.

Abstract

The purpose of the current research was to determine if there is a relationship between family social environment and emotional intelligence in secondary school students from Private Educational Institution 'CIMA', 2020. This was a basic type of research, in order to generate more knowledge about variables to investigate, the level of knowledge is descriptive-correlational and of transactional temporality because its purpose is to describe variables and analyze their interrelation at one point, the research design is non-experimental. The applied technique was a test-type survey, using the instruments: Moos' Family Environment Scale (FES), and the ICE BarOn: NA Emotional Intelligence Inventory. The sample consisted of 239 high school students from Private Educational Institution 'CIMA' aged between 12 and 17 years. The results obtained allowed to determine with a confidence level of 95% that there is a relationship between Family Social Environment and Emotional Intelligence in secondary school students from Private Education Institution 'CIMA', 2020.

Keywords: Family social environment, emotional intelligence, Family, adolescence, family social climate.

Introducción

La presente investigación trata la relación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020, siendo el principal objetivo determinar la relación que existe entre ambas variables.

El clima social familiar, hace referencia a la percepción que se tiene sobre las características socio-ambientales de la familia en función a las relaciones entre los miembros, el interés en la realización de actividades que promuevan el desarrollo personal de los integrantes y el mantener una organización que favorezca la realización de las rutinas familiares de manera estable, para lograr en desarrollo óptimo del individuo que le permita adaptarse de manera exitosa al medio en el que interactúe a lo largo de los años. Es innegable que la calidad de clima social familiar en el que el individuo se desenvuelva será trascendental para obtener una amplia gama de herramientas que se relacionan con la salud mental.

La inteligencia emocional hace alusión al conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad de afrontar las demandas y presiones del ambiente en el que nos desenvolvemos. Constituye un factor significativo e indispensable para el logro de un bienestar personal y

adaptación social exitosa, ya que, al ser un constructo complejo, necesita del desarrollo de una serie de destrezas personales previas.

El presente informe está dividido en seis capítulos:

El capítulo I *El problema*, contiene el motivo por el cual se realizó la presente investigación, por lo que incluye la determinación y formulación del problema, la justificación de la investigación, los objetivos, antecedentes y definiciones básicas.

En el Capítulo II *Fundamentos teóricos científicos de la variable independiente*, la cual vendría a ser el clima social familiar.

En el Capítulo III *Fundamentos teóricos científicos de la variable dependiente*, la cual vendría a ser la inteligencia emocional.

El Capítulo IV *Metodología*, contiene el cómo se investigará, además de las acciones y tareas para comprobar la investigación, por lo que incluye el enunciado de hipótesis, la operacionalización de las variables y escalas de medición, tipo y diseño de investigación, ámbito de la investigación, unidad de estudio, población y muestra, así como los procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo V *Los resultados*, donde se presenta el trabajo de campo, diseño de presentación de los resultados, los resultados, la comprobación de las hipótesis y la discusión.

El Capítulo VI *Conclusiones y sugerencias*, incluye las partes ya mencionadas, con la finalidad de sintetizar la información hallada y brindar propuestas en beneficio de la población estudiada.

Finalmente, cabe resaltar que todos estos años de evolución no han sido en vano, y si bien, en la antigüedad nuestras emociones cumplían una función adaptativa y de protección que le permitieron manifestarse de manera inmediata e incluso inconsciente y producto de múltiples mecanismos cerebrales, hoy en día el ser humano está dotado de la facultad mental del raciocinio, que nos permite a todos ser capaces de ejercer la consciencia emocional, debido a que hoy en día ya no tenemos que sobrevivir, sino convivir en pro del bienestar y mejora de la civilización que todos esperamos tener.

CAPÍTULO I

El Problema

1.1. Determinación del Problema

Las personas son consideradas seres sociales por naturaleza; desde que un ser humano nace se integra a una familia, la cual se encarga del cuidado, crecimiento, y enseñanza de habilidades para poder adaptarse a la sociedad. No es un ser aislado a lo largo de la vida, pues interactúa con sus semejantes en diversos contextos, ya sea a nivel familiar, académico, laboral, social, etc. Al vivir en sociedad enfrenta ciertos retos, comenzando por lograr establecer relaciones interpersonales exitosas a lo largo de su desarrollo que le permitan ir alcanzando metas que harán sentir a la persona satisfecha con la vida que forja.

Tan *et al.* (2015) refieren que se realizaron investigaciones para identificar cuáles eran los factores que se asociaban al éxito en la vida, ya que al asociarlo con la variable coeficiente intelectual, la correlación era baja, es así como surge el término inteligencia emocional, la cual está compuesta por diversas capacidades que como resultado permiten al individuo un desarrollo efectivo y aumentan la posibilidad de alcanzar las metas previamente establecidas.

Blanco (2017) define a la inteligencia emocional como una capacidad aprendida a través de la educación emocional, que consiste en identificar las emociones propias y de los demás, así como gestionarlas adecuadamente, lo cual influirá y tendrá como consecuencia una toma de decisiones exitosa. Además, este proceso de aprendizaje lo considera complejo y multidimensional, ya que todo cambio por el que pase la sociedad influirá en la familia y ésta en el individuo.

Para Sánchez y Latorre (2012) la familia es el factor de mayor fuerza en la socialización de emociones. Por lo tanto, el contexto familiar en que se desarrolle un individuo, influye considerablemente en su desarrollo emocional.

El clima social familiar es el ambiente percibido por los integrantes de la familia y se forma por el tipo de interacciones que los padres desarrollan con los hijos. Esta relación se establece desde la infancia y ejerce gran influencia en distintas etapas y áreas de la vida del sujeto. UNICEF (2002) declara que los adolescentes que mantienen buenas relaciones con sus padres, se sienten entendidos, reciben buenos cuidados y se llevan bien con ellos, desarrollan una autoestima positiva, tienen mayor iniciativa social, y una adecuada capacidad para resolver los problemas. Por lo tanto, los lazos familiares estables y positivos en los adolescentes son fundamentales para el desarrollo de autonomía, responsabilidad y seguridad en la toma de decisiones y en el afrontamiento de las dificultades de la vida diaria.

Cabrera (2011) expone que, al crecer en un entorno estable y saludable, su desarrollo emocional no sólo le traerá beneficios al propio individuo sino también a su entorno. Además, debido a que la inteligencia emocional depende de la práctica, se considera la etapa de la adolescencia como idónea para ejercitar afrontamientos emocionalmente inteligentes.

Ortigosa, Quiles y Méndez (2003) expresan que, cuando los adolescentes se desarrollan en un ambiente familiar o social cuya dinámica familiar es conflictiva

y los lazos familiares débiles, tienden a percibirse como incapaces de resolver o enfrentar problemas de forma eficaz, y su comportamiento puede tener efectos negativos no solo en su propia vida, sino también en el funcionamiento de sus familias y de la sociedad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta General

¿Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020?

1.2.2. Preguntas Específicas

¿Cuál es el nivel de clima social familiar en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020?

¿Cuál es el tipo y grado de relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020?

1.3. Justificación de la investigación

Esta investigación es importante ya que busca determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en una muestra de alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA en el año 2020, destacando

la importancia de la familia en el desarrollo emocional de los hijos, ya que son el principal soporte emocional de la persona y contribuyen a fortalecer diversos aspectos en la personalidad del sujeto.

Se seleccionó a la Institución Educativa Privada CIMA, por ser un colegio cuyos alumnos provienen de hogares con diversas características a nivel social, económico y familiar, en donde los padres de familia dedican gran parte de su tiempo al desarrollo de sus actividades laborales, descuidando la crianza de sus hijos, lo cual repercute en el desarrollo social, emocional, moral, toma de decisiones, etc, de los mismos. Esta situación ha llevado a muchos alumnos a manifestar conductas inadaptadas como son evasión de clases, consumo de sustancias, relaciones afectivo-amorosas dependientes, violencia verbal y física, entre otros.

El impacto teórico de la presente investigación se centra en brindar conocimientos sobre la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, y así generar un mayor sustento al momento de precisar la importancia del factor familiar en el desarrollo emocional de los hijos; así mismo, estos conocimientos pueden servir como antecedente para las nuevas investigaciones. En función a la trascendencia del presente estudio, se espera que esta línea de investigación pueda profundizarse, relacionando las variables estudiadas con otras que también puedan influir en el desarrollo óptimo de la inteligencia emocional.

El impacto práctico se centra en que, con los resultados hallados, la institución educativa podrá implementar talleres psicoeducativos para el desarrollo de la inteligencia emocional y la mejora del clima social familiar, poniendo énfasis en estrategias de desarrollo enfocados en fortalecer la crianza, el vínculo y competencias que conduzcan a una adecuada salud mental en padres e hijos, respectivamente.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General:

Determinar si existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

1.4.2. Objetivos específicos:

Identificar el nivel de clima social familiar en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Identificar el nivel de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Determinar el tipo y grado de relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

1.5. Antecedentes del estudio

1.5.1. Antecedentes internacionales

Enríquez (2015) realizó una investigación titulada *Estudio sobre las Diferencias en la Inteligencia Emocional basado en la escala ICE BarOn entre Hombres y Mujeres de Nivel Básico en un Rango de Edad de 13 a 15 años*, con el objetivo de precisar que tan amplias son las diferencias que se presentan en la inteligencia emocional entre hombres y mujeres que comparten y conviven en un mismo espacio físico, durante una de las etapas más conflictivas donde se desencadena una gran cantidad de emociones y cambios cognitivos en el ser humano. El procedimiento de muestreo que se utilizó fue intencional, de tal manera que se seleccionó a 34 alumnos, 19 hombres y 15 mujeres. Los resultados arrojan que el grupo de hombres del establecimiento presentó un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés y que el grupo de mujeres del establecimiento se presentó un mejor desarrollo interpersonal; cuentan con una mejor empatía, habilidad para comprender y apreciar los sentimientos de los demás. El 73% de hombres y el 80% de mujeres presentó dentro de su categoría y entre ambos, similitud en sus ideas, respecto a los conceptos de sentimiento y emoción, se concluye que el 77% de la población entre hombres y mujeres de 13 a 15 años del establecimiento manejan una similitud de ideas y conceptos, entre sentimiento y emoción. Este antecedente se relaciona con la presente investigación en los siguientes aspectos: Se trabaja con la variable inteligencia emocional, la población estudiada se encuentra en el rango de edad que se desea investigar, el instrumento psicométrico de evaluación para inteligencia emocional es semejante. Las diferencias se manifiestan en que ésta no es una investigación correlacional y la investigación a realizar la variable con la que se correlacionará es Clima Social familiar, además otra diferencia es el país, que en este antecedente es México, Guatemala.

Páez y Castaño (2014) realizaron una investigación denominada *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. La investigación tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Participaron 263 estudiantes, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EQ-i de BarOn para medir la inteligencia emocional. Se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. Se encontró correlación entre el valor de IE y nota promedio hasta el momento ($p=.019$), mayor para Medicina ($p=.001$), seguido de Psicología ($p=.066$); no se encontró relación en los otros programas. Se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología. Así mismo se encontró dependencia significativa de este coeficiente con programa ($p=.000$) y semestre ($p=.000$), aunque esta última presenta tendencia clara solo para Medicina. Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Este antecedente se relaciona con la presente investigación en el instrumento que se utilizó para medir la variable Inteligencia emocional. Las diferencias son la variable con la que se relaciona (rendimiento académico), la población, ya que son universitarios y que la investigación se realizó en Colombia.

Pichardo, Fernández y Amezcua (2002) realizaron una investigación denominada *Importancia del Clima Social Familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes*, en Granada, España el cual tuvo como objetivo conocer los elementos del clima social familiar que inciden directamente en el adecuado desarrollo personal y social de los hijos adolescentes. El estudio es de tipo correlacional, y se contó con una muestra de 201 adolescentes. Se analizaron diez variables del clima social familiar medido a través de la Escala de Clima Social Familiar (FES) y cinco variables de adaptación utilizando el cuestionario de adaptación para adolescentes de Bell (1973). Obtuvieron como resultados que los

adolescentes cuyo clima familiar es percibido como elevado en cohesión y poco conflictivo presentan niveles altos de adaptación personal. Este antecedente se relaciona con la presente investigación en que la población está compuesta por adolescentes y se utiliza La Escala de Clima Social Familiar (FES). Las diferencias son que la investigación se realizó en Granada.

1.5.2. Antecedentes nacionales

Cabeza y Díaz (2019) realizaron una investigación denominada *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria, área de Inglés, de la Institución Educativa “Juan Pablo II” de Huallin, Asunción, Ancash, 2018*, cuyo objetivo fue determinar el grado de relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional. Se ha realizado una investigación de enfoque cuantitativo de tipo básico, de diseño correlacional, método descriptivo y con una muestra no probabilística intencionada de 38 estudiantes, a quienes se les aplicó los instrumentos: La escala de clima social en la familia (FES) de R.H. Moos, y el inventario emocional Bar-On ICE: NA. Los resultados del estudio evidencian que existe un importante grado de relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria del, área de Inglés, de la Institución Educativa “Juan Pablo II” de Huallin, Asunción, Áncash, 2018, debido a que el coeficiente de correlación, $p < 0.05$ y Rho de Spearman es 0,860 correspondiente a una correlación positiva muy alta. Éste antecedente se relaciona con la presente investigación en la edad de la población, las variables y los instrumentos psicométricos. La diferencia radica en que esta investigación se realizará en Tacna.

Aragón (2018) realizó una investigación titulada *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima*, con el objetivo de determinar la relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública de Villa María del Triunfo, el diseño fue no experimental, de corte

transversal y de tipo correlacional y la muestra fue de 300 estudiantes de tercero a quinto de secundaria, ambos géneros entre los 14 y 17 años. Se utilizó la Escala de clima social familiar de Moos y Tricket y el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn. Los resultados mostraron que hubo relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar general ($\rho=.314$; $p<.05$). Éste antecedente se relaciona con la presente investigación en la edad de la población, las variables y los instrumentos psicométricos. La diferencia radica en que esta investigación se realizará en Tacna.

Estremadoyro y Perez (2018) realizaron una investigación denominada *Estilos de crianza parental e inteligencia emocional en adolescentes*, teniendo como objetivo comprobar la relación entre Estilos de Crianza Parental e Inteligencia Emocional en Adolescentes de los colegios del Grupo Bryce de Arequipa. La muestra fue de estudiantes escolares (376 varones y 387 mujeres), esta investigación se realizó con estudiantes de 1ro a 5to de secundaria, cuyas edades oscilan entre los 12 a 18 años. La investigación es de tipo descriptivo- relacional con muestreo no aleatorio, para ello se utilizó los instrumentos de la Escala de Estilos de Socialización Parental (ESPA 29) adaptado por Musitu y García, en el 2004, y el segundo instrumento que se utilizó fue el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA- Abreviado que fue desarrollado por Ugarriza y Pajares en el 2004. Los resultados encontrados en el estudio indican que existe relación estadísticamente significativa entre los estilos de socialización parental e inteligencia emocional en adolescentes del Grupo Bryce. Éste antecedente se relaciona con la presente investigación en la población, ya que trabaja con adolescentes, además que utiliza el Inventario de BarOn Ice NA, que también se usará en la investigación a realizar; las diferencias son que la investigación se realizará en Tacna y la variable con la que se correlacionará es Clima Social Familiar.

Quispe y Sevillanos (2018) realizaron una investigación titulada *Clima Socio Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria en las*

Instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, con el objetivo de establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en alumnos de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Mariano Melgar. Comprende una investigación de tipo descriptivo correlacional y un diseño no experimental, transversal correlacional. La muestra es no probabilística intencionada, y estuvo conformada por 328 estudiantes de primero a quinto de secundaria de ambos sexos, a quienes se le aplicó la escala del clima social familiar de Moors y Trickett (confiabilidad: 0.80 a 0.91, Validez: 0.53 a 0.60) y el inventario de la inteligencia emocional de Bar-on versión abreviada para niños y adolescentes (confiabilidad: 0.77 a 0.9, validez: 0.55 a 0.70). Los resultados evidencian que existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Se halló relación significativa en la dimensión relación y desarrollo del clima socio familiar y las escalas de la inteligencia emocional. Por último, encontramos diferencias en la variable sexo, respecto a la percepción del clima socio familiar, en la cual los estudiantes del sexo masculino, perciben dificultades en su ambiente familiar a diferencia de las mujeres. Y por otro lado en el nivel de inteligencia emocional se encontró diferencias en cuanto a edad, siendo que entre los 12 a 13 años presentan un mayor desarrollo de las habilidades emocionales. Éste antecedente se relaciona con la presente investigación en la edad de la población, las variables y los instrumentos psicométricos. La diferencia radica en que esta investigación se realizará en Tacna.

Maguiña (2017) realizó una investigación correlacional denominada *Clima familiar y afrontamiento en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Lima metropolitana*, teniendo por objetivo estudiar la relación entre el clima familiar y el afrontamiento en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Lima Metropolitana. El grupo de participantes estuvo conformado por 116 escolares de ambos sexos, 43 hombres (37.1%) y 73 mujeres (62.9%), entre los 13 y 18 años ($M=15.41$, $DE=.942$), que cursan el tercer (17.2%), cuarto (34.5%) y quinto (48.3%) año de secundaria de un colegio estatal ubicado en el asentamiento humano Laderas de Chillón, en el distrito de Puente Piedra. Para conocer los estilos de

afrontamiento, se utilizó el instrumento CASQ Revisado, en la versión adaptada y traducida al español elaborado por Seiffge-Krenke (1995) y adaptado a Perú por Montenegro (2001); el cual mide los estilos de afrontamiento en situaciones específicas y/o a lo largo de diversas situaciones. Para medir la percepción del clima familiar, se usó la Escala del Clima Social Familiar (FES), que tiene por autores a Moos y Trickett (1989); adaptada por Cubero, De la Cruz y Cordero (1989) en España y estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra (1993). Solo se halló relación significativa, aunque baja, entre la sub dimensión de Cohesión del clima familiar y el afrontamiento de Aproximación ante las situaciones problema con sus padres y consigo mismos. Asimismo, el afrontamiento de Evitación correlacionó con la sub dimensión Cohesión ante la situación problema Profesores. Adicionalmente, los resultados mostraron que los adolescentes hacen mayor uso del afrontamiento de Aproximación, en el cual se encuentran diferencias significativas respecto al grado de estudio y la estructura familiar. Finalmente, se hallaron diferencias según sexo y nivel socioeconómico en la sub dimensión Conflicto. Éste antecedente se relaciona con la presente investigación en la población, ya que trabaja con adolescentes, además que utiliza el instrumento FES, que también se usará en la investigación a realizar; las diferencias son que la investigación se realizará en Tacna y la variable con la que se correlacionará es Inteligencia Emocional.

Villanueva (2017) realizó una investigación denominada *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de 4to grado de una Institución estatal secundaria, Callao 2017*, teniendo por objetivo encontrar la relación entre Inteligencia emocional y Autoestima, en una población de estudiantes del 4° grado de secundaria de una institución educativa pública del Callao, siendo el diseño, cuantitativo no experimental transversal, de tipo descriptivo y correlacional. La muestra fue conformada por 124 estudiantes, varones y mujeres, entre los 15 y 16 años, que se encuentren cursando el 4to grado de secundaria en el presente año 2017, a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On Ice: NA Abreviado para niños y adolescentes, y el Inventario de Autoestima de Coopersmith para adolescentes. Se aplicó la prueba de normalidad K-S, con el cual

se procedió a elegir el estadístico de correlación de Spearman, siendo el valor de $\rho = 0,342^{**}$, por lo que se puede afirmar que existe una correlación media débil muy significativa, que a su vez es directa, por lo que se infiere que, a mayor inteligencia emocional, mayor será la autoestima que presenten los estudiantes. Éste antecedente se relaciona con la presente investigación en la población, ya que trabaja con estudiantes de 4° de secundaria, además que utiliza el Inventario de BarOn Ice NA, que también se usará en la investigación a realizar; las diferencias son que la investigación se realizará en Tacna y la variable con la que se correlacionará es Clima Social Familiar.

Robles (2012) realizó una investigación denominada *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*, teniendo por objetivo establecer la relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla- Callao. La investigación fue desarrollada bajo un diseño descriptivo correlacional. La muestra fue conformada por 150 alumnos entre 12 y 16 años. Para la recolección de los datos se aplicó el inventario de autoestima de Coopersmith (1979) adaptado por Ariana Llerena (1995) y la escala Clima Social Familiar de Moos (1984) adaptada por Ruiz y Guerra (1993). Los resultados de esta investigación demuestran que existe correlación baja entre el clima social familiar y la variable autoestima. Se concluye en que el clima social familiar que demuestran los alumnos de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla es parcialmente influyente en la autoestima de los estudiantes. Éste antecedente se relaciona con la presente investigación en la población, ya que se trabaja con adolescentes, además utiliza La Escala Clima Social Familiar (FES), que también se utilizará en la investigación a realizar. Las diferencias radican en que esta investigación se realizará en la Ciudad de Tacna y no se correlacionará con la variable Autoestima.

1.5.3. Antecedentes regionales

Aldana (2018) realizó una investigación titulada *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa “San Martín de Porres”, Tacna 2017*, La investigación tuvo como objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La investigación es básica, no experimental, con diseño no experimental, descriptivo correlacional. La población objeto de estudio, está constituida por 345 estudiantes, la muestra está representada por 86 estudiantes que cursan el quinto año del nivel secundario, corresponde a un muestreo no probabilístico intencional. Se aplicó como técnica de recolección de datos, la encuesta para la variable inteligencia emocional y el análisis documental para la variable rendimiento. El instrumento utilizado fue el Test de BarOn, la validez se efectuó a través de la evaluación de expertos y la confiabilidad se comprobó a través del coeficiente de consistencia interna de Alfa de Cronbach (0,899). Entre los resultados se encuentra que los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional regular (53%) y rendimiento académico en logro previsto (59%). Las conclusiones demuestran que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Parroquial “San Martín de Porres”, Tacna 2017, en un nivel de confianza del 95%. El valor de correlación (0.445) indica que entre las variables existe una relación positiva, es decir a mayor inteligencia emocional, mayor rendimiento académico, siendo una relación moderada. Este antecedente de relaciona con la presente investigación porque se trabaja con población tacneña, con adolescentes y se usa el Test de BarOn ICE. La diferencia radica en que se relaciona con la variable rendimiento académico, y en la investigación a realizar se trabaja con la variable Clima Social Familiar.

Lopez (2018) realizó una investigación denominada *El clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, 2016*. La investigación que se presenta tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución

Educativa Mercedes Indacochea, 2016. Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones de tipo descriptiva y cuyo diseño es correlacional. Para su realización la muestra de estudio estará conformada por 225 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, 2016. Para recoger información sobre la variable Clima social Familiar se utiliza la Escala de Clima Social en la familia (R.H. Moos) y con respecto a la variable habilidades sociales se empleó el cuestionario de Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein). Los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de Correlación de Pearson, Coeficiente de correlación Rho de Spearman, Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov y Prueba de t student. Como resultados se obtuvo una correlación positiva y significativa entre clima social familiar y las habilidades sociales. Este antecedente se relaciona con la investigación presentada debido a que se trabaja con población tacneña la cual se encuentra cursando el nivel secundario, así mismo, se coincide con una de las variables a investigar, la cual es Clima social familiar y el cuestionario que se aplicó también se utilizará. Las diferencias radican en la relación de la variable mencionada, ya que se relacionó con Habilidades sociales y no con Inteligencia emocional.

Quispe (2018) realizó una investigación denominada *Estilo Educativo Parental e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Primero a Quinto Año de Secundaria de la I. E. "San José Fe y Alegría N° 40" de Tacna en el Año 2017*. El objetivo de la investigación fue descubrir la relación existente entre el estilo educativo parental y la inteligencia emocional. El tipo de investigación por su finalidad es básica o teórica y por el nivel de conocimiento es correlacional. El diseño de la investigación es no experimental. La subclase de diseño es descriptiva correlacional- Los instrumentos usados fueron la escala de estilos de socialización parental en la adolescencia (ESPA 29) y el inventario de inteligencia emocional de Bar-on Ice NA. La muestra estuvo conformada por 414 estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la I. E. "San José Fe y Alegría N° 40", estuvo compuesto por ambos sexos, con edades entre 12 y 17 años. Se analizaron los

resultados en base a estadística aplicada Ji- cuadrada, dando como resultado que los encuestados que presentan inteligencia emocional mal desarrollada reciben un estilo educativo parental negligente. Por lo cual se determinó que si existe relación entre el estilo educativo parental y la inteligencia emocional. Este antecedente de relaciona con la presente investigación porque se trabaja con población tacneña y con adolescentes, ademas se utilizó el mismo instrumento psicométrico el inventario de inteligencia emocional de Bar-on Ice NA. La diferencia radica en la variable con la que se correlaciona la cual es estilo educativo parental y no clima social familiar.

Saravia (2018) realizó una investigación denominada *Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercero de Secundaria de Instituciones Educativas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa-Tacna, 2017*. La investigación tuvo la finalidad de descubrir los niveles de clima social familiar y habilidades sociales, así como determinar la relación que existe entre las dos variables en la muestra de investigación. El tipo de investigación es básica o pura y el diseño de investigación es no experimental, transeccional, correlacional - descriptivo. Se aplicó la técnica de encuesta tipo test, mediante los instrumentos: Escala del Clima Social Familiar y la Escala de Habilidades Sociales. La población estuvo constituida por estudiantes que se encuentran cursando el tercer año de secundaria, siendo estudiantes de seis Instituciones Educativas Estatales del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna. La muestra estuvo conformada por 505 estudiantes de ambos sexos. Se analizaron los resultados en base a estadística inferencial Chi cuadrado de independencia, se obtuvo que existe niveles promedio en las dimensiones de la Escala del Clima Social Familiar y niveles bajos en la Escala de Habilidades Sociales, se hallaron relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones del Clima Social Familiar (Desarrollo y Estabilidad) y las Habilidades Sociales, sin embargo no se halló una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Relaciones con las Habilidades Sociales en los estudiantes de tercero de secundaria. Este antecedente de relaciona con la presente investigación porque se trabaja con

población tacneña, con adolescentes y se utilizó el mismo instrumento psicométrico de clima social familiar. la diferencia radica en la variable con la que se correlaciona.

Valencia (2018) realizó una investigación titulada *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna – Perú 2016*. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016. Es una investigación de tipo básica o teórica y por el nivel de conocimiento de tipo correlacional. El diseño utilizado es no experimental, transaccional, descriptivo-correlacional. Para su estudio, se utilizaron los instrumentos Escala del Clima social familiar de los autores R.H. Moos. y E.J. Tricketty Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE-NA del autor: R.H. Reuven Bar-On. Como resultado se hallaron las correlaciones más significativas entre ambas variables, aplicando la prueba estadística del coeficiente de correlación rho de Spearman y el modelo lineal ascendente en el diagrama de dispersión, siendo el signo positivo (+), la relación entre las variables es directa en un nivel de 0,61, es decir, “a mayor nivel de clima social familiar, mayor será la inteligencia emocional”. Llegando a la conclusión que existe una relación directa y significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016. Teniendo un p valor de 0,00 menor al 0,05 y el Rho calculado de 0,61 que indica un grado de correlación buena. Este antecedente de relaciona con la presente investigación porque se trabaja con población Tacneña, con adolescentes y se utilizan los mismos instrumentos, como son la Escala de Clima Social familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional.

Vargas (2016) realizó una investigación denominada *Clima Social Familiar y autoestima en los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa*

Coronel Bolognesi de Tacna, 2016. La investigación tuvo como objetivo determinar la asociación o relación entre el clima social familiar y autoestima en los estudiantes de la institución educativa Coronel Bolognesi de la ciudad de Tacna. Es una investigación de tipo básica o pura, no experimental, transversal y su diseño fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 250 estudiantes. Se utilizó la Escala de Clima Social Familiar e Inventario de Coopersmith para adultos. Los resultados obtenidos de la aplicación de ambos instrumentos permitieron conocer el clima social familiar y autoestima en los estudiantes. Se determinó con un 95% de probabilidad que existe asociación o relación entre Clima Social Familiar y Autoestima; también con un 95% de probabilidad que existe asociación o relación entre el nivel Relación del Clima Social Familiar y Autoestima; con un 95% de probabilidad que existe asociación o relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Autoestima; en un 95% de probabilidad que No Existe relación o asociación entre Clima Social Familiar en su dimensión Estabilidad y Autoestima; un 48.8% tiene un nivel de Autoestima Medio Alto, frente a un 1,2% de estudiantes que tienen un nivel Bajo de autoestima y finalmente un 92.8% tiene un nivel de clima social familiar Medio, frente a un 0.4% que tienen un nivel Bajo de clima social familiar. En conclusión, la mayoría de los estudiantes tiene un clima social familiar y autoestima favorables. Este antecedente de relaciona con la presente investigación porque se trabaja con población tacneña, con adolescentes y se usa la Escala de Clima Social familiar, la diferencia radica en que se relaciona con la variable autoestima, y en la investigación a realizar se trabaja con la variable Inteligencia emocional.

Yupanqui (2014) realizó una investigación titulada *Relación entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes de secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja Tacna- 2013*, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes. Para tal efecto se realizó un estudio utilizó el tipo cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, de corte transversal tomando como unidades de estudio a 124 adolescentes, de ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 15 y 19

años. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos el cuestionario de Habilidades Sociales y el cuestionario de Clima Social Familiar. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de adolescentes presentan un nivel de habilidades sociales medio. Así mismo se evidenció que la mayoría de adolescentes tienen un clima social familiar de medianamente favorable. Obteniéndose como resultado que existe una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes. Para la relación entre variables se utilizó la prueba estadística Chi cuadrado con 95% de confiabilidad y significancia p. Este antecedente de relaciona con la presente investigación porque se trabaja con población tacneña, con adolescentes y se usa la Escala de Clima Social familiar, la diferencia radica en que se relaciona con la variable habilidades sociales, y en la investigación a realizar se trabaja con la variable Inteligencia emocional

Torres (2013) realizó una investigación denominada *El bullying, características sociodemográficas y el clima familiar de los adolescentes de la Institución Educativa Manuel A. Odria Tacna – 2012*, teniendo por objetivo determinar la relación entre el Bullying, Características Sociodemográficas y el Clima Familiar en adolescentes de la I. E. "Manuel A Odria". La investigación es de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal, la población total fue de 509 estudiantes de 1ero a 5to año, la muestra estuvo conformada por 142 estudiantes entre varones y mujeres. La información se recolectó mediante la aplicación de un cuestionario para cada variable, es decir, se utilizó la Escala De Bullying *Violencia Entre Pares* y la Escala de Clima Social en la Familia (FES). Se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el Bullying y el Clima Familiar con Pearson ($p < 0.05$). El nivel de violencia escolar predominante es el moderado (76.8%), seguido del severo (13.4%). Mientras que se concluyó que el 89.4% percibe un clima familiar inadecuado de esta cifra el 47.2% pertenece al sexo masculino, y sólo el 10.6% percibe un clima adecuado y del mismo, el 5.6% es del sexo masculino. Éste antecedente se relaciona con la presente investigación en la población, ya que se trabaja con todo el nivel secundario y también es una

Institución Educativa mixta; se trabaja con la población Tacneña y se está usando La escala de Clima Social en la Familia (FES) al igual que la investigación a realizar. Las diferencias son que la investigación no utilizará como otra variable al Bullying, sino a la Inteligencia Emocional.

1.6. Definiciones básicas

1.6.1. Familia: Cervel (2005) explica que la familia es el grupo primario por excelencia al que el individuo pertenece, en el cual experimenta una serie de vivencias importantes a lo largo de la vida. Este sistema humano basa su relación en la afectividad y de consanguineidad, las cuales facilitan el desarrollo de las personas que conforman dicho grupo y hacen posible la adquisición de distintas actitudes que hacen que el ser humano madure y se comporte íntegramente dentro y fuera del marco familiar.

1.6.2. Adolescencia: Valdez (2017) define la adolescencia, como un periodo del desarrollo del ser humano que está comprendido entre los 11 a 20 años, que va más allá de la adaptación a nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural. Casi todas las culturas reconocen este periodo el cual está influido por la dinámica familiar, la experiencia escolar, el marco cultural que ha estructurado el ambiente social para la puesta en práctica de normas y límites, y las condiciones económicas y políticas del momento.

1.6.3. Clima social familiar: Es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica (Moos, 1994 citado por Robles, 2012).

1.6.4. Inteligencia emocional: Pozo (2017) refiere que BarOn en 1997, definió a la inteligencia emocional como una inteligencia no cognitiva que involucra una gama de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que permiten la adaptación a las demandas y presiones del entorno, y de esta manera interviene directamente con el bienestar y salud emocional.

CAPÍTULO II

Fundamento Teórico Científico de la Variable Clima Social Familiar

2.1. Abordaje de la familia

Cervel (2005) explica que la familia es el grupo primario por excelencia, ya que es el primer grupo al que el individuo pertenece y en el cual experimenta una serie de vivencias importantes a lo largo de la vida. Es así como la familia es un sistema humano cuya relación se basa en la afectividad y la consanguineidad, las cuales facilitan el desarrollo de las personas que conforman dicho grupo y hacen posible la adquisición de distintas actitudes que contribuyen en la maduración del ser humano para que pueda comportarse íntegramente dentro y fuera del marco familiar.

Zavala (2001) define a la familia como el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Menciona que en la familia cada integrante asume roles para poder mantener un equilibrio familiar y como institución social es un sistema de fuerza que constituye un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad.

2.1.1. Tipos de familia

Martín (2000) distingue cuatro tipos de familia:

La familia nuclear o elemental. Está constituida por ambos padres y los hijos, los cuales pueden ser biológicos o adoptivos.

La familia extensa o consanguínea. Está conformada por más de dos generaciones y se basa en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.

La familia de madre soltera. La que la madre desde un inicio asume la crianza de sus hijos/as pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. Se debe tener presente que no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

La familia de padres separados. Familia en la que los padres se encuentran rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos e hijas, se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad.

Papalia, Feldman y Martorell (2012) también hacen una clasificación:

Familia monoparental. Son el resultado de divorcio, separación, o muerte de algún padre. A los niños les suele ir bien en general, pero pueden mostrar un rezago social y educativo en relación con sus pares que viven con ambos padres.

Familia que cohabita. Similares a los padres casados, pero suelen tener más carencias, por lo que su ingreso y educación son menores, tienen más problemas de salud mental y son más propensas a la ruptura.

Familia reconstituida. Padres divorciados vuelven a casarse o madres solteras se casan con otros hombres. La lealtad de un niño a un padre ausente o muerto puede interferir con la formación de vínculos con un padrastro, pero suele ser beneficioso para los niños, pero para las niñas puede ser como una amenaza a su independencia.

Familia con padres en proceso de divorcio. Se busca el ajuste al divorcio, ya que para los niños es muy estresante y no suelen entender lo que sucede ni el por qué. La relación con el padre que se va puede verse afectada, este ajuste puede ser mejor si es que tienen contacto frecuente y bueno con el padre que no tiene la custodia. Luego se habla sobre la custodia, visitas y crianza conjunta. Es mejor para el niño quedarse con el padre de familia que sea más cálido, brinde apoyo y un estilo de crianza autoritativo, que supervise y tenga mejor atención hacia el niño.

Familia con padres homosexuales. No existen diferencias con padres heterosexuales en salud emocional o habilidades y actitudes hacia la crianza. Tienden a establecer buenas relaciones con sus hijos y éstos no tienen mayores probabilidades que los niños criados por padres heterosexuales de presentar problemas emocionales, sociales, psicológicos.

Familia adoptiva. Busca integrar al niño a la familia, explicarle la adopción, ayudarlo a desarrollar un sentido sano del yo y tal vez ayudarlo a encontrar y entrar en contacto con los padres biológicos.

2.1.2. Funciones de la familia

Ugarriza y Tapia (1993) afirman que las funciones de la familia son:

Biológica. Se refiere a las funciones más cotidianas que le corresponde cumplir a la familia: alimentación, salud y descanso, por las cuales todos los individuos reponen diariamente su existencia y capacidad de trabajo.

Socialización. En lo que respecta a socialización la tarea primordial de la familia es transformar, en un tiempo determinado a un niño totalmente independiente de sus padres, en un individuo autónomo con plena independencia para desarrollarse en la sociedad.

Cuidado. Se refiere a resolver de la manera más adecuada las necesidades de alimentación, vestido, seguridad física, acceso a la salud, educación de cada uno de sus miembros.

Afecto. Consiste en propiciar amor y cariño en base a los subsistemas paternal, filial, conyugal, fraternal.

Reproducción. El matrimonio, como institución legal y sacramento de la iglesia, nace para regular dos factores fundamentales dentro de la familia y la sociedad: el factor sexual y el de la reproducción

Romero, Sarquis y Zegerse en 1997 clasifican las funciones de la familia de la siguiente manera:

Función biológica. Se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.

Función económica. Se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.

Función educativa. Relacionado con la enseñanza y transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia para que se integre a la sociedad.

Función psicológica. Ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.

Función afectiva. Logra que los miembros se sientan queridos, apreciados, apoyados, protegidos y seguros.

Función social. Prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.

Función ética y moral. Transmite los valores necesarios para vivir en armonía con la sociedad (Santos, 2012).

2.1.3. La familia con hijos adolescentes

Papalia, Feldman y Martorell (2012) mencionan que los cambios por los que se atraviesa en la etapa de la adolescencia se dan en tres ámbitos; físico, en relación a la madurez sexual; cognoscitivo, en relación a la inmadurez del pensamiento y cuestionamiento de normas lo cual genera conflictos, y psicosocial, donde se da la búsqueda y construcción de la identidad y la preferencia por los pares en comparación a los padres. Estos cambios pueden generar conflictos en las relaciones entre padres e hijos, sin embargo, estos conflictos deben ser considerados oportunidades para que los padres reestructuren sus creencias y realicen diversos ajustes en la dinámica familiar.

Guerrero (2014) expresa que mantener un clima familiar adecuado en la etapa de la adolescencia es significativo en el proceso de desarrollo del individuo, por ello es importante prestar a atención a las necesidades que surgen en esa etapa en los hijos y así modificar y reajustar las relaciones entre los miembros de la familia, para lograr que el adolescente se desarrolle de manera óptima y no se vea

afectada su salud mental. Dentro de las características que menciona para mantener un clima familiar adecuado están:

- Dejar de definir el conflicto como un indicador de anomalía en el funcionamiento familiar, ya que si existen buenas relaciones familiares se desarrollan habilidades de solución de conflictos y asertividad.
- La expresión de afecto entre padres e hijos, el acercamiento físico y emocional genera una mayor receptividad por parte de los hijos hacia los padres.
- Promover la comunicación y expresión de pensamientos, emociones y deseos.
- El establecimiento de límites y cumplimiento de responsabilidades, así como la supervisión de actividades en las que se desempeña.
- Promover la autonomía respecto a la toma de decisiones y alentar su independencia.

Maganto y Bartau en 2004 brindan estrategias para ejercer una comunicación y solución de conflictos eficaces dentro de la familia:

Para una comunicación familiar es importante que los miembros:

- Se comuniquen con mensajes claros y precisos para evitar malos entendidos entre los integrantes
- Todos los integrantes de la familia deben cumplir con los compromisos establecidos o solicitados.
- Los padres y madres deben aplicar las mismas normas en los hijos y evitar desautorizarse frente a ellos.
- Los padres y madres deben promover el dialogo y la negociación como medio para llegar a acuerdos.
- Los padres y madres deben brindar reforzadores positivos para motivar y alentar a los hijos, y así desarrollar la autonomía y competencia.

- Los padres y madres deben escuchar con atención y empatía la manifestación de emociones de los hijos.
- Expresar verbalmente los sentimientos para enseñar a los hijos a reconocer sus propias emociones.
- Acompañar a los hijos en la solución de problemas, brindándole alternativas de solución.

Para la resolución de conflictos en la familia es importante:

- Crear un ambiente de conciliación donde prime el deseo por llegar a acuerdos y soluciones que beneficien a todas las partes.
- Ejercer una comunicación sea asertiva, expresando lo que se desea sin dañar ni atacar a los demás.
- Evitar identificar un culpable y centrarse en resolver el problema.
- Expresar con sinceridad cómo se sienten y qué piensan sobre el problema y con las soluciones que se plantean.
- Escuchar y comprender la postura del otro.
- Mantener una actitud de respeto hacia los demás.
- Negociar un compromiso, en donde las partes implicadas ganen y cedan algo.
- Adoptar una actitud donde se esté dispuesto a asumir errores y disculparse (Villarreal, Castro & Domínguez, 2016).

Minuchin (1999) menciona que cuando los hijos se encuentren en esta etapa de desarrollo, los padres deben modificar algunas reglas, así mismo, permitirles que tengan mayor libertad para vincularse con sistemas extrafamiliares. Es así como al hijo adolescente se le irán definiendo sus deberes y funciones, de esta forma el hijo podrá empezar a tomar decisiones y al mismo tiempo adquiriendo mayor autonomía; esto no significa que se les dejará de cuidar y proteger.

2.1.4. Estrategias educativas en la crianza

Robles (2012) explica que la crianza dentro de la familia es un elemento mediador de la existencia y de la adaptabilidad psico-socio-cultural, es por eso que las estrategias educativas en la crianza influyen de manera no determinante en la historia personal y familiar. Las estrategias educativas en la crianza se caracterizan por la presencia o ausencia de dos variables fundamentales a la hora de establecer la relación padre/madre/hijos, estas serían la cantidad de afecto o disponibilidad de los padres y madres; y el control o exigencia paterna/ materna que se plasma en la relación padres/madres/hijos y que dan origen a las diferentes prácticas educativas

El término estilo de crianza ha sido definido por Darling y Steinberg en 1993 como un conjunto de actitudes de los padres hacia los hijos, las cuales crean un clima emocional que sirve como fondo de las interacciones padre-niño. Estos estilos pueden hallarse en las familias con adolescentes. (Serquen, 2017)

Papalia, Feldman y Martorell (2012) describen los estilos o patrones de crianza propuestos por Baumrind en 1998:

Crianza autoritaria. Se caracteriza por el control y la obediencia incondicional. Los padres autoritarios tratan de lograr que los niños se rijan por normas de conducta y los castigan si no las cumplen. Son más distantes y menos cálidos que otros padres, y sus hijos suelen estar más descontentos, ser más retraídos y desconfiados.

Crianza permisiva. Los padres tienden a ser poco exigentes, son los hijos quienes se autorregulan y supervisan solos. Al establecer reglas, explican las razones para hacerlo. Consultan con sus hijos acerca de la conveniencia de tomar ciertas decisiones y rara vez los castigan. Son cálidos, no controladores ni exigentes. Sus hijos en edad preescolar tienden a ser inmaduros y son los que muestran menos autocontrol y menos exploración.

Crianza autoritativa. Pone de relieve la individualidad del niño, respetan sus decisiones independientes, sus intereses, opiniones y personalidades, son cariñosos y muestran aceptación, pero también exigen buena conducta y son firmes en mantener las normas. Al parecer sus hijos se sienten seguros, más asertivos, curiosos y felices.

Crianza negligente o no involucrado. Describe a los padres que se concentran en sus necesidades más que en las del niño, por motivos de estrés o depresión. Esta crianza ha sido relacionada con diversos trastornos de conducta en la niñez y la adolescencia.

2.2. Modelos teóricos del clima social familiar

Rodríguez y Vera, 1998 definen al clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos. (Torres, 2013).

Según Pezúa (2012) es en el Clima Social Familiar donde se manifiestan las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, aspectos de desarrollo como la comunicación, interacción, desarrollo personal que puede ser fomentado por la vida en común. También se consideran la estructura y organización de la familia y el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre los otros.

Castilla (2013) refiere que el término ha sido trabajado y estudiado a profundidad por diversos investigadores dando como resultado la identificación de algunos elementos característicos en torno al funcionamiento familiar, el clima, la interacción y conducta de los miembros. Entre ellos se menciona a:

2.2.1. Teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner

Jalire (2016) expresa que Bronfenbrenner destaca la importancia de la percepción que tiene el individuo, del ambiente en que se desarrolla, interactúa y se ejerce una influencia bidireccional ambiente-persona, en la cual ambas variables tienen la capacidad de influir favorable o desfavorablemente en el otro. Vizcaíno y Cruz (2017) mencionan que la teoría ecológica considera cinco sistemas ambientales de distintas dimensiones en los que se desenvuelve la persona, los cuales son seriados y se contienen entre sí, afectando directa o indirectamente al desarrollo de las personas. Estos sistemas llevan por nombre: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema, y cronosistema.

Tabla 1

Sistemas ambientales de la teoría ecológica según Vizcaíno y Cruz (2017)

Sistema	Descripción	Ejemplo
Microsistema	Hace referencia a escenarios o contextos donde el individuo pasa un tiempo considerable. Aquí, la persona mantiene relaciones interpersonales participando de actividades y asumiendo roles, de esta manera, la interacción recíproca con los demás ayuda a construir estos escenarios.	La familia, los pares, el centro educativo, el vecindario.
Mesosistema	Hace referencia a la conexión de dos o más escenarios o contextos (microsistemas) en los que la persona participa activamente y	En un niño/a, las conexiones entre las experiencias familiares y las experiencias escolares.

	cómo uno influye en la experiencia de otro.	En un adulto/a, las conexiones entre la familia, el trabajo y la vida social.
Exosistema	Hace referencia a los entornos en los que la persona en desarrollo no tiene un papel activo, pero que las decisiones de estos, influirán en el contexto inmediato donde el individuo en desarrollo si está inmerso.	El trabajo de los padres. Las propuestas del Consejo Estudiantil. Lugar de trabajo de la pareja.
Macrosistema	Hace referencia a que, en una sociedad, la cultura e ideología en los sistemas de menor orden (micro, meso y exo), tienden a ser similares, incluyendo los valores y costumbres de la sociedad. Pero entre grupos sociales diferentes, las diferencias son significativas.	Roles tradicionales de género VS. Roles de género más variados y flexibles.
Cronosistema	Hace referencia al momento histórico-social. Hoy en día, las nuevas generaciones están viviendo muchas primeras nuevas experiencias.	Centros de cuidado diario, que los admite a edades tempranas. Generación que crece en un ambiente digitalizado La primera generación de la revolución postsexual

Fuente: Elaboración propia

Castilla (2013) señala que para Bronfrenbrenner, una relación se construye cuando una persona se interesa o involucra en las actividades de otra. Esta

interacción bidireccional, es requisito suficiente y determinante para la existencia de una díada. La díada es el componente básico de un microsistema familiar, ya que permite la formación de estructuras más grandes y a su vez, establece un contexto crítico para el desarrollo por sí misma.

2.2.2. Modelo del funcionamiento familiar

Valencia (2010) explica el concepto de familia desde una perspectiva sistémica, en donde la familia es el sistema total que posee subsistemas, reglas y/o normas, y se mantiene activa interactuando intrínsecamente y transformándose con otros sistemas. Es así como los cambios internos o externos producen cambios en el sistema y el funcionamiento familiar. Para enfrentar estos cambios es necesario que la familia se adapte a través de la reestructuración en la manera de interactuar de los miembros y las reglas, de manera que, no se vea perjudicada la unión familiar o el crecimiento de los integrantes. El funcionamiento familiar está conformado por dimensiones que vienen a ser características familiares que permiten identificar si el sistema familiar es normal o funcional. Gonzales y Gonzales (2008) mencionan que las dimensiones son seis:

Tabla 2

Dimensiones del funcionamiento familiar según Gonzales y Gonzales (2008)

Dimensión	Descripción
Resolución de problemas	Las familias, aproximadamente, pasan por la misma cantidad de conflictos. Los problemas pueden ser instrumentales, de la vida diaria (economía, transporte, casa, etc) o afectivos (depresión, amor, enojo, etc.). Las familias eficientes logran identificar el problema, comunicarlo a la persona involucrada, plantear alternativas de solución, elegir la alternativa más adecuada, llevar a cabo la acción, verificar si la acción fue realizada y finalmente evaluar el logro obtenido. Las

	<p>familias normales y eficientes logran solucionar los problemas y en caso no lo logren, no generan mayores dificultades.</p>
Comunicación	<p>La comunicación (verbal y no verbal) debe ser clara, directa y congruente para que el funcionamiento familiar sea efectivo, esto favorece las respuestas claras.</p>
Roles	<p>Son las funciones que se designa a cada integrante. Pueden ser funciones necesarias como: las tareas y funciones en torno a la manutención económica, la afectividad y apoyo en el cuidado y afecto a la familia, la satisfacción sexual del cónyuge, el apoyo de todos los integrantes en el desarrollo personal de éstos, y las actividades vinculadas al crecimiento y satisfacción personal de los hijos y los adultos. Las funciones no necesarias son: Funciones adaptativas instrumentales, asociadas a contribuciones de diversos integrantes para costear estudios, vacaciones o ahorrar. Funciones adaptativas emocionales disfuncionales: El chivo expiatorio, receptor activo de aspectos negativos en la familia.</p>
Involucramiento afectivo	<p>Hace referencia a la calidad y cantidad de interés hacia las preferencias de cada miembro. Entre los tipos de involucramiento se mencionan: la ausencia de involucramiento, el involucramiento desprovisto de afecto (solo si hay demanda), involucramiento narcisista (si causará algún beneficio), empatía (interés auténtico, sobreinvolucramiento (exagerado, intrusivo y/o sobreprotector) y simbiosis (interés patológico en el otro, fusión de los individuos).</p>

Respuestas afectivas	La familia manifiesta afectos apropiados en relación a un estímulo. Capacidad para manifestar una amplia gama de sentimientos de bienestar o de crisis, con una duración e intensidad proporcional al acontecimiento activador.
Control de la conducta	Se refiere a las pautas que la familia desarrolló y utiliza para regular el comportamiento de los integrantes. Estas pautas, patrones o controles de conducta son cuatro: - Rígido: normas poco negociables y estables. - Flexible: normas sujetas a negociación dependiente de la situación, es considerado el más efectivo. - Laissez-faire (dejar hacer): Mucha libertad sin considerar el contexto. - Caótico: Los integrantes no saben qué normas aplicar en ningún momento.

Fuente: Elaboración propia

Jalire (2016) precisa que, en este modelo, las seis áreas deben ser operadas de manera óptima para que la familia sea considerada adecuada y funcional. Mientras tanto las familias que en alguna de las dimensiones promueva comportamientos poco funcionales, afecta de manera negativa al clima social familiar.

2.2.3. Teoría del clima social en la familia

Según Kemper y Segundo (2000), la Escala de Clima Social en la Familia tiene como fundamento a la teoría del Clima Social de Moos, y ésta tiene como base teórica la psicología ambientalista. Esta rama de la psicología explica la relación entre los efectos psicológicos del ambiente y como éstos influyen en el individuo. El foco de la investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana, esta interrelación es importante ya que no solo van a influir los escenarios físicos en la vida de las personas, sino, los individuos también

influyen activamente sobre el ambiente. Es así como la conducta no sólo es considerada la respuesta de una variación en el ambiente, sino que éste es todo un campo de posibles estímulos. (Robles, 2012).

Chuquimajo (2014) puntualiza algunas características de la psicología ambiental:

- El Hombre y el Medio Ambiente poseen una interacción dinámica, en donde la persona se acomoda, realizando ajustes en función al contexto donde vive y se desarrolla, y modificando el ambiente en pro de su propia evolución.
- Para la psicología ambiental el contexto físico es el foco de interés, sin embargo, también es primordial identificar las interacciones sociales, ya que son parte del medio ambiente. El ambiente físico condiciona la interacción social.
- Para identificar los patrones de conducta de la persona, la relación que tiene con su entorno y cuál es el rol que desempeña, es importante estudiar el ambiente de este en su totalidad.
- El ambiente constantemente brinda a la persona estímulos variados, por lo que la conducta manifiesta de un individuo no es una respuesta sujeta a un único estímulo.

2.2.3.1. Concepto de ambiente según Moos. Chong (2015) expresa que para Moos el ambiente influye de manera decisiva en el desarrollo y el bienestar de la persona, ya que dentro de este se combinan variables a nivel familiar, social y organizacional, así como el contexto físico, las cuales intervienen en la estructuración de la personalidad cuando a carácter se refiere, lo cual es un factor significativo cuando se hace referencia a la salud mental del individuo.

2.2.3.2. Tipos de familia desde la perspectiva de Moos. Jalire (2016) describe seis tipos de familia procedentes de este modelo, cuyas diferencias radican en las diversas formas de relación interpersonal entre los integrantes, el crecimiento

personal del individuo dentro de la familia y la organización estructural entre los miembros de la familia, las cuales son:

Familias orientadas hacia la expresión. En este tipo de familia se incita y promueve la expresión de emociones.

Familias orientadas hacia la estructura. En este tipo de familia es importante la organización, el apoyo entre los miembros y la cohesión familiar, el desarrollo de una creencia religiosa, la expresión de emociones, el cumplimiento de las normas, el deseo de superación y el interés por actividades intelectuales y culturales. Tienden a tener pocos conflictos.

Familias orientadas hacia la independencia. Este tipo de familia son asertivas y autosuficientes, y se pueden dividir en tres categorías: las independientes y expresivas, las independiente y estructurales y las independientes apáticas.

Familias orientadas hacia la obtención de logros. Este tipo de familia se identifica por el gran sentido de competencia y laboriosidad.

Familias orientadas hacia la religión. En este tipo de familia, los miembros hacen práctica de ritos en base a alguna creencia religiosa, así como valores que les permite desarrollar y mantener posturas éticos-religiosas.

Familias orientadas hacia el conflicto. Este tipo de familia tienden a ser desorganizadas y poco estructuradas, con baja cohesión entre los integrantes, escasas estrategias de control en relación al alto grado de conflicto entre los miembros.

2.2.3.3. dimensiones del clima social familiar. Chong (2015) refiere que, Ruiz y Guerra en 1993 señalan que Moos, Moos y Trickett, determinaron que la

escala del clima social familiar (FES) evalúa las siguientes dimensiones y componentes, los cuales se describen a continuación:

Dimensión de relaciones. Esta dimensión evalúa el grado de comunicación, si los miembros logran expresarse con libertad o limitaciones, y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Para ello en la familia se establecen normas, las cuales son aceptadas por los integrantes. De acuerdo a esto se consideran los siguientes componentes:

- **Cohesión (CO).** Grado en que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí. Este componente influye en la manera en que la persona interactuará con el medio.
- **Expresividad (EX).** Grado en que se permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos. Este componente se orienta hacia la manifestación de pensamientos y sentimientos.
- **Conflicto (CT).** Grado en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia. Las discrepancias en las relaciones interpersonales son usuales, sin embargo, son los adultos de la familia quienes brindan a los hijos las pautas para solucionar conflictos y así llegar a una conciliación entre las partes.

Dimensión de desarrollo. Evalúa la importancia que la familia le da a ciertos procesos de desarrollo personal que pueden ser o no fomentados por la vida en común. Estas actividades y la actitud de la familia ante ellas, influye en la estructuración de la personalidad. De acuerdo a esto se consideran los siguientes componentes:

- **Autonomía (AU).** Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones. En la familia se fomenta la independencia, la mantención de relaciones interpersonales, el establecimiento de metas, compromiso en el progreso y logro influirán en el bienestar del individuo.

- Actuación (AC). Grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva. Por ejemplo, en el colegio o trabajo.
- Intelectual-cultural (IC). Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales. Este interés es fomentado por la familia.
- Social-recreativo (SR). Grado de participación en este tipo de actividades. Las actividades recreativas sanas influyen en la socialización del individuo.
- Moralidad-religiosidad (MR). Grado de importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas y valores de tipo ético y religioso, son importantes porque los hijos los toman como modos de comportamiento.

Dimensión de estabilidad. Evalúa la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros. De acuerdo a esto se consideran los siguientes componentes:

- Organización (ORG). Grado de importancia que se da a la organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. El establecer la organización, roles y compromisos firmes permiten que todos los miembros se desenvuelvan en armonía.
- Control (CTL). Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos. El control parental y el afecto brindado, combinados y brindados de manera proporcional a la situación dará lugar a familias funcionales y adaptativas (Chong, 2015).

2.3. influencia del clima social familiar

Mejía (2016) explica que el clima social familiar influye de manera decisiva en la conducta, en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes. La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo, lo que los adolescentes aprenden de los padres depende en parte de la relación que exista entre los miembros. La manera en que los miembros se relacionan podría determinar los

valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace. Entonces se plantean las siguientes características:

Tabla 3

Características del Clima Social Positivo y Negativo según Mejía (2016)

Clima social Familia Positivo	Clima Social Familiar Negativo
Ambiente fundamentando en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación abierta y empática. Estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos.	Asociado con el desarrollo de problemas de comportamientos en niños y adolescentes caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social.

Fuente: Elaboración propia

La familia es un factor significativo en el desarrollo de trastornos mentales, ya que en familias disfuncionales donde la interacción tiende a ser violenta, conflictiva o indiferente, se han encontrado niños con rasgos de ansiedad, lo cual repercute en las otras áreas de la vida en que se sigue desarrollando, como las habilidades sociales al momento de interactuar y resolver situaciones con sus pares, manifestándose en su niñez, continuando en su adolescencia y edad adulta (Arias, 2013).

2.4. Clima social familiar y adolescencia

Freyre en 1997 señaló que existen dos posiciones de los padres que no favorecen el desarrollo personal del adolescente o pueden generarle la sensación de falta de amor y la percepción de ausencia de autoridad paterna. Por un lado, los padres podrían ser rígidos, estrictos y restrictivos, o liberales y permisivos. De tal

modo, el adolescente requiere de un ambiente familiar flexible cuyas pautas de interacción responda a las necesidades propias de la etapa del ciclo vital por la cual está atravesando, y una comunicación sincera de los sentimientos al momento de resolver algún conflicto. La confusión que surge en los padres ante la etapa de adolescencia de los hijos puede generar un clima de crisis, caracterizado por discusiones mediadas por la incompreensión, lo cual podría obstaculizar la adaptación y desarrollo psicosocial del adolescente. Así mismo, el adolescente puede percibir la intervención adulta como la obstrucción en el desarrollo de la necesidad de independencia y autonomía, lo cual podría generar hostilidad (Chong, 2015).

CAPÍTULO III

Fundamento Teórico Científico de la Variable Inteligencia Emocional

3.1. Inteligencia emocional

3.1.1. La inteligencia

Güell (2013) define a la inteligencia como la capacidad para solucionar problemas a través de la asociación y aplicación de la información que se posee para lograr la adaptación, esto se logra gracias al uso del lenguaje y memoria.

En la actualidad, el constructo de inteligencia ya no se enfoca únicamente al aspecto cognoscitivo, sino que gracias a la aportación de diversos investigadores y teóricos se pueden identificar diversos tipos de inteligencia, las cuales ayudan al ser humano a llegar a la autorrealización. (Villanueva, 2017)

3.1.2. La emoción

Guerrero (2014) expresa que las emociones se manifiestan a partir de un estímulo, interno o externo como un dolor físico, actual, pasado, real o imaginario, como un pensamiento, obedecen a la percepción que se tenga sobre el suceso, ya que si lo percibe como positivo se manifestarán emociones agradables las cuales se

califican como positivas, por el contrario, si se valora como negativa las emociones serán negativas, éstas guían la conducta del ser humano, de manera interna y externa, en favor de su protección.

También refiere que las emociones están conformadas por tres componentes:

Componente neurofisiológico. Hace referencia a las respuestas fisiológicas que acompañan a la emoción como son la sudoración, el cambio en el tono muscular, la segregación de hormonas y neurotransmisores, el ritmo cardiaco y el estrechamiento de los vasos sanguíneos. La manifestación de estas respuestas es automática, sin embargo, se puede intervenir para regularlas a través de la toma de conciencia de estas sensaciones y aplicando técnicas de respiración y relajación.

Componente comportamental. Hace referencia a la manifestación del lenguaje no verbal, la postura corporal, las expresiones faciales, el tono y velocidad de la voz para identificar qué emoción es la que se está expresando. Puede ser aprendido ya que también forma parte del desarrollo de habilidades sociales.

Componente cognitivo. se asocia con la importancia de poder determinar qué emoción se está vivenciando y lograr etiquetarla por medio del lenguaje, esto permite tomar mayor conciencia de las emociones. En ocasiones puede ser complicado identificar y nombrar las emociones, por eso es importante trabajar en la implementación del lenguaje emocional (Guerrero, 2014).

3.1.2.1. Tipos de emociones. Fernández-Abascal, García, Jiménez, Martín y Domínguez (2011), clasificaron a las emociones en cinco categorías

Emociones primarias. Son aquellas se están presentes en todas las culturas, determinándolas como innatas ya que se manifiestan desde los primeros momentos del desarrollo humano, la forma en que se expresan son universales, pero puede del

moldeadas por el aprendizaje y la experiencia. Dentro de ellas se pueden mencionar a la alegría, tristeza, asco, miedo y la ira.

Emociones secundarias. También denominadas sociales, morales o autoconscientes, son aquellas que derivan de las primarias, pero requieren además del proceso de socialización y las capacidades cognitivas de percepción y valoración de los sucesos; la expresión de estas varía de persona a persona. Empiezan a manifestarse a los 2 o 3 años de edad aproximadamente ya que a esa edad el niño o niña empieza a desarrollar la identidad personal, inicia la internalización de normas sociales y tiene la capacidad de valorar su identidad personal en función a las normas sociales. Aquí podemos encontrar al placer, la curiosidad, el deseo, la adoración, el orgullo, el éxtasis, la vergüenza, el odio, los celos, la envidia, preocupación, culpa, desconfianza, aburrimiento, desesperación y el disgusto.

Emociones positivas. Son aquellas que surgen ante una situación que se percibe como beneficiosa, y que no necesita muchos recursos para ser afrontada, por lo cual se asocia con sentimientos agradables, la duración tiende a ser corta. Entre ellas se encuentra la felicidad.

Emociones negativas. Son aquellas que surgen ante una situación que se percibe como perjudicial y que necesita de varios recursos para ser afrontada, por lo cual se asocia a sentimientos desagradables. Entre ellas se encuentran el miedo, la ira, la tristeza y el asco.

Emociones neutras. Son aquellas que pueden definirse como de transición ya que facilitan la aparición de otros estados emocionales. Entre ellas se encuentra la sorpresa.

3.1.2.2. Funciones de las emociones. Aldana (2018) indica que, la persona a lo largo de su desarrollo, constantemente emite respuestas ante los diversos

estímulos, estos acontecimientos producen emociones, las cuales intervienen en el procesamiento de información, es así como complementa el aspecto intelectual, es por eso que es importante identificarlas y trabajar en ellas desde la infancia. Entre las funciones se encuentran:

Tabla 4

Funciones de las emociones según Aldana (2018)

Función	Descripción
Función adaptativa	La emoción permite que el individuo se prepare y ejecute acciones adecuadas ante acontecimientos específicos, acercando o alejándolo al objetivo o meta que posee.
Función social	La emoción influye y facilita las relaciones interpersonales, ya que a través de la expresión emocional las personas pueden identificar el sentimiento manifestado y decidir qué acciones tomar al respecto, ya sea generar conductas de aproximación o alejarse.
Función motivacional	La emoción energiza la conducta, la motiva y guían al individuo en dirección de aproximación o alejamiento de un objetivo.

Fuente: Elaboración propia

3.2. Orígenes y evolución de la inteligencia emocional.

3.2.1. Evolución de la inteligencia emocional

Como planteó Mayer en 2001, la evolución de la inteligencia emocional se divide en cinco fases:

Primera fase: La concepción de inteligencia y emoción como conceptos separados. Comprendida entre los años 1900 y 1970. En este tiempo se empezaron a elaborar instrumentos para medir el razonamiento abstracto ya que prevalecía una orientación psicométrica.

Segunda fase: Los precursores de la inteligencia emocional. Comprendida entre los años 1970 y 1990. En este tiempo prevalece el enfoque de la teoría del procesamiento de información. Surgen Mayer y Salovey en 1997, quienes se basan en los trabajos de Gardner y Sternberg, relacionados a las inteligencias múltiples y teoría tríadica de la inteligencia, respectivamente.

Tercera fase: Creación del concepto a manos de Mayer y Salovey. Comprendida entre los años 1990 y 1993. En este tiempo Mayer y Salovey proponen el modelo sobre los componentes de la inteligencia emocional donde expusieron tres habilidades: la percepción y apreciación emocional, la regulación emocional y la utilización de la inteligencia emocional.

Cuarta fase: La popularización del concepto. Comprendida entre los años 1994 y 1997. Daniel Goleman en 1995 publica el libro de inteligencia emocional, que rápidamente se populariza, en donde expone la necesidad de desarrollar una inteligencia emocional además de la académica para poder enfrentar las situaciones de la vida de manera efectiva. Como consecuencia de la popularización, se empieza a criticar el constructo de inteligencia emocional, aparecen enfoques que basan a la inteligencia emocional en rasgos de personalidad, se utiliza el término para hacer referencia a constructos similares y se crean numerosos instrumentos de evaluación.

Quinta fase: Institucionalización del modelo de habilidades e investigación. Comprendida entre el año 1998 hasta la actualidad. Salovey y Mayer en 1990, proponen cuatro habilidades básicas de inteligencia emocional: percepción y valoración emocional; facilitación emocional; comprensión emocional, y

regulación reflexiva de las emociones. Aumentan las investigaciones en torno al tema, y se crean más instrumentos de medición (Fragoso,2015).

3.3. Neuropsicología de la inteligencia emocional

Sotelo, Barrientos y Arigita (2018) refieren que, las respuestas automáticas que las emociones desenlazan por motivos de defensa, seguridad y/o supervivencia, así como la secreción de hormonas, forman parte de la conducta social y procesamiento de información.

De acuerdo con Sánchez y Román (2004), en múltiples investigaciones tradicionales asociadas a la emoción se estudian las estructuras subcorticales, posterior a eso, también se optó por investigar la relación de la corteza prefrontal con las emociones, por consiguiente, se le atribuye a esta región las funciones asociadas con la experiencia y expresión de emociones. La corteza prefrontal es la parte más anterior y más grande del lóbulo frontal, la cual está constituida por tres subdivisiones como son: Corteza prefrontal dorsolateral, Corteza orbitofrontal, Corteza medial, las últimas dos implicadas de manera precisa con las emociones.

- La corteza orbitofrontal se encarga de controlar los comportamientos sociales, inhibir conductas desadaptadas y controlar la agresividad. En personas con lesión orbitofrontal, se observan conductas perseverativas pese a la ausencia de refuerzo. En estudios en monos con la misma lesión, los incapacita para cambiar su conducta ante el cambio del significado emocional de los estímulos.
- La corteza medial, se relaciona con la percepción de la experiencia, la expresión de emociones y la motivación o tendencia a la acción, ya que se ha comprobado que las neuronas ubicadas en el cíngulo anterior responden ante el significado y novedad de los estímulos. Por ello, es considerada importante para para el procesamiento de emociones asociadas con situaciones sociales y personales complejas (Sánchez y Román, 2004).

Rebollo y de la Peña (2017) mencionan que en investigaciones con neuroimagen se observa la activación del lóbulo prefrontal, estructuras subcorticales y circuitos córtico subcorticales, cuando las funciones ejecutivas trabajan.

Verdejo y Bechara (2010) definen a las funciones ejecutivas como un conjunto de habilidades que responden y guían, ante las diversas situaciones a las que se enfrenta el ser humano, generando, supervisando, regulando, ejecutando y reajustando de manera creativa e intencionada la conducta, para formular objetivos, funcionar óptimamente, permanecer socialmente adaptado y anticipar posibles resultados.

Por ello se concluye que, debido a que el lóbulo prefrontal desempeña procesos cognitivos superiores como planificar, controlar y modificar acciones y conductas, y las funciones ejecutivas responden a situaciones de adaptación tanto cognitivas, sociales y emocionales, permitiendo a la persona adecuarse a diversos ámbitos desarrollando una competencia de tipo emocional, es así como se relaciona con la inteligencia emocional. (Fernández y Flórez, 2016)

3.4. Principios de la inteligencia emocional

García y Giménez (2010) proponen que la inteligencia emocional se basa en principios o competencias que influirán en si la persona tiene un mayor o menor nivel de inteligencia emocional. La presencia de algún o todos los principios o competencias no determina si el nivel de inteligencia emocional será mayor, ya que estas se pueden compensar unas a otras.

- Autoconocimiento. Hace referencia a la capacidad para identificar y reconocer virtudes, fortalezas, defectos y debilidades.
- Autocontrol. Hace referencia a la capacidad de gestionar los sentimientos y expresarlos de manera adecuada.

- Automotivación. Hace referencia a la habilidad para encaminar la motivación hacia los objetivos que se desean alcanzar, es la habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin que otro medie.
- Empatía. Hace referencia a la habilidad para reconocer las emociones en los otros e identificar lo que pueden necesitar o desear.
- Habilidades sociales. Hace referencia a la capacidad de establecer relaciones con los demás, interactuando de manera eficaz.
- Asertividad. Hace referencia a la capacidad para expresar pensamientos, sentimientos y necesidades, de manera sincera y directa. Permite afrontar situaciones conflictivas y emitir críticas de manera concreta.
- Proactividad. Hace referencia a la habilidad para anticiparse a problemas y realizar cambios, responsabilizándose de la situación.
- Creatividad. Hace referencia a la facultad de generar diferentes alternativas al momento de solucionar un problema partiendo de la información disponible que brinda el entorno.

3.5. Elementos de la inteligencia emocional

Franklin (2015) explica que la inteligencia emocional está integrada por cuatro elementos básicos los cuales se describen a continuación:

- El conocimiento o alfabetización emocional. Consiste en la autoconciencia emocional, identificar emociones, gestionarlas y utilizarlas como motivación para el logro de objetivos, así como, identificar fortalezas y debilidades, y para obtener la confianza necesaria al momento enfrentar las diversas situaciones que se presenten. También se relaciona con el grado de conciencia que se tiene sobre los juicios de valoración, el manejo de los impulsos, hacer uso de las emociones para automotivarse y realizar acciones, reconocer y validar lo que se siente, la intuición al momento de querer poner en práctica una solución, la empatía la cual se relaciona con interpretar los sentimientos de los demás, el ser honesto con los sentimientos

y mostrar autenticidad, y aprender a guiar y canalizar la energía o tensión que surgen con las emociones para volver al estado de homeostasis.

- La aptitud o agilidad emocional. Se manifiesta en la capacidad para establecer diálogos genuinos con los otros, en donde exista un interés auténtico por aprender y entender lo que los otros manifiestan, en manejar las emociones ajenas de manera eficaz, transmitir confianza a través de la socialización espontánea, redefinir el conflicto como una situación normal y sana, y manifestar críticas de manera específica que brinden alternativas de solución y hacer frente, con el sentido de que la situación se solucionará.
- La profundidad emocional. Está relacionada con el carácter de la persona, los valores y la ética personal. Para desarrollarla es necesario identificar nuestros propósitos, aspiraciones, lo que vendría a ser el potencial, el cual se alcanzará con responsabilidad y compromiso, actuando en base a lo correcto, siendo firme a los principios, aun cuando el individuo no se vea beneficiado, esto brindará en las relaciones que se establecen de los otros y el entorno un sentido de integridad aplicada.
- La alquimia emocional. Hace referencia a la capacidad para transformar las limitaciones emocionales en virtudes, combatir los prejuicios para tener una perspectiva más objetiva de la situación, adquirir una mayor conciencia y aplicar la intuición para enfrentar una situación, generando cambio y crecimiento.

3.6. Modelos teóricos de inteligencia emocional

Existen dos modelos teóricos de inteligencia emocional:

- De habilidad. García y Giménez (2010) refieren que este modelo se basa en la existencia de habilidades cognitivas para el procesamiento de la información emocional, así como el estudio de las habilidades del lóbulo prefrontal para gestionar las emociones de manera adaptada y utilizar esa

información emocional para mejorar los procesos cognitivos. El más relevante de este modelo es el de Salovey y Mayer (Godoy, 2017).

- **Mixtos.** Godoy (2017) refiere que los modelos mixtos proponen una perspectiva más amplia de la inteligencia emocional ya que consideran las habilidades emocionales y los rasgos de la personalidad, como el control de impulsos, manejo de estrés, ansiedad, asertividad. Entre los más relevantes de este modelo de encuentran Daniel Goleman y Reuven Bar-On (García y Giménez, 2010).

3.6.1. Modelo de inteligencia emocional de las cuatro fases de Salovey y Mayer.

Ugarriza (2001) expresa que el término inteligencia emocional fue acuñado por Salovey y Mayer en 1990, quienes la definieron como un tipo de inteligencia social, la cual nos va a proporcionar información útil para guiar nuestro pensamiento y acciones, de tal forma que se pueda obtener resultados beneficiosos para el individuo y la cultura a la que pertenece. Es decir, la inteligencia emocional es un conjunto de destrezas y habilidades que incluyen la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas.

Se pueden diferenciar cuatro habilidades o destrezas emocionales de complejidad ascendente planteadas por Salover y Mayer en 1997 las cuales son (Fernández & Extremera, 2009):

La percepción emocional. Es la capacidad para identificar convenientemente las propias emociones (aspecto fisiológico y cognitivo) y reconocer las emociones expresadas de manera verbal y no verbal por los demás mientras ocurren, así como lograr diferenciar si es una expresión genuina o no.

La facilitación o asimilación emocional. Es la capacidad para inducir, acceder y/o generar un estado emocional y potenciar el pensamiento creativo o innovador al momento de tomar una decisión, aunando la emoción al proceso de percepción y cognición (juicios y/o recuerdos). Se trata de tener en cuenta a los sentimientos cuando se soluciona un problema.

La comprensión emocional. Es la habilidad para separar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales (comprender emociones y el conocimiento emocional), identificar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Para eso es imprescindible conocer las causas que generan el estado anímico, la combinación de sentimientos que dan paso a otros y qué es lo que significan.

La regulación emocional. Consiste en el uso de estrategias para regular y/o modificar conscientemente las emociones propias y de los demás, para lograr un crecimiento emocional e intelectual (Fernández & Extremera, 2009).

3.6.2. Modelo de las competencias emocionales de Daniel Goleman.

Soto (2014) refiere que Goleman popularizó el término inteligencia emocional con su best seller.

Goleman (1998) define la inteligencia emocional como la capacidad de identificar los sentimientos de uno mismo y de los demás, y así manejar adecuadamente las relaciones que se mantienen con uno mismo y el entorno. Así mismo, precisó las características de la inteligencia emocional a:

Independencia. En la realización de alguna actividad o trabajo, el aporte de brinda cada persona es único.

Interdependencia. Hace referencia a la dinámica bidireccional que existe entre unos y otros, total o parcial.

Jerarquización. Dentro de la inteligencia emocional, las capacidades que se desarrollan se refuerzan entre ellas.

Necesidad, pero no suficiencia. Poseer una capacidad no acredita que esta progrese y/o perfeccione.

Genéricas. Todas las capacidades que se desarrollan con la inteligencia emocional son útiles, sin embargo, dependerá de la situación para poder aplicarlas.

Goleman (1998) expone las dimensiones de la inteligencia emocional las cuales son interdependientes, jerárquicas y genéricas:

Autoconocimiento. Consiste en identificar las emociones propias, sus causas y consecuencias, así como reconocer las fortalezas y debilidades en uno mismo.

Autorregulación. Capacidad que se tiene para controlar y autogestionar las emociones o impulsos, haciéndonos responsables de nosotros mismos.

Motivación. Tendencia emocional que permite plantear metas elevadas sin temor y a través del esfuerzo por mejorar, el compromiso para aprovechar las oportunidades y la perseverancia, se alcance el objetivo planteado.

Las tres mencionadas anteriormente forman parte del área intrapersonal lo cual le permite al individuo conocerse a sí mismo identificando fortalezas y debilidades, influyendo así es cómo se relaciona consigo mismo, mientras que las dos siguientes, pertenecen al área interpersonal, lo cual influirá en el modo de relacionarse con los demás.

Empatía. Estar atento e incluso anticiparse a las corrientes emocionales, sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas, tomando como ventaja la diversidad que representa cada individuo. Es necesario el autoconocimiento.

Habilidades sociales. Consiste en manejar las emociones de los demás a través de la persuasión, negociación, resolución de problemas, brindar ayuda y trabajar en equipo para generar redes de apoyo con los demás.

3.6.3. Modelo de inteligencia emocional y social de Reuven BarOn.

BarOn en 1997 define la inteligencia emocional como una inteligencia no cognitiva que involucra una gama de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que permiten la adaptación a las demandas y presiones del entorno, y de esta manera interviene directamente con el bienestar y salud emocional.

3.6.3.1. Componentes de la inteligencia emocional. Soto (2014) menciona que BarOn en 1998, elaboró un inventario de cociente emocional, el cual posee cinco principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y cada uno compuesto por subcomponentes:

Componente intrapersonal (CIA). Evalúa el sí mismo y el yo interior. De acuerdo a esto se consideran los siguientes subcomponentes:

- Comprensión emocional de sí mismo (CM). Relacionado con la habilidad para identificar y comprender cada sentimiento y emoción y por qué surgen.
- Asertividad (AS). Relacionado con la habilidad para expresar sentimientos, creencias, pensamientos y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- Autoconcepto (AC). Relacionado con la habilidad para comprender, respetar y aceptar las características propias.

- Autorrealización (AR). Relacionado con la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- Independencia (IN). Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

Componente interpersonal (CIE). Comprende las habilidades y desempeño interpersonal. De acuerdo a esto se consideran los siguientes subcomponentes:

- Empatía (EM). Consiste en la habilidad de identificar, comprender y valorar los sentimientos de los demás.
- Relaciones interpersonales (RI). Hace referencia a la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas basadas en cercanía emocional e intimidad.
- Responsabilidad social (RS). Capacidad para reconocerse como un miembro constructivo del grupo social a través de la cooperación y contribución.

Componente de adaptabilidad. (CAD). Capacidad para adecuarse a situaciones inciertas con éxito mediante soluciones acertadas. De acuerdo a esto se consideran los siguientes subcomponentes:

- Solución de problemas (SP). Consiste en la habilidad para identificar el problema para generar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad (PR). La habilidad para evaluar la relación entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL). Consiste en realizar una adaptación de las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Componente del manejo del estrés (CME). Capacidad para mantener el control en situaciones estresantes. De acuerdo a esto se consideran los siguientes subcomponentes:

- Tolerancia al estrés (TE). Capacidad para enfrentar activa y positivamente eventos adversos que generan estrés.
- Control de los impulsos (CI). Capacidad para controlar y postergar nuestras emociones o impulsos.

Componente del estado de ánimo en general (CAG). Capacidad para disfrutar de vivencias y momentos de la vida. De acuerdo a esto se consideran los siguientes subcomponentes:

- Felicidad (FE). Habilidad para disfrutar y sentir satisfacción por la vida, expresando sentimientos positivos.
- Optimismo (OP). Habilidad para mantener una actitud positiva a pesar de las situaciones adversas y los sentimientos negativos.

3.7. Importancia de la inteligencia emocional

Durante mucho tiempo, la sociedad se enfocó en el éxito académico y muy rara vez se le dio prioridad a la educación emocional. Las personas no poseen la educación para ser consciente de lo que sienten y en consecuencia no poseen las herramientas necesarias para manejar las emociones de manera efectiva. Es así como se reconoce la importancia de la inteligencia emocional y cómo le permite al individuo identificar, gestionar y realizar acciones efectivas en torno al manejo de sus emociones y así obtener resultados satisfactorios al momento de interactuar socialmente y enfrentar las exigencias que se presentan (Quispe & Sevillanos, 2018).

Según De Souza (2009) existen evidencias de personas que, a pesar de poseer un coeficiente intelectual mayor al promedio, no han alcanzado al éxito debido a la dificultad que tienen para comprender a las personas que lo rodean y adaptarse al contexto en el que se encuentran, así como otras situaciones que pueden considerarse obstáculos si no se tiene las habilidades emocionales necesarias para

enfrentarlas. Cuando se desarrolla la inteligencia emocional desde la infancia, la persona aprende que constantemente se presentarán circunstancias que deberá solucionar.

3.7.1. Importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia

En la etapa de la adolescencia el individuo se encuentra subordinado a distintas presiones que lo llevarán a adaptarse al entorno, como son los cambios físicos y hormonales, la necesidad de independencia y búsqueda de identidad y las expectativas sociales. En caso la persona no logre integrarse al contexto puede acudir a estrategias de afrontamiento desadaptadas y manifestar conductas de riesgo para contrarrestar las experiencias poco gratificantes, por ello, es importante la presencia de unos padres inteligentes emocionalmente, que brinden al individuo un entorno seguro y saludable, para que sea capaz de relacionarse adecuadamente consigo mismo y con el entorno. Para esto, al igual que los valores, creencias, etc, es imprescindible que las habilidades emocionales se adquieran desde la infancia, para que sea en la adolescencia donde éstas se practiquen en situaciones nuevas y logren pulirse (Cabrera, 2011).

Ruiz, Fernández, Cabello y Extremera (2006) mencionan que existen diversos estudios donde se obtuvieron correlaciones entre la baja inteligencia emocional y las conductas que atentan contra el bienestar propio y del entorno, también se encontró relación con la impulsividad, inadecuado manejo emocional, dificultad para expresar emociones y generar empatía.

Pérez, et al., (2015) refieren que se han encontrado relaciones entre las medidas de inteligencia emocional bajas y actividades de riesgo psicosocial, lo cual vuelve al adolescente más propenso al consumo de sustancias y en consecuencia a la adquisición de adicciones al tabaco y alcohol.

Extremera y Fernández en 2004, realizaron un estudio con adolescentes, donde encontraron relaciones entre niveles altos de inteligencia emocional y menor manifestación de conductas agresivas, llegando a la conclusión que los adolescentes que tienen habilidad para reconocer las emociones, gestionar las emociones negativas, mantener por un tiempo prolongado las emociones positivas y no justifican las conductas agresivas, desarrollan y poseen una adecuada salud mental (Vizcardo, 2015).

3.8. Educar las emociones

La educación emocional es un proceso cuya finalidad se enfoca en el autoconocimiento y reconocimiento de las emociones en las otras personas, para evitar manifestar las emociones de manera desadaptada, así se obtendrá un bienestar personal y social que influirá positivamente en la automotivación (Blanco, 2017).

Dueñas (2002) refiere que en la sociedad actual se evidencian trastornos de la conducta y estado de ánimo, ante estos acontecimientos surge la necesidad de educar emocionalmente a las personas, debido a que la inteligencia emocional es considerada un factor protector que genera seguridad, bienestar y estabilidad en las personas que la desarrollan. La educación emocional es un proceso continuo, gradual y permanente de aprendizaje de competencias o habilidades que permiten comprender emociones y afrontar diversas situaciones manteniendo el control de estas, y así lograr estructurar una personalidad equilibrada que le permita al individuo integrarse efectivamente en la sociedad. Por ello, es importante que los niños y adolescentes:

- Alcancen una existencia emocionalmente adaptada para llegar a tener una adultez tranquila y productiva.
- Aprendan a regular las emociones e impulsos.
- Aprendan a gestionar sus emociones.

- Desarrollen habilidades sociales que la permita establecer relaciones interpersonales equilibradas afectivamente.
- Desarrollen automotivación para enfocarse en sus objetivos y dirigir su conducta a la productividad y autorrealización.
- Dotar a las personas de una perspectiva objetiva al momento de analizar un problema.

Guerrero (2014) propone que la educación emocional enseña a las personas a manifestar conductas adaptadas ante la vivencia de emociones consideradas negativas, y así se previene la violencia contra uno mismo y el entorno, y se promueve el bienestar emocional del individuo y la sociedad, mejorando la salud mental de las personas.

3.8.1. Familia y educación emocional

Los padres tienen como función brindar a los hijos diversos esquemas afectivos, disciplinarios y educativos que les van a permitir interactuar y socializar adecuadamente con el entorno, mientras se vayan desarrollando (Mollón, 2015).

Godoy (2017) indica que es en la familia donde la persona empieza el proceso de aprendizaje emocional. Los padres son los responsables de enseñar a los hijos a reconocer y etiquetar las emociones. El modo en que los padres manifiesten empatía, hablan y gestionan las emociones de sus hijos y son sensibles a las necesidades de estos, influye en el aprendizaje y desarrollo de la inteligencia emocional de los hijos, ya que esa será la manera en que los hijos manifiesten sus sentimientos y emociones, es así como la inteligencia emocional de los padres influye en el proceso de aprendizaje emocional de los hijos.

Punset (2008) expone que los padres definen la educación emocional como la capacidad que desarrollan para guiar y tranquilizar a los hijos al momento que expresen emociones o sentimientos. Al brindar empatía al momento de brindar

pautas para gestionar las emociones, se fortalecen los lazos de afecto entre los miembros, la confianza y la obediencia fluyen y se crea una mayor cohesión entre los integrantes.

Bello, Rionda y Rodríguez (2010) expresan que, durante la crianza, uno de los principales problemas que identifican los padres en sus hijos en la etapa de niñez es el control de ira y agresividad, lo cual, para corregirlas, implicaría una reeducación emocional, que no basta solamente con vivenciar la emociones, sino identificar las causas que provocaron dicha emoción, ser consciente de sus reacciones emocionales y las consecuencias de estas, logrando que realicen una reflexión de ellas. Así mismo, para que un padre pueda brindar una educación emocional eficaz y crie hijos emocionalmente inteligentes, es necesario que cuente con algunas actitudes significativas como son:

- Toma de conciencia de la emoción del niño.
- Reconocimiento de la emoción como oportunidad para la intimidad y la enseñanza.
- Escuchar con empatía y convalidar los sentimientos del niño.
- Ayudar al niño a encontrar las palabras para calificar su emoción.
- Fijar límites mientras se exploran soluciones.

CAPÍTULO IV

Metodología

4.1. Enunciado de las hipótesis

Hipótesis General

Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Hipótesis específicas

El nivel de clima social familiar es regular en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

El nivel de inteligencia emocional es muy bajo en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

El tipo y grado de relación es positiva media entre entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

4.2. Operacionalización de variables y escalas de medición

4.2.1. Variable 1: Clima Social Familiar

Definición operacional. Variable medida a través del Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de Moos de 1984 en su versión adaptada por Ruiz y Guerra en 1993.

Tabla 5

Operacionalización de la Variable 1

Dimensiones	Indicadores	Valores/Categorías	Tipo de variable
Relaciones	Cohesión		
	Expresividad		
	Conflictos		
Desarrollo	Autonomía	Muy mala	Variable categórica Ordinal
	Actuación	Mala	
	Intelectual-	Regular	
	Cultural	Buena	
	Moralidad-	Muy buena	
Estabilidad	Religioso		
	Organización		
	Control		

Fuente: Elaboración propia

4.2.2. Variable 2: Inteligencia Emocional

Definición operacional: Variable medida a través del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA - Abreviado adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila en 2002.

Tabla 6

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Valores/Categorías	Tipo de variable
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	Marcadamente baja Muy baja Baja Promedio Alta Muy alta Marcadamente alta	Variable categórica Ordinal
	Asertividad (AS)		
	Autoconcepto (AC)		
	Autorrealización (AR)		
Interpersonal	Independencia (IN)	Baja Muy baja Baja Promedio Alta Muy alta Marcadamente alta	Variable categórica Ordinal
	Empatía (EM)		
	Relaciones interpersonales (RI)		
Adaptabilidad	Responsabilidad social (RS)	Baja Promedio Alta Muy alta Marcadamente alta	Variable categórica Ordinal
	Solución de problemas (SP)		
	La prueba de la realidad (PR)		
Manejo de estrés	Flexibilidad (FL)	Baja Promedio Alta Muy alta Marcadamente alta	Variable categórica Ordinal
	Tolerancia al estrés (TE)		
Estado de ánimo general	Control de impulsos (CI)	Baja Promedio Alta Muy alta Marcadamente alta	Variable categórica Ordinal
	Felicidad (FE)		
	Optimismo (OP)		

Fuente: Elaboración propia

4.3. Tipo y diseño de investigación

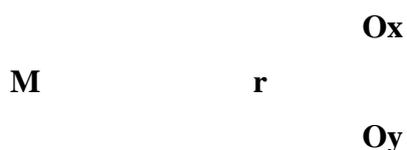
La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo porque hace uso de la recolección de datos para comprobar hipótesis, basados en mediciones de atributos psicológicos por medio de pruebas psicométricas y análisis de datos empleando la estadística.

El tipo de investigación según su finalidad es básico porque busca generar más conocimientos acerca de las variables que se van a investigar.

El nivel de conocimiento es descriptivo - correlacional, porque se describen ambas variables y se busca relacionarlas.

El diseño es No experimental, porque que no hay manipulación de variables de forma deliberada, además, la temporalidad es transaccional, porque es una investigación en la cual se van a recopilar datos en un momento único.

El esquema de la presente investigación es:



Leyenda:

- M : Muestra
- Ox : Observación de Clima Social Familiar
- r : Relación
- Oy : Observación de Inteligencia Emocional

4.4. Ámbito de la investigación

La Institución Educativa Privada CIMA; Ciencia, Investigación y Medio Ambiente, es una organización de gestión privada que depende directamente del Ministerio de Educación a través de la Dirección Regional de Educación y la Unidad de Gestión Educativa Local de Tacna, la misma que se encuentra ubicada en el Distrito de Tacna, provincia de Tacna, con autonomía administrativa, financiera, económica, presupuestal y contable.

La Institución Educativa Privada CIMA, inició sus actividades el 13 de marzo del año 2006 con el nombre “Jose Carlos Mariategui”, se fundó bajo la visión futurista del Dr. Leonidas Limache Luque, docente de amplia trayectoria en Tacna. Meses después, el colegio pasó a denominarse ‘CIMA’, que, en la actualidad, cuenta con más de 1000 alumnos distribuidos en 40 secciones entre los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria. Las instalaciones de la I.E.P. CIMA S.A.C. actualmente se encuentran ubicadas en Av. Gregorio Albarracín Lanchipa N° 500, Cercado de Tacna.

La Dirección de la Institución Educativa está a cargo del Magister Miguel Ángel Flores Céspedes, docente reconocido en el campo educativo y comprometido con el cuidado del medio ambiente. Laboran en la Institución más de 100 docentes altamente calificados con estudios de especialización, maestrías y doctorados.

La misión del colegio ‘CIMA’ es promover el desarrollo del talento humano multidisciplinario, sustentado en la investigación, gestión del conocimiento, la innovación y la conciencia ambiental que beneficie los intereses de la sociedad.

Como visión el colegio espera que, para el tercer quinquenio de vida institucional, la I.E.P. CIMA se consolidará como una de las instituciones educativas líderes del país, cumpliendo un programa eminentemente social,

asumiendo de manera proactiva los retos regionales y fortaleciendo una cultura ambiental a favor de la sociedad.

El objetivo del centro educativo es responder a las necesidades, intereses y expectativas educativas de nuestra localidad teniendo en cuenta la realidad social, económica y cultural de nuestro medio, las características particulares de nuestros educandos y a los roles que deben cumplir los padres de familia, los docentes y alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos objetivos se enmarcan en la normativa vigente y en políticas educativas emanadas del Ministerio de Educación.

La organización institucional se distribuye de la siguiente manera:

- Personal Directivo – Jerárquico, conformado por la Dirección, Contabilidad y secretaría, Sub-dirección, Tutoría y Orientación Escolar, Coordinación académica, Área de psicopedagogía y Área de enfermería.
- Personal Docente, conformado por Docentes Nivel Secundaria, Docentes Nivel Primaria, Docentes Nivel Inicial, Docentes de Educación física, Docentes de Inglés, Docentes de Cómputo, Docentes de Arte y Auxiliares.
- Órganos de apoyo, conformados por Área de Informática e impresiones, Auxiliares, Personal de servicio y Personal de seguridad.

4.5. Unidad de estudio, población y muestra

La población está conformada por 521 alumnos, sus edades fluctúan entre los 12 y 17 años de edad. Respecto al grado que cursan, los estudiantes se distribuyen por secciones. 106 estudiantes cursan el primero de secundaria, 98 estudiantes cursan el segundo de secundaria, 98 estudiantes cursan el tercero de secundaria, 105 estudiantes cursan el cuarto de secundaria y 114 estudiantes cursan el quinto de secundaria.

La muestra estuvo conformada por 293 alumnos al 95% de confianza, a través de un muestreo no probabilístico, por conveniencia, ya que se trabajó con la población disponible.

n	= Tamaño de la muestra	= 293
Z	= nivel de confianza	= 95%
p	= Variabilidad positiva	= 50%
q	= Variabilidad negativa	= 50%
e	= error	= 5%
N	= Tamaño de la población	= 521

Criterios de Inclusión.

- Alumnos pertenecientes a la Institución Educativa Privada CIMA.
- Alumnos que pertenezcan al nivel secundario.
- Alumnos cuyas edades oscilen entre los 12 y 17 años.
- Alumnos que estén presentes en el horario preestablecido para la aplicación de instrumentos

Criterios de Exclusión

- Alumnos pertenecientes a otras Instituciones Educativas
- Alumnos que no pertenezcan al nivel secundario.
- Alumnos cuyas edades no oscilen entre los 12 y 17 años.
- Alumnos que no estén presentes en el horario preestablecido para la aplicación de instrumentos

4.6. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Procesamiento y análisis de la información

Después de aplicar los test, se procederá a digitalizar los datos en el programa SPSS.24 para obtener los resultados estadísticos y proceder con la correlación de las variables propuestas.

4.6.2. Técnicas

Se utilizará la técnica de la encuesta porque el evaluado responderá un cuestionario con una serie de preguntas relacionadas al problema de investigación.

4.6.3. Instrumentos

Escala del Clima Social Familiar (FES).

Según Núñez (2018), la Escala del Clima Social Familiar (FES) permite recoger información específica de dos respuestas (verdadero o falso) que reflejarán cómo viven los adolescentes con su familia a través de 90 ítems o frases, lo cual permitirá describir las características del comportamiento familiar. Se divide en tres dimensiones: Relación, Desarrollo y Estabilidad.

La primera dimensión denominada relación, evalúa el grado de comunicación y de interacción de los miembros; está integrada por tres sub-escalas

- Cohesión: 1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81
- Expresividad: 2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82
- Conflicto: 3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83

La segunda es la dimensión de desarrollo, que mide el grado de importancia que tienen ciertos procesos de desarrollo personal, dentro de la familia; esta dimensión comprende las sub escalas de:

- Autonomía: 4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84
- Actuación: 5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85
- Intelectual – cultural: 6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86
- Social- recreativa: 7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87
- Moralidad – religiosidad: 8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88

La tercera es la dimensión de estabilidad, que proporciona información sobre la estructura, organización de la familia y el grado de control que normalmente ejercen unos miembros sobre otros. La forman dos sub escalas:

- Organización: 9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89
- Control: 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90

La Escala de Clima Social Familiar (FES) fue elaborada por R. H. Moos y E. J. Trickett, en la Universidad de Stanford y revisada en 1982. En 1993, Ruiz Alva y Guerra Turín, adaptaron la prueba en Lima, Perú, la cual consta de 90 ítems y tiene una duración aproximada para su realización de 30 minutos. La confiabilidad de este instrumento va de 0.88 a 0.91; la cual se obtuvo mediante el método de consistencia interna, utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach. A su vez la validez de la prueba FES, se obtuvo en un estudio de Guerra, correlacionándolo con la prueba de Bell, específicamente en el área de ajuste en el hogar. Los coeficientes fueron, en el área de cohesión 0.87, conflicto 0.60, organización 0.51. También se prueba el FES con la escala TAMAI (área familiar) y a nivel individual los coeficientes son; en cohesión es de 0.62, expresividad 0.53 y conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la escala FES.

Santos (2012), menciona que Luis Alberio Santos Paucar, en el año 2010 realizó una adaptación del Cuestionario de Clima Social Familiar, en Perú, en donde muestra que para la estandarización del presente instrumento se usó el coeficiente

de Alfa de Cronbach cuya consistencia interna resultó con Alfa =.9977 que significa confiabilidad alta. Respecto a la validez, se utilizó la V de Aiken, el cual es un coeficiente que permite cuantificar la relevancia de los ítems respecto a un dominio de contenido a partir de la valoración de 5 expertos, dando como resultado un 0.785.

Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA.

El inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE fue elaborado por Reuven Bar-On en Toronto, Canadá. La estandarización y validación a la población peruana fue realizada por las psicólogas Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el 2002. La primera versión del inventario de inteligencia de Bar-On para jóvenes y adultos fue aceptada y validada en nuestro país por la misma autora, realizó una segunda edición del inventario donde hizo algunas modificaciones relacionadas con la ampliación de antecedentes históricos y conceptuales que fundamentaron su desarrollo, es así que se dio la necesidad de ampliarlo para evaluar las capacidades emocionales y sociales en niños y adolescentes. El Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA - Abreviado permite medir habilidades y competencias relacionadas principalmente a la inteligencia emocional (Ugarriza y Pajares, 2005). La versión abreviada cuenta con 30 ítem que brindarán información sobre la inteligencia emocional y social de la persona. Se divide en cinco componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de estrés y Estado de ánimo general.

El componente intrapersonal evalúa el yo interior, lo que no se puede observar. Los ítems que lo conforman son 1, 4, 18, 23, 28, 30 y comprende los siguientes subcomponentes:

- Comprensión emocional de sí mismo
- Asertividad
- Auto concepto
- Autorrealización

- Independencia

El componente interpersonal engloba a todas las habilidades de interrelación con el mundo exterior. Los ítems que lo conforman son 2, 6, 12, 14, 21, 26 y comprende los siguientes subcomponentes:

- Empatía
- Relaciones interpersonales
- Responsabilidad Social

El componente adaptabilidad hace referencia a la habilidad que tienen las personas para adecuarse exitosamente a las exigencias y cambios constantes que se presentan en la sociedad. Los ítems que lo conforman son 10, 13, 16, 19, 22, 24 y comprende los siguientes subcomponentes:

- Solución de problemas
- Prueba de la realidad
- Flexibilidad

El componente manejo de estrés. Los ítems que lo conforman son 5, 8, 9, 17, 27, 29 y comprende los siguientes subcomponentes:

- Tolerancia al estrés
- Control de los impulsos

El componente estado de ánimo general mide la capacidad que tiene la persona para disfrutar de la vida, el criterio que tiene de su futuro, y el bienestar emocional e integral. Los ítems que lo conforman son 3, 7, 11, 15, 20, 25.y comprende los siguientes subcomponentes:

- Felicidad
- Optimismo

Ugarriza y Pajares (2002) refieren que en la muestra normativa peruana la confiabilidad de este instrumento es alta, ya que se realizaron cuatro estudios: consistencia interna, media de las correlaciones inter-ítem y se estableció el error estándar de medición/predicción; a nivel de componentes de la inteligencia emocional encontró que en el coeficiente alfa de cronbach fue así: intrapersonal (0.91), interpersonal (0.86), adaptabilidad (0.77), manejo de estrés (0.86) y estado de ánimo general (0.86). Para la validez se centraron en la validez de constructo del inventario y la multidimensionalidad de las diversas escalas, también mencionan que este inventario, al tener suficiente validez de constructo se garantiza su publicación y se recomienda para uso clínico.

CAPÍTULO V

Los Resultados

5.1. El trabajo de campo

Para la realización de la presente investigación, primero se buscó que ésta esté aprobada. Después se procedió a solicitar los permisos correspondientes a las autoridades de la Institución Educativa Privada CIMA para obtener el consentimiento respectivo para la ejecución del estudio.

Posteriormente, en una reunión se coordinó con los docentes tutores de cada grado y sección, quienes cedieron su hora de Tutoría para la aplicación de los instrumentos psicométricos adecuados, en la segunda semana del mes de marzo del año 2020. procedió a la recolección de datos, la cual se llevó a cabo

Para la recolección de datos se aplicaron el Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) adaptada por Ruiz y Guerra en 1993 y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, ambos instrumentos validados en Perú. Los instrumentos se aplicaron de forma colectiva a los alumnos del nivel secundario en sus horas de tutoría.

Para el análisis estadístico se realizaron a través de los programas de SPSS en su versión 24 y Microsoft Excel.

5.2. Diseño de presentación de los resultados

Los resultados se presentan en el siguiente orden:

Primero, se presentan las variables sociodemográficas y características de los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa CIMA en el año 2020.

Segundo, teniendo en cuenta el nivel y tipo de estudio de las variables a ser analizadas en el presente estudio, se hace necesario realizar el análisis descriptivo de la variable clima social familiar y la variable inteligencia emocional, con información obtenida de las encuestas diligenciadas a los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa CIMA en el año 2020.

Tercero, se presenta la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la institución Educativa CIMA en el año 2020.

Y por último se presenta la contrastación de hipótesis planteadas.

5.3. Los resultados

5.3.1. Resultados de las variables sociodemográficas y características

5.3.1.1. Sexo de los alumnos encuestados

Tabla 7

Sexo de los alumnos encuestados

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	154	52.6%
Mujer	139	47.4%
Total	293	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 7 se observa que, del total de alumnos encuestados de la Institución Educativa Privada CIMA; el 52.6% son hombres, mientras que el 47.4% son mujeres.

Se puede observar que la cantidad de alumnos hombres encuestados predomina sobre la cantidad de alumnas mujeres encuestadas.

5.3.1.2. Edad de los alumnos encuestados

Tabla 8

Edad de los alumnos encuestados

Edad	Frecuencia	Porcentaje
12	21	7.2%
13	79	27.0%
14	76	25.9%
15	57	19.5%
16	55	18.8%
17	5	1.7%
Total	293	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 8 se presenta la distribución por edad de los alumnos encuestados de la Institución Educativa Privada CIMA, de los cuales el 27% corresponde a los alumnos con 13 años; seguido del 25.9% de los alumnos con 14 años; seguido del 19.5% corresponde a los alumnos con 15 años entre los que ocupan una mayor proporción. Solo el 1.7% corresponde a alumnos con 17 años.

5.3.1.3. Grado de escolaridad de los alumnos encuestados

Tabla 9

Grado de escolaridad en los alumnos encuestados

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Primero	17	5.8%
Segundo	67	22.9%
Tercero	76	25.9%
Cuarto	56	19.1%
Quinto	77	26.3%
Total	293	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 9 se aprecia que, un poco más de la mitad de los encuestados pertenecen al Quinto y Tercer grado de Secundaria, representados por el 26.3% y el 25.9% respectivamente, seguidos por el Segundo grado de Secundaria con un 22.9% y el Cuarto grado de Secundaria con un 19.1%. Así mismo, la menor cantidad de estudiantes entrevistados corresponde al Primer grado de Secundaria representados por el 5.8% del total de alumnos entrevistados.

5.3.2. Resultados del análisis descriptivo de la variable clima social familiar.

Tabla 10

Nivel general de clima social familiar

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	2	0.7%
Mala	54	18.4%
Regular	132	45.1%
Buena	104	35.5%
Muy buena	1	0.3%
Total	293	100%

Fuente: Elaboración propia

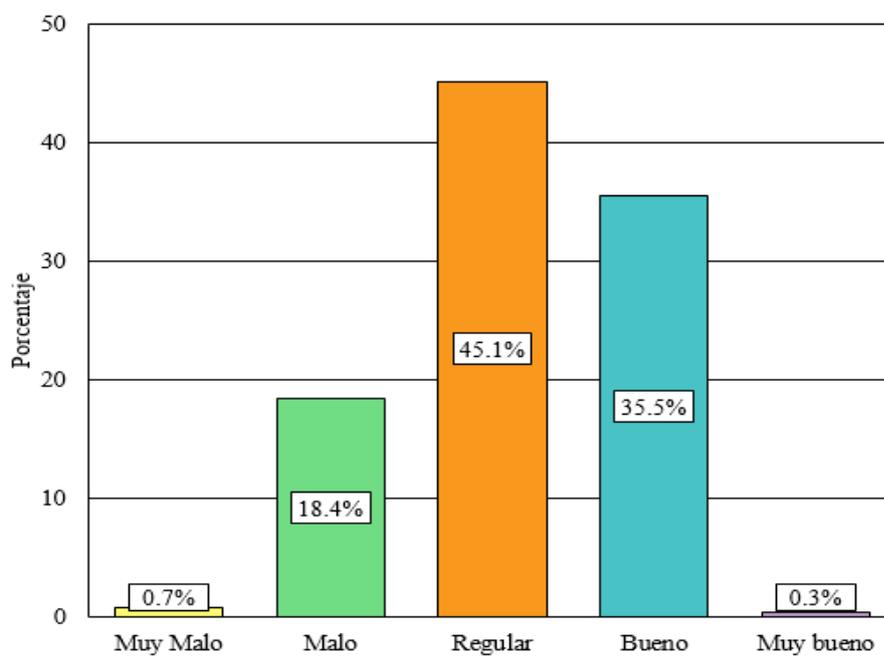


Figura 1. Nivel general de clima social familiar

Fuente: Tabla 10

En la Tabla 10 y Figura 1 se presenta el análisis de la variable clima social familiar, donde se observa que el 45.1% de los alumnos encuestados presentan un nivel regular de clima social familiar; seguido del 35.5% con nivel bueno; el 18.4% presenta un nivel malo; el 0.7% con un nivel muy malo y sólo el 0.3% con un nivel muy bueno. por lo tanto, el nivel de clima social familiar es regular en alumnos del nivel secundario de la institución educativa Privada CIMA, 2020.

5.3.3. Resultados del análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional.

Tabla 11

Nivel general de inteligencia emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente baja	109	37.2%
Muy baja	121	41.3%
Baja	57	19.5%
Promedio	6	2%
Total	293	100%

Fuente: Elaboración propia.

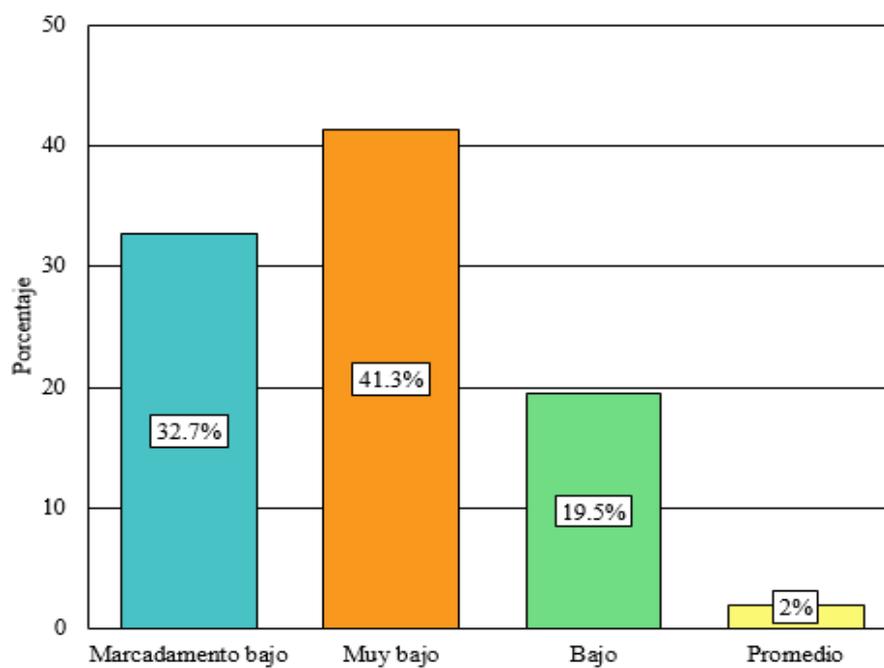


Figura 2. Nivel general de inteligencia emocional

Fuente: Tabla 11

En la Tabla 11 y Figura 2 se presenta el análisis de la variable inteligencia emocional, donde se observan mayores porcentajes en los niveles muy bajo representados por el 41.3%, seguido del marcadamente bajo representado por el 37.2% del total de alumnos entrevistados. el 19.45% obtuvieron un nivel bajo y sólo el 2% obtuvo un nivel promedio de inteligencia emocional. por lo tanto, el nivel de inteligencia emocional es muy bajo en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

5.3.4. Resultados del análisis descriptivo del clima social familiar e inteligencia emocional en los alumnos de la Institución Educativa Privada CIMA

Tabla 12

Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional

Inteligencia Emocional	Clima Social Familiar						Total
	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena		
Marcadamente baja	<i>f</i>	2	26	55	26	0	109
	%	0.7%	8.9%	18.8%	8.9%	0%	37.2%
Muy baja	<i>f</i>	0	23	48	50	0	121
	%	0%	7.8%	16.4%	17.1%	0%	41.3%
Baja	<i>f</i>	0	5	26	25	1	57
	%	0%	1.7%	8.9%	8.5%	0.3%	19.5%
Promedio	<i>f</i>	0	0	3	3	0	6
	%	0%	0%	1%	1%	0%	2%
Total	<i>f</i>	2	54	132	104	1	293
	%	0.7%	18.4%	45.1%	35.5%	0.3%	100%

Fuente: Elaboración propia

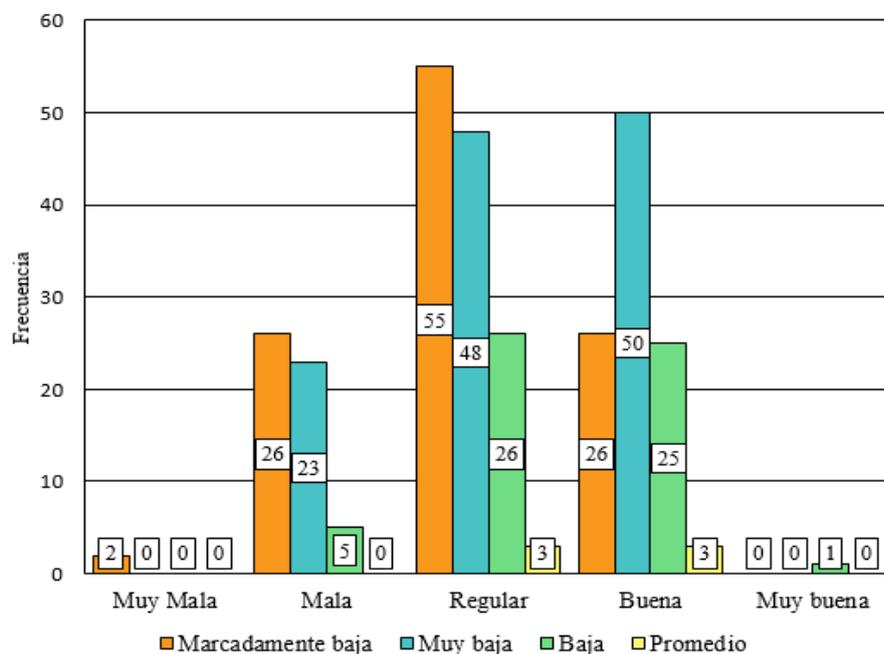


Figura 3. Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional

Fuente: Tabla 12

La Tabla 12 y Figura 3 presentan la distribución de frecuencias bidimensional por niveles de las variables clima social familiar e inteligencia emocional, donde se observa que la mayor concentración se encuentra en el nivel regular de la variable clima social familiar y marcadamente bajo en la variable inteligencia emocional con el 18.8%; seguido del nivel bueno de la variable clima social familiar con el nivel muy bajo de la variable inteligencia emocional con el 17.1%.

5.4. Comprobación de las hipótesis

La comprobación de hipótesis se realiza en base a los resultados presentados en tablas y figuras, obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Supuestos de normalidad

La prueba de normalidad determina si el conjunto de datos proviene de una distribución normal para así, posteriormente realizar un análisis de hipótesis exactas.

Debido a que la muestra es mayor de 50 datos, se utilizará la prueba de Kolmogorov – Smirnov; esta prueba identifica si los datos son normales o no. Si el p - valor es mayor a 0.05 los datos presentan una distribución normal y si el p – valor es menor a 0.05, se puede afirmar que los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla 13

Prueba de normalidad según el estadístico Kolmogorov – Smirnov respecto a la variable clima social familiar

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima Social Familiar	0.063	293	0.007	0.987	293	0.012

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Reportes del SPSS 24

Según los valores de la Tabla 13, en relación a que la evaluación de la variable clima social familiar, y porque el número de encuestas son 293, nos corresponde observar la columna de prueba de Kolmogorov-Smirnov, donde la

significancia asintótica o p-valor es 0.007, es menor que 0.05, por lo que se concluye que la variable clima social familiar no proviene de una distribución normal y por lo tanto se procederá a trabajar con pruebas no paramétricas.

Tabla 14

Prueba de normalidad según el estadístico Kolmogorov – Smirnov respecto a la variable inteligencia emocional

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0.076	293	0.000	0.990	293	0,050

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Reportes del SPSS 24

Según los valores de la Tabla 14, en relación a que la evaluación de la variable inteligencia emocional y porque el número de encuestas son 293, nos corresponde observar la columna de prueba de Kolmogorov-Smirnov, donde la significancia asintótica ó p-valor es de 0.000, lo cual es menor que 0.05, por lo que se concluye que la variable inteligencia emocional no proviene de una distribución normal y por lo tanto se procederá a trabajar con pruebas no paramétricas.

5.4.1. Comprobación de la Hipótesis Especifica 1

Para la contrastación de la hipótesis específica 1, se utilizará una prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada bondad de ajuste, debido a que es apropiada para los niveles de datos tanto nominal como ordinal, dado que su objetivo es determinar cuan bien se ajusta un conjunto de datos a un conjunto esperado a un 95% de confianza.

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: El nivel de clima social familiar NO es regular en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

H₁: El nivel de clima social familiar es regular en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

b) Nivel de significancia

(alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

c) Estadístico de prueba

Chi cuadrado bondad de ajuste

Tabla 15

Presentación de la prueba estadística no paramétrica chi-cuadrado bondad de ajuste para una muestra de la variable clima social familiar.

Estadísticos de prueba

	Clima Social Familiar
Chi-cuadrado	238.758 ^a
Gl	4
Sig. asintótica	0.000

Fuente: Reportes del SPSS 24.

d) Lectura del P valor

Ho: ($p \geq 0.05$) \rightarrow No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) \rightarrow Se rechaza la Ho

$P = 1.7178E-50; \alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la Ho

e) Conclusión

En la Tabla 15 se observa que el valor p(1.7178E-50) es menor al nivel de significancia (0.05), en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la Ho y se acepta la H1, concluyendo con un nivel de confianza del 95% que: El nivel de clima social familiar es regular en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

5.4.2. Comprobación de la Hipótesis Especifica 2

Para la contrastación de la hipótesis específica 2, se utilizará una prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada bondad de ajuste, debido a que es apropiada para los niveles de datos tanto nominal como ordinal, dado que su objetivo es determinar cuan bien se ajusta un conjunto de datos a un conjunto esperado a un 95% de confianza.

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: El nivel de inteligencia emocional NO es muy bajo en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

H₁: El nivel de inteligencia emocional es muy bajo en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

b) Nivel de significancia

(alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

c) Estadístico de prueba

Chi cuadrado bondad de ajuste

Tabla 16

Presentación de la prueba estadística no paramétrica chi-cuadrado bondad de ajuste para una muestra de la variable inteligencia emocional.

Estadísticos de prueba

	Inteligencia Emocional
Chi-cuadrado	113.922 ^a
Gl	3
Sig. asintótica	0.000

Fuente: Reportes del SPSS 24.

d) Lectura del P valor

Ho: ($p \geq 0.05$) \rightarrow No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) \rightarrow Se rechaza la Ho

$P = 1.5713E-24; \alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la Ho

e) Conclusión

En la Tabla 16 se observa que el valor $p(1.5713E-24)$ es menor al nivel de significancia (0.05), en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la Ho y se acepta la H1, concluyendo con un nivel de confianza del 95% que: El nivel de inteligencia emocional es muy bajo en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

5.4.3. Comprobación de la Hipótesis Específica 3

Para la contrastación de la hipótesis específica 3, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, debido a que este tipo de prueba es apropiada para evaluar la asociación entre dos variables que tienen categorías ordinales en muestras no paramétricas.

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: El tipo y grado de relación NO es positiva media entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

H₁: El tipo y grado de relación es positiva media entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

b) Nivel de significancia

(alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

c) Estadístico de prueba

Rho de Spearman

Tabla 17

Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional

	Rho de Spearman	Inteligencia Emocional
Clima Social	Coeficiente de correlación	0.219**
Familiar	Sig. (bilateral)	0.000
	N	293

La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Fuente: Reportes del SPSS 24.

d) *Lectura del P valor*

Ho: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho

$P = 1.55E-4$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ → Se rechaza la Ho

Tabla 18

Tipo y grado de relación según el coeficiente de correlación Rho Spearman

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Mondragón (2014), basada en Hernández Sampieri y Fernández Collado, 1998.

e) *Conclusión*

En la Tabla 17 se observa que el valor Rho de Spearman obtenido es 0.219 lo cual se interpreta en la Tabla 18 como un tipo y grado de relación positiva media.

También se puede apreciar que el valor p, el cual es menor al nivel de significancia (0.05), en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la Ho y se acepta la H1, concluyendo con un nivel de confianza del 95% que: El tipo y grado de relación es positiva media entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

5.4.4. Comprobación de la Hipótesis General

Para la contrastación de la hipótesis general, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, debido a que este tipo de prueba es apropiada para evaluar la asociación entre dos variables que tienen categorías ordinales en muestras no paramétricas.

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: No existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

H₁: Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

b) Nivel de significancia

(alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

c) Estadístico de prueba

Rho de Spearman

Tabla 19

Relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional

	Rho de Spearman	Inteligencia Emocional
Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	0.219**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	293

La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Fuente: Reportes del SPSS 24.

d) Lectura del P valor

Ho: ($p \geq 0.05$) \rightarrow No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) \rightarrow Se rechaza la Ho

$P = 1.55E-4; \alpha = 0.05 \quad \rightarrow P < 0.05 \quad \rightarrow$ Se rechaza la Ho

e) Conclusión

En la Tabla 19 se observa que el valor p(1.55E-4) es menor al nivel de significancia (0.05), en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la Ho y se acepta la H1, concluyendo con un nivel de confianza del 95% que: Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

5.5. Discusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020. Por ese motivo, a continuación, se discuten los resultados en orden de los objetivos específicos y finalmente el objetivo general.

Respecto al primer objetivo específico, se logró corroborar la hipótesis de investigación con un 95% de confianza. Se obtuvo como resultado que el nivel del clima social familiar es regular en los alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020. Esto se demuestra con las cifras presentadas en Tabla 10 y Figura 4, donde se observa que el 45.1% de alumnos encuestados presentan un nivel regular de clima social familiar; seguido del 35.5% con nivel bueno; el 18.4% presenta un nivel malo; el 0.7% con un nivel muy malo y sólo el 0.3% con un nivel muy bueno. Estos resultados reflejan que, los alumnos del nivel secundario perciben ciertas deficiencias en la interacción interpersonal de los miembros de la familia, una moderada importancia a ciertos procesos de desarrollo personal y una estructura y organización familiar en la que en ocasiones pueden no cumplirse con los roles, reglas y actividades preestablecidas, las cuales tendrían que ser fomentadas por los adultos con los que conviven, sean padres, madres o quienes tengan a cargo la tutela del o la menor.

Existen similitudes con los resultados que Valencia (2018) encontró en su investigación titulada Clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna-Perú 2016, en donde el 50% de su población se encontraba en un nivel promedio de clima social familiar, lo cual también se asoció a los niveles mal desarrollado y adecuado de inteligencia emocional. Además, Saravia (2018) en su investigación denominada Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de Instituciones Educativas del Distrito Coronel Gregorio

Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017, encontró niveles promedio en las tres dimensiones que componen el clima social familiar, relacionados parcialmente con el nivel bajo de habilidades sociales, quien refiere que los niveles bajos en ambos constructos repercuten sobre la adaptación del adolescente, generando dificultades al momento de expresar pensamientos, deseos o peticiones. De modo similar, Yupanqui (2014) en su investigación denominada Relación entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes de secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja Tacna- 2013, encontró que el 71.8% de los participantes se encuentran en un nivel medianamente favorable de clima social familiar, existiendo una relación significativa con las habilidades sociales, la cual presentó resultados de nivel medio representado por un 56.5% con tendencia a un nivel bajo. Contrastando los resultados de la investigación con los antecedentes expuestos se puede inferir que las condiciones familiares en las que se desarrollan los alumnos del nivel secundario de distintas instituciones educativas de la ciudad de Tacna no son favorables para la adquisición de diversas habilidades, capacidades y destrezas necesarias para el desarrollo óptimo del adolescente y el desenvolvimiento adecuado en un contexto social, ya que, como mencionan Vizcaíno y Cruz (2017), según la teoría ecológica, existe conexión entre los microsistemas en el que un individuo participa. Así mismo, Chong (2015), expresa que un clima de crisis en la familia puede obstaculizar la adaptación y desarrollo psicosocial del adolescente.

Cabe resaltar, también, el trabajo realizado por Lopez (2018) en cuya investigación titulada El clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, 2016, obtuvo dentro de sus resultados un clima social familiar en nivel alto representado por el 81% de las participantes y un nivel alto de habilidades sociales, representado por un 53%, concluyendo que existe estrecha relación significativa entre ambas variables. Guerrero (2014), expresa que es muy importante mantener un clima familiar adecuado en la adolescencia, ya que influirá de manera significativa en el desarrollo en las distintas áreas de vida y salud mental del individuo. Mejía (2016) también menciona que el clima social familiar influye de manera decisiva en la

conducta, en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes. Los autores mencionados resaltan la importancia de gestionar un clima social familiar muy bueno para el desarrollo integral óptimo de los integrantes de la familia.

De acuerdo al segundo objetivo específico, se logró corroborar la hipótesis de investigación con un 95% de confianza. Se obtuvo que el nivel de inteligencia emocional es muy bajo en alumnos de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020. Esto se demuestra con las cifras presentadas en la Tabla 11 y Figura 5, donde se observan mayores porcentajes en los niveles muy bajo representados por el 41.3%, seguido del marcadamente baja representado por el 37.2% del total de alumnos entrevistados. El 19.45% se encuentran en un nivel bajo y sólo el 2% presenta un nivel promedio de inteligencia emocional. Estos resultados reflejan que los alumnos del nivel secundario presentan una capacidad emocional extremadamente subdesarrollada la cual necesita mejorar, de lo contrario no les permitirá adaptarse a las demandas y presiones del entorno, repercutiendo directamente en su bienestar y salud emocional.

En la investigación que realizó Quispe (2018) denominada Estilo educativo parental e inteligencia emocional en estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la I. E. "San José Fe y Alegría N° 40" de Tacna en el año 2017, donde un poco menos de la quinta parte de sus participantes (19%) obtuvieron una inteligencia emocional mal desarrollada, lo que significa que estos alumnos carecen de habilidades para afrontar los problemas socioemocionales de la vida diaria, sin embargo el 44% de los participantes se encuentran en un nivel promedio. No obstante, se confirmó la relación entre estilos educativos parentales y la inteligencia emocional, debido a que, en su mayoría, los estudiantes que presentaron inteligencia emocional mal desarrollada reciben estilos educativos parentales negligentes. Así mismo, Valencia (2018), encontró que el nivel de inteligencia emocional de los alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016, un poco más de la mitad de su población representado por el 51.4% se encontraba en un nivel adecuado, seguido

del 37% en un nivel mal desarrollada lo que indica la dificultad que tienen los adolescentes para comprenderse a sí mismos y a los demás, relacionarse con los integrantes de la familia, adaptarse a las exigencia del medio en el que se desenvuelve y relacionarse con sus pares.

Además, Estremadoyro y Pérez (2018), en su investigación denominada Estilos de crianza parental e inteligencia emocional en adolescentes, obtuvieron resultados afines, ya que, en los adolescentes del Grupo Bryce, la inteligencia emocional de los participantes se encontró en el nivel bajo lo cual se relacionó con estilos de crianza negligentes y autoritarios, generando que los adolescentes puedan manifestar impulsividad, ofensas, mentiras, engaños, agresividad y problemas con alcohol o drogas, así como inseguridad, afrontamientos desadaptativos o alteraciones del estado de ánimo.

Continuando con el tercer objetivo específico, se logró corroborar la hipótesis de investigación con un 95% de confianza. Se obtuvo como resultado que el tipo y grado de relación es positiva media entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020. Esto se demuestra con la información que brinda la Tabla 17, donde se observa que el valor Rho de Spearman obtenido es 0.219 lo que equivale a un tipo y grado de relación positiva media, como se interpreta en la Tabla 18. Lo cual quiere decir que, a mayor nivel de clima social familiar, mayor nivel de inteligencia emocional, sin embargo, al no ser variables perfectamente dependientes, se intuye que existen otras variables que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que como menciona Valdez (2017), el periodo de la adolescencia está influenciado también por la dinámica familiar, la experiencia escolar, el marco cultural, las práctica de normas y límites, las condiciones económicas y políticas del momento. Valencia (2018) concluyó que en su investigación existe una relación directa buena entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, teniendo un p valor de 0,00 menor al 0,05 y el Rho calculado de 0,61. Aragón (2017), en su investigación titulada Clima social familiar

e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo, concluyó que existe relación directa entre ambas variables y afirmó que la apreciación que se tiene sobre los miembros de la familia en torno a sus relaciones interpersonales, sus características socio ambientales y su comportamiento social son componentes que afectan el desarrollo emocional y el bienestar de los adolescentes, por lo que un clima social familiar inadecuado estaría asociado a una baja inteligencia emocional.

Finalmente, en el presente informe de investigación se concluye que, respecto al objetivo general, se logró corroborar la hipótesis general de investigación con un 95% de confianza. Se obtuvo como resultado que Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020. Esto se demuestra con la información que brindan la Tabla 19, donde se observa que el valor Rho de Spearman es equivalente a 0.219 con un p-valor de 0.000 menor al nivel de significancia de 0.05. Esto significa que es poco probable que los resultados obtenidos hayan sido producto del azar. Se hallaron coincidencias en el trabajo de Valencia (2018) quien también encontró una relación significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna- Perú, 2016, Teniendo un p valor de 0,00 menor al 0,05 y el Rho calculado de 0,61 que indica un grado de correlación buena. Así mismo, Estremadoyro y Pérez (2018), concluyeron que existe relación estadísticamente significativa entre los estilos de socialización parental e inteligencia emocional en adolescentes del Grupo Bryce. De igual modo, Aragón (2018) encontró que existe relación estadísticamente significativa entre la variable clima social familiar con un valor Rho= 0.314 y un p - valor < 0.05.

Con estos resultados podemos observar que la familia es un factor muy importante en el desarrollo emocional de los adolescentes, y como menciona Godoy (2017) es la familia donde la persona empieza el proceso de aprendizaje emocional, el cual se ve favorecido cuando existen relaciones positivas entre los miembros,

promoción de actividades que aporten beneficios para el desarrollo personal de cada uno y una organización estable entre ellos, lo cual permitirá que los hijos manifiesten conductas adaptadas ante alguna manifestación emocional, y así también, poder prevenir la violencia contra sí mismos y el entorno, además de promover el bienestar emocional del individuo y la sociedad, mejorando la salud mental de las personas (Guerrero, 2014). Como se observó anteriormente, es necesario un clima social familiar muy bueno, es decir, que los integrantes perciban relaciones basadas en el respeto, el afecto, la unión y una buena calidad de vida, ya que con un involucramiento familiar regular, medio o pobre no se desarrollan de manera efectiva las competencias emocionales necesarias para que el individuo pueda relacionarse con el entorno y así, en la convivencia social, poner en práctica las destrezas aprendidas, modificarlas, adaptarlas y finalmente integrarlas a su personalidad para utilizarlas de manera permanente en el momento que le sea necesario.

CAPÍTULO VI

Conclusiones y Sugerencias

6.1. Conclusiones

Primero

Se determinó que existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Segundo

Se identificó que el nivel de clima social familiar es regular en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Tercero

Se identificó que el nivel de inteligencia emocional es muy bajo en alumnos de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020; lo que indica que la capacidad emocional de los alumnos se encuentra subdesarrollada

Cuarto

Se determinó que el tipo y grado de relación es positiva media entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020; por lo tanto, a mayor nivel de clima social familiar, mayor será el nivel de inteligencia emocional.

6.2. Sugerencia

Primera

Que el Personal Directivo - Jerárquico de la Institución Educativa Privada CIMA, al tener conocimiento de los resultados obtenidos en la presente investigación, plantee desde las áreas pertinentes, el desarrollo de estrategias que fortalezcan el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos y sus familias.

Segunda

Que el Área de Psicopedagogía de la Institución Educativa Privada CIMA al momento de elaborar su plan de trabajo anual, considere la implementación de programas psicoeducativos con actividades de promoción y prevención enfocados en el clima social familiar y la inteligencia emocional, fundamentados en el criterio de que un óptimo clima familiar conlleva al desarrollo favorable de inteligencia emocional, y en consecuencia, los adolescentes evidenciarán destrezas personales, sociales y emocionales que le permitirán afrontar de manera exitosa las situaciones difíciles que se presenten en determinado contexto.

Tercera

Las áreas de Psicopedagogía y Tutoría y Orientación Escolar, para la optimización del clima social familiar, deberán ejecutar actividades de asesoría familiar, apuntando a temas como la comunicación asertiva, roles y liderazgo familiar, establecimiento de normas, así como la actitud hacia actividades que favorezcan el desarrollo personal de los integrantes de la familia, a través de orientaciones psicológicas individuales o grupales, y escuelas para padres, fortaleciendo la crianza con talleres psicoeducativos dirigidos a padres y madres, y fortalecer el vínculo con talleres psicoeducativos dirigidos a padres, madres, hijos e hijas.

Cuarta

Las áreas de Psicopedagogía y Tutoría y Orientación Escolar, para la mejora de inteligencia emocional de los alumnos, deben ejecutar actividades enfocadas en el desarrollo de habilidades personales y sociales que conduzcan a una adecuada salud mental, como son la educación afectiva y la mejora de competencias sociales, enfocándose en temas como la solución de problemas, adaptación, tolerancia al estrés, control de impulsos y estado de ánimo general, a través de intervenciones

individuales como son la orientación y consejería psicológica e intervenciones grupales como los talleres psicoeducativos.

Quinta

El Personal Directivo – Jerárquico, debe exhortar al Personal Docente, Órganos de Apoyo, Alumnos y Familias que forman parte de la comunidad educativa, que asuman el compromiso de elaboración, desarrollo, participación y supervisión de estrategias psicoeducativas con la finalidad de mejorar los niveles de clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Sexta

Los estudiantes de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna, deben profundizar en el estudio de las variables investigadas, ya que, al no ser perfectamente dependientes, se infiere que existen otras variables intervinientes en el desarrollo de las competencias emocionales, las cuales será importante identificar para la mejor comprensión de los adolescentes y sus dinámicas familiares en la actualidad.

Referencias

- Aldana, B. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres”, Tacna 2017*. Tesis de maestría. Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.
- Aragón, J. (2018). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima*. Tesis de licenciatura. Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Arias, W. (2013). Agresión y violencia en la adolescencia: La importancia de la familia. *Avances en psicología*. 21(1), 23-24.
- Bello, Z., Rionda, H. & Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*. 51, 36-43.
- Blanco, M. (2017). *La educación emocional y el contexto familiar*. Recuperado de http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/46195/BlancoGallardo_TFG_EducacionEmocional.pdf;jsessionid=81CA5209B733F04552BE028C6A1F4ADB?sequence=1
- Cabeza, M., Días, R. (2019). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria, Área de Inglés, de la Institución Educativa “Juan Pablo II” de Huallin, Asunción, Áncash, 2018*. Tesis de segunda especialidad profesional. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Cabrera, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región*

- Callao. Tesis de licenciatura. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Castilla, M. (2013). *Clima familiar en estudiantes de la Institución Educativa secundaria Ángela Moreno de Gálvez de Tarma*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Cervel, M. (2005). Orientación e Intervención familiar. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*. (12) 131-140.
- Chong, M. (2015). *Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Chuquimajo, S. (2014). *Personalidad y Clima Social Familiar en adolescentes de Familia Nuclear Biparental y Monoparental*. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- De Souza, L. (2009). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. Tesis de doctorado. Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*. 5, 77-96.
- Enríquez, V. (2015). *Estudio sobre las diferencias en la inteligencia emocional basado en la Escala Ice Baron entre hombres y mujeres de nivel básico en un rango de edad de 13 a 15 años*. Tesis de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, México.
- Estremadoyro, K., Pérez, W. (2018). *Estilos de crianza parental e inteligencia emocional en adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.
- Fernández-Abascal, E., García, B., Jiménez, M. P., Martín, M. D., & Domínguez, F. J. (2011). *Psicología de la emoción*. Madrid: Ramón Areces.
- Fernández, P. & Extremera (2009). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 66(23.3), 85-108.

- Fernández, R. & Flórez, J. (2016). Funciones ejecutivas: bases fundamentales. *DownCiclopedia*.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto?. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125.
- Franklin, E. (2015). *Inteligencia emocional*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/284550201_Inteligencia_emocional
- García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral Cuadernos Del Profesorado*, 3(6), 4-16.
- Godoy, M. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas*. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/116202/retrieve>
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós
- González, C. & González, S. (2008). Un enfoque para la evaluación del funcionamiento familiar. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. 6(15), 2-7.
- Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académicos de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla*. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?* España: Paidós contextos.
- Jalire, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca – 2015*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú.
- Lopez, E. (2018). El clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, 2016. *Revista Médica Hospital Hipólito Unanue*. 11(1).

- Macías, M. (2002). Las múltiples inteligencias. *Psicología desde el caribe*. 10, 27-38.
- Maguiña, F. (2017). *Clima familiar y afrontamiento en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de lima metropolitana*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Martín, E. (2000). *Familia y sociedad: Una introducción a la sociología de la familia*. Madrid: Ediciones Rialp
- Mejía, H. (2016). *Relación entre el clima social familiar y hábitos de estudio en los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa particular "Sócrates". Piura, 2014*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Piura, Perú.
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Mov.cient.* 8(1), 98 – 104.
- Sánchez, M. & Latorres, J. (2012). Inteligencia Emocional y Clima Familiar. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*. 20(1), 103 – 117.
- Serquen, J. (2017). *Estilos de Crianza y Afrontamientos al estrés en estudiantes del nivel secundaria de Reque, 2015*. Tesis para optar la licenciatura. Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
- Minuchin, S. (1999). *Familias y terapia familiar (7ª reimp)*. Barcelona España: Editorial Gedisa.
- Mollón, O. (2015). *Educación emocional en la familia: escuela de padres "+ emocionales"*. Recuperado de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2017/08/DOC2-educ-emocional.pdf>
- Núñez, N. (2018). *Clima social familiar en estudiantes del primer año de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de San Luis, 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Ortigosa, J. M., Quiles, M. J., & Méndez, F. X. (2003). *Manual de psicología de la salud con niños, adolescentes y familia*. Madrid: Pirámide.
- Páez, M. & Castaño, J. (2014). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285

- Papalia, D., Feldman, R. & Martorell, G., (2012). *Desarrollo Humano* (12a ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores
- Pérez, M., Gázquez, J., del Mar, M., Cardila, F., Martos, A., Barragán, A., Garzón, A., Carrión, J. & Mercader, I. (2015). Impulsividad y consumo de alcohol y tabaco en adolescentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 5(3), 371-382.
- Pezúa, M. (2012). Clima social familiar y su relación con la madurez social del niño (a) de 6 a 9 años. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Pichardo, C., Fernández, E. & Amezcua, J. (2002). Importancia del Clima Social Familiar en la adaptación personal y social de adolescentes. *Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 55(4), 575-590.
- Pozo, T. (2017). *Estilos de crianza e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una Institución Educativa Piura, 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo, Piura, Perú.
- Punset E. (2008). *Brújula para navegantes emocionales*. España: Editorial Granel.
- Quispe, L. & Sevillanos, Y. (2018). *Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.
- Quispe, M. (2018). *Estilo educativo parental e inteligencia emocional en estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la I.E. "San José Fe y Alegría N° 40" de Tacna en el año 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.
- Rebollo, E. & de la Peña, C. (2017). Estudio de la Inteligencia Emocional y Función Ejecutiva en Educación Primaria. *ReiDoCrea*, 6, 29-36.
- Robles, A. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. Tesis de licenciatura. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

- Rodríguez, C. & Tolentino, S. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de sexto de primaria de una institución educativa nacional del Porvenir – Trujillo, 2015*. Tesis de licenciatura. Universidad San Pedro, Trujillo, Perú.
- Ruiz, D., Fernández, P., Cabello, R. & Extremera, N. (2006). Inteligencia emocional percibida y consumo de tabaco y alcohol en adolescentes. *Ansiedad y estrés*, 12(2-3), 223-230.
- Sánchez, J. & Román, F. (2004). Amígdala, corteza prefrontal y especialización hemisférica en la experiencia y expresión emocional. *Anales de psicología*, 20(2). 223 – 240.
- Santos, A. (2012). *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Saravia, K. (2018). *Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en Estudiantes de Tercero de Secundaria de Instituciones Educativas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa–Tacna, 2017*. Tesis de maestría. Universidad Privada de Tacna, Tacna, Peru.
- Sotelo, J., Barrientos, A. & Arigita, A. (2019). Fundamentos neuropsicológicos de la inteligencia emocional: El sistema límbico como motor biológico de las emociones. *Creatividad y Sociedad*, (29), 251-275.
- Soto, M. (2014). *Nivel de inteligencia emocional en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Alfredo Rebaza Acosta, Los Olivos, 2013*. Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Tan, J., Del Castillo, M., Combe, C., Urbina, G., Barahona, L. e Iriarte, S. (2015). *La importancia de la inteligencia emocional*. Recuperado de <http://cpal.edu.pe/uploads/recursos/publicaciones/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional.pdf>
- Torres, S. (2013). *El bullying, características socio demográficas y el clima familiar de los adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú
- UNICEF (2002). *Adolescencia, una etapa fundamental*. Recuperado de https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf

- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4. 129 – 160.
- Ugarriza, N & Pajares, L. (2002). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE-NA en niños y adolescentes muestra de Lima metropolitana
- Ugarriza, N & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE:NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona* 8. 11 – 58.
- Ugarriza, N., & Tapia, V. (1993). Tipos de familia y comunicación del adolescente con sus padres. *Instituto de Investigaciones, UNMSM, Lima-Perú.*
- Valdez, F. (2017). *Adolescencia*. Recuperado de http://www.academia.edu/8422166/Marco_Te%C3%B3rico_CAPITULO
- Valencia, M. (2018). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Modesto Basadre, Tacna –Perú 2016*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.
- Valencia, U. (2010). *Funcionamiento Familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I)*. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- Vargas, M. (2016). *Clima social familiar y autoestima en los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa Coronel Bolognesi de Tacna, 2016*. Tesis de licenciatura. Universidad Alas Peruanas, Tacna, Perú
- Verdejo, A. & Bechara, A. (2010). Neuropsicología de las funciones ejecutivas. *Psicothema*, 22(2), 227 – 235.
- Villanueva, S. (2017). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del 4to grado de una Institución estatal secundaria, Callao 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad Alas Peruanas, Lima, Perú.
- Villarreal, M., Castro, R. & Domínguez, R. (2016). *Familia, adolescencia y escuela: un análisis de la violencia escolar desde la perspectiva Ecosistémica*. México: Editorial Universitaria UANL

- Vizcaino, A. & Cruz, B. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Sedes Sapientiae, Nueva Cajamarca, Perú.
- Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. Tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Yupanqui, H. (2014). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y clima social familiar de los adolescentes de secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja Tacna- 2013*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Anexos

- Anexo A. Matriz de consistencia*
- Anexo B. Ficha técnica del Cuestionario de Clima Social Familiar (FES)*
- Anexo C. Formato de aplicación del Clima Social Familiar (FES)*
- Anexo D. Ficha técnica del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On
ICE: NA – Abreviado*
- Anexo E. Formato de aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional de
Bar – On ICE: NA – Abreviado*

Anexo A. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA			
PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
General	¿Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020?	Determinar si existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020	Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.
Específico 1	¿Cuál es el nivel de clima social familiar en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020?	Identificar el nivel de clima social familiar en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020	El nivel de clima social familiar es regular en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.
Específico 2	¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020?	Identificar el nivel de inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020	El nivel de inteligencia emocional es muy bajo en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020
Específico 3	¿Cuál es el tipo y grado de relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020?	Determinar el tipo y grado de relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020	El tipo y grado de relación es media y positiva entre entre clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Privada CIMA, 2020.

Clima Social Familiar.
Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de Moos.

- Muy mala
- Mala
- Regular
- Buena
- Muy buena

Inteligencia emocional
Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA - Abreviada

- Marcadamente baja
- Muy baja
- Baja
- Promedio
- Alta
- Muy alta
- Marcadamente alta

Anexo B. Ficha técnica del Cuestionario de Clima Social Familiar (FES)

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Ficha Técnica

Este instrumento psicométrico fue estandarizado por Ruiz Alva y Guerra Turín en Lima, Perú en el año 1993. (Núñez, 2018). Sin embargo, en el 2010, Luis Alberto Santo Paucar realizó una nueva adaptación. Se trata de un cuestionario de 90 afirmaciones con respuestas dicotómicas de verdadero o falso. A través de este, se medirá el clima social familiar de los adolescentes, considerando las dimensiones de Relación, Desarrollo y Estabilidad.

Autores:	R.H. Moos. y E.J. Trickett
Adaptado por:	Luis Albero Santos Paucar
Año:	2010
Administración:	Individual o colectiva
Población:	Adolescentes de 12 a 18 años de edad.
Tiempo de aplicación:	En promedio de 30 minutos.
Significación:	Evaluar y describir las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.

Escala de medición:

Clima social familiar	Relación	Desarrollo	Estabilidad	Categoría
70 - 90	22 - 27	36 - 45	15 - 18	Muy buena
56 - 69	18 - 21	29 - 35	13 - 14	Buena
46 - 55	14 - 17	23 - 28	11 - 12	Regular
31 - 45	10 - 13	18 - 22	7 - 10	Mala
1 - 30	1 - 9	1 - 17	1 - 6	Muy mala

Fuente: Núñez (2018) citando a Moos R. T, 1993.

Anexo C. Formato de aplicación del Clima Social Familiar (FES)

Grado y Sección: _____ Sexo: (H) (M) Edad: _____

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en estas hojas, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si Ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros, falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	V	F
3. En nuestra familia peleamos mucho.	V	F
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	V	F
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.	V	F
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	V	F
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	V	F
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	V	F
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.	V	F
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	V	F
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	V	F
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	V	F
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	V	F
18. En mi casa no rezamos en familia.	V	F
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.	V	F
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	V	F
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F

22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.	V	F
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	V	F
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	V	F
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	V	F
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	V	F
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	V	F
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	V	F
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	V	F
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.	V	F
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	V	F
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	V	F
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	V	F
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”	V	F
36. Nos interesan poco las actividades culturales.	V	F
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	V	F
38. No creemos en el cielo o en el infierno.	V	F
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.	V	F
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	V	F
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	V	F
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.	V	F
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	V	F
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	V	F
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	V	F
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	V	F
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	V	F
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	V	F
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	V	F
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.	V	F
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.	V	F
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	V	F
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.	V	F
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	V	F
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.	V	F
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	V	F
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.	V	F
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F

69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	V	F
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	V	F
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.	V	F
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	V	F
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	V	F
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.	V	F
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.	V	F
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	V	F
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	V	F
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	V	F
Otro:		

*Anexo D. Ficha técnica del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On
ICE:NA – Abreviado*

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE: NIÑOS Y ADOLESCENTES - ABREVIADO

Ficha Técnica

Este instrumento psicométrico fue adaptado por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez y la Dra. Liz Pajares del Águila en la ciudad de Lima Metropolitana, en el año 2002. Se trata de un cuestionario tipo escala Likert de 30 ítems, cuyas opciones de respuesta son: “muy rara vez” (1), “rara vez” (2), “a menudo” (3) y “muy a menudo” (4), el obtener puntuaciones altas es considerado como niveles elevados de inteligencia emocional y social. Las dimensiones que mide el inventario son cinco: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo general

Autor:	Rauven BarOn
Adaptado por:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila
Año:	2002
Formas:	Completa o Abreviada.
Administración:	Individual o Colectiva
Población:	Niños y adolescentes entre 7 a 18 años de edad
Tiempo de aplicación:	Sin límite de tiempo.
Significación:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

Escala de medición:

Pautas Interpretativas según el Nivel de Cociente Emocional

Cociente Emocional Total	Pautas Interpretativas.
130 a más	Marcadamente alta. Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada.
120- 129	Muy alta. Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada
110- 119	Alta. Capacidad emocional bien desarrollada.
90- 109	Promedio. Capacidad emocional adecuada.
80- 89	Baja. Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar.
70- 79	Muy baja. Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar.
Por debajo de 70	Marcadamente Baja. Capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejora.

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA- Abreviado adaptado por Ugarriza y Liz Pajares del Águila

	Bajo	Medio	Alto
Intrapersonal	4 – 7	8 – 11	12 – 16
Interpersonal	6 – 12	13 – 19	20 – 24
Adaptabilidad	7 – 14	15 – 22	23 – 28
Manejo de Estrés	6 – 12	13 – 19	20 – 24
Estado de ánimo general	8 – 16	17 – 25	26 – 32

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA- Abreviado adaptado por Ugarriza y Liz Pajares del Águila

Anexo E. Formato de aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar
 – On ICE: NA – Abreviado

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONA DE BARON ICE NA

INSTRUCCIONES

Marque el puntaje que Ud. considere se acerca a su modo de pensar. Emplee los siguientes criterios:

Ponga 1: Si la frase coincide MUY RARA VEZ

Ponga 2: Si la frase coincide RARA VEZ

Ponga 3: Si la frase coincide A MENUDO

Ponga 4: Si la frase coincide MUY A MENUDO

1 Me importa lo que les sucede a las personas.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
2 Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
3 Me gustan todas las personas que conozco.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
4 Soy capaz de respetar a los demás.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
5 Me molesto demasiado de cualquier cosa.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
6 Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
7 Pienso bien de todas las personas.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
8 Peleo con la gente	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
9 Tengo mal genio.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
10 Puedo comprender preguntas difíciles.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
11 Nada me molesta.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
12 Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
13 Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO

14 Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
15 Debo decir siempre la verdad.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
16 Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
17 Me molesto fácilmente.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
18 Me agrada hacer cosas para los demás.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
19 Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
20 Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
21 Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
22 Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
23 Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
24 Soy bueno (a) resolviendo problemas.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
25 No tengo días malos.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
26 Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
27 Me fastidio fácilmente.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
28 Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
29 Cuando me molesto actúo sin pensar.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO
30 Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY AMENUDO

INFORME

AL : Mgr. PATRICIA NUÉ CABALLERO
Decana de la FAEDCOH - UPT

DEL : Psic. GLENDA R. VILCA CORONADO
Docente de la Carrera Profesional de Psicología

ASUNTO : Asesoría de tesis.

FECHA : Tacna, 30 de setiembre de 2020

Me dirijo a usted para saludarla cordialmente y cumplir con lo dispuesto en la resolución N° 325-D-2019-UPT/FAEDCOH, en el que se me designa como dictaminador de la tesis titulada "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CIMA, 2019" presentada por la Srta. Bachiller PANIURA QUISPE, Adriana Paula.

Al respecto, luego del acompañamiento y levantamiento de observaciones respectivas, comunico a usted que el proceso de asesoría culminó satisfactoriamente, pudiendo continuar con la siguiente etapa.

Es cuanto informo para los fines pertinentes,



Psic. GLENDA ROSARIO VILCA CORONADO
Docente - Escuela Profesional de Humanidades
Carrera Profesional de Psicología



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
"CIMA" S.A.C.

Av. Gregorio Albarracín N° 500
Telf.: 052-412257 / Tacna - Perú

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA CIMA DE TACNA

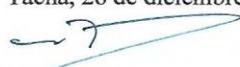
HACE CONSTAR:

Que, la Srta. **ADRIANA PAULA PANIURA QUISPE**, Bachiller en PSICOLOGÍA, egresada de la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, aplicó los instrumentos psicométricos: Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) de Moos e Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE NA – Abreviada, a los estudiantes del Nivel Secundario de esta I.E.P, durante los días 9, 10 y 11 de marzo del 2020, en las horas de Tutoría de cada grado y sección. Dichos instrumentos son parte del proceso de Investigación conducente a obtener su Licenciatura en la carrera profesional de Psicología.

Se expide la presente, a solicitud de la interesada, para los fines que estime convenientes.



Tacna, 28 de diciembre del 2020


.....
Mgr. Miguel Ángel Flores Céspedes
Director

c/c.D/MAFC



Tacna, 28 de diciembre del 2020

Informe N° 031-2020-JBVV/D.FAEDCOH/UPT

Señor

Mgr. PATRICIA NUE CABALLERO

DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES.

PRESENTE

ASUNTO: Dictamen de Tesis

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento la culminación de la revisión de tesis presentada por la Bachiller en Psicología **PANIURA QUISPE, Adriana Paula**, la cual fue designada a mi persona con resolución N°238-D-2020-UPT/FAEDCOH, que lleva por título "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CIMA, 2020."

SE PROPONE: Seguimiento de tesis, por cuanto reúne las condiciones del caso.

Adjunto a la presente ficha de evaluación de dictamen de tesis.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle mi especial deferencia.

Atentamente. -

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Julio Berne".

Psic. Julio Berne. Valencia
Valencia DNI
29674269

**INFORME**

A : Mgr. Patricia Nué Caballero
Decana de la Facultad de Educación CCO y Humanidades

DE : Psic. Cynthia Jaqueline Romero Alatrística.
Docente de la carrera de Psicología.

ASUNTO : Dictamen de Tesis

FECHA : 28 de diciembre del 2020

Me es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y manifestarle lo siguiente

En vista de la resolución N° 238-D-2020-UPT/FAEDCOH, donde se me designa como dictaminador de la tesis denominado: ***“CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CIMA, 2020.”*** de la Bachiller en Psicología PANIURA QUISPE, Adriana Paula, para optar el título profesional de Licenciada en Psicología; tras haber realizado las respectivas revisiones se concluye como FAVORABLE encuentra apta para continuar con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Psic. Cynthia Jaqueline Romero Alatrística
Docente - Carrera Profesional de Psicología